



# 食堂员工培训





# 培训纲要

- 职业道德要求
- 礼仪规范
- 良好的服务态度





# 一、食堂工作人员 职业道德要求

- 职业道德，服务思想。
- 对待工作，认真负责。
- 讲究卫生，人人有责。
- 节约水电，爱护公物。
- 同志之间，团结合作。
- 食堂制度，严格遵守。






# 职业道德，服务思想。

- 食堂工作人员应执行党的路线方针政策，认真学习政治时事和炊事知识，不断提高自身的思想觉悟和炊事技能，并以良好的服务态度和踏实的工作行为服务于师生，时时处处为学校师生用膳服务。





# 对待工作，认真负责。

- 对待本职工作必须埋头苦干，认真负责，任劳任怨，充分发挥自身的炊事技能，一心一意地干好这一份既光荣又艰巨的炊事工作。同时要虚心倾听师生的意见，不断改进炊事工作和服务态度，不断提高饮食卫生知识和烹调技术，认真改善伙食，保证饭菜质量，使用膳者感到味美、价廉，使用膳者放心、满意。有利于增进他们的身心健康，有利于他们的工作和学习。

。





# 讲究卫生，人人有责。

- 工作人员既要重视个人卫生，又要十分重视食堂的环境卫生，做到勤打扫、勤擦洗，使食堂、餐厅场地干净、桌面整洁，保持用具清洁卫生。餐盘、碗筷用后先清洗干净，不留任何杂物，后用蒸气消毒，确保卫生。肉类、鱼类、蔬菜等购买必须新鲜，清洗必须干净，无任何杂物，粮食、菜肴、佐料等物资应按指定位置存放，保证不变质、不失窃。





## 节约水电，爱护公物。

- 在清洗餐具、用具、鱼肉类、蔬菜等，既要清洗干净，又要减少不必要的用水，提倡节约用水、用电和节约燃料，减少不必要的损失。食堂餐具、用具等公物要小心轻放，不能乱扔乱放，做到爱护公物，人人有责。





# 同志之间，团结合作。

- 同志之间，团结友爱，文明用语，以礼貌待人，互相尊重，诚实守信，并开展互相关心，互相爱护，互相帮助。工作上既分工又合作，少说空话，多干实事，齐心协力，搞好工作。







# 食堂制度，严格遵守。

- 学校制订的食堂制度，全体工作人员必须严格遵守。例如考勤制度，人人应做到按时上班，按时下班，有特殊事情可以请假，一般事情不得请假。同时应严格遵守工作制度，人人服从安排，坚守岗位，做事规范，保证质量，确保安全、卫生，为把食堂办成规范有序、饮食卫生，并成为一流的食堂而努力工作。





## 二、礼仪规范

- 仪容仪表美
- 语言文明



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/155141242001011132>