

习题参考答案

第 1 章

1. 名词解释

- (1) 通常是指用设备和工具，将物品从一个地点向另一个地点运送的物流活动。
- (2) 运输市场是运输生产者（承运人）和运输需求者（托运人）之间进行运输产品（客、货空间位移的实现）交易的场所和领域，是运输活动的客观反映。
- (3) 是指货主或托运人在一定运输价格条件下愿意并能交运的货物运量。
- (4) 是指承运人在一定运价条件下，愿意并能够提供的运输能力。
- (5) 是指运输企业对运输对象所提供的运输劳务的价格。
- (6) 是指按货物运输距离而制定的价格。目前主要有两种制定形式：均衡里程运价和递远递减运价。
- (7) 是指对同一货种而言，货物运价率虽然随运输距离的增加而相应增加，但并不呈正比增加，致使每吨公里货物运价随运输距离的增加而逐渐降低，即所谓“递远递减”。
- (8) 是指借助一定的成组工具或设备，将两个以上重量轻、体积小的单件杂货组合成同一尺寸的、规范化、标准化的大货物单元再进行运输。

2. 填空

- (1) 距离运价、线路运价
- (2) 成组运输、国际多式联运

3. 简述

- (1) ①物流活动中包含了运输活动，运输只是物流的一个环节；
②通过运输实现了物流的时间效用和空间效用；
③物流活动比运输活动更为复杂；
④运输是物流最基本的环节，也是最主要的环节。
- (2) ①运输是社会物质生产的必要条件之一
②运输是物流的主要功能要素之一
③运输主要创造了“空间效用”
④运输是“第三利润源”的主要源泉
- (3) ①运输是运动中的活动，消耗的绝对数量大，则节约的潜力也就大。
②从运费来看，运费在全部物流费用中占最高比例，节约的潜力非常大。
③由于运输总里程远，运输总量大，通过体制改革和运输合理化调整就可大大缩短运输吨公里数，从而获得比较大的节约。
- (4) ①运输价格是一种劳务价格。
②货物运输价格是商品销售价格的组成部分。
③运输价格具有按不同运输距离或不同航线而异的特点。
④运输价格具有比较复杂的比价关系。
- (5) ①运输成本。运输成本是指运输企业在进行运输生产过程中发生的各种耗费的总和。
②运输供求关系。运输供给与需求对运输市场价格的调节，通常是由于供求数量不同程度的增长或减少引起的。
③运输市场结构模式。不同类型的市场有不同的运行机制和特点，对运输价格的形成会产生重大影响。
④国家经济政策。
⑤各种运输方式之间的竞争。
- (6) ①水路运输：在干线运输中起主力作用的运输形式及担任补充及衔接大批量干线运输的任务；
②公路运输：公路运输的灵活性是最强的；
③铁路运输：利用机车、车辆等技术设备沿铺设轨道运行的运输方式；
④航空运输：航空运输在长距离运输（尤其是跨国运输）中显示出其无可比拟的优势；
⑤管道运输：和其他运输方式的重要区别在于，管道设备是静止不动的。

- (7) ①集货运输：将分散的货物汇集集中的运输形式，一般是短距离、小批量的运输；
 ②配送运输：将配送中心已按用户要求配好的货物分送各个用户的运输。
- (8) ①干线运输：干线运输一般速度较同种运输工具的其他运输要快，成本也较低。干线运输是运输的主体；
 ②支线运输：支线运输是干线运输与收、发货地点之间的补充性运输形式，路程较短，运输量相对较小；
 ③二次运输：一种补充性的运输形式，路程较短；
 ④厂内运输：在工业企业范围内，直接为生产过程服务的运输。

4. 案例分析

要点：

(1) 有利于建立科学的物流体系；有利于航空货运结点位置不合理；有利于集约化的物流经营；有利于物流整体规划，使物流一体化、系统化；有利于解决铁路与公路的物流错位问题，建立“综合物流中心”。

(2) 北京地区铁路、公路相对位置构筑不合理；航空货运结点位置不合理；物流结点的数量和规模不合理；各种物流方式物流量失衡；物流基础平台难以支撑 21 世纪的经济的发展。

第 2 章

1. 名词解释

- (1) 是指一次运输活动中如何降低成本、提高经济效益的途径和方法，是指导运输管理和营运最基本的原理。
- (2) 是指在实现货物从生产地到消费地转移的过程中，充分有效地运用各种运输工具的运输能力，以最少的人、财、物消耗，及时、准确、经济、安全地完成运输任务。
- (3) 又称复合一贯制运输体系，是指各种运输方式在社会化的运输范围内和统一的运输过程中，按其技术经济特点组成分工协作、有机结合、连续贯通、布局合理的交通运输综合体。

2. 填空

- (1) 及时、准确、经济、安全
- (2) 高运力、低成本，缺点是：运输速度慢、线路迂回、受自然条件影响大、港口的装卸费用较高、可靠性差。
- (3) 运输距离、运输环节、运输工具、运输时间、运输费用。

3. 简述

- (1) 货物的储存量虽然直接取决于消费者对它的需求量，但由于运输需求的派生性，故而货物的运输对储存也会带来重大影响。当仓库中储存着一定数量的货物而消费领域又对其急需时，运输就成了关键。如果运输活动组织不善或运输工具不得力，那么就会延长货物在仓库中的储存时间，这会无端增大货物储存量，而且还会造成货物损耗增加。
- (2) 第一，在运输距离为零时，运输成本并不为零，存在固定费用；
 第二，运输成本的增长随运输距离的增长而降低，即呈递远递减规律，固定费用随运输距离增加而分摊到单位距离上的数目降低所致。
- (3) 优点：普遍性、灵活性、快捷可控、运输车辆的资金投入较低、包装成本低、在零担货物运输方面具备强大优势。
 缺点：运输能力低、单位运费高、交通事故及公害问题多。
- (4) ①空驶； ②对流运输； ③倒流运输；
 ④迂回运输； ⑤过远运输； ⑥重复运输；
 ⑦运力选择不当； ⑧托运方式选择不当； ⑨超限运输。
- (5) 选择运输方式，应该根据具体条件加以研究，作为这些具体条件的基础，可以从下述的五个方面考虑。
- ①货物品种，在考虑所运输货物的品种时，应以其性质、形状、单件重量和体积等为依据，来选择适合所运货物特性和形状的运输方式。

- ②运输期限，必须严格掌握各种运输工具所需要的运输时间，以便根据运输时间来选择合适的运输工具。
 - ③运输成本，在考虑运输成本时，还必须注意运输费用与其他物流子系统之间存在着“效益背反”现象，故不能只考虑运输费用来决定运输方式，而要由全部的总成本来决定。
 - ④运输距离，从运输距离看，选择运输方式可以依照以下原则：300公里以内，采用公路运输；300~500公里的区间，采用铁路运输；500公里以上，采用水路运输。
 - ⑤运输批量，运输如生产一样，在设计运作安排时，规模经济必须被实现。
- (6) ①提高运输工具实载率
- ②减少动力投入，增加运输能力
 - ③发展社会化的运输体系
 - ④开展中短距离铁路公路分流、“以公代铁”的运输
 - ⑤尽量发展直达运输
 - ⑥配载运输
 - ⑦“四就”直拨运输
 - ⑧发展特殊运输技术和运输工具
 - ⑨通过流通加工，使运输合理化
- (7) ①过远运输占用运力时间长、运输工具周转慢、物资占压资金时间长，同时，远距离自然条件相差大，易出现货、损货差，增加了费用支出。
- ②迂回运输中只有当计划不周、地理不熟、组织不当而发生的迂回，才属于不合理运输。
- ③如果最短距离路径上有交通阻塞、道路情况不好、有对噪声、排气等的特殊限制而不能使用时发生的迂回，则不能称之为不合理运输。

4. 案例分析

试分析：

花王公司运输合理化的经验。

答案要点：

- a 建立公司独特的复合运输来优化各种运输方式及线路
- b 复合运输的主要特征表现在自动仓库、特殊车辆、计划运输、组合运输等方面
- c 一系列特殊车辆的开发和运用
- d 计划运输体系与商品组合运输系统相配套，商品组合运输系统解决的是防止货车往返途中的空载问题。
- e 计划运输系统保证了商品运输的定时和准确性

第3章

1. 简述

- (1) ①运输需求是指在一定的时期内，一定的格价水平下，社会经济生活在货物与旅客空间位移方面所提出的具有支付能力的需要。
- ②运输需求的特性有：广泛性、派生性、多样性、定向特定性、时间特定性、部分可替代性。
- (2) ①自然条件、自然资源分布状况与生产力布局
- ②国家经济规模与发展水平
 - ③国家产业结构和产品结构
 - ④国家运输网的布局与质量
 - ⑤人口增长与居住社区化
 - ⑥价格水平变化
- (3) 货物运输配送需求与货物运输配送量有着什么关系？
- (4) 市场预测的内容是相当广泛的，就物流运输市场而言，有运输量预测、运输市场占有率预测、运输技术发展预测，还有运输企业的资源预测。

2. 计算

(1) 简单平均法: $\bar{x} = \frac{3200 + 2000 + 2100 + 2200 + 2400 + 2200 + 2400 + 2500 + 2600 + 2700 + 2800 + 3000}{12}$
 $= 2508$ (t)

移动平均法 (n 取 6): $\bar{x} = \frac{3000 + 2800 + 2700 + 2600 + 2500 + 2400}{6} = 2667$ (t)

加权移动平均法 (n 取 6): $\bar{x} = \frac{2400 + 2500 \times 2 + 2600 \times 3 + 2700 \times 4 + 2800 \times 5 + 3000 \times 6}{1 + 2 + 3 + 4 + 5 + 6}$
 $= 2762$ (t)

(2) $b = 2.3$ $a = 22.3$
 $y = 22.3 + 2.3 \times 6 = 36.1$ (万元)

- (3) 经理人员综合预测值 = 139.3
 三职能科室人员的预测值 = 133
 五位业务员的预测值 = 89.4
 某海运公司的综合预测值 = 120.6

第 4 章

1. 名词解释

(1) 是指一件货物装车后, 车辆在平直的线路上停留时货物的高度和宽度有任何部分超过机车车辆限界的, 或者货车行经半径为 300 米的铁路线路曲线时, 货物的内侧或外侧的计算宽度超过机车车辆限界的, 以及超过特定区段的装载限界的货物。

(2) 指凡具有爆炸、易燃、毒害、腐蚀、放射性等特性, 在运输、装卸和储存保管过程中, 容易造成人身伤亡或财产毁损而需要特别防护的货物。

(3) 是铁路承运货物、计收运费、交付货物和处理事故的计数单位。

(4) 是指铁路开行的发到站间直通、运行线和车次全程不变, 发到日期和时间固定, 实行以列、组、车或箱为单位报价的包干办法, 即定点、定线、定车次、定时、定价的货物列车。

(5) 是承运人将货物从发站运输至指定地点, 托运人或收货人支付运输费用的合同。

2. 填空

(1) 超长、集重、超限货物; 危险货物和鲜活货物。

(2) 整车运输、零担运输和集装箱运输。

(3) 整车分卸和准、米轨直通运输。

(4) 货物发送作业、途中作业和到达作业。

(5) 列车编组计划、列车运行图、运输工作技术计划、车站作业计划、货物运到期限。

3. 简述

(1) ①铁路运送的货物, 可分为普通货物、按特殊条件运送的货物两类。

②针对其共同特征和普遍需要制定的运输条件, 称为基本条件, 普通货物按照基本条件分类。

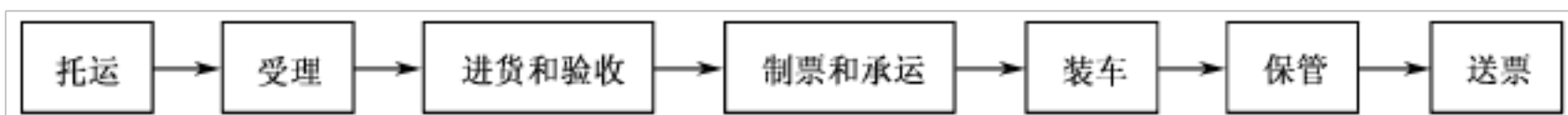
③针对其个性特征和特殊需要制定的运输条件, 称为特殊条件, 特种货物按特殊条件分类。

(2) ①整车货物是指一批货物的重量、体积、性质或形状需要以一辆或一辆以上铁路货车装运的货物。

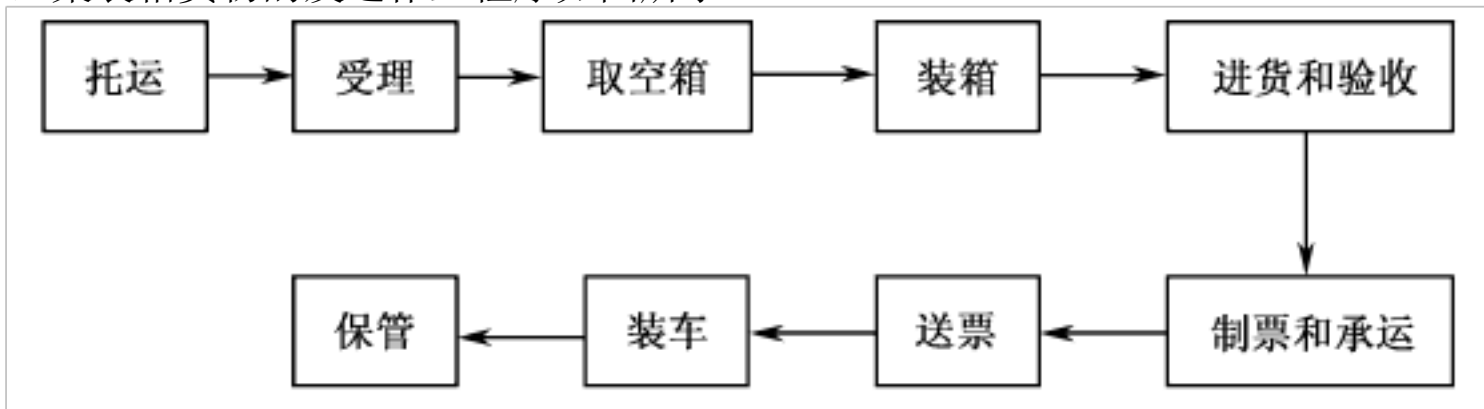
②零担货物是指一批货物的重量、体积、性质或形状不需要一辆铁路货车运送, 而且允许与其他货物配装的货物。

③集装箱货物是指能装入集装箱, 并不对集装箱造成损坏的货物及规定可按集装箱运输的危险货物。

- (3) 同时具备下列三个条件的货物，必须按快运办理。
- ①发站是《快运货物运输办法》中规定的郑州、上海、南昌局与广铁（集团）公司所辖的有关车站。
 - ②到站是深圳北站。
 - ③办理的货物是整车鲜活货物。
- (4) ①准、米轨直通运输是指使用一份运输票据，跨及准轨（轨距 1435 mm）与米轨（轨距 1000 mm）铁路，将货物从发站直接运至到站。
- ②不能办理准、米轨直通运输的货物有鲜活货物及需要冷藏、保温或加温运输的货物；罐装运输的货物；单件重量超过 5 吨（特别商定者除外）、长度超过 16 m 或体积超过米轨装载限界的货物。
- (5) ①运输的货物必须是不得按零担运输的货物。
- ②到达每个分卸站的货物数量不够一车。
 - ③到站必须是同一路径上两个或三个到站。
 - ④必须在站内卸车。
 - ⑤在发站装车必须装在同一货车内作为一批运输。
- (6) ①一批是铁路承运货物、计收运费、交付货物和处理事故的计数单位。
- ②按一批托运的货物，其托运人或代理人、收货人或代理人、发站、到站、装车地点、卸车地点必须相同（整车分卸例外）。
 - ③整车货物每车为一批，跨装、爬装及使用游车的货物，每一车组为一批。
 - ④零担货物或使用集装箱运输的货物，以每张货物运单为一批。
 - ⑤使用集装箱运输的货物，每批必须是同一箱型、同一箱主、同一箱态（空箱、重箱），至少一箱，最多不超过一车的箱数，集装箱总重之和不得超过货车的最大容许载重量。
- (7) 零担货物的发送作业程序如图所示



- (8) 集装箱货物的发送作业程序如图所示。



- (9) ①大宗物资的运输，有条件的可按年度、半年度、季度签订货物运输合同，也可以签订更长期的运输合同。但还需按月签订运输合同。
- ②其他整车货物运输，应按月签订运输合同。按月签订货物运输合同的合同文件，可以用“月份要车计划”代替。
 - ③日常的整车货物、零担、集装箱货物则以“铁路货物运单”作为合同文件。
 - ④铁路货场代表铁路企业与托运人签订运输服务合同，增加延伸服务内容，可使用“铁路货物运输服务订单”，并与“铁路货物运单”共同使用作为合同文件。
- (10) 铁路货物运单有哪几种？它们各适用哪些情况？
- (11) ①装载货物的重量，不得超过货车容许载重量，并应合理地分布在车底板上，不得偏重；
- ②货物装载的宽度与高度，除超限货物外，不得超过机车车辆限界和特定区段装载限制；
 - ③当一件货物宽度等于或小于车底板宽度时，突出货车端梁长度不得超过 300 mm，大于车底板宽度时，突出货车端梁长度不得超过 200 mm，超过时必须使用游车；
 - ④货物重心的投影，一般应位于车底板纵、横中心线的交叉点上，特殊情况下必须位移时，横向位移不得超过 100 mm，超过时要采取配重措施；纵向位移时，每个车辆转向架所承受的货物重量一般不得超过货车容许载重量的二分之一，且两转向架承受重量之差不得大于 10 吨；
 - ⑤重车重心高自钢轨面起一般不得超过 2000 mm，超过时，可采取配重措施，以降低重车重

心高度，否则，应限速运行。

4. 案例分析

答案要点：

(1) 铁路部门为什么要开展集装箱班列运输？

a 铁路运输不够畅通，运输时间得不到保证；

b 遇上节假日客运高峰，铁路线路也许就会断流；

c 随着生产企业物流管理的深化，运输需求进一步细化。原有的铁路运输，无论在箱源、车源调配方面，还是在服务意识、内容和方式等方面，都已不能适应现代企业对综合物流运输服务的需要；

d 五定班列带来了生产企业、铁路部门双赢。

(2) 对于伊利、蒙牛来说，新干线的开通给他们带来了什么？

a 把草原鲜奶运出草原，运往广州、上海、成都及柳州等重要市场；

b 企业得到了发展：降低了运输成本，压缩了奶制品的在途时间，减少了受热、受冻及其他因素可能造成的损失；

c 奶制品运输外包，将精力更多地投入到生产和销售中去，大大提升了企业运营的效率。

第 5 章

1. 名词解释

(1) 直达运输法：

(2) 拖挂运输：汽车列车在完成运行和装卸作业时，载货汽车（或牵引车）与全挂车（或半挂车）一般不予分离的一种运行方式

(3) 甩挂运输：汽车列车在运输过程中，根据不同的装卸和运行条件，由载货车（或牵引车）按照一定的计划，相应地更换拖带挂车继续行驶的一种运行方式

(4) 公路零担货运：托运人一次托运货物不足 3 吨的为零担运输。按件托运的零担货物，单件体积一般不小于 0.01 m³（单件重量 10 kg 以上的除外），不大于 1.5 m³；单件重量不超过 200 kg；货物的长度、宽度、高度分别不超过 3.5 m，1.5 m 和 1.3 m。

2. 填空

(1) 整车运输、零担运输、集装箱运输、联合运输和包车运输。

(2) 一般货物运输、快件货物运输和特快专运。

(3) 货运工作管理、车辆运行工作管理。

(4) 往复式行驶线路、环行式行驶线路、汇集式行驶线路。

(5) 直达行驶法和分段行驶法两种。

(6) 一线两点甩挂运输、循环甩挂作业、一线多点，沿途甩挂、多线一点，轮流拖挂。

(7) 危险货物、大件货物、鲜活货物。

(8) 季节性较强，运输责任性较大，运送时间比较紧迫等特点。

(9) 计划性差、组织工作复杂、单位运输成本较高、运送方法多样等特点。

(10) 随时受理制、预先审批制、日历承运制三种形式。

(11) 落地法、坐车法、过车法三种方式。

3. 简述

(1) ①在运输轻泡货物（例如陶瓷、棉絮）的情况下，能充分地利用汽车的运输能力。

②在高等级公路运输多种货物时，分门别类，能提高运输车辆的载重量利用系数，且便于交通安全管理、收费和养护管理。

③在运输构架（预制件）、板件、长件和不能分离的建筑材料时，可以降低运价和提高建设项目施工进度。

④能最大限度地保护货物的性质和质量，以达到安全可靠运送货物的目的，最大限度地减少货物的毁坏和浪费，保持货物的使用价值。

⑤在发货地点和接货地点能最有效地实现装卸机械化。

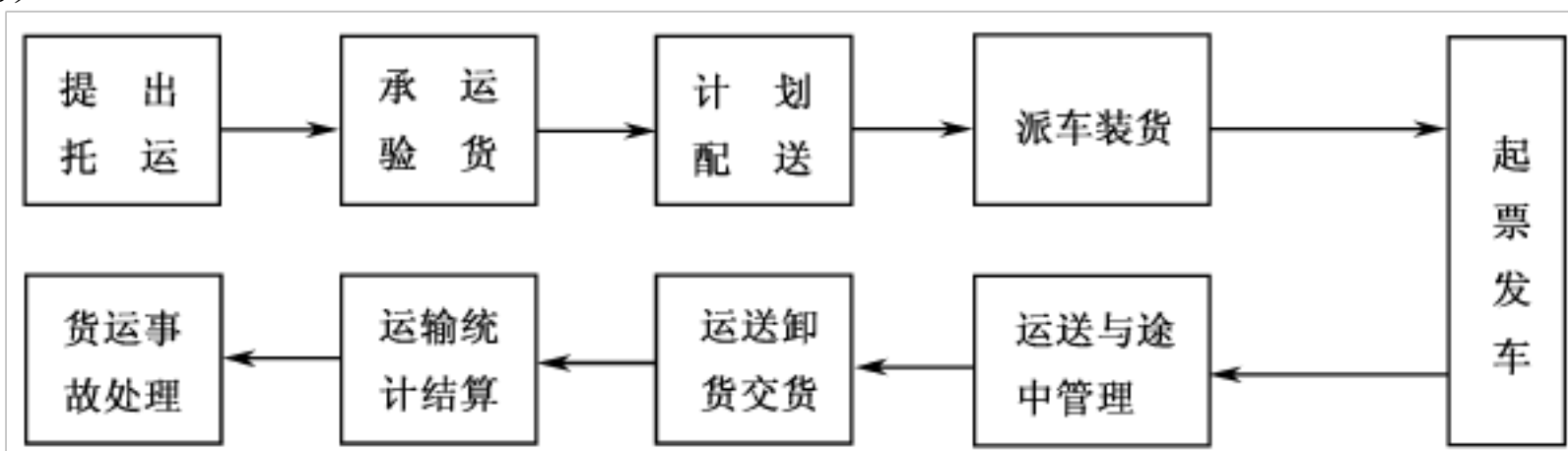
⑥在使用自身装卸工具的情况下，缩短汽车装卸货物的停留时间。

⑦能最大限度地满足国家标准对货运车辆和道路运行管理的规定。

⑧提高对服务团体、企业和居民的供应能力等。

- (2) ① 服务变量问题。
 ② 服务可能性。
 ③ 装卸难度。
 ④ 专用设备。
 ⑤ 可靠性指标：送达速度、跟踪和控制货物按时无损地到达指定地点、机动灵活性。
 ⑥ 价格变量。
 ⑦ 保险。
 ⑧ 总成本估算。
- (3) ① 托运单载明了托运货物的名称、规格、件数、包装、质量、体积、货物保险价和保价价、发收货人姓名和地址、货物装卸地点以及承托双方相关货运事项等。
 ② 托运单是托运人托运货物的原始依据，也是车站承运货物的原始凭证，它明确规定了承、托双方在货物运输过程中的权利、义务和责任。
 ③ 货物托运单是公路货物运输合同的基本文件
- (4) ① 不按运输托运单规定时间和要求配车发运的，由承运单位酌情赔偿损失；运输过程中货物灭失、短少、损坏，按货物的实际损失赔偿。
 ② 托运方未按托运单规定的时间和要求提供托运的货物，应偿付承运方实际损失的违约金。
 ③ 由于货物包装缺陷产生破损，因此造成其他货物和运输工具损坏，造成人身伤亡，托运方应承担赔偿责任。

(5)



- (6) ① 把企业车队、车站和车间以及有关的职能科室有机地组织起来，协调一致地开展工作；
 ② 不断提高运输效率，保证企业按日、按期地均衡完成运输任务，全面地完成各项技术经济指标。
- (7) ① 双班运输：其基本出发点是“停人不停车”，是增加车辆出车时间，提高车辆生产率的有效措施之一
 ② 拖挂运输：在运行组织和管理方面基本上与单车相仿，易于推广，收效较好，是开展拖挂运输的一种主要形式
 ③ 甩挂运输（甩挂装卸）：由于甩挂车既保留了定挂运输的优点，又克服了增加载重量后造成车辆过长的装卸作业停歇时间，使得车辆重量和时间利用均能得到充分的发挥，具有较佳的经济效益
- (8) 通过汽车运输企业所建立的各级调度机构，及时、全面地了解运输生产进程，并进行不间断的组织指挥和监督检查，正确处理生产中出现的各种矛盾，随时克服薄弱环节，使各个生产环节和作业工序能协调地工作，保证车辆运行计划的实施。
- (9) ① 拖挂运输是指以汽车列车形式参加运输生产活动的一种运行方式。
 ② 其优点是：拖挂运输是世界汽车货运发展的主要趋势之一。增加单辆货车的载重量是提高车辆生产率的一个有效途径，但大吨位载货车在不断增加载重量的同时，轴载荷逐渐受到法规、轮胎与道路承载能力等方面的限制。而汽车列车却能克服这一缺陷。
 ③ 拖挂运输的缺点是：虽明显增加了汽车每次运输的载重量，提高了车辆总的生产率，但因受多种因素的影响，会引起汽车列车技术速度的下降和装卸作业停歇时间的延长，从而使车辆生产率的提高受到一定的限制。
- (10) ① 发货人托运危险货物时，必须严格按照《汽车危险货物运输规则》（简称《危规》）的规定，正确填写托运单，并提出有关证明。
 ② 需要通过汽车运输的危险货物，仅限于《危规》品名表内列示的品名。
 ③ 危险货物应在指定地点进行装卸作业，运输部门、物资部门和装卸部门必须密切配合。
 ④ 运输危险货物应选派素质较好的驾驶员担任，并应指定专人押运，装载危险物品的车内严禁

搭乘其他人员。

- (11) ①货物的装卸应尽可能选用适宜的装卸机械，装车时应使货物的全部支承面均匀地、平稳地放置在车辆底板上，以免损坏大梁。
- ②载运货物的车辆，应尽可能选用大型平板车等专用车辆。
- ③支重面不大的笨重货物，为使其质量能均匀地分布在车辆底板上，必须将货物安置在纵横垫木上，或相当于垫木的设备上。
- ④货物的重心应尽量置于车底板纵、横中心线交叉点的垂直线上，如无可能时，则对其横向位移应严格限制；纵向位移在任何情况下必须保证负荷较重一端轮对或转向架的承载重量不超过车辆设计标准。
- ⑤重车重心高度应有一定限制，重车重心如偏高，除应认真进行装载加固外，还应采取配重措施以降低其重心高度。
- (12) ①直达零担班车：在起运站将多个发货人托运同一到站、且性质适宜配套的各种零担货物，同车装运后直接送达目的地的一种货运班
- ②中转零担班车：有些零担货物起运站或中转站的货运量，不足以在规定的集结时间内组织成直达零担班车，因而将各个发货人托运同一径路不同到站，且性质允许配装的各种零担货物，同车装运至规定中转站，以便另行配装继续运往到达站的一种形式
- ③沿途零担班车：在起运站将各个发货人托运同一线路上不同到达站，且性质允许配装的各种零担货物，同车装卸后，在沿途各计划停靠站卸下或装上零担货物再继续前进，直至最后终到站的一种形式
- (13) 编制承运日期表时，车站必须掌握下列资料：零担货物发送量、零担货物构成、车站发送仓库的容量、货位数及其管理方法、车辆运行技术参数、主要发货单位的要求。
- (14) ①确定组织某到达站零担货物一个直达零担班车所需要的集结时间，其计算公式为
- $$\text{货物集结时间（天）} = \frac{\text{平均货物装载（吨）}}{\text{平均日发送量（吨/天）}}$$
- ②根据有关资料，确定最大承运间隔期。
- ③比较零担货物集结时间和最大承运间隔期，初步确定零担货物承运间隔期。
- ④根据车站仓库作业能力的大小，设备使用的合理性，在确保作业均衡和方便货主的原则下，对已固定的承运间隔期进行调整，最后编制承运日期表。
- (15) ①根据车辆容积和货物情况，均衡地将货物重量分布于车底板上。
- ②紧密地堆放货物，以期充分利用车辆的载重量和容积，防止在车辆运行中因发生振动而造成的货物倒塌和破损。
- ③同一批货物应堆置在一起，货件的货签应向外，以便工作人员识别；运距较短的货物，应堆放在车厢的上部或后面，以便卸货作业顺利进行。
- ④沉重的、长大的，或比较结实的零担货物，宜于放在车厢的下层。装车作业完成以后，应仔细检查货物的装载状态，并将货票与交接清单逐批对照，确认无误后交随车理货员或驾驶员签收。

4. 案例分析

答案要点：

(1) 东大化工集团实行了什么样的公路货运组织？

由原来的公司车队自己从事公路货运到内部承包到运输业务外包的组织形式。

(2) 东大化工集团的物流管理给了你哪些启示？

a 物流就是整合。对企业内部物流进行合理化改造和全面整合，将无核心竞争力优势的物流运输业务外包，可为企业带来巨大的经济效益；

b 促进运输业的专业化发展，提高了其服务意识和服务水平，实现社会资源的最优配置。

第 6 章

1. 名词解释

(1) 亦称定期船运输 (Liner Shipping)，是指班轮公司将船舶按事先制定的船期表 (Liner

- Schedule), 在特定航线的各挂靠港口之间, 为非特定的众多货主提供规则的、反复的货物运输服务, 并按运价本 (Tariff) 的规定计收运费的一种营运方式。
- (2) 是指由船公司在各装货港指定船代理人, 在各装货港的指定地点 (通常是码头仓库) 接受托运人送来的货物, 办理交接手续后, 将货物集中并按货物的卸货次序进行适当的分类后再进行装船。
 - (3) 是指托运人应将其托运的货物送至码头承运船舶的船边并进行交接, 然后将货物装到船上, 如果船舶是锚地或浮筒作业, 托运人还应负责使用自己的或租用的驳船将货物驳运至船边办理交接后将货物装到船上。
 - (4) 是指在集中装船的情况下, 在船公司和托运人间介入了船公司指定并受船公司委托进行一切有关收货、保管和装船业务的代理人, 这就是装船代理人 (Shipping agent)。
 - (5) 在班轮运输中, 为了使分属众多收货人的各种不同的货物能在船舶有限的停泊时间内迅速卸完, 通常都采用集中卸货的办法, 即由船公司所指定的装卸公司作为卸货代理人 (Landing agent) 总揽卸货和接受并向收货人交付货物的工作。
 - (6) 也称租船运输, 是一种既没有事先制定的船期表, 也没有固定的航线和挂靠港, 而是追随货源, 按照货主对运输的要求安排船舶的航线, 组织货物运输, 并根据租船市场行情确定运价或租金水平的一种经管方式。

2. 填空

- (1) 江河运输和海上运输。
- (2) 远洋运输国际性方面的特点主要表现在:。
- (3) 揽货、订舱和确定航次货运任务。
- (4) 仓库交付货物、船边交付货物、货主选择卸货港交付货物、变更卸货港交付货物、凭保证书交付货物。
- (5) 接受申报、审核单证、查验货物、征税、结关放行。
- (6) 航次租船、定期租船、包运租船、光船租船。

3. 简述

- (1) ①按贸易种类分: 外贸运输、内贸运输;
②按航行区域分: 远洋运输、沿海运输、内河运输、湖泊运输 (包括水库);
③按运输工具分: 船舶运输、排筏运输 (包括木排和竹排);
④按船舶营运组织形式分: 定期船运输、不定期船运输、专用船运输。
- (2) ①近海运输和远洋运输, 有时通称远洋运输, 它是伴随国际贸易而进行的国际间的货物运输, 其活动范围广阔, 航行距离长, 运输风险也更大, 其经营活动要受有关国际公约和各国法律的约束, 也要受到国际航运市场的影响。
②与沿海运输相比, 远洋运输具有海上运输危险性大和国际性这两大特点。
- (3) ①货运安排, 包括揽货、订舱和确定航次货运任务。
②接货装船, 有三种形式: 直接装船、集中装船、装船代理人。
③卸货, 是指将船舶所承运的货物在卸货港从船上卸下, 并在船边交给收货人或代其收货的人和办理货物的交接手续。
④交付货物, 交付货物是班轮运输不可缺少的一个程序, 并有交付货物的基本方式。
- (4) 国际贸易实践中, 如果是以 CIF (成本加运输保险费) 价格条件成交, 即出口商承担出口物品的托运工作, 则订舱工作多数在装货港或物品输出地由出口商办理。如果是以 FOB (装运港船上交货) 价格条件成交, 则物品运输由进口商安排, 此时订舱工作就可能在物品的卸货地或输入地由进口商办理, 这就是所谓的卸货地订舱 (Home Booking)。在国内物品的运输中, 同样可以由卖方或买方来安排有关运输事宜。
- (5) 简述集中装船的类型。
- (6) 在班轮运输中, 为了使分属众多收货人的各种不同的货物能在船舶有限的停泊时间内迅速卸完, 通常都采用集中卸货的办法, 即由船公司所指定的装卸公司作为卸货代理人 (Landing Agent) 总揽卸货和接受并向收货人交付货物的工作。也就是说, 船舶到港后, 先将货物卸至码头仓库, 进行分类后再向收货人交付, 因而这种方式也称为“集中卸货, 仓库交付”。
- (7) 船公司或其代理人如果发现溢卸或短卸货物, 应立即向各挂靠港口发出货物查询单 (Cargo Tracer), 在调查清楚的基础上, 有溢卸货物的港口应及时将溢卸的货物运回原定的卸货港。
- (8) ①船边交付货物是指收货人以提单在船公司在卸货港的代理处办妥提货手续换取提货单后, 持提货单直接到码头船边提取货物并办理交接手续的方式。

- ②对于一些必须尽快提取的货物，在收货人的要求下，通常采用船边交付货物的方式。
 - ③尽管船公司或其他人同意了收货人提出船边提货的要求，但如果收货人对于在船边提货没有做好充分的准备，如因接运工具安排不及时而使卸货中断时，船长就可以以他认为适宜的方法将货物卸岸。
- (9) ①变更卸货港的申请应由收货人提出。申请必须在船舶抵达原定卸货港之前或到达变更的卸货港（需提前卸货）之前提出，并且变更后的卸货港必须是在船舶该航次停靠港口的范围之内。
- ②船公司接到收货人提出变更卸货港的申请后，考虑是否同意收货人这种变更申请。
 - ③由于变更卸货交付货物与一般情况下货物的交付不同，因而收货人在办理提货手续时，必须向船公司在变更后的卸货港的代理人交出全套正本提单才能办理提货手续，这是与正常情况下收货人只交出一份正本提单即可办理提货手续的不同之处。
- (10) 班轮货运单证有：托运单（Booking Note）、装货联单、提单、装货清单（Loading List）、载货清单（Manifest, M/F）、货物积载图、危险货物清单、过驳清单（Boat Note）、货物溢短单（Over-Landed & Short-Landed Cargo List）、货物残损单（Broke & Damaged Cargo List）、提货单（Deliver Order, D/O）及其他单证。

4. 案例分析

答案要点：

订舱、航次、接货装船方式、卸货方式、交付货物方式等。

第 7 章

1. 名词解释

- (1) 是航空运输代理公司，是受航空公司委托，专业从事航空货物的揽货、订舱、接货、交付、报关或送货上门等服务的独立企业。它在航空运输业务中既是货主的代理又是航空公司的代理。
- (2) 是根据班期时刻表，在规定的航线上，使用规定的机型，按照规定的日期、时刻进行的生产飞行。
- (3) 是指航空货运代理公司（也称集中托运商）将若干批单独发运到同一方向的货物，组成一整批，填写一份主运单，发到同一目的站，由航空货运代理公司委托目的站当地的代理人（也称分拨代理商）负责收货、报关并交付给每个实际收货人。
- (4) 也叫总运单，是由航空公司（承运人）和航空货运代理公司（托运人）间签订的货物运输合同的初步证据，是货物运输的凭证。

2. 填空

- (1) 班机运输和包机运输。
- (2) 集中托运、航空快件运输、邮件运输和联合运输。
- (3) “门到门”服务、门到机场服务、专人派送。
- (4) 订舱、整理单据、交接、出港。
- (5) 进港航班预报、单据处理、发到货通知、交接。

3. 简述

- (1) ①速度快。
- ②不受地形限制，机动性大。
- ③节省包装费用。
- ④适用范围广泛，用途广。
- ⑤基本建设周期短、投资少。
- ⑥飞机与机场的关系基本上可以有北美和欧洲两种不同的模式。
- ⑦航空运输的国际性。
- ⑧航空运输由于受飞机机舱容积和载重量都比较小的制约，运载成本和运价比地面运输高。
- (2) ①航空公司以自身拥有的飞机从事航空运输活动。
- ②航空货运公司是航空运输代理公司，是受航空公司委托，专业从事航空货物的揽货、订舱、接货、交付、报关或送货上门等服务的独立企业。
- ③它在航空运输业务中既是货主的代理又是航空公司的代理。
- (3) 贵重物品、危险物品、活动物、文物等货物不能办理集中托运。

- (4) ①航空主运单（也叫总运单）是由航空公司（承运人）和航空货运代理公司（托运人）间签订的货物运输合同的初步证据，是货物运输的凭证。航空主运单一式 12 份，其中 3 份为正本（具有运输合同初步证据的效力），其余为副本（不具有运输合同初步证据的效力）。
- ②航空分运单是航空货运代理公司在办理集中托运时，签发给每一个发货人的货运单，是航空货运代理公司（作为承运人）与发货人（作为托运人）之间签订的运输合同。航空分运单有正本 3 份，副本若干份。
- ③航空分运单与航空主运单的内容基本相同。

4. 案例分析

答案要点：

(1) 民航货运单如何填写？

参照教材的国际航空主运单填写

(2) 哪些货物适合航空快运？

高价值货物，急用的物品、文件资料、行李、鲜活物、贵重物、电子器件等。

第 8 章

1. 名词解释

(1) 集装箱是一种运输设备，应满足以下要求：

▲具有耐久性，其坚固强度足以反复使用。

▲为便于商品运送而专门设计的，在一种或多种运输方式中运输时无需中途换装。

▲设有易于装卸和搬运的装置，特别是便于从一种运输方式转移到另一种运输方式。

▲设计时应注意到利于货物装满或卸空。

▲内容积为 1m^3 或 1m^3 以上。

(2) 是一种以实现货物整体运输的最优化效益为目标的联运组织形式。它通常是以集装箱为运输单元，将不同的运输方式有机地组合在一起，构成连续的、综合性的一体化货物运输。

2. 填空

(1) 集装箱货物的集中、装箱、集装箱的交运三个环节。

(2) 整箱货、拼箱货两种方式。

(3) 集装箱货物的运输形式有_____、_____、_____、_____。

(4) 无船承运人、实际承运人、集装箱租赁公司、集装箱堆场、集装箱货运站。

(5) 集装箱放箱凭证，内贸集装箱装箱单，集装箱发放通知单和到货通知单。

3. 简述

(1) ①运输效率高。

②便于多式联运。

③运输质量好。

④运输过程一体化。

⑤有利于实现现代化管理。

⑥人员素质要求高。

(2) 集装箱运输系统基本组成要素包括以下几部分：适箱货物、国际集装箱、集装箱海上运输干线及干线船舶、集装箱运输港口与码头子系统、内陆（包括沿海）集疏运子系统、集装箱运输管理子系统。

(3) 集装箱运输中，根据整箱货和拼箱货在承运人从发货人手中接受货物和向收货人交付货物的地点的不同组合，集装箱货物的交接方式分为：门到门、门到场、门到站、场到门、场到场、场到站、站到门。

(4) ①为了有效地开展国际集装箱多式联运，必须实行集装箱规格标准化。

②集装箱规格标准按使用范围分，有国际标准、国家标准、地区标准和公司标准四种。

(5) 普通货物可选用哪几种类型的集装箱？

- (6) ① 订舱。发货人最迟应在船舶到港 5 天前制定舱单向船公司或其代理公司订舱。
 ② 确认。船公司确认后，编制订舱清单。
 ③ 发放空箱。
 ④ 拼箱货运装箱。货运站根据订舱清单资料核对场站收据收货，并在集装箱货运站装箱。
 ⑤ 整箱货运交接。发货人自行装箱，制作装箱单及场站收据，经海关加盖出口许可章，加上出口申请原件连同已装货物的集装箱送交码头堆场，核对各种单据验收。
 ⑥ 集装箱交接签证。货运站拼箱货，装卸区核收整箱货后，在场站收据上签收，交还发货人。
 ⑦ 换取提单。
 ⑧ 装船。
- (7) ① 集装箱出口港寄货运单证。
 ② 集装箱管理处分发单证。
 ③ 代理公司发出到箱到货通知。
 ④ 收货人在向银行购单后，即将正本提单向代理公司换取提货单。
 ⑤ 代理公司签发提货单。
 ⑥ 集装箱装卸区提箱提货手续。
 ⑦ 整箱货交箱。
 ⑧ 拼箱货交货。
- (8) ① 托运。
 ② 承运。国内水路集装箱货物运输的承运是按水运法规规定的办法，承运人接收托运人的委托，承担为其运送集装箱货物。因此，承运人要按水运法规规定来办理。
 ③ 装船运输。集装箱装卸区根据船舶性能和资料，依据场地积载计划等编制船舶配载图，候船到港后，经船方确认，即行装船。
 ④ 接单发单。
 ⑤ 卸船验箱。
 ⑥ 发到箱到货通知。
 ⑦ 结算。收货人凭到货通知到到达港或货代公司交费结算后，货代公司签发给收货人提货单，并据其提货。
 ⑧ 交箱。收货人凭提货单到集装箱装卸区提货。
- (9) ① 必须具有一份多式联运合同，该运输合同是企业是多式联运经营人与托运人之间权利、义务、责任与豁免的合同关系和运输性质的确定，也是区别多式联运与一般货物运输方式的主要依据。
 ② 必须使用一份全程多式联运单证。
 ③ 必须是至少两种不同运输方式的连续运输。
 ④ 必须是国际间的货物运输。
 ⑤ 必须由一个多式联运经营人对货物运输的全程负责。
- (10) ① 接受托运申请，订立多式联运合同
 ② 空箱的发放、提取及运送
 ③ 出口报关
 ④ 货物装箱及接收货物
 ⑤ 订舱及安排货物运输
 ⑥ 办理保险
 ⑦ 签发多式联运提单，组织完成货物的全程运输
 ⑧ 运输过程中的海关业务
 ⑨ 货物交付
 ⑩ 货运事故处理
- (11) 如果全程运输中发生了货物灭失、损害和运输延误，无论是否能确定损害发生区段，发（收）货人均可向多式联运经营人提出索赔。多式联运经营人根据提单条款及双方协议确定责任并做出赔偿。如能确知事故发生的区段和实际责任者时，可向其一步进行索赔。如不能确定事故发生的区段时，一般按所在海运段处理。如果已付货物及责任投保，则要求保险公司赔偿和保险公司进一步追索问题。如果受损人和责任人之间不能取得一致意见，则需通过在诉讼时效内提起诉讼和仲裁来解决。

4. 案例分析

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/157121123026006036>