

产品维护服务合同

>

在人们愈发重视契约的社会中，合同在生活中的使用越来越广泛，签订合同能促使双方规范地承诺和履行合作。相信大家又在为写合同犯愁了吧，下面是小编为大家整理的产品维护服务合同，仅供参考，大家一起来看看吧。

产品维护服务合同 篇1 合同编号：20____0124A

甲方：

乙方：

鉴于甲方希望乙方，且乙方愿意向甲方提供产品维护及相应的技术服务。双方就乙方向甲方提供产品维护及相应技术服务之事宜，经友好协商，根据《中华人民共和国民法典》及相关法律订立本合同，共同遵守。

一、 服务内容对甲方电脑建档并存档

计算机

操作系统

及应用软件维护

桌面电脑系统优化

操作系统补丁

定期电脑硬件巡检、维修

局域网系统优化

计算机病毒查杀、防病毒软件的销售、安装、调试、升级、病毒
预告

二、服务的提供服务地点：上海市。若甲方更改服务地点的，
应经乙方书面同意，并承担乙方因此多支出的费用。

服务方式：

电话服务：

乙方开设服务热线，电话号码：____。热线电话的服务时间为
每周星期一至星期五，每天八个半小时(9:00—17:30)。乙方通过热
线电话答复甲方提出的有关问题。

上门服务：

12次应急上门服务：甲方可以通过电话、传真或电子邮件方式
向乙方报修，告知故障内容。乙方应在接到报修后四小时内到达甲方
故障现场，并在到达现场之后一个工作日内排除故障，恢复网络正常
运行。如遇特殊故障、重大故障或突发事件致使乙方无法按时修复的，
应在发现上述故障或事发后6小时内通知甲方并告知故障可以排除
的日期。

软件提供——乙方在服务过程中所使用的软件均由甲方提供，甲方应保证其提供的所有软件的来源、权属均合法、有效，乙方使用该些软件不会侵犯任何第三方的利益，否则甲方应承担由此造成的一切责任。

三、 服务费用基本服务费

L 桌面个人电脑每台每年 600 元，共计 5 台 3000 元；

L 其他外设按照 PC 计算，共计 1 台 600 元；

L 企业邮箱每个每年 60 元，共计 4 个 240 元

以上合计优惠价每年 3500 元。

材料费

乙方提供服务所发生的材料费，按市场价为准，由甲方承担。

数据备份、恢复业务，可以另行购买服务包，或购买数据恢复应急服务；

周六、周日和节假日，应急服务按如下标准收取：应急服务 PC 数在 5 台及以下，加收应急服务费 200 元；应急服务 PC 数在 6 台及以上，加收应急服务费 400 元。

支付方式

本协议签订之日起二个工作日内，甲方一次性全额支付基本服务费，共计人民币 叁千伍佰 元。乙方在收到服务费后，开始提供本协

议规定的服务。

四、 甲方的义务和责任甲方应指定 1—2 名本单位专职对口人员

分管负责人：姓名：_____ 电话：_____

工作联系人：姓名：_____ 电话：_____

负责所有甲方与本服务协议相关的活动、任务，并承担组织落实甲方的职责工作；若因甲方单位工作需要而发生专职人员变动，甲方应及时将变更后的专职人员情况通知乙方，以确保有关服务工作正常进行。

甲方在接受服务前，应尽可能将甲方的工作计划和工作需求与乙方技术主管工程师交流清楚；

在接受服务时应做好对乙方技术主管工程师的工作考核和客户满意度反馈；

当乙方的技术人员在服务时遇到非乙方所提供产品的服务，甲方应全面协调将相应的硬件或者软件提供商到场共同解决问题；

乙方的技术人员在对甲方的客户端电脑进行维护时，甲方应支持乙方技术人员的工作。

五、 乙方的义务和责任乙方将指派 1 名技术主管工程师作为您服务的主管：

姓名： 联系电话：

姓名： 联系电话：

乙方的技术主管工程师将根据甲方的工作计划和工作需求，拟订对甲方服务工作计划，经甲方确认签字后方可执行；

乙方在规定的上门服务时间内必须绝对接受甲方的紧急上门服务请求，但乙方的技术主管有权向甲方说明上门服务时间的合理分配；

乙方必须严格按照服务计划完成对甲方的服务，当服务计划需要改变时必须征求甲方的意见后方能变更；

乙方保证在服务期间所涉及甲方的重要信息不被泄露或不被商业利用。

乙方的技术人员对于非乙方服务产品的服务时，技术主管应协助其他硬件或者软件提供商共同解决所出现的问题；

当乙方的技术人员出现解决不了的问题时，可请乙方委派其他技术服务工程师和与服务产品相关的技术工程师上门进行服务。

六、 保密无论另一方是否告知其保密性质，也无论一方取得途径，任何一方对所获悉的另一方的下列信息(下称保密信息)承担保密责任，未经另一方书面许可，不得以书面、口头、默许、纵容或以任何其他作为或不作为的方式向任何第三方泄露，也不得利用该些保密信息为自己或任何第三方谋取利益，除非是根据法律或

政府

部门或政法机关的规定或要求：

(1) 商业机密；

(2) 技术机密；

(3) 客户信息；

(4) 内部

档案、资料 and 文件；

(5) 法律、法规、规章及任何一方内部制度规定的其他保密信息、
商业秘密；

(6) 任何其他具有保密性质的信息(无论该方是否明确标明或告知)。

本条之规定在本合同有效期间、中止期间及协议终止之后均对任何一方有效，无论双方是否就本协议发生争议。

七、 承诺与保证甲方作出如下承诺与保证：

(1) 按照本合同规定及双方协商结果向乙方支付所有本合同规定的费用；

(2) 积极配合乙方的服务工作，提供必要的后勤支持，包括但不限于提供良好适宜的服务工作场地、告知及提供有关技术资料文件和说明书、工具设备、指派专门负责人员回答乙方维修人员的提问；

(3)

保证由甲方提供乙方服务时使用的所有软件、设备、资料及其他含有知识产权的物品的来源、权属均合法有效，乙方使用上述物品不会侵害任何第三方的所有权或知识产权。

乙方作出如下承诺与保证：

(1) 及时委派合格、负责、必要的专门技术人员为甲方提供服务；

(2) 尽快完成服务工作，保证服务质量；

(3) 保证乙方提供、使用的所有软件、设备、资料及其他含有知识产权的物品的来源、权属均合法有效，甲方使用乙方提供的上述物品不会侵害任何第三方的所有权或知识产权。

八、 不可抗力任何一方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，在取得有关主管机关证明以后，允许延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

九、 合同的生效、期限及终止本合同自双方签署后生效。

本合同期限为壹年。

本合同因下列原因终止：

(1) 合同期满；

(2) 双方书面协商一致提前终止；

(3) 因不可抗力导致本合同目的已无法达到或者一方已经不可

能继续履行本合同;

(4) 任何一方严重违约的, 另一方以书面方式单方面终止合同;

(5) 其他法律规定或者双方同意的原因。

本合同部分条款的终止不影响其他条款的继续有效。本合同的部分终止或全部终止不影响一方对另一方违约责任的追究，也不影响任何一方履行保密义务。

十、 合同转让未经另一方书面同意，任何一方不得将其在本合同下的部分或全部权利或义务转让给任何第三方，无论该第三方是否与其有关联关系。

十一、 违约责任甲方迟延支付本合同规定的费用的，应向乙方支付违约金，每迟延一天的金额为迟延部分的千分之五。

若甲方迟延支付任何一笔款项超过 60 天的，乙方有权单方面终止本合同，甲方应承担由此造成的一切损失。

若乙方未按本合同规定时间向甲方提供服务的，应承担由此给甲方造成的经济损失。

任何一方违背第四条规定的保密责任或者第五条中第(5)项承诺的，应当承担由此造成的一切损失。

任何一方有违反本合同规定的情形的均为违约行为，违约方应承担由此造成的损失。任何一方有严重违约行为的，另一方可以书面方式单方面终止本合同，违约方应承担由此造成的一切损失。

十二、 争议解决双方因本合同产生的一切争议应友好协商解决。

若自争议产生且为双方所共知之日起 60 天内仍未书面解决的，任何一方有权将争议提交上海仲裁委员会，根据提出申请时该会现行有效的仲裁规则在上海仲裁，仲裁裁决对双方均有约束力。

十三、 其他双方可以书面形式对本合同的任何部分进行修改、补充或变更。

本合同的附件是本合同不可分割的组成部分，效力与本合同相同。

本合同所记载的所有条款均是双方就本合同规定事项经协商后达成的专门规定，并非任何一方提供之格式条款合同。

自本合同生效之日起，双方就本合同所规定事宜进行协商而达成、签署的承诺、意向书、备忘录、协议、合同或其他任何的书面文件或口头约定均失效。

本协议有效期为：_____年 1 月 24 日至 _____年 1 月 23 日。

十四、 本合同正本一式两份，双方各执一份，效力相同。如双方没有异议，本协议自动延续至下一周期。

甲方：

授权代表：

日期：

乙方：

授权代表：

日期：

产品维护服务合同 篇 2 甲方：_____

乙方：

甲乙双方本着平等互利的原则，经双方协商，乙方自愿承揽甲方委托的通信类新的维护、工程业务，配合甲方进行业务公关、代理服务，甲方向乙方提供一定比例的维护服务费用，并共同达成以下协议并共同遵守和履行：

一、维护服务要求：

1、乙方在接到抢修通知后必须安排值班人员在最短时间内，服务人员、工具、车辆抵达任务现场，2、乙方所有参与服务人员，在执行应急维护服务任务时，必须服从指挥调度，严格按照安全操作规程，确保质量及人员安全；

3、乙方负责人的通信工具一律不得关机，并保证通信工具 24 小时畅通，且甲方负责人呼叫时乙方负责人事，乙方必须在最短时间内应答，以便有维护服务任务能及时联系，按时到达，不得以任何借口延误；

4、乙方在平时抢修工作中，遇有问题必须迅速上报及时处理，若因乙方隐瞒及虚报抢修情况，乙方需承当一切事故责任。

5、乙方所有商场资料，必须乙方成员自己完成，甲方只负责指导，以及监督审查工作，若甲方出现虚报工作量，资料退回及未通过现象，若传输局追究甲方责任，甲方一概追究乙方全部责任。

二、其它事项

1) 本协议一式二份，甲乙双方各执两份，具同等法律效力。

2) 本协议经甲乙双方双方盖章之日起有效合同期限自_____年___月___日至_____年___月___日内有效，逾期可根据双方情况重新签定合同。

甲方(盖章)法定代表人：

乙方(盖章)法定代表人：

委托代理人：

委托代理人

___年___月___日

___年___月___日

产品维护服务合同 篇3 甲方：

乙方：

___本合同由甲乙双方于_____年___月___日在___订立，双方本着诚实信用的原则，根据中华人民共和国法律、法规，双方达成如下协议：

一、定义 1、机器(或称“硬件”)：是指机器、其功能部件、转换部件、升级部件、元件或配件、或其任何组合。

2、程序(或称“软件”)：是指一系列机器可读的指令或说明，其目的在于促使一机器执行一项特定工作或一特定功能，或指任何以机器可读的资料(包括文件和资料清单)以及这些资料的全部或部分的副本。

3、产品：是指一特定的机器或程序。

4、维护服务：是指乙方为甲方的机器或程序保持或恢复符合其技术规格而提供的服务或产品(如合同中明确，也指为提高其技术规格而提供的服务。例如升级)。“维护服务”包括执行一项任务、提供建议、咨询和帮助，或允许甲方访问乙方提供的资源(如网络、信息数据库等)。

二、维护服务内容及期限 1、乙方将为甲方的_____提供维护服务。

2、维护服务期为：

自 200_____年____月____日开始，至_____年____月____日结束。

3、乙方为甲方提供的维护服务的包括但不限于以下的项目内容(在括号内打星号)：

(x) 维修或更换故障机器

(x) 预防性维护保养

(x) 电话或远程技术支持

(x) 提供程序升级版本(包括介质和资料)及安装

(x) 提供修正性程序(包括介质和资料)及安装

(x) 现场技术支持

详细、完整的维护服务描述(包括故障级别、响应时间、服务时段等等)见乙方与甲方签定的服务条款(附件 2)。

三、维护服务费用及付款 1、本合同项下维护服务费总金额为：

¥ _____

大写：人民币 _____ 元整 _____

2、上述费用包括乙方为履行本合同项下的维护服务的所有费用。包括但不限于乙方可能发生的包装费、运输费、差旅费、通讯费等。

3、在合同规定的维护服务期间，乙方不得调整上述服务费，除非调整是为了减少收费。

4、由于合同中途终止，或缺少维护用零部件或原制造商的技术支持等原因，导致部分或全部的维护服务未实施，则按未实施的维护服务部分费用比例和终止时剩余维护服务时间的比例，扣除相应的费用。如甲方已经支付的，乙方必须立即退回。 __

5、维护服务费用应按如下方式支付(乙方应先开具发票)

由甲方在合同签订后 1 个月内付清合同款项。

四、维护服务的说明 1、乙方应在合同规定的时间内尽快对甲方的故障报修作出响应,尽快对故障原因作出判断及采取可行的解决措施排除故障。

2、如乙方需实施远程技术支持,必须先取得甲方的同意。

3、任何需要送至乙方维修的机器,均由乙方负责提取和送回,期间发生的丢失或损坏由乙方承担。

4、当需要更换机器时,被替换件属于乙方的财产,而替换件则成为甲方的财产。甲方保证所有被替换下来的零部件属真品,并未经甲方改动。乙方保证替换件尽可能是新的,并处于良好的工作状态,达到或超过被替换件的原有功能和性能。替换件承接被替换件的原有维护服务地位。本合同维护期结束后,即使甲方不再要求续签维护服务合同,则乙方仍应在本维护期结束后的三个月内对由乙方在本维护期结束前三个月内提供的替换提供保修。

5、本维护合同规定的乙方向甲方提供的软件乙方均授予甲方非专属许可,并保证该授权是合法有效无瑕疵的。

6、不属于本合同的维护服务范围的有：(1) 易耗品 (2) 由于甲方使用不当、改动、以及不适当维护而引起的机器的损坏。(3) 机器或程序的迁移。

7、乙方在甲方现场实施维护服务以及为实施维护服务而向甲方派出的人员必须遵守甲方的规章制度。

五、转让和分包 1、乙方不得转让本合同的权利和义务，亦不得分包部分维护服务的工作，除非事先得到甲方的书面许可。

2、即使得到甲方的许可，亦不能免除乙方的任何责任，分包商的任何疏忽或过失，均视同乙方的疏忽或过失。

六、保密 1、保密信息：除非本合同另有规定，一方应对另一方根据本合同传递的透露方指明为专有的和/或保密的信息，或根据透露时环境的性质应认定为专有的和/或保密的信息，以及根据诚信的原则应作为专有的和/或保密的所有信息(保密信息)保密。该保密信息除在本合同存续期间按照本合同的规定使用外，不得用作他用。保密信息接受方的保密义务应自保密信息透露后持续五年。双方可根据需要，另行签定保密协议。任何从对方获得的保密信息均应在本合同终止时通过删除、退还对方、或销毁其载体等手段而不使其继续保留在己方。

2、除外情况：保密信息不应包括以下信息：

(1) 在透露之时已经公开的信息，或在该透露之后非因接受方违反其对透露方承担的任何义务而公开的信息；

(2) 在透露方向接受方透露该信息之前接受方已经知悉的信息；

(3) 接受方没有违反其对透露方承担的义务而从透露方以外的其它来源知悉的信息；或

(4) 接受方独立开发出来的信息。

七、不侵权担保 1、乙方确认其根据本合同实施的维护服务不对任何第三方的知识产权(包括专利权、著作权、商标权、专有技术等)或其它权利构成侵犯。

2、第三方根据任何法律指控本合同项下的维护服务侵犯其知识产权和/或其它权利并针对甲方提出任何请求时，乙方应对此进行辩护，费用由乙方承担。乙方应使甲方免于因此而遭受任何损害、损失或承担任何费用，包括诉讼情况下的诉讼费和律师费。甲方因此支付的任何金额均应得到乙方的补偿。

3、如果发生上述侵权行为，则(1)甲方有权撤销本合同的执行，这种情况下，乙方应当退还甲方因此已支付的合同金额。或(2)乙方自行承担费用为甲方取得拥有继续使用被宣称为侵权的可提供的服务的权利；或修改该服务或用同等功能的，未被主张为侵权的替代物代替该服务以使其不侵权，而甲方在此情况下须立即停止使用被宣称为侵权的该服务。

八、不可抗力不可抗力：指因战争、动乱、空中飞行物体坠落或其它非甲乙双方责任造成的爆炸、火灾，以及地震、洪水、龙卷风对履行合同造成影响的自然灾害。因不可抗力而造成合同一方不能、不充分或延期履行合同的，该合同方不承担任何责任。但是，遭受不可抗力的合同一方在知道或是应该知道自己无法履行合同的情况下，应该在合理期限内及时通知合同相对方，并且尽可能地采取积极有效措施避免损失的实际发生或扩大。

九、争议解决甲乙双方因履行本合同发生争议，应协商解决。协商不成，提交上海仲裁委员会仲裁。

十、责任限制对于乙方违约或其它责任引起的对甲方的损害，甲方有权向乙方要求损害赔偿。但乙方所承担的全部责任仅限于

(1)对人身伤害(包括死亡)的损害赔偿和有形个人财产及对甲方财产的损害赔偿。

(2)对其它任何实际发生的直接损害的赔偿为最高本合同金额的__2__倍。

十一、合同的变更、终止、生效和分数 1、本合同附件是本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等的效力。

2、本合同条款和条件的变更应用书面形式作出，并由双方授权代表签署及单位盖章后，成为本合同不可分割的组成部分，与本合同

具有同等的效力。

3、甲乙双方履行本合同的全部义务后，除保修、保密和争议解决条款外，本合同即告终止。但如一方不能履行本合同义务，未违约方有权提前三十天书面通知违约方而终止本合同，其对违约方提出的索赔不受影响；如果违约方在上述三十天期限内采取合理措施予以补救，从而使上述终止通知失效，则本合同仍然有效。

4、本合同经双方授权代表签字和单位盖章后生效。本合同一式 4 份，甲方执 2 份，乙方执 2 份。

甲方(签章)_____

单位名称: _____

单位地址: _____

邮政编码: _____

邮政编码: _____

法定代表人: _____

委托代理人: _____

乙方(签章)_____

单位名称: _____

单位地址: _____

邮政编码: _____

邮政编码: _____

法定代表人： _____

委托代理人： _____

产品维护服务合同 篇 4 合同编号： _____

甲方： _____

住所： _____

电话： _____

证件类型及编码： _____

乙方： _____

住所： _____

电话： _____

证件类型及编码： _____

鉴于甲方希望乙方，且乙方愿意向甲方提供产品维护及相应的技术服务。双方就乙方向甲方提供产品维护及相应技术服务之事宜，经友好协商，根据《中华人民共和国民法典》及相关法律订立本合同，共同遵守。

一、服务内容 1. 对甲方电脑建档并存档。

2. 计算机操作系统及应用软件维护。

3. 桌面电脑系统优化。

4. 操作系统补丁。

5. 定期电脑硬件巡检、维修。

6. 局域网系统优化。

7. 计算机病毒查杀、防病毒软件的销售、安装、调试、升级、病毒预告。

二、服务的提供 1. 服务地点：若甲方更改服务地点的，应经乙方书面同意，并承担乙方因此多支出的费用。

2. 服务方式

第一：电话服务

乙方开设服务热线，电话号码：_____热线电话的服务时间为每周星期一至星期，每天一。乙方通过热线电话答复甲方提出的有关问题。

第二：上门服务

甲方可以通过电话、传真或电子邮件方式向乙方报修，告知故障内容。乙方应在接到报修后_____小时内到达甲方故障现场，并在到达现场之后_____个工作日内排除故障，恢复网络正常运行。如遇特殊故障、重大故障或突发事件致使乙方无法按时修复的，应在发现上述故障或事发后_____小时内通知甲方并告知故障可以排除的日期。

3. 软件提供

乙方在服务过程中所使用的软件均由甲方提供，甲方应保证其提供的所有软件的来源、权属均合法、有效，乙方使用该些软件不会侵犯任何第三方的利益，否则甲方应承担由此造成的一切责任。

三、服务费用 1. 基本服务费

桌面个人电脑每台每年_____元(大写: _____)，共计_____台_____元(大写: _____)；

其他外设按照个人电脑计算，共计_____台 元(大写: _____)；

企业邮箱每个每年_____元(大写: _____)，共计_____个_____元(大写: _____)；

以上合计优惠价每年_____元(大写: _____)。

2. 材料费

乙方提供服务所发生的材料费，按市场价为准，由甲方承担。

3. 数据备份、恢复业务，可以另行购买服务包，或购买数据恢复应急服务。

4. 周六、周日和节假日，应急服务费用按如下标准收取：应急服务个人电脑数在台及以下，加收应急服务费 元(大写: _____)；应急服务个人电脑数在_____台及以上，加收应急服务费 元(大写: _____)。

5. 支付方式

本协议签订之日起_____个工作日内，甲方一次性全额支付基本服务费，共计人民币_____元(大写: _____)。乙方在收到服务费后，开始提供本协议规定的服务。

四、甲方的义务和责任 1. 甲方应指定 1—2 名本单位专职对口人员

分管负责人: _____ 电话: _____ 。

工作联系人: _____ 电话: _____ 。

负责所有甲方与本服务协议相关的活动、任务，并承担组织落实甲方的职责工作; 若因甲方单位工作需要而发生专职人员变动，甲方应及时将变更后的专职人员情况通知乙方，以确保有关服务工作正常进行。

2. 甲方在接受服务前，应尽可能将甲方的工作计划和工作需求与乙方技术主管工程师交流清楚。

3. 在接受服务时应做好对乙方技术主管工程师的工作考核和客户满意度反馈。

4. 当乙方的技术人员在服务时遇到非乙方所提供产品的服务，甲方应全面协调相应的硬件或者软件提供商到场共同解决问题。

5. 乙方的技术人员在对甲方的客户端电脑进行维护时，甲方应支持乙方技术人员的工作。

五、乙方的义务和责任 1. 乙方将指派 名技术主管工程师作为服务的主管：

姓名：_____ 联系电话：_____ ；

姓名：_____ 联系电话：_____ 。

2. 乙方的技术主管工程师将根据甲方的工作计划和工作需求，拟订对甲方服务工作计划，经甲方确认签字后方可执行。

3. 乙方在规定的上门服务时间内必须绝对接受甲方的紧急上门服务请求，但乙方的技术主管有权向甲方说明上门服务时间的合理分配。

4. 乙方必须严格按照服务计划完成对甲方的服务，当服务计划需要改变时必须征求甲方的意见后方能变更。

5. 乙方保证在服务期间所涉及甲方的重要信息不被泄露或不被商业利用。

6. 乙方的技术人员对于非乙方服务产品的服务时，技术主管应协助其他硬件或者软件提供商共同解决所出现的问题。

7. 当乙方的技术人员出现解决不了的问题时，可请乙方委派其他技术服务工程师和与服务产品相关的技术工程师上门进行服务。

六、保密 1. 无论另一方是否告知其保密性质，也无无论一方取得途径，任何一方对所获悉的另一方的下列信息(下称保密信息)承担保密责任，未经另一方书面许可，不得以书面、口头、默许、纵容或以任何其他作为或不作为的方式向任何第三方泄露，也不得利用该些保密信息为自己或任何第三方谋取利益，除非是根据法律或政府部门或政法机关的规定或要求。需要保密的事项如下：

(1) 商业机密；

(2) 技术机密；

(3) 客户信息；

(4) 内部档案、资料 and 文件；

(5) 法律、法规、规章及任何一方内部制度规定的其他保密信息、商业秘密；

(6) 任何其他具有保密性质的信息(无论该方是否明确标明或告知)。

2. 本条之规定在本合同有效期间、中止期间及协议终止之后均对任何一方有效，无论双方是否就本协议发生争议。

七、承诺与保证 1. 甲方作出如下承诺与保证

(1) 按照本合同规定及双方协商结果向乙方支付所有本合同规定的费用；

(2) 积极配合乙方的服务工作，提供必要的后勤支持，包括但不限于提供良好适宜的服务工作场地、告知及提供有关技术资料文件和说明书、工具设备、指派专门负责人员回答乙方维修人员的提问；

(3) 保证由甲方提供乙方服务时使用的所有软件、设备、资料及其他含有知识产权的物品的来源、权属均合法有效，乙方使用上述物品不会侵害任何第三方的所有权或知识产权。

2. 乙方作出如下承诺与保证

(1) 及时委派合格、负责、必要的专门技术人员为甲方提供服务；

(2) 尽快完成服务工作，保证服务质量；

(3) 保证乙方提供、使用的所有软件、设备、资料及其他含有知识产权的物品的来源、权属均合法有效，甲方使用乙方提供的上述物品不会侵害任何第三方的所有权或知识产权。

八、不可抗力任何一方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，在取得有关主管机关证明以后，允许延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

九、合同的生效、期限及终止 1. 本合同自双方签署后生效。

2. 本合同期限为_____年。

3. 本合同因下列原因终止

(1) 合同期满；

(2) 双方书面协商一致提前终止；

(3) 因不可抗力导致本合同目的已无法达到或者一方已经不可能继续履行本合同；

(4) 任何一方严重违约的，另一方以书面方式单方面终止合同；

(5) 其他法律规定或者双方同意的原因。

4. 本合同部分条款的终止不影响其他条款的继续有效。本合同的部分终止或全部终止不影响一方对另一方违约责任的追究，也不影响任何一方履行保密义务。

十、合同转让未经另一方书面同意，任何一方不得将其在本合同下的部分或全部权利或义务转让给任何第三方，无论该第三方是否与其有关联关系。

十一、违约责任 1. 甲方迟延支付本合同规定的费用的，应向乙方支付违约金，每迟延一天的金额为迟延部分的 。

2. 若甲方迟延支付任何一笔款项超过 天的，乙方有权单方面终止本合同，甲方应承担由此造成的一切损失。

3. 若乙方未按本合同规定时间向甲方提供服务的，应承担由此给甲方造成的经济损失。

4. 任何一方违背第六条规定的保密责任或者第五条中第 5 项承诺的，应当承担由此造成的一切损失。

5. 任何一方有违反本合同规定的情形的均为违约行为, 违约方应承担由此造成的损失。任何一方有严重违约行为的, 另一方可以书面方式单方面终止本合同, 违约方应承担由此造成的一切损失。

十二、争议解决 1. 双方因本合同产生的一切争议应友好协商解决。

2. 若自争议产生且为双方所共知之日起 天内仍未书面解决的, 任何一方有权将争议提交 仲裁委员会, 根据提出申请时该会现行有效的仲裁规则仲裁, 仲裁裁决对双方均有约束力。

十三、其他 1. 双方可以书面形式对本合同的任何部分进行修改、补充或变更。

2. 本合同的附件是本合同不可分割的组成部分, 效力与本合同相同。

3. 本合同所记载的所有条款均是双方就本合同规定事项经协商后达成的专门规定, 并非任何一方提供之格式条款合同。

4. 自本合同生效之日起, 双方就本合同所规定事宜进行协商而达成、签署的承诺、意向书、备忘录、协议、合同或其他任何的书面文件或口头约定均失效。

5. 本协议有效期为: _____年_____月_____日至_____年_____月_____日。

十四、本合同正本一式两份，双方各执一份，效力相同。如双方没有异议，本协议自动延续至下一周期。

甲方：_____

乙方：_____

授权代表：_____

授权代表：_____

日期：_____

日期：_____

产品维护服务合同 篇 5 甲方：_____

乙方：_____

甲、乙双方本着诚实信用的原则，经友好协商后，签订本合同。

第一条 外包服务范围

(一)服务地点：_____。

(二)服务内容：_____。

(三)合同服务期限：_____年一签订，本合同从_____年
____月____日到_____年____月____日终止。

第二条 甲方的主要权利和义务

(一)根据工作需要和企业的规章制度及本合同条款对乙方相关服务进行监督、检查。

(二)乙方维修施工期间，甲方予以配合。

(三)按照本合同有关规定，支付承包费用。

(四)甲方为乙方提供需更换的设备及零配件。

(五)乙方维修代买的零部件或设备，由甲方支付相关费用。

第三条 乙方的主要权利和义务

在正式为甲方提供服务前，应熟悉甲方所有电气设备设施的基本情况，包括安装地点、线路布局、工作原理及安全运行要求等，从合同生效起，提供的主要服务为：_____

(一)全天候为甲方提供水电维修响应服务。在接到甲方的日常安装、维修或其他相关事宜需要乙方配合的通知后，乙方必须在甲方指定的时间内到达现场。

(二)每两周对甲方办公楼、教学楼、食堂及其附属区域巡检一次，并填写相应的记录，发现和排除故障隐患，在此基础上每月对甲方的水、电使用情况进行评估，提出合理化整改或节能建议及可行性方案。

(三)认真负责地答复甲方关于设备故障的有关问题。

(四)其他与水电使用、安全相关的工作。

(五)乙方必须提供水电资质证书，并给甲方复印、备案。在向甲方)提供服务期间，须遵守国家法律法规、政策和甲方职业健康安全管理规定，并接受甲方的安全管理及监督检查。

(六)乙方自带维修的必须工具，并要保证安全性、良好实用性，乙方自行承担工具维修费和损耗费用。

第四条 乙方在施工过程中要注意安全，因乙方责任发生的安全事故，其费用和责任均由乙方负责。

第五条 在日常的维护管理中，维护、维修过程中因乙方过失造成的设备设施及其零配件的损坏，给甲方造成损失的一切费用由乙方承担。

第六条 未征得甲方同意，乙方不得随意调整或拆卸硬件设备，不得随便更改相关的设置。当甲方设备故障严重，而无法现场修复，必须由乙方拿回维修，乙方需经甲方同意。如果更换部件可能会影响办公设备的功能性能、乙方要在与甲方协商认同后进行。

第七条 费用结算：_____每年外包费用_____元，分_____次支付。

支付的附件为：_____发票、合同、学校会议纪要、半年维修项目登记表和人员巡查登记表及经办人签字、半年服务评价表等。

第八条 安全约定

(一)甲方由于不可抗拒原因造成水电设施设备损坏，由甲方承担购置，可维修好的，由乙方承担维修职责。由于乙方维修而损坏的，由乙方承担购置维修责任。

(二)由于水电设备在正常使用过程中造成师生伤亡的，依据第三方鉴定结论，各自承担相应责任。

(三)由于在维修水电过程中，造成乙方人员伤亡的，由乙方承担责任。

第九条 纠纷处理方式

双方因合同履行发生争议时，协商解决，协商不成的，提交_____仲裁委员会仲裁解决。

风险告知: _____关于争议解决方式的约定，可以选择到有管辖权的法院提起诉讼或者仲裁委员会申请仲裁，二者的本质区别是，若选择申请仲裁，一裁终局，若选择诉讼，两审终审。

第十条 本合同一式两份，甲乙双方各执一份。未尽事宜，双方本着互利、互谅原则协商解决，必要时可签订补充条款。合同生效后，任何一方不能正常履行合同时，需提前1个月书面通知对方。本合同经甲、乙双方签字(盖章)后生效。

甲方: _____ 乙方: _____

日期: _____ 日期: _____

产品维护服务合同 篇6 甲方：_____（以下简称甲方）

乙方：_____

双方基于平等、公平、互利的原则，经过友好协商签订以下合同。
乙方将严格遵守合同规定，为甲方提供专业的保洁服务，双方承诺履行各自的责任和义务。

第一条服务内容、范围和人力安排

服务项目名称：_____

所在地：_____

乙方提供对甲方商场及超____区域进行日常清洁维护的劳务服务，具体服务内容及标准应当符合附件一中所陈述项目，并以能维护甲方商场及超____区域日常合理正常经营为目的。

乙方在本区域内服务总人员不少于_____人，乙方所有作业人员须经专业培训和具有专业知识人员担任。具体人数和资质能力应当符合附件七中的岗位要求。

第二条合同价格及支付方式

合同价格包括以下内容：_____

1、_____，其费用为：_____元；

2、_____，其费用为：_____元；

3、_____，其费用为：_____元；

____月度保洁服务费用共计人民币：_____48,900.00元月，（大写）：_____。

合同签定后，任何原因调整价格必须经双方书面同意方可生效，如双方未能对此达成一致，任何一方无权提前终止本合同。

乙方于提供服务后的次月____日开具服务费发票送达甲方，并与甲方确认发票中当月保洁服务费用数额。甲方收到发票后____日内，根据双方在本合同中确定的价格，将该月的服务费以转账支票方式支付。

乙方银行信息如下：_____

开户名称：_____

开户银行：_____

银行账号：_____

第三条 服务要求

1. 关于保洁服务的质量标准要求，乙方会严格遵照本合同和附件二的标准为甲方提供服务；乙方在保洁工作中未达到约定的质量标准时，自愿接受甲方监管部门的管理，经甲方监管部门两次口头警告通知，仍未达到标准或不积极组织改进的，甲方将以书面形式通知乙方，每发出一次书面通知，甲方可以扣除乙方当月保洁服务费总额的0.5%-1%。如乙方提供的服务明显与本合同和附件二的标准不符，经过甲方监管部门督促后也无法改正的，造成本合同无法继续履行时，视为乙方单方面终止合同，根据本合同

第八条

第三项内容处理。

2. 乙方所有派往甲方提供服务的人员将穿经甲方确认的统一工作服，佩戴统一员工卡，保持健康的状态，礼貌的态度，规范的服务；

3. 乙方保证所有在甲方现场服务的人员将严格遵守甲方的规章准则，对其所接触到的所有甲方商业、客户及经营信息保守秘密，维持甲方的工作环境秩序及甲方的形象。该保密义务在本合同终止或解除后仍然有效；

4. 乙方将根据合同的规定及服务范围提供高质量的服务；如在合同服务期间，甲方或者

第三人由于乙方的人员造成的偷盗等其他人为事故，造成甲方或者

第三人的人身或财产损失，本合同约定，乙方应赔偿该损失，承担连带责任。

5. 乙方对其提供服务的人员在工作上的疏忽或失误，导致甲方或第三人的人身或财产上的损失，本合同约定，乙方应当率先进行赔偿，并享有对其提供服务的人员追究最终责任的权利和义务。

第四条 双方的责任及承诺

1. 甲方的责任及承诺：_____

- (1) 提供给乙方办公室, 储物间和水电;
- (2) 为公共区域购买垃圾筒和其他必要的固定设备;
- (3) 指定一个专门人员与乙方沟通并检查服务质量;
- (4) 为乙方的服务人员提供有关甲方情况的适当培训, 告知乙方服务人员甲方的各项规则;
- (5) 甲方在此合同结束后的前六个月之内不得雇佣乙方在甲方工作的原有员工; 如乙方收编甲方原有员工, 不得将所收编人员安置在乙方为甲方提供的任何项目中。

甲方: _____

乙方: _____

_____年_____月_____日

产品维护服务合同 篇 7 合同编号: _____

甲方: _____

住所: _____

电话: _____

证件类型及编码: _____

乙方: _____

住所: _____

电话: _____

证件类型及编码：_____

鉴于甲方希望乙方，且乙方愿意向甲方提供产品维护及相应的技术服务。双方就乙方向甲方提供产品维护及相应技术服务之事宜，经友好协商，根据《中华人民共和国民法典》及相关法律订立本合同，共同遵守。

一、服务内容对甲方电脑建档并存档。

计算机操作系统及应用软件维护。

桌面电脑系统优化。

操作系统补丁。

定期电脑硬件巡检、维修。

局域网系统优化。

计算机病毒查杀、防病毒软件的销售、安装、调试、升级、病毒预告。

二、服务的提供服务地点：若甲方更改服务地点的，应经乙方书面同意，并承担乙方因此多支出的费用。

服务方式

1、电话服务

乙方开设服务热线，电话号码：_____热线电话的服务时间为每周星期一至星期 x，每天 一

。乙方通过热线电话答复甲方提出的有关问题。

2、上门服务

甲方可以通过电话、传真或电子邮件方式向乙方报修，告知故障内容。乙方应在接到报修后_____小时内到达甲方故障现场，并在到达现场之后_____个工作日内排除故障，恢复网络正常运行。如遇特殊故障、重大故障或突发事件致使乙方无法按时修复的，应在发现上述故障或事发后_____小时内通知甲方并告知故障可以排除的日期。

软件提供

乙方在服务过程中所使用的软件均由甲方提供，甲方应保证其提供的所有软件的来源、权属均合法、有效，乙方使用该些软件不会侵犯任何第三方的利益，否则甲方应承担由此造成的一切责任。

三、服务费用基本服务费

桌面个人电脑每台每年_____元(大写：_____)，共计_____台_____元(大写：_____)；

其他外设按照个人电脑计算，共计_____台 元(大写：_____)；

企业邮箱每个每年_____元(大写：_____)，共计_____个_____元(大写：_____)；

以上合计优惠价每年_____元(大写: _____)。

材料费

乙方提供服务所发生的材料费,按市场价为准,由甲方承担。

数据备份、恢复业务,可以另行购买服务包,或购买数据恢复应急服务。

周六、周日和节假日,应急服务费用按如下标准收取:应急服务个人电脑数在 x 台及以下,加收应急服务费 x 元(大写: _____);应急服务个人电脑数在_____台及以上,加收应急服务费 x 元(大写: _____)。

支付方式

本协议签订之日起_____个工作日内,甲方一次性全额支付基本服务费,共计人民币_____元(大写: _____)。乙方在收到服务费后,开始提供本协议规定的服务。

四、甲方的义务和责任甲方应指定 1—2 名本单位专职对口人员

分管负责人: _____ 电话: _____。

工作联系人: _____ 电话: _____。

负责所有甲方与本服务协议相关的活动、任务，并承担组织落实甲方的职责工作；若因甲方单位工作需要而发生专职人员变动，甲方应及时将变更后的专职人员情况通知乙方，以确保有关服务工作正常进行。

甲方在接受服务前，应尽可能将甲方的工作计划和工作需求与乙方技术主管工程师交流清楚。

在接受服务时应做好对乙方技术主管工程师的工作考核和客户满意度反馈。

当乙方的技术人员在服务时遇到非乙方所提供产品的服务，甲方应全面协调相应的硬件或者软件提供商到场共同解决问题。

乙方的技术人员在对甲方的客户端电脑进行维护时，甲方应支持乙方技术人员的工作。

五、乙方的义务和责任乙方将指派 x 名技术主管工程师作为服务的主管：

姓名：_____ 联系电话：_____ ；

姓名：_____ 联系电话：_____ 。

乙方的技术主管工程师将根据甲方的工作计划和工作需求，拟订对甲方服务工作计划，经甲方确认签字后方可执行。

乙方在规定的上门服务时间内必须绝对接受甲方的紧急上门服

务请求,但乙方的技术主管有权向甲方说明上门服务时间的合理分配。

乙方必须严格按照服务计划完成对甲方的服务,当服务计划需要改变时必须征求甲方的意见后方能变更。

以上内容仅为本文档的试下载部分,为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文,请访问:

<https://d.book118.com/156040054112011011>