

ICS 45.100
J 81



中华人民共和国国家标准

GB/T 24728—2009

客运索道安全服务质量

Safety and service quality for passenger ropeway

2009-11-30 发布

2010-06-01 实施

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局
中国国家标准化管理委员会 发布

前 言

本标准的附录 A 为规范性附录。

本标准由全国索道与游乐设施标准化技术委员会提出并归口。

本标准负责起草单位：中国索道协会。

本标准参加起草单位：武汉三特索道集团股份有限公司、云南丽江玉龙旅游股份有限公司等。

本标准主要起草人：闪淳昌、张纲、任树奎、刘京本、甄正义、仇鸿、刘冬燕、史志超、王霞、吴鸿启、赵安敏、裴强、张强、缪勤。

客运索道安全服务质量

1 范围

本标准规定了客运架空索道和客运地面缆车在安全管理、服务组织、服务卫生、服务环境、服务设施、设备保障、服务质量监督等方面的基本要求。

本标准适用于在中华人民共和国境内运行的客运架空索道和客运地面缆车。客运拖牵索道可参照执行。

本标准不适用于专用通勤索道(缆车)等非公共交通索道。

2 规范性引用文件

下列文件中的条款通过本标准的引用而成为本标准的条款。凡是注日期的引用文件,其随后所有的修改单(不包括勘误的内容)或修订版均不适用于本标准,然而,鼓励根据本标准达成协议的各方研究是否可使用这些文件的最新版本。凡是不注日期的引用文件,其最新版本适用于本标准。

GB 2894 安全标志及其使用导则

GB 3096 声环境质量标准

GB 8408 游乐设施安全规范

GB/T 9075 索道用钢丝绳检验和报废规范

GB 9672 公共交通等候室卫生标准

GB 9673 公共交通工具卫生标准

GB/T 10001.1 标志用公共信息图形符号 第1部分:通用符号(GB/T 10001.1—2006, ISO 7001:1990, Public information symbols, NEQ)

GB/T 10001.2 标志用公共信息图形符号 第2部分:旅游休闲符号(GB/T 10001.2—2006, ISO 7001:1990/Amd. 1:1993, Public information symbols, NEQ)

GB 12352 客运架空索道安全规范

GB/T 12738 索道 术语

GB 13495 消防安全标志

GB/T 16767 游乐园(场)安全和服务质量

GB/T 19402 客运地面缆车技术规范

3 术语和定义

GB/T 12738 确立的术语和定义适用于本标准。

4 服务宗旨

安全第一、以人为本、诚信服务、乘客至上、优质服务。

5 服务安全

5.1 法规标准

应贯彻执行国家安全生产相关法规和 GB 12352、GB/T 19402 等行业安全规范,以及质量监督与安全监察相关规定,确实保障乘客在索道经营辖区的安全,保持索道设备、安全和服务设施的完好。