

社区工作人员年度工作总结（13篇）

社区工作人员年度工作总结（13篇）

社区工作人员年度工作总结 篇1 今年以来，xx社区在街道党委、办事处正确领导下，在街道各部门的关心支持下，立足实际，紧紧围绕街道工作重心，创造性的开展工作，较好的完成了全年工作任务目标。

一、加强党建工作，充分发挥党组织作用。

始终把基层组织建设作为一切工作的中心来抓，以提升政治素质和业务水平为着力点，不断提高社区党组织班子的整体水平，努力夯实社区党建工作基础。一是利用每月一次支部书记例会的时机，对支部书记进行党务知识、开展社区党建工作的方式方法等进行培训，使各居党支部书记抓党建工作的能力明显提高。二是利用党员组织生活会和现代远程教学等方式，针对不同时期形势任务的'需要，组织宣传和播放收看电教片，真正做到让党员群众“听得懂、记得牢、掌握实”。三是做好入党积极分子培训。5月份，社区党总支组织10余名入党积极分子集中培训;10月份，发展预备党员1人。

二、全力以赴，扎实做好计划生育工作。

今年以来，我们始终坚持把计划生育工作作为全年的重点工作，时刻讲计划生育，时刻抓计划生育。一是在日常开展计生工作的过程中，重点抓好计划生育集中服务活动，对未及时参加妇检的重点人员我们采取分类研究，个案分析的方法，对症下药，坚决排除超生隐患。同时突出抓好育龄妇女“四术”措施落实工作。在4、8月份集中服务活动中，我社区妇检率达到99.43%以上，两次活动共落实引产8例，流产5例，结扎6例，完成了街道下达的任务目标。二是抓好计生宣传工作。为了宣传计生政策，社区共张贴计生墙报5期、黑板报5期、横幅16条，各类计生宣传资料810份，此外，各居计生主任不放过一次和辖区育龄妇女接触的机会，通过拉家常式的交流，面对面宣传国家的婚育新风，收到了良好的效果。

三、突出重点，努力抓好经济工作。

一是加强领导。为了完成街道下达的各项经济指标，由社区书记亲自挂帅任组长，社区主任任副组长，社区工作人员及各居支部书记为成员的招商引资和协税工作小组，加强对招商引资和协税工作的领导。

二是摸清情况。各居按辖区进行调查摸底，掌握辖区内在外做工程人员的基本情况，制定好工作计划，做好联系沟通和上门走访的各项准备工作。

三是突出重点。对招待所升级改造项目、郭彭居电子加工项目安排专人长期跟踪服务，努力使项目尽快落地开工。经过社区全体工作人员的共同努力，截至目前，完成协税 60 万元，新增个体工商户 100 户。

四、创新思路，大力推进社区“五位一体”建设。

今年以来，街道高度重视社区“五位一体”建设工作，为扎实有效开展这项工作，我社区立足实际，选定平行路居、铁西居两个居委先期开展“五位一体”建设工作。一是学习借鉴外地经验，4 月份，组织 2 个居支部书记随街道外出学习考察先进社区“五位一体”建设工作，通过学习，使他们看到了差距，进一步认识到开展“五位一体”建设工作的重要意义。二是大力宣传开展“五位一体”建设工作，让全体居民、业主委员会、物业公司深入了解认识开展“五位一体”建设工作的意义，努力让他们积极参加“五位一体”建设三是突出重点。对招待所升级改造项目、郭彭居电子加工项目安排专人长期跟踪服务，努力使项目尽快落地开工。经过社区全体工作人员的共同努力，截至目前，完成协税 60 万元，新增个体工商户 100 户。

四、创新思路，大力推进社区“五位一体”建设。

今年以来，街道高度重视社区“五位一体”建设工作，为扎实有效开展这项工作，我社区立足实际，选定平行路居、铁西居两个居委先期开展“五位一体”建设工作。一是学习借鉴外地经验，4 月份，组织 2 个居支部书记随街道外出学习考察先进社区“五位一体”建设工作，通过学习，使他们看到了差距，进一步认识到开展“五位一体”建设工作的重要意义。二是大力宣传开展“五位一体”建设工作，让全体居民、业主委员会、物业公司深入了解认识开展“五位一体”建设工作的意义，努力让他们积极参加“五位一体”建设工作。截至目前，平行路居已基本完成建设任务。

五、加强隐患排查，努力保持良好的信访和安全形势。

今年是我市各级换届后的第一年，也是党的十八大召开之年，维稳工作压力巨大，安全形势不容乐观。为此，我专题召开了社区党政班子成员会议，研究部署信访和安全生产工作，严格落实属地管理责任，社区书记、主任每人缴纳 xx 元信访押金，各居支部书记缴纳 1000 元信访押金。为搞好辖区内信访隐患排查工作，各居定期不定期深入居民家中调查了解情况，聘请热心党员和群众，及时了解信访隐患及时报告居委会，确保把隐患消除在萌芽状态。

六、积极主动，认真做好其他各项民生工作。

1、5 月份，我们积极配合，主动放弃休息和放假时间，蹲住靠上做工作，历时一个月时间，完成了平行北路升级改造工程。6 月初，配合开展大同路营业房广告牌升级改造工作，历时 2 个多月，圆满完成了升级改造工作。

2、积极争取，主动配合，上半年实施了馍馍庄南区老旧小区改造工程，得到了广大居民得认可。目前，我们正在积极运筹辛庄居道路整修工程。

3、4 月份，通过多方协调，郭彭居历时近一个月的时间，70 余户居民终于解决吃上了自来水;6 月份，完成了郭彭居前街道路硬化工程。

社区工作人员年度工作总结 篇 2 时间过得真快，忙忙碌碌中，我担任社区工作者已经快一年了。20xx 年 2 月，经过笔试、面试等层层选拔，我有幸成为了一名社区干事，并被分配到城西社区工作。通过这 9 个月的磨练和考验，我对社区这项工作有了更深刻的认识 and 了解，也学到了很多知识和经验:我懂得了要有耐心去面对性格不同的群众;明白了要用真心为每一位居民服务;学会了要充满爱心的去关爱每个人;也养成了在压力和困难面前永远保持坚强和乐观的心态。下面，我就自己这 9 个月来的工作情况和心路历程做一下汇报和总结:

5 月 6 日、7 日，x 县组织召开了社区干部培训大会，全县 80 多名社区干事参与了这次培训，培训内容吩咐多彩，我们享受了一次丰富的知识大餐。

由于我们县城社区正处在起步阶段，办公室都还没有落实，所以我们所有社区干部都临时在旧武装部院子里工作。这给了我们 50 名社区新同志有了相互了解的机会。自五月份起到六月份下旬，短短的一个多月，我们 50 名社区干事相处的十分和谐。可以说是基本情况大致了解。

6 月初，我们迎来了城西社区的主任李映和同志，在李主任的指导下，我分

管文卫、养老、劳动就业和食品药品监督管理四项工作。

在6月14号，武瑞明副书记主持会议，分布各社区主任及工作人员名单，吴志红副镇长的讲话发人深思，为我们讲述了社区工作的宗旨、原则、标准、要求等，并为我们这些新同志讲述了社区的具体工作。自此，我认识到，作为一个社区干事，任重道远。

6月20日，我们来到我们城西社区的办公室（残联五楼502），并且在下午开了一个新老同志见面会，在会议上，我们见到了几个具有丰富经验的社区老同志。并且见到了我们的副主任弓学万。在见面会上，李主任发表讲话，主要内容是要求我们要积极向老同志学习，这完全与我的思想不谋而合。作为刚进入社区的新人，可以说是什么都不懂，什么都不会。所以我们急需一部分老同志为我们做好传、帮、带，老同志既是我们的同事，也是我们的老师。在他们的谆谆教诲下，我们学会了很多以前我们从来没接触到的东西。在见面会上，李主任对我们下段工作进行了安排。

随着汛期来临，第一项重要任务来了，在7月10日，我们社区紧急召开防汛会议，并且在当天下午进行入户防汛工作大排查。并对检查出存在安全隐患住房的4家住户，下发了危房整改通知书，与此同时，我们第一次见识到了老同志的社区工作方式。并且我从中了解到，从事社区工作，还需要我不断地学习积累更多的知识经验。

社区可以说是国家的最基层，所以千头万绪，什么事都有。防汛工作刚完，我们开始了入户工作，随之，20xx年养老保险缴费工作也展开了。在7月22日到8月20日短短一个月时间，我对我辖区的居民进行了入户调查，成功入户106户。入户是一项十分需要智慧的工作，在入户的过程中，会遇到各式各样的情况，所以，经过一个月的磨练，我积累了一些谈不上经验的经验。并且在入户的过程中做了大量对养老保险做了宣传，为养老保险缴费工作奠定了基础。从而使我社区养老保险累计缴费人数达232人。这个成绩虽然不理想，但是我已经尽力了。

9月，一年一度的医疗保险缴费开始了，缴费工作社区的由社区来完成，我被指派协助收缴医疗保险工作。而且在医保中心进行了业务技术培训。我很庆幸我又掌握了一门技术，虽然量很大，但是我们按时足量了完成了医保缴费任务，缴费人数多达913人，完成度达95以上，出错率低于0.01%，给了医保中心一个相当满意的答卷。

10月22日，政法委着急我们社区所有工作者开会，落实格化工作。在会议中我了解到社区格化管理系统依托统一的城市管理以及数字化的平台，将城市管理辖区按照一定的标准划分成为单元格。通过加强对单元格的部件和事件巡查，建立一种监督和处置互相分离的形式。对于政府来说的主要优势是政府能够主动发现，及时处理，加强政府对城市的

管理能力和处理速度，将问题解决在居民投诉之前。在会议结束后，我们签署了协议并领取了社区格化专用手机。到现在为止，我已经上报社区发现的各种社会问题16件。以后我将更加努力完成党和国家交给的任务。

11月29日，经济适用房申购第一阶段进入尾声，我们社区全体社区进行了入户调查，对申购户主进行了核实，并且让户主签字按手印，从而圆满的完成了上级交代的任务。12月初，一个国家性的重要任务落到了我们这些社区干事的肩膀上，那就是五年一度的经济普查，经过短暂、集中的培训，我们这些普查员上岗了。到12月21日，我与聂丽媛、梁爱花对我们普查区域做了一次彻底的清查摸底，并将摸底情况上报到统计局。至今日为止，我的工作安排的仅仅有条，每项工作都按时保质保量的完成，为我20xx年度工作提交了一份满意的答卷。

在近一年的工作当中，我总结出做好社区工作需要做到以下几点：

串：即常串群众门，熟悉居民情况。对社区的管理分两个阶段，一是初级阶段的静态管理；二是高级阶段的动态管理。由初级阶段到高级阶段必须深入社区多串门上户，通过与群众多接触，拉近与居民之间的距离，增进相互信任，在串门时，我注意三个方面的问题：三是走访的时间要讲求短、频、快，对辖区居民各方面的变化情况，采取不同的走访方式，了解到不同的情况和信息，起到不同的作用和效果。

聊：即勤与群众拉家常，融入群众中间。我与群众聊天把握住了两点：一是在态度上谦和，摆正自己的位置，以换位思考作为聊天的原则，人与人是平等的，只是工作的分工不同，给群众距离感，而在平等的基础上进行心与心交流。在社区，我每当碰到居民的时候，我总是一张笑脸，一声招呼，一语问候。用这三个一举动，形成一种亲切和蔼、诚恳待人的印象。二是在聊天内容上区别对象打开话题。到什么山唱什么歌，与老年人聊从健康和子女聊起，与中年人聊从工作方面聊起，与青年人聊从新鲜时尚聊起，与妇女聊就从家庭、生活方面聊起。总之，要找居民感兴趣的话题城市社区工作人员年度工作总结。

帮：即诚恳帮人，以实际行动感召群众。在日常工作中，不仅十分留意群众的艰难困苦，而且能千方百计为群众排忧解难，急群众之所急，帮群众之所需。总的来说，我坚持了三心工作法，即谈心、交心、关心。城市社区工作人员年度工作总结。实：即把工作做实，夯实社区工作基础。由于常串百姓门、常与百姓聊、常帮百姓困，使我对辖区居民的基本情况非常熟悉，在下社区时，我经常带着民情日记本，俗话说：好记心不如烂笔头，对居民反映的情况和急需要办的事情及联系的方试，我都一一写在本子上，便于记忆。当今社会，经济加快发展，社区内人口流动性大，这就要求社区管理员不但要熟悉常住人口情况，摸清底数。

虽然各项工作大体上都圆满，但是成绩的取得并不是我一个人的功劳，我的每一点进步，每一个成长都离不开领导的协调和关怀，离不开同事的配合和帮助，离不开各级部门提供的平台和载体，也离不开家人的默默支持和理解。有成绩就有不足，在工作中感觉到我的工作经验严重缺乏，尤其是在与居民交流对话的过程中体现出不成熟的一面，所以以后有待加强学习锻炼。我深知社区是一项长远而持久的工程，要成为一名合格的社区工作者，以后的路还很长，在以后的工作中，我会虚心学习，积极进取，把自己的工作做实，做细，在业务上不断提高，并发挥团结，协作的精神，与大家共同努力，共同进步。

社区工作人员年度工作总结 篇3 今年以来，在街道党工委、办事处的正确领导下，社区千方百计稳增长，全力以赴促提升，工作稳中有进，和谐有序，

发展态势良好。

一、经济总量进一步提升。

1. 招商引资有序推进。今年以来新引进企业 4 家（文创园另计），其中，无锡市金成洁净技术服务有限公司（外区迁入，注册资金 500 万元），力争年内税收达超规模企业标准；无锡欣明换热新材料科技有限公司，产值已达 2500 万元，预估全年产值约 6000 万元。此外，与某电梯公司正在洽谈中，（注册资金 1000 万元，总公司在北京，无锡独立开票），力争招引成功，并年内达到区级招引标准。截至目前，社区企业税收达 506 万元，同比增长 1.81%。

2. 重点工作积极推进。文创园电信光缆、停车场围墙等基础设施已完成；园区出入口门岗道闸、景观带、LOGO 以及绿化已建成使用，1 至 6 号楼完成主体加固。目前招引企业 9 家、洽谈 9 家。

3. 三资管理扎实推进。社区载体出租率 95%、租金到账率 86%，租金收缴 400 万元；可用财力 543 万元、债务 250 万元（包括：物业、水电、居家养老中心等）。另外，还有拆迁补偿款未全部到位。

二、环境面貌进一步改善。

1. 社区环境日渐美化。有效管理锡景苑公共停车泊位，推进锡景路、景惠路及周边相关区域停车管理、环境提升工作，加快推进店招店牌、交通标识、文化艺术墙及辅助设施统筹设计策划等。持续做好社区周边环境治理工作，对偷倒垃圾、乱种植等进行清理，加强对宜必思周边道路、地下停车场和绿化带环境整治。协助做好地铁施工和周边居民协调工作。

2. 物业管理日趋优化。明确各物业单位工作细则，实行目标管理责任制，规范管理流程，通过各项检查、考核，促进物业工作有效完成。根据上级要求，制定物业单位、人员培训计划，着力提高物业队伍综合素质，此外，针对江大、荣院、锦明、振华等小区，积极探索物业管理市场化运营模式，力争年内有显著提升改善。

3. 治水护水日益强化。扎实开展控源截污工作，配合做好上余巷污水管疏通、荣军医院和市四院等单位污水排水检查验收，完成锡景苑、胜利新村污水管道疏通、新铺，完成环保“污普”工作。做好河长护水巡查工作，组织开展运河相关沿河水面、河岸环境清理，累计清理垃圾 3 吨。积极开展“美丽中国，我是行动者”环保宣传活动，配合上级完成华润微电子“263”八查八改工

作。

三、社会事业进一步优化。

1. 民生保障全力投入。认真做好春节前各类对象慰问工作，累计走访困难户、优抚对象、百岁老人，低保等共 148 户，发放补助金、慰问金等 26 万余元。积极开展“慈善献爱心、情连你我他”扶贫帮困公益活动，累计募捐 14 万元，圆满完成指标任务。认真做好低保申请、老年优待证发放、安康通安装等工作。为社区 2537 人办理安康保险、25 户家庭申请经适房、6 名重残人员办理重残补贴、25 位伤残军人办理免费公交卡，发放“光荣之家”牌 200 户。开展“红十字博爱送万家”活动，完成献血任务 20 人，申请因病致贫家庭救助 1 户，更新 20xx 年度残疾人基本服务状况和需求信息数据 134 名。

2. 殡葬管理全力实施。成立惠河社区“殡葬管理特别行动队”，建成“惠山殡葬管理微型消防站”。树立、张贴宣传牌、宣传横幅 3 处，新增灭火器 5 只。积极倡导文明祭扫，切实做好墓区服务和管理工作，确保墓区无私埋乱葬现象发生和冬季山林防火安全。

3. 社区治理全力开展。稳步推进居家养老服务中心建设，依托党支部会议、楼组长会议，积极开展民主协商议事会。“缘来一家”流动妇女增能项目入围区公益创投，联合市八院开展老年人“亮睛行动”。

四、和谐稳定进一步夯实。

1. 安全形势总体稳定。在春节、劳动节等节日前夕，开展相关领域安全检查，发放安全告知书、通知等，提醒居民和辖区商户做好相关安全措施。对辖区内各燃气供应站、饭店进行燃气安全专项检查，与相关经营户签订供气协议，定期检查输气皮管老化情况，并做好“回头看”工作。

2. 社会大局保持安定。认真做好各级两会以及重点敏感时期社会稳定工作，排查各类高危重点人员，并逐一建档、走访。组织完善楼组长会议制度，建立综治维稳网格化管理模式，制定网格化志愿者管理制度，落实特殊人群的排查工作。今年以来，接到信访交办单 21 件、回复率 100%；调解民事纠纷 17 起、排查率 100%、成功率 90%。

3. 群众生活健康平定。配合上级有关单位和部门开展“法润滨湖. 20__春风行动”“德法涵养文明. 共建绿色生活”宣传活动。狠抓应急能力建设，完善各类应急预案，加强日常应急值守，全面提高应急处置能力。妥善应对今年1月雪灾，全力确保人民群众生命财产安全。配合上级有关单位和部门，做好公共领域安全防控，强化源头管理，避免发生食品、卫生等领域的. 突发性、群体性安全事件。

社区工作人员年度工作总结 篇4 20xx年，社区居委会以“建立”、“创卫”工作为指针，以开展“四个一”为载体，在市、区、x街道办事处各级党委政府的领导下，在相关部门的支持与帮忙下，精心组织，狠抓落实，努力进取，从解决居民闹心、领导操心、人人关心的事情入手，一心一意为群众办实事、办好事，从中追求居民对社区的认同感和归属感。

（一）立足“便民”，大力促进公益事业的发展。

一是认真做好来电来访的记录，这些事情牵涉到居民生活中的一些实际问题，如：路灯不亮、下水道堵塞、阴井盖丢失等等，针对上述居民反映的状况，居委会都认真对待，自己能解决的自己解决，自己不能解决的用心和有关部门协调，争取件件有着落，事事有回音，累计帮忙居民解决疑难问题x余个，且为x名下岗工人找到工作，实现了再就业，居委会由此被居民称为“老百姓的贴心人”。

二是完成了小区的封闭式管理。20xx年年初，我社区向上级争取资金x余万元开始在辖区四周建造透空围墙，并进行绿化、硬化，新增绿地多平方米，硬化道路x平方米，社区还投入近x万元对小区门卫进行扩建，大大加快了平安型和服务型社区建设的步伐，完成了社区居民多年来的心愿。

三是充分利用社区文化资源，如腰鼓队、舞蹈队、扇子队、象棋队等开展丰富多彩的文体活动，并在20xx年x月份“x区第一届社区运动会”上获得象棋团体第三名的好成绩，丰富了社区居民的业余文化生活，提升了社区的知名度。

（二）突出重点，创出成效。

首先，我们以“四个一”为重点，抓好宣传阵地，明确主题，营造舆论氛围。在原有的基础上进行详细的布局规划，按照方案整体实施。在宣传阵地投资 xx 元，新建了门楼，在电力局围墙外建成长. 米、宽. 米的科普宣传橱窗，并在办公室下面围墙处做了 x 米长、. 米宽的宣传橱窗，新增块宣传画，在社区显眼处制作了条宣传标语，对原有的社区黑板报、宣传橱窗、社区信息栏进行翻新，基本构成了多层次、全覆盖的宣传网络。

其次，开辟新的宣传阵地与栏目。如开设了“公民道德点评栏”、“x”宣传栏、“五好礼貌家庭公布栏”、“社区建设栏”、卫生工作“周比月评栏”、“法制广角栏”等栏目，资料丰富多彩，为建立工作起到了很好的宣传作用。

第三，开展以“改陋习、树新风、创礼貌”为主题的建立文化上墙评比活动。社区内做了 x 块宣传标语，营造了浓郁的建立氛围，让建立走进了居民群众的脑海，让我们的工作更贴近群众，辖区单位踊跃投身到“建立礼貌城市”的活动中来。

（三）在社区建立队伍方面，发掘资源，夯实建立力量。

建立是否成功，队伍是关键。居委会首先是抓好社区干部队伍建设，按照“内强素质，外树形象”的要求，利用学习日等载体为干部充电，并多次组织社区干部十大员，他们分别是：文化指导员、建立宣传员、治安巡逻员、民事调解员、科普指导员、健康指导员、社区辅导员、法律服务员、卫生监督员、计生服务员十支队伍，构筑了全方位、多层面的社区建立组织。这些队伍制定了详细的活动计划，针对不同的人群开展了丰富多彩的活动，到达自我服务、自我、自我管理的目的。20xx 年，我社区被评为“x 市双拥先进单位”，为进一步巩固深化双拥成果，推进我市省级礼貌城市和省级卫生城市建立目标的实现，居委会和消防支队直属二中队、电力局团委、军干所等共建单位共同举办各项活动，如电力知识咨询、消防知识进社区等，个性是月日在军干所举行的“我为党旗添光彩，庆‘七一’文艺晚会暨党建知识竞赛活动，掀起了“社区共建日”的新 x，增强了社区和共建单位“共同营造团结友爱的人际关系、学习教育的文化氛围、整洁美丽的生活环境”的理念，齐心打造“礼貌社区”，使社区精神礼貌建设真正实现由“独角戏”变“大合唱”。

(四) 在两项教育方面，寓教于乐，提升城市礼貌。

为抓好公民思想道德教育，以“改陋习、树新风、创礼貌”为主题，开展了系列教育活动。多次组织辖区居民学习《公民道德建设实施纲要》和《礼貌市民守则》，邀请区礼貌宣讲团成员到辖区讲课，将社区教育与礼貌建立活动有机地结合起来，并且开展建立知识轮训轮试工作，开展了“五好礼貌家庭”评比公示活动，构成争创五好礼貌家庭的氛围。

为深入贯彻落实《中共中央国务院关于进一步加强和改善未成年人思想道德建设的若干意见》精神，加强未成年人思想道德建设，社区从加强组织入手，成立了未成年人思想道德实践基地，透过实践与体验活动，提高青少年的思想道德素质。暑假期间组织广大青少年开展“我与礼貌同成长”未成年人思想道德建设“五进万家”活动。“五进万家”指环保、道德、法制、网络、安全五项活动。开展了环保小制作、人员现身说法、网吧劝导、模拟小法庭、交通小协警等活动，为建立省级礼貌城市营造浓郁的文化氛围。

（五）以“创卫”为抓手，着力提高居民的公民卫生意识。

卫生工作是社区的一项重要工作。为加强社区环境卫生管理，巩固创卫成果，更好地落实长效保洁机制，狠抓周比月评工作，

一是将本社区划分为五个卫生职责片区，由社区保洁员进行 x 小时动态保洁，社区居委会干部监督包干负责一个片的环境卫生。同时，社区还成立了环境卫生周比督查小组，每周组织督查小组成员对社区环境卫生进行全方位的检查，根据评分标准，进行打分，每月进行总结评比，评出先进楼幢、先进庭院，并且专门做牌上墙公布。

二是居委会成立了一支由社区干部和居民 x 人组成的卫生整治小分队，主要清除社区内住宅外墙的乱涂乱画（有乱涂乱画处用涂料覆盖），目前社区内无一处有乱涂乱画现象。20xx 年以来居委会共投资 xx 余元清除绿化带内杂草，清除卫生死角 x 处，垃圾粪土 x 吨，疏通下水道 x 米，拆除违章建筑 x 平方米，居委会又投资 xx 元对 x 个楼道进行白化。

三是除“四害”工作常抓不懈。为确保灭鼠、灭蟑工作的成功，我社区用心组织居民开展了大规模的灭鼠、灭蟑活动，并成立了一支由居委会干部和幢（组）长近 x 人组成的灭鼠、灭蟑队伍，利用社区四块黑板报宣传灭鼠、灭蟑注意事项，同时发放宣传单，使广大居民充分认识灭鼠、灭蟑的重要性，用心参与灭鼠、灭蟑工作，社区内灭鼠、灭蟑达 x%工作成绩显著，基本到达“楼内无鼠、灭蟑，室内无隐患。”

四是透过开展经常性的健康教育活动，如：开展世界无烟日宣传，邀请社区汪雪姣老师每个月给居民上一次健康知识、营养知识讲座等，广泛宣传健康教育知识，提高广大群众的卫生意识和自我保健潜力。

（六）规范化管理，完善资料，提高管理水平。

由于平时工作中存在着资料积累不足的现象，我们组织干部向上、下街的先进社区学习，在此基础上，按照建立资料的归类整理的要求，逐项进行完善与充实，并在区礼貌办的领导、指导下，使台帐资料科学、规范。

（七）立足“安民”，优化社区治安环境。

安定团结的政治局面是广大居民安居乐业的重要保证。一年来，我社区广泛宣传“创平安社区”的重大好处，采用群防、人防、技防三结合，狠抓落实。

一是在电力局 x 幢宿舍楼安装了 x 扇电子防盗门，共投资 x 万元，致使发案率比往年有了明显下降。

二是组织 x 人的治安巡逻队伍，他们主要由社区志愿者、党员组成，其中的 x 岁，他们虽没有经过正规的培训，范文网免费带给但凭着一股热情，时刻把群众的困难、小区的建设、邻里的矛盾纠纷作为重要工作来抓，一年来为社区稳定担负起为保一方平安的任务。

社区工作人员年度工作总结 篇 5 一年来，在同志们和社区居民群众的帮忙支持下，在 x 社区的领导下，我较好地履行了自己应尽的职责和义务。完成了组织交给的各项工作任务，在和大家的相处中，长了见识，学到了知识，掌握了更多的工作方法和本领，自己的思想认识和工作潜力等方面得到一定的提高。现将三年来从德、能、勤、绩、廉几方面的状况作如下述职报告：

一、德

三年来的工作实践中，我注意学习和提高自身思想水平，做好本职工作。坚持理论武装头脑，为人民服务的思想时刻体现在我的工作中。认真贯彻执行民主集中制，顾全大局，服从分工，勇挑重担。尊重领导、尊重同事、尊重人民群众，团结班子成员，思想作风端正，工作踏实，敢于坚持原则，坚持依法行政，切实履行岗位职责。积极参加支部的各种学习和上级部门的理论学习，还抽出一定的时间自学，时刻不忘用先进理论知识武装自己的头脑和提高自己的工作效率。我自己在心里也始终坚持“我为社区站一岗，我为纠纷劝一劝，我见困难帮一帮”的原则，希望用微薄的一己之力为居民的生活环境带来改善和帮助，在社区这个大环境下让自己得到进一步的提升！

二、能

我们社区始终以优质服务作为社区工作的出发点，为群众办实事、解决群众困难作为落脚点。作为社区组织委员和副主任，协助书记和主任做好社区工作，主动为群众排忧解难，按照领导要求，积极解决出现的问题，尽心竭力地做好各项工作是我的职责。时时处处以团结为重，事业为重，顾全大局，不计较个人得失。对同志以诚相待，团结合作完成社区的各项工作是我的本份。勇于开展批评和自我批评，以对工作、对组织、对同志负责的态度，不隐瞒观点，以实际行动维护社区良好形象。

三、勤

自始至终坚持执政为民，勤政为民，为群众多办实事，办好事，强化廉洁自律意识。按照街道的有关要求，能经常性学习廉政建设有关规定，不断增强自律意识，以此端正工作作风、生活作风，正确对待工作职责，认真履行好一个社区工作人员应尽的义务。

在工作上充分依靠班子成员，大力协助社区主任和身边的同事，自觉加强业务修养，广泛学习和与业务知识有关的法律法规、政策，较全面地掌握了自己分管工作的业务知识和法律法规、政策，工作开展得心应手。在努力做好自身工作的同时，主动配合其他同志开展工作，增强了班子的凝聚力和战斗力。

四、绩

本着“坚持标准、保证质量、改善结构、慎重发展”原则，开展扶贫帮困活动和科普知识讲座，使辖区 x 户残疾家庭和 x 户困难家庭得到帮助，其中有一户困难家庭在我的倡议下得到了实质性的帮助。组织辖区内的下岗失业人员参加了就业局举办的大型招聘会 x 场及小型招聘会 x 场，依靠便民服务网络和相应的志愿者队伍，挖掘社区资源，拓展就业渠道，多方收集就业信息 xx 条，三年来为下岗失业人员再就业培训 x 人，推荐 xx 余人次，办理城镇居民养老保险 xx 人，认真开展社会化管理工作，每年为离退休职工进行养老金验证人数达 xx 人。

认真开展网格化管理服务，认真做好网格里的`计划生育工作、治安、人民调解以及消防安全检查工作。认真帮助残疾人员，定期或不定期给她收拾家务、买菜、有时带她看病。六是积极参加社区各项活动以及上级部门举办的活动，在今年办事处举办的篮球比赛、拔河比赛、演讲比赛中，我们社区取得团体赛第一名和第三名的好成绩，在演讲比赛中个人得到了第二名，在同事们的共同努力下，社区各项工作受到了上级领导的表彰与肯定。

五、廉

廉洁自律，不贪不占，在工作和生活中，坚持实事求是的原则，勤政廉洁，按政策规定办，对居民群众认真宣讲解政策，做耐心仔细的工作，无任何收受他人钱、财、物的现象，自觉接受群众的监督。

六、存在问题及下一步打算

工作中存在着政治理论学习还不够精深，工作方法有待进一步改进，工作上灵活性还要增强的问题。在思想上，虽然加强了学习，但是在理论方面深度不够，要加强理论结合实际。在作风上，批评与自我批评勇气还要加强，与群众深入交流思想的行动还不够多，不够细。

因此，在今后的工作中，我一定要加强理论学习，要不断提高自己的思想觉悟和业务水平，不断提高自己的工作能力，强化素质、能力的锻炼，深入群众，认真履行职责，急群众之所急，想群众之所想，积极、广泛地宣传和贯彻执行国家、市、区和街道的各项政策和工作部署，解决群众的难点、重点、热点问题，求真务实，开拓创新。把爱民作为我工作的归宿，为民服务作为我工

作的宗旨。做一个依法办事，实实在在为社区服务的社区工作者。

社区工作人员年度工作总结 篇6 我在社区劳动保障岗位上，以 20xx 年师市劳动保障工作会议精神为指导，在街道劳动保障所的指导下，在社区党支部和居委会的领导下，虚心向领导和同志们学习，勤奋工作，认真履行职责，积极开展社区劳动保障工作，较好的完成了街道劳动保障所、社区党支部和居委会交给的各项工作。现就本人今年的各项工作情况向领导作以下汇报：

一、加强政治学习和业务知识的学习，提高政治思想、业务水平和道德修养。

社区工作是联系党和政府与人民群众的桥梁和纽带，作为一名社区工作人员，只有加强自身政治学习，才能将党和国家的方针、政策落实到实际工作中去。今年七月份我作为一名积极要求入党的同志参加了社区党总支组织的政治学习，认真地学习了《保持共产党员先进性教育读本》的十七篇文章，充分认识到保持共产党员先进性的重要意义和目的，并结合自身工作实际，重点学习了劳动保障方面的理论，并写了学习体会。通过学习使我牢固树立了为人民服务的思想，在工作中严格以党员的标准要求自己。

今年五月份，为了提高自身的计算机水平，我参加了计算机专业知识培训，经过认真学习顺利通过了考试；六月底劳动和社会保障局又组织我们参加医疗保险暂行办法的知识培训，对个体工商户和自由职业参加医疗保险的办法进行了学习。

二、在学习、工作中提高和锻炼自己的工作能力

社区劳动保障工作是社区居委会工作的一个组成部分，在工作中我能听从领导的安排，自觉地把劳动保障工作纳入社区总体工作之中，积极主动的去完成工作任务。自社区开展税收代征工作后，我和社区的其它工作人员不怕辛苦，挨家挨户的宣传，碰到不理解的就做工作，使个体工商户理解了税收的意义，使税收及时收缴入库。今年《自治区优待老年人的规定》出台后，师市办理老年优待证实行计算机管理，经过培训后我很快掌握了软件的使用方法，不但为自己办理优待证工作打下了良好的基础，还指导老街其它社区的工作人员掌握软件功能，为老街十个社区顺利办理老年优待证做了一点力所能及的事。

三、勤

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/156055103223011004>