

2023 年社会工作者之中级社会工作实务押题练习试 卷 A 卷附答案

大题（共 60 题）

一、某社区的青少年学生都比较自立，但也非常自我。很多孩子整天想的都是自己的需求，并不懂得如何理解父母，如何表达自己的意愿，如何与家人沟通。对于父母对他们的管教与关心，不但不感激，反而觉得烦得很。

【问题】

假如你是一位社会工作者，你决定开展一项针对该社区青少年的小组活动，旨在教导青少年家庭沟通技巧。请针对这一情况，拟订一份小组服务方案。

【答案】(1)问题的陈述与分析上述案例中，该社区青少年的问题和需求分别如下：①该社区青少年在家庭沟通技巧方面面临的问题有：a 青少年对自由与独立自主的空间要求比较强烈，处于叛逆期，对父母的依顺减少，不理解父母的关爱；b. 父母与青少年的沟通模式是单向的，均是父母主动；c. 青少年缺乏自我表达和与家人沟通的能力。②该社区青少年在家庭沟通技巧方面可能存在的需求有：a. 进行沟通技巧的培训；b. 提高解决问题的能力；c. 培养表达能力；d. 学会理解父母，收敛叛逆情绪。(2)方案设计社会工作者以小组工作的形式为有相同问题和需求的社区青少年提供服务，工作服务方案应包括如下内容：①小组名称。让爸妈明明白白我的心——家庭关系探索团体。

二、周红玲，女，29 岁，广西人，大专学历，其父母在她幼年时离异，她随母亲生活。由于母亲后来再嫁且生意繁忙，无暇管教女儿，致使女儿结交了一些社会不良分子。2005 年，周红玲认识了现任丈夫并很快结婚，生活比较幸福。但好景不长，周红玲的一个“朋友”引诱她尝试吸毒，之后的两年，周红玲变卖了家中所有的家当用来吸毒，其丈夫忍无可忍，将其带到戒毒所强制戒毒。之后，周红玲还在劳教所劳教了一年。由于表现较好，周红玲被劳教提前释放，回家后，发现家中经济状况跟以前她吸毒时一样差，家徒四壁，而丈夫对她态度比以前更淡漠，父母双方为她吸毒的事情也一直在互相推脱责任，相互责怪对方。周红玲感到生活没有意义。[问题]1. 矫正社会工作的主要内容有哪些？2. 假如你是一位社会工作者，应该从哪些方面对周红玲提供服务？

【答案】1. 矫正社会工作的主要内容包括四个方面：(1) 司法判决前的社会工作，具体包括：①针对犯罪嫌疑人的社会工作介入；②针对犯罪嫌疑人亲友的社会工作介入。(2) 监禁场所中的社会工作，具体包括：①协助服刑人员适应监禁场所生活；②为在监服刑人员提供专业咨询服务；③帮助在监服刑人员加强与社会的联系。(3) 社区矫正中的社会工作，具体包括：①缓刑、假释、监外执行人员的看护；②院舍训练的组织管理；③社会服务计划的执行。(4) 刑满释放后的社会工作，具体包括：①提供住宿场所；②提供就业、就学辅导；③提供生活辅导和医疗保健转介服务；④提供物质援助。2. 上述案例中，案主周红玲面临的问题主要有：如何保持戒毒成果、如何改善家庭关系、如何改善家庭经济状况，如何树立生活的信心等。针对这些问题，社会工作者应提供的服务包括以下几个方面的内容：①与周红玲父母沟通，齐心协力帮女儿保持戒毒成果。从家庭人手，与周红玲父母进行交流，使他们明白在女儿吸毒这件事情上，双方都负有不可推卸的责任，现在女儿最需要的是亲情，他们应该齐心协力帮女儿维持戒毒成果，监督女儿不再吸毒，为女儿创造一个良好的脱毒环境和氛围。②与周红玲丈夫沟通，请他帮助周红玲远离毒品。周红玲的丈夫是她进行戒毒的精神支柱，以前是他把周红玲送往戒毒所的，现在他的关心对周红玲重拾生活的信心最有帮助。社会工作者需要与周红玲丈夫进行深入沟通，请他支持、鼓励周红玲彻底远离毒品，改善夫妻关系，重建信任关系。③共同制定禁毒计划，促进周红玲早日重返社会。请周红玲、周红玲丈夫、周红玲父母联合制定出一份彻底禁毒的计划，使亲情在整个治疗过程中发挥最大的作用。④帮助周红玲申请低保。由于周红玲家庭目前经济拮据，为了消除其经济顾虑，社会工作者需向社区为周红玲申请低保。⑤对周红玲进行心理辅导，重建生活信心。针对周红玲的消极心理，对其进行心理辅导，帮助她重拾对生活的信心，改变以前的生活习惯，使其过上正常的生活。⑥鼓励周红玲积极参与社区公益活动，获得邻里支持，建立健康的人际圈子，与以前的“朋友”断绝来往，并能抵制住他们的诱惑。⑦鼓励周红玲参加职业技能培训，提高职业技能，协助其找到合适的工作，改善家庭经济状况。

三、案例：社会工作者在社区调研中发现，该社区部分低保家庭中，有些因病致贫，家庭照顾负担较重；有些虽有较强的就业动机，但因缺乏技能，找不到工作；有些则产生了福利依赖思想，缺乏就业动机；有些眼高手低，无法顺利就业。同时，社会工作者还发现社区存在大量资源。例如，该社区位于中心城区，社区内有不少的企业和社会组织，社会福利中心经常开展政策咨询、就业培训、心理疏导等服务活动，平时居民关系融洽，邻里之间会相互关照，沟通各种信息。据此，社会工作者计划整合社区资源，为低保家庭提供服务。问题：1. 该社区内有哪些正式的和非正式的社区资源？2. 为向低保家庭提供有效服务，社会工作者该如何整合社区资源？

【答案】

【答案要点】

1. 正式的社区资源有：社会工作者、社区内企业和社会组织、社会福利中心。非正式的社区资源有：邻里、家庭。2. 社会工作者应积极为社区困难群体寻找就业信息，协调就业资源，争取培训机会，向社会用人单位积极推荐，维护困难群众的就业权益。社会工作者要协助救助对象了解市场劳动力的现状以及就业形势，避免他们产生不恰当的就业期望，鼓励其积极接受新岗位，勇于面对新挑战。同时，针对困难群众工作技能和知识水平较低的现实情况，社会工作者应当在当地劳动就业管理部门的帮助下，在社区努力开发保洁、保安、绿化、家政服务、日常维修等公益岗位，促进社区就业。这样既有利于社区服务的发展，也能够增加困难群体的收入，提升他们的自信力心。具体如下（可自行发挥）：（1）针对因病致贫，家庭照顾负担较重的低保家庭，组织志愿者队伍一对一进行帮扶，帮助缓解由于家庭照顾带来的压力；在符合政策的情况下，对低保家庭给予适当的经济援助，减轻他们的负担；依靠社区福利中心以及社区医务室等机构，对低保家庭给予医疗、护理、心理疏导等方面的帮助，帮助他们渡过眼前的困境。（2）针对低保家庭人员虽有较强的就业动机，但因缺乏技能，找不到工作的情况，依托社会福利中心对他们进行就业培训，提高就业竞争力；鼓励邻里之间多进行沟通，鼓励他们多参加就业市场招聘会，了解就业市场的就业情况，有的放矢，提高就业应聘成功率。社会工作者积极开展职业介绍服务，帮助他们与社区内的企业多进行沟通，双向选择，实现就业。（3）针对某些低保户产生了福利依赖思想，缺乏就业动机的情况；有些眼高手低而无法顺利就业的情况，社会工作者可以从树立正确的择业观进行指导，低保政策不是养懒人的政策，只有通过脚踏实地、自食其力，才能创造自己的幸福生活。在此基础上，通过家庭、邻里之间的帮助，加强沟通，了解就业新动向。鼓励他们积极参加社会福利机构的就业培训和指导，提高就业竞争力，努力寻找适合自己的工作。

【提示】

本题考点是社区资源分析和就业救助的内容，需在理解的基础上结合案例进行分析。社会工作者的资源整合能力是重要的工作能力，需要灵活掌握，可结合教材第13章社区社会工作的相关内容。

四、案例：某社区残疾人比例较高，特别是近半年间发生了两起重大事故使两人致残，一起事故是小区张奶奶的孙女出小区大门时没有左右观望被公共汽车撞倒，车轮从左腿碾过，住院治疗三个月，最终一条腿还是没有保住。另一起是张大妈晚上在小区遛弯，被七楼掉下来的花盆砸在脑袋上，当场晕倒，送到医院抢救，医生说引发了脑出血，最后落得了神智不清楚、左半身行动不便。针对社区出现事故造成人员伤亡的情况，社区的社会工作机构准备组织实施相关的服务项目。问题：请以“关爱生命”为主题设计社区康复项目方案。

【答案】1. 背景与理念调查表明，导致残疾的主要原因是：遗传、疾病、意外伤害和有害环境，而社区内每一个成员都离不开社区的生存环境、生活方式、防病治病的条件和社区安全设施。案例中的社区半年内发生两起致人伤残的重大事故，说明社区内居民安全意识不强，社区内存在安全隐患，安全隐患不消除、安全意识不强化就难以杜绝危险事故发生。2. 项目名称“关爱生命”社区康复周。3. 目的与目标目的：营造安全社区的文化氛围。具体目标：消除社区安全隐患；提高社区居民安全意识和责任感；建立社区安全隐患监督机制；为残疾人提供康复服务；建立残疾人社会支持网络。4. 具体行动方案(1)实施社区康复三级预防。通过实施监督免疫接种、围产期保健、预防性咨询及保健、减少暴力、预防交通意外、加强公共场所安全、避免引发伤残的危险因素或危险源、指导健康的生活方式、提倡合理行为及精神卫生、安全防护照顾措施等预防致残性伤害和残疾的发生；通过实施残疾早期筛查、定期健康检查、控制危险因素、改变不良生活方式、预防并发症、早期医疗干预、早期康复治疗等措施防止伤害后出现残疾；通过实施康复功能训练、康复咨询、支持性医疗及护理、必要的矫形替代性或补偿性手术等措施防止残疾后出现残障。(2)开展康复评定和建档工作。邀请专业机构在社区中针对残疾人运用客观、科学的方法对功能障碍性质、部位、范围、程度、发展趋势等作出全面评定，包括肌力评定、运动功能评定、日常生活能力评定、认知功能评定、心理功能评定、社会交往功能评定、职业技能评定等。同时，在社区建立残疾人服务档案，根据残疾人的特征、发展趋势和潜能开发可能性，提供适当的社区康复方案。(3)开展具体的社区康复服务。社区康复的内容是多样化的，就是要整合社区中的各种资源，通过各种康复性治疗，最大限度地恢复残疾人所丧失的功能。社区康复集教育康复、职业康复和医疗康复等功能于一体，实施“治疗—康复—服务”整合性服务。

五、甜甜是一名高一学生，学习成绩中等偏上。母亲对她管教严厉且方式简单，只会打骂，父亲一切都听母亲的。因此，甜甜对父母敬而远之，内心十分孤单。一次，甜甜在一美发店认识了一位美发师，几次交往下来，甜甜慢慢地喜欢上了那位美发师，开始与之频繁交往，经常不完成作业，有时还逃学，每天都回家较晚。父母对她加强管束，但却起了反作用。甜甜现在打算辍学并计划找一份工作，然后搬出去与男友同住。面对这种情况，甜甜的父母无可奈何，只得向社会工作者寻求帮助。[问题]1. 案主甜甜的问题属于青少年的问题中的哪一类 2. 请谈谈青少年个体发展性需要主要有哪些 3. 针对上述案例中甜甜的情况，社会工作者可以采取哪些介入策略

【答案】1. 青少年问题是社会问题的一部分。青少年的问题主要有：①思想道德品格问题；②心理及认知问题；③生涯发展问题；④就学就业问题；⑤生活方式与人际交往问题；⑥行为偏差问题；⑦弱势青少年问题。通过对案例的分析，甜甜的问题主要属于心理及认知问题以及生涯发展问题的范畴。2. 青少年期是人生生命循环变化最多的时期，其在生理、心理方面不断成长，个人的心态及社会关系不断产生变化，青少年对自我的探索、认同、人际关系、家庭及社会角色也在每天产生新的认识和新的适应。从发展的角度，青少年个体发展性需要的内容主要包括：①接纳自己的身体与容貌，表现符合社会所规范的性别角色需求；②个体与同伴发展适当的人际关系；③追求独立自主，少依附父母及其他人；④自食其力，寻求经济独立；⑤为未来的生涯作准备；⑥发展符合社会期望的认知技能和概念；⑦努力表现负责任的行为，追求理想和抱负；⑧为未来的婚姻和家庭作准备；⑨建立个体的价值体系，符合现实世界的要求。3. 针对上述案例中甜甜的情况，社会工作者可以采取的介入策略如下：(1) 对甜甜进行心理疏导与甜甜交谈了解情况后建立信任关系，对她进行心理疏导，使其明白现阶段对于她来说，学习是当务之急。疏导过程中，应注意坚持“尊重、理解、关怀、引导”原则。(2) 与甜甜的父母进行沟通①通过沟通，让甜甜父母理性认识甜甜的早恋行为，不要把她的行为看成是十恶不赦的罪行，而把它看成是青少年成长过程中发生的正常现象；②结合青少年的反叛心理，建议甜甜的父母改变教育方式，学习科学教育青春期孩子的方法，平等地与甜甜进行沟通。③提醒甜甜的父母多关爱甜甜，倾听甜甜的内心想法，使甜甜感受到家庭的温暖，建立良好的亲子关系，消除甜甜的孤单感，使甜甜回归家庭生活。(3) 与甜甜的男友交流甜甜最容易接受其男友的意见，可以建议其男友劝说甜甜端正自己的学习态度，并劝说甜甜理性看待父母的管束。(4) 与甜甜的老师、同学进行沟通通过沟通使他们在平时的生活中多跟甜甜交流、沟通，使甜甜感觉到集体的温暖，把生活的重心重新放到学习生活中去。

六、某社区“劳释”人员比较多，而每个“劳释”人员的情况又各不相同，社会工作者根据不同的情况为他们提供了不同的服务。在社会工作者的鼓励下，他们中有的参加了社区的夜巡队，每天晚上在社区居委会值班，不定时地在社区里夜巡，社区每晚为其提供10元的补助；有的申请到了低保救助；有的优惠得到社区再就业摊区铺面，做起了小生意；有的参加了社区组织的再就业培训，在社区与其辖区单位共办的招聘会上找到了新的工作，等等。除此之外，社会工作者还定期把大家召集起来进行思想政治学习、国家低保和就业等相关政策学习以及环境卫生保护行动，了解他们的生活状况和思想；在节庆日时，社会工作者还坚持对他们进行慰问和关心，组织他们进行文化娱乐活动，丰富他们的日常生活。问题：1. 上述案例中涉及了社区社会工作的哪些内容？请结合案例进行简洁说明。2. 除了案例中提到的内容外，请继续举例说明社区社会工作的其他内容。3. 在案例中，社会工作者采取了哪些介入方法？

【答案】1. 案例中涉及的社区社会工作的内容主要是属于社区公共服务。包括：(1)社区福利服务。社区福利服务的对象主要有：老年人、残疾人、优抚对象、青少年、贫困者等困难群体；案例中，“劳释”人员属于社区贫困者，他们回到社区，因为社会歧视、工作经验缺乏等各种原因而很难再找到工作。面对“劳释”人员，社会工作者按照国家的福利性政策为他们提供了福利性服务，主要集中在再就业服务方面。此外，社会工作者还在文化生活方面提供了服务。(2)社区就业服务。社区就业包括开发社区就业岗位、鼓励多种形式就业；宣传和执行落实再就业优惠政策；开展社区就业服务和就业培训。案例中，社会工作者通过开发社区就业岗位、再就业培训、政策讲解与咨询为“劳释”人员提供了就业服务，解决了他们生活中的实际困难。(3)社区治安。社区治安包括宣传教育工作；协助公安机关开展工作；协助有关部门加强对外来人口的服务与管理；向政府及公安机关反映社区治安动态。案例中，社会工作者通过组建社区夜巡队和夜间值班等方式，有效地协助社区搞好治安工作。(4)社区教育。社区教育的内容包括补偿式、控制式、发展式教育以及家庭生活教育、公民教育、成人教育和健康教育。案例中，社会工作者针对他们的特殊情况，定期组织他们进行思想政治学习、社区公益劳动等，发挥了控制式教育和发展式教育的功能。2. 除了案例中所提到的内容外，社区社会工作还包括以下几方面的主要内容：(1)社区医疗卫生服务。社区医疗卫生服务便民利民，融预防、医疗、保健、康复、健康教育、计划生育技术服务等为一体，有效、经济、方便、综合、连续。主要包括社区疾病预防与康复工作、社区精神健康工作、社区环境卫生治理。(2)流动人口服务。对他们的工作包括：一是协助流动人口城市融入相关服务；二是流动人口劳动就业服务；三是流动儿童服务；四是流动人口计划生育服务。(3)社区志愿服务。包括：①策划社区志愿服务项目，带领志愿者开展服务；②发掘培养志愿者骨干，培育扶持社区志愿服务组织；③组织开展志愿者培训，提升服务水平；④做好志愿者管理，推动志愿服务事业持续发展。3. 在案例中，社会工作者采取的主要介入方法有：资源连接的方法，社会工作者抓住其辖区内单位共办招聘会的机会，为本社区的部分“劳释”人员提供了就业的平台；推动居民参与的方法，社会工作者积极推动“劳释”人员参与到社区夜巡工作与志愿工作中，既在一定程度上解决了经济问题，又增加了他们的主动性、积极性；居民能力建设的方法，例如再就业培训等。

七、苏某，男，1990年10月生，初中未毕业，案发前无业，住上海某区。2010年1月因涉嫌寻衅滋事罪被取保候审，同年11月被依法判处有期徒刑8个月，缓刑1年。目前，在上海某工厂工作。苏某长得人高马大，小时候性格温和，说话轻声细气，读小学的时候尚能遵守纪律，从不和别人打架，人也很聪明，读书成绩不错，老师和同学都比较喜欢他。10岁时父母离异，此后他一直和母亲生活在一起。母亲经常在外面打麻将，对他不管不问，他总是玩到很晚才回家，回家后，有时候吃方便面，有时候连方便面都吃不到。到初中一年级，由于成绩不好而留级，此后再也没有心思读书，终日和一帮社会闲散人员打成一片，参与打架斗殴，初中未毕业就在社会上游荡。苏某看不起母亲，更不服从母亲对他的管教，常常对母亲说：“你有什么资格来教育我”苏某的主要兴趣就是打游戏。案发后苏某畏罪逃到外地打工，后回上海自首被判缓刑，

苏某姨妈孙女士把苏某母子接到自己办的工厂居住。为此，苏某很不满意。苏某有一个不良的朋友圈子，大约六七个人，多数被判过刑，苏某经常和他们在一起玩。苏某被孙女士拉到社会工作机构进行强制矫正。

【问题】

根据苏某的情况，制订一份服务计划。

【答案】1. 工作目的和工作目标(1)目的：帮助苏某正确认识自己，提高其适应、利用环境的能力，同时帮助苏某改善社会环境。(2)目标：①帮助苏某安排工作，重新融入社会。②帮助苏某改变对自己的认知。③帮助苏某改善与母亲、姨妈的紧张关系。④介入苏某的社区系统，利用社区系统资源更好地为苏某服务。⑤帮助苏某改变朋辈环境。2. 介入系统和介入行动运用人与环境互动的取向和优势视角方法可以从以下几个方面进行介入：(1)首先帮助苏某安排一份工作。针对苏某喜欢操作电脑，社会工作者可以结合他的兴趣并利用其姨妈开工厂的情况，可以让其姨妈为苏某安排一份和电脑操作相关工作。通过努力工作，苏某可以增强对生活和自己的信心，增强责任心，提高自制力和掌握一些基本工作技能，改善自己的生活环境。(2)帮助苏某解决自我认知问题。父母在苏某童年时期离异，这件事情对苏某的内心可能造成一定的伤害，可以通过个案会谈的方式了解苏某内心的想法，帮助苏某宣泄内心负面情绪，正确认识自己的成长历程，并逐渐形成理性和正确的自我认知。(3)帮助苏某改善与母亲和姨妈的紧张关系。苏某在父母离异后，母亲对他不管不问，这让苏某对母亲失去信心。社会工作者可以通过和母子会谈，让双方充分沟通、理解，改善母子关系。苏某的姨妈对苏某非常关心，社会工作者可以一方面让姨妈了解苏某的某些想法，适当尊重苏某，并且对苏某的改变不要操之过急，要循序渐进。另一方面也要让苏某明白姨妈对他是非常关心的。(4)利用社区系统资源更好地为苏某服务。和苏某所在社区联系，通过社区进行综合治理，改善苏某的生活环境。挖掘社区志愿者力量，共同参与苏某的矫正工作。社会工作者还可以鼓励苏某积极参加社区活动，为他人和社会多做益事，重新找回自尊，重塑在人群中的形象。(5)帮助苏某改变朋辈环境。对于苏某来说，周围不良的朋友也是影响苏某向好的方向改变的重要障碍。所以，社会工作者可以通过鼓励苏某适当参加业务活动，减少苏某与不良朋友接触的时间，从而起到与其不良朋友逐渐断绝关系的作用。另外，社会工作者可以让苏某姨妈和母亲注意掌握苏某的动态交往情况，发现不良苗头，及早采取防范措施。

八、青年李某，25岁，硕士研究生学历，全球某知名公司职员。某日李某找到社会工作者寻求帮助，称自己两周前被上海市精神卫生中心诊断为“中度抑郁症”，目前正在服用抗抑郁药物——百忧解（一天一片）。求助者说，自己一个月以来胃口不好、全身疲乏、懒散易困、整天情绪低落，不愿与人交往，对任何事情都丧失兴趣，觉得活着没什么意思，特别是早上醒来，都不知道如何去面对一天的时间；有时候在和别人讲话的时候，甚至出现思维和行动的迟缓，自己能够觉察到这种异常现象。求助者认为药物治疗并不能解决根本问题，希望社工能够帮助他缓解抑郁症状，找回自信和生活的动力。社会工作者通过和李某交谈得知，李某自幼生长于江南一个条件比较优越的家庭当中，家中有一个哥哥和一个姐姐，从小全家人就在生活方面对他精心照顾、呵护备至，同时对他的学习和行为方面也进行严格要求和管教。案主很听话也很争气，一直被老师誉为品学兼优的模范学生。大一读完后他逐渐对学校和专业产生不满情绪，父母建议他考一流大学的插班生。当时由于压力很大，案主曾经出现过情绪低落、全身乏力、胃口差、恶心等现象，去医院检查后一切正常。之后经过改换专业，放弃了考插班生，他逐渐恢复正常。大三的时候家里安排他毕业后去英国读硕士。参加雅思考试之前案主又出现紧张情绪，无法看书，恶心呕吐。之后姐姐带他出去旅游散心，身体不适症状缓解，顺利通过考试，赴英国深造。在英国毕业后，案主通过了很多场应聘考试，幸运地进入全球知名公司，并回到上海工作。抑郁症就是出现在他回上海工作三个月后。社工请案主谈谈对工作的感受。案主说刚进入公司的时候，领导非常器重他，表示对他非常有信心，并说如果表现得好，打算安排他两年后当部门经理。案主当时受到激励，踌躇满志。他本来是给一位资深的销售人员当助理，虽然杂务缠身，但觉得学到了很多，干劲十足。三个月以后，带领他工作的人突然跳槽，所有事务一下子都移交给了案主。案主感受到前所未有的压力。首先是工作负担加重，经常要加班加点；其次是由于业务生疏、经验不足等原因，导致工作进展缓慢、业绩平平。想想领导当初的期望，案主对自己丧失了信心，并出现了一些反常表现，觉得每一件事情处理起来都很困难，怎么也高兴不起来，认为自己能力不行，不如别人，自责给父母家人增添烦恼，很多原来喜欢参加的活动聚会也不愿意参加。这样的状况持续了两周以后，在父母的建议下，他去了上海市精神卫生中心，被医生诊断为中度抑郁症，单次发作，并开始服药。案主补充说自己身体状况一直比较健康，没有疾病，连感冒都很少，更没有抑郁症家族史，在没有患抑郁症之前，性格开朗，热情活泼，朋友很多。

【问题】

1. 按照社会工作实务通过过程模式，社会工作者针对李某这一案例，已经完成了哪些工作？2. 针对李某的情况，社会工作者将采用何种介入策略？

【答案】1. 社会工作者已完成了接案和预估的工作。在接案阶段，李某是自己主动向机构寻求帮助的。李某在寻求社会工作者帮助之前被上海市精神卫生中心诊断为“中度抑郁症”，并且进行药物治疗，但是李某认为药物治疗并不能解决根本问题，希望社会工作者能够帮助他缓解抑郁症状。找回自信和生活的动力。李某求助动机强，社会工作者比较容易与之建立良好的关系。在这个基础上，社会工作者安排了与李某的会谈。通过会谈，社会工作者搜集相关资料，对李某的个人成长经历、家庭状况、工作情况、同伴关系有了简单的了

解，并对案例进行了预估。根据李某的描述，造成李某现状的原因主要是：(1)工作压力比较大。工作三个月后，因为带领他工作的人突然跳槽，李某要独自面对工作上的很多问题，所以他倍感疲惫，没有信心。(2)家人的期望。在李某的成长过程中，家人对李某总是寄予很大的期望，这也对李某的成长形成了无形的压力。(3)李某个人的认知。为了达到家人周围人为他设定的目标及要求，他从小到大一直都很努力地学习、工作；当他怀疑自己无法达到这些要求和目标的时候，就会产生强烈的负罪感，进而自我否定。同时伴有身体上的种种不适。所以，李某现在情绪低落、抑郁的现状主要是由自责和内疚引起的。而且李某对自己目前的状态保持消极态度，在他描述情况的背后隐藏着这样一种认知，即情绪低落并不受我的意志控制，我已经尽力克服了，但是我帮不了自己。

2. 针对李某的情况，社会工作者可以采用如下介入策略：(1)帮助李某宣泄负面的情绪。通过心理社会治疗模式的直接治疗技巧支持，探讨——描述——宣泄，让李某把隐藏的各种负面情绪进行宣泄，有助于李某更好地进行自我认知。(2)改变李某的认知。根据李某的受教育水平，可以和李某介绍认知、行为、情绪之间的关系，并且运用理性情绪治疗模式对李某进行服务。通过改变李某错误认知，即改变李某“一定要达到别人给自己设定的目标及要求，否则就会感觉自己很失败”的认知，让李某对自己的成长过程和现在所处的现状和问题进行反思。(3)和李某的家人进行沟通。帮助他们真正了解李某的处境以及造成这种处境的根本原因，让他们意识到根本原因之一就是家人对李某过高的期望给李某造成的压力。通过交谈，社会工作者可以使李某的家人对李某进行更多的支持、鼓励，给李某创造一个更宽松的家庭环境。

九、案例：赵阿姨今年 43 岁，是一名家庭主妇，有一个聪明活泼的儿子，儿子从小到大一直很听话，并且品学兼优，深受学校老师和同学的喜爱。赵阿姨丈夫是国企的职工，收入很可观，在外人看来，赵阿姨的生活很幸福。不料儿子在六年级时，和班上同学一起外出游玩发生意外，不幸离开了人世。赵阿姨知道后伤心欲绝，哭得昏天黑地，差点想要自杀陪儿子一起死，感觉人生失去了所有意义。一年过去了，赵阿姨始终走不出儿子去世的阴影，不愿接受现实。赵阿姨的丈夫看妻子的精神状态始终没有好转，来到社会工作机构，希望社会工作者能够给予帮助。

【答案】1. 问题陈述及分析通常失独家庭存在的问题是：失独之痛难以排解，进而产生逃避、厌世甚至仇恨等心理；养老出现困境；现有的救助政策保障力度不够，无法满足这些家庭的需求；婚姻破裂，甚至陷入经济困境，社会缺少对他们的关心和支持等。在上述案例中，赵阿姨面临的问题有：(1) 情感和情绪上：赵阿姨因儿子意外去世，一年多时间都没能抚平心中的伤痛，仍有强烈的悲伤情绪，需要疏导情绪。(2) 认知上：始终无法接受儿子去世的现实；因失去了儿子，赵阿姨觉得生无可恋，失去了生活的重心，无法再找到新的生活目标，也无法感受到生活的意义。需要调整认知，重新建立生活的信心。2. 方案设计(1) 方案目标：引导赵阿姨宣泄因儿子离世而带来的负面情绪，协助其接受儿子已经去世的现实，并帮助赵阿姨重新寻找生活的意义，规划未来的生活目标。(2) 方案实施策略：面对失独家庭，社会工作者的干预措施应该从个人与家庭、社区、社会三个层面开展。①个人与家庭的层面：一是与赵阿姨建立良好的专业关系，采取个案工作的方式为赵阿姨提供心理疏导，通过“引导宣泄—缅怀宣泄—关注逝者期望—与逝者承诺”的步骤进行心理辅导，帮助她宣泄长久以来压抑在心中的痛苦，释放负面压力。同时，积极主动地向赵阿姨传递温暖，让她感受到支持。二是与赵阿姨一起探讨其现在面临的困境，协助赵阿姨理清思路，一方面协助她缓解失去儿子而带来的伤痛，另一方面和她一起探讨并确定可行的方案，协助她调整现在的生活方式，并学习调整生活方式的技能与方法。三是从优势视角出发，让赵阿姨发现自己现有的优势，帮助她发现生活中积极的一面，引导她从儿子去世的不幸中走出来，化悲痛为力量，重新找到今后生活的重心，并对未来的人生做新的规划。四是通过家庭工作，引导丈夫作为支持力量，增进彼此之间的沟通与交流，并鼓励夫妻相互支持和相互帮助，做彼此的支撑，共同面对儿子的离世，也共同面对未来的生活。②社区层面：

一十、案例：小王本科毕业后到上海的一个社工机构工作，他所在的机构有一个特色的服务项目“浦东少数民族儿童服务项目”。小王了解到来沪少数民族父母的子女入学存在多种需求，这些孩子面临居所变更、生活环境改变、教育环境改变及城市适应等问题。他们的学校教育时常被中断，有时也会被卷入到非法营利活动中，很多来沪的少数民族儿童的父母整日为生计奔波，对这些儿童缺乏基本的生活照顾和学业辅导，并且由于生活环境较差，人员结构比较复杂，这些儿童时常会受到不良社会风气的影响。最近小王接到了一个案例，小江来自云南一个偏僻的农村，其父母在上海一家工厂打工。小江上小学三年级的时候，父母把他接到了上海，并将他安排在该城市的一所学校读书。但是仅上了两天课，小江就不愿意再去学校了，躲在家里把自己关在屋子里不出来。在父母的盘问下，小江说他完全听不懂上课讲的内容，学习过程中感觉很吃力，尤其害怕上英语课，因为自己在家乡的时候根本没上过英语课。有一次老师上课让他起来回答问题，他不仅不会回答，还因为自己的口音被班上的小伙伴们笑话，觉得自己很丢脸，再也不想去学校了。小江的父母找到社会工作者小王，希望小王能为小江提供服务。问题：1. 上述案例中，小江面临的问题有哪些？2. 按照马斯洛需要层次理论，小江的哪两个重要需要没有得到满足？3. 针对小江的问题，社会工作者小王应采取哪些介入策略？

【答案】

【答案要点】

随着城市化进程的不断深入，城市中外来务工人员的数量越来越多。这些外来务工人员将子女一同接到城市来读书，但由于学习环境的突然改变，导致这些流动儿童面临许多问题。如果不及时关注他们的教育适应问题，流动儿童很可能将继续生活在城市的底层，沿袭父辈的打工生涯，或可能成为城市的游民。

1. 上述案例中小江面临的问题主要有：(1) 不适应大城市学校的教材和课程，尤其是英语，在学习过程中感觉很吃力。(2) 因为回答不上老师的提问和自己的乡音被同学们取笑，从而感到自卑，不愿意再去上学。(3) 乡村生活转变到大城市生活的适应困难。

2. 按照马斯洛需要层次理论，小江主要是归属与爱的需要、尊重的需要没有得到满足。马斯洛认为，人类有5种重要的需要：生理需要、安全需要、归属与爱的需要、尊重的需要及自我实现的需要。小江从乡村学校来到大上海的城市学校，在上海的同学眼里，小江是另类，被集体排斥，归属不到班集体，得不到同学的友爱；因为教材及教育制度造成的城乡差别，小江学习跟不上，还有口音、着装、言谈举止等都不为同伴所接受，得不到大家的认可、重视和尊重。

3. 针对小江的问题，社会工作者小王应采取以下介入策略：(1) 直接介入：①为小江提供课业辅导。社会工作者小王可以连接社区里的大学生志愿者，定期为小江提供课程辅导，尤其是英语课的辅导，增强小江的学习信心，使小江逐步适应新学校的学习进度和教材内容。②为小江提供情绪疏导和支持。小江来到陌生的大城市，陌生的生活和学习环境，很多课程听不懂，自尊心受挫，又没有朋友和伙伴的支持和鼓励，心里肯定大受打

击。社会工作者小王可以通过与小江面谈，帮助小江疏导负面情绪，调整心理状态，适当地给予鼓励和支持，帮助建立初步的自信。

一十一、陈某，男，36岁，小学五年级时因被怀疑偷同学的东西，遭到老师的批评和同学的讥笑，回家后又不容分说被父亲打骂，自此心情一直很压抑，脾气也很古怪，有时遇到很小的事情就表现出情绪暴躁，生怕自己受委屈吃亏。28岁时经人介绍与梁某结婚。几年后，因夫妻关系不好离异。离异是梁某主动提出来的，她说陈某疑心很重，老是怀疑周围的人看不起他，夫妻之间几句不经意的玩笑话，常常被他错误理解为是对他的侮辱，往往大动干戈，动手打人，而且每次出手很重，几次把她打伤，亲戚朋友劝了若干次都不起作用，无法忍受，只得离婚。离婚后留下儿子小力归父亲陈某抚养。这时的陈某没有固定工作，靠用摩托车载客维持家庭生活。他自己省吃俭用，对儿子生活上很关心照顾，尤其对儿子的学习方面要求很严格，特别是当儿子考试成绩不好时，常常毒打儿子，这使得儿子十分害怕父亲。有一次，邻居听到小力的哭叫声跑了过来，把小力从拳打脚踢中拉了出来，小力身上多处是伤，在邻居的劝说下才送往医院。陈某一直不承认自己打儿子有什么过错，因此这种情形在未来还有可能发生。问题：1. 什么是家庭社会工作？它的主要内容是什么？2. 作为家庭社会工作者，请对陈某的问题进行分析。3. 作为家庭社会工作者，你认为你该如何作出干预，请列出简要的干预要点。

【答案】1. 家庭社会工作是指运用社会工作的专业理论和方法，帮助家庭解决面临的困难，发挥家庭的社会功能，以满足所有家庭成员的发展和情感需要的专业服务活动。家庭社会工作在我国的主要内容是：家庭的救助和帮扶、改善家庭亲子关系的服务和改善夫妻关系的服务。2. 通过案例，我们发现陈某的问题主要包括如下：(1)个人方面：性格压抑、脾气暴躁、疑心重，情绪不稳定且自尊心较低。(2)家庭方面：对待妻子行为粗暴进而导致夫妻离异；在教养孩子方面缺乏能力与技巧，只会使用简单粗暴的方式来进行教育。(3)生活方面：无固定工作，且收入较低，在承担照顾家庭的责任时显得力不从心。3. 对于陈某可以采取如下的辅导策略：(1)通过心理量表的使用，评估陈某的心理状况，帮助分析陈某的心理健康情况。(2)深入访谈，和陈某一同分析和寻找问题的根源，寻求处理个人心理问题方面的辅导策略。(3)处理陈某对前一段婚姻的情绪反应，适应离婚后单身带孩子的生活。(4)建议陈某参加讲座或辅导，或与孩子的老师联系，学习教育孩子的方式和方法。(5)根据法律法规的要求，查看陈某是否符合申请最低生活保障金，如符合，协助其申请，以实施家庭救助，并联系相关资源，为陈某寻求支持。(6)处理陈某与儿子的关系协调，即处理孩子和父亲之间的亲子关系。(7)建议陈某参加职业技能培训，以增强个人的就业能力，寻找稳定的工作。

一十二、某社区有很多大龄单身青年，他们大多不太懂得交友技巧，人际圈子也比较狭小，而对配偶的要求却很高，比较挑剔，所以，一直没有解决个人问题。不过，他们都有婚恋方面的需求。

【问题】

假如你是该社区的一名社会工作者，请针对这些大龄单身青年的需求，拟订一份社区服务方案。

【答案】(1)问题的陈述与分析该社区的大龄单身青年在交友技巧、交友范围、择偶观念等方面都存在问题，需要社会工作者提供相应的帮助。(2)方案设计根据上述分析，社会工作者设计的社区服务方案如下：①方案目标帮助大龄单身青年学习交友技巧；拓宽交友范围；改变择偶观念；提供交友平台。②方案实施策略 a. 通过问卷调查和面谈等方式，充分了解社区大龄单身青年的个人情况、择偶观念和择偶标准；b. 定期举办社区活动，帮助大龄单身青年学习交友技巧；c. 邀请婚恋方面的专家为大龄青年讲解正确的择偶观，帮助他们调整择偶标准，根据自身的条件进行择偶，选择适合自己的配偶；d. 联系其他社区，定期举办交友活动，为大龄单身青年提供交友平台，拓宽交友范围；e. 对个别有婚恋障碍的大龄单身青年提供个案辅导。③方案执行包括充分开展大龄单身青年择偶需求调查；整合社区相关资源，提供服务；监督服务执行进度等。

一十三、王志存老人，87岁，是参加过1940年百团大战的负伤老战士。在日常生活中行动不便，他唯一的女儿在他30岁时因病去世，而老伴也于两年前病逝，王志存老人独自生活在军休所。近来，王志存老人的行动能力严重衰退。据邻居反映，他已摔倒过多次，由于行动不便，经常每天只吃一顿饭。一次，他自己挪着去洗澡，但在洗澡过程中不慎摔倒，动弹不得，导致整个房间都被水淹了，楼道里也开始淌水，幸亏邻居发现了。之后，军休所的领导多次上门劝他入住光荣院，以便得到更好的照料和护理，但老人坚决不去。

【问题】

假如你是该军休所的一名社会工作者，请针对王志存老人的情况，拟订一份服务方案。

【答案】王志存老人，87岁，是参加过1940年百团大战的负伤老战士。在日常生活中行动不便，他唯一的女儿在他30岁时因病去世，而老伴也于两年前病逝，王志存老人独自生活在军休所。近来，王志存老人的行动能力严重衰退。据邻居反映，他已摔倒过多次，由于行动不便，经常每天只吃一顿饭。一次，他自己挪着去洗澡，但在洗澡过程中不慎摔倒，动弹不得，导致整个房间都被水淹了，楼道里也开始淌水，幸亏邻居发现了。之后，军休所的领导多次上门劝他入住光荣院，以便得到更好的照料和护理，但老人坚决不去。

【问题】

假如你是该军休所的一名社会工作者，请针对王志存老人的情况，拟订一份服务方案。我的回答：未作答收藏本题收起解析提问知识点：第9章>第2节>军休社会工作的内容（了解）教材页码：P260-261 试题难度：本题共被作答29次参考解析：

一十四、张伯伯是优抚对象、革命伤残军人，无儿无女，独自居住在老房子里。随着年龄的增加，张伯伯身体越来越差，还患上了关节炎，行动非常困难。加之房屋常年失修，漏水情况严重，多雨季节“屋外下大雨，家里下小雨”是经常现象，导致张伯伯的关节炎更加严重。张伯伯为了不给社区干部添麻烦，一直没有提任何要求，硬是凭着自己坚韧的毅力，独自在恶劣的环境中艰难地生活。后来，细心的社会工作者发现了张伯伯的实际困难。

【问题】

1. 请结合优抚安置社会工作的内容，谈谈本案例中社会工作者可以提供给张伯伯哪些帮助 2. 如果你是一位社会工作者，你会使用哪些具体方法为张伯伯提供服务

【答案】1. 优抚安置社会工作是军队社会工作的重要组成部分，它是在优抚安置领域，综合运用社会工作的专业知识、技能和方法，以优抚安置社会工作服务对象及其相关人员和系统为工作对象，协助有需要的优抚安置社会工作服务对象整合社会资源、协调社会关系、预防和解决问题、恢复和改善社会功能，使优抚安置社会工作服务对象有更好的社会适应和福利的活动。根据优抚社会工作的内容，可以对张伯伯提供如下帮助：(1)做好相应的评估和准备工作，争取让张伯伯早日进入军人光荣院，安度晚年；(2)联系社区的医疗机构，定期为张伯伯进行身体检查、提供医疗及康复服务；(3)积极为张伯伯提供辅导服务，并为其提供与革命伤残军人休养院的优抚对象进行沟通、交流的机会，使其更快融入这个大家庭；(4)根据张伯伯的实际经济状况，可以酌情帮助他申请社会救济，提高其生活质量。2. 为张伯伯提供帮助时，社会工作者可以使用的方法有：(1)个案方法社会工作者可以主动上门，面对面地为张伯伯提供情绪疏导、心理辅导等方面的帮助；(2)小组方法社会工作者可以组织张伯伯与年龄、阅历相似的优抚对象一起参加活动，通过他们之间的互动与沟通，帮助张伯伯建立畅通的沟通渠道和更广的交友范围，提升其愉悦度；(3)社区社会工作方法社会工作者可以利用社区内的各种资源，帮助张伯伯解决实际困难，比如联系物业公司，帮助他修理房屋；联系附近的社区医院，提供上门诊疗服务等。

一十五、近年来，某社区的离婚率不断上升，单身母亲也越来越多。这些单身母亲在教育子女时总感觉力不从心，遇到问题无人商量，不知如何应对孩子不断成长中的一些问题。[问题]假如你是该社区的一名社会工作者，请你针对这些单身母亲的需求，设计一份服务方案。

【答案】(1)问题的陈述与分析上述案例中，该社区的单身母亲缺乏亲子沟通、亲子教育方面的技巧，在应对孩子成长过程中的问题时感到力不从心，急需提升此方面的能力。(2)方案设计根据上述分析，社会工作者设计的服务方案如下：①方案目标。提升单身母亲的亲子沟通能力和亲子教育技巧，增进亲子关系。②方案实施策略 a. 通过组织一系列的游戏，如“每个孩子都是妈妈的宝”、“我爱我家”等，加强母亲与孩子之间的互动，增进母亲对子女的认同；b. 邀请专家开展亲子沟通、亲子教育方面的讲座，提升单身母亲的教育理念；c. 组织单身母亲小组开展座谈会，倾诉困惑，分享成功，相互取长补短；d. 整合相关社会资源，协助单身母亲构建社会支持系统，在日常生活中互相支持，互相帮助。③方案执行。主要包括提供服务、调动社会资源、监督服务执行进度等。④方案评估。通过现场访谈、家庭回访等方法评估单身母亲对服务的满意度、单身母亲的子女对服务的满意度以及方案执行情况。

一十六、案例：小王本科毕业后到上海的一个社工机构工作，他所在的机构有一个特色的服务项目“浦东少数民族儿童服务项目”。小王了解到来沪少数民族父母的子女入学存在多种需求，这些孩子面临居所变更、生活环境改变、教育环境改变及城市适应等问题。他们的学校教育时常被中断，有时也会被卷入到非法营利活动中，很多来沪的少数民族儿童的父母整日为生计奔波，对这些儿童缺乏基本的生活照顾和学业辅导，并且由于生活环境较差，人员结构比较复杂，这些儿童时常会受到不良社会风气的影响。最近小王接到了一个案例，小江来自云南一个偏僻的农村，其父母在上海一家工厂打工。小江上小学三年级的时候，父母把他接到了上海，并将他安排在该城市的一所学校读书。但是仅上了两天课，小江就不愿意再去学校了，躲在家里把自己关在屋子里不出来。在父母的盘问下，小江说他完全听不懂上课讲的内容，学习过程中感觉很吃力，尤其害怕上英语课，因为自己在家乡的时候根本没上过英语课。有一次老师上课让他起来回答问题，他不仅不会回答，还因为自己的口音被班上的小伙伴们笑话，觉得自己很丢脸，再也不想去学校了。小江的父母找到社会工作者小王，希望小王能为小江提供服务。问题：1. 上述案例中，小江面临的问题有哪些？2. 按照马斯洛需要层次理论，小江的哪两个重要需要没有得到满足？3. 针对小江的问题，社会工作者小王应采取哪些介入策略？

【答案】

【答案要点】

随着城市化进程的不断深入，城市中外来务工人员的数量越来越多。这些外来务工人员将子女一同接到城市来读书，但由于学习环境的突然改变，导致这些流动儿童面临许多问题。如果不及时关注他们的教育适应问题，流动儿童很可能将继续生活在城市的底层，沿袭父辈的打工生涯，或可能成为城市的游民。

1. 上述案例中小江面临的问题主要有：(1) 不适应大城市学校的教材和课程，尤其是英语，在学习过程中感觉很吃力。(2) 因为回答不上老师的提问和自己的乡音被同学们取笑，从而感到自卑，不愿意再去上学。(3) 乡村生活转变到大城市生活的适应困难。2. 按照马斯洛需要层次理论，小江主要是归属与爱的需要、尊重的需要没有得到满足。马斯洛认为，人类有5种重要的需要：生理需要、安全需要、归属与爱的需要、尊重的需要及自我实现的需要。小江从乡村学校来到大上海的城市学校，在上海的同学眼里，小江是另类，被集体排斥，归属不到班集体，得不到同学的友爱；因为教材及教育制度造成的城乡差别。小江学习跟不上，还有口音、着装、言谈举止等都不为同伴所接受，得不到大家的认可、重视和尊重。3. 针对小江的问题，社会工作者小王应采取以下介入策略：(1) 直接介入：①为小江提供课业辅导。社会工作者小王可以连接社区里的大学生志愿者，定期为小江提供课程辅导，尤其是英语课的辅导，增强小江的学习信心，使小江逐步适应新学校的学习进度和教材内容。②为小江提供情绪疏导和支持。小江来到陌生的大城市，陌生的生活和学习环境，很多课程听不懂，自尊心受挫，又没有朋友和伙伴的支持和鼓励，心里肯定大受打击。社会工作者小王可以通过与小江面谈，帮助小江疏导负面情绪，调整心理状态，适当地给予鼓励和支持，帮助建立初步的自信。

一十七、果果今年7岁，她因患有先天性心脏病在出生后不久就被父母遗弃了，后来被当地的福利院收留。在福利院中有很多与果果有类似遭遇的小朋友，他们都生活得很好，唯独果果闷闷不乐，还非常任性和固执，只要是她认定的东西就必须得到，否则就会大哭大闹。平时也不喜欢与其他小朋友一起玩耍，总是默默地坐在角落中看着天空发呆，还很怕见到陌生人，每当有陌生人出现在福利院中，果果总是躲得远远的，如果有人想接近她，她就会大哭。[问题]1. 儿童社会工作具有什么特点

2. 果果所面临的困境有哪些 3. 针对果果所面临的困境，社会工作者应采取什么样的介入策略

【答案】1. 儿童社会工作具有以下特点：①独特的专业价值理念②独特的理论知识范围③独特的服务聚焦④独特的身份定位⑤兼顾了专业理想和本土化实务路径之间的平衡

2. 果果所面临的困境主要有：①患有先天性心脏病，在出生后不久就被父母遗弃。②从小在福利院长大，缺少家庭的温暖和家人的关爱。③性格任性、固执，这对她以后的社会化非常不利，影响她正常的成长发展。3. 针对果果所面临的困境，社会工作者应采取如下介入策略：①通过教育、游戏活动等手段，

培养果果积极参与、乐观向上的精神。②依据果果现在的情况，为了改变她任性、固执的性格，可以考虑家庭寄养的方式，让她能够感受到家庭的温暖和家人的关爱。在寄养之前，应尽量向原生家庭及相关知情人员了解果果的基本情况，协助寄养家庭作出必要的调整 and 改变，帮助果果减轻焦虑、害怕等不良情绪，使其尽快适应新的家庭生活。③整合社会资源，为果果提供及时的医疗救治，关注她的病情发展，为她提供必要的生活照顾。

一十八、某希望中学位于城乡结合部，该学校内有一批农民工子女，他们分布在不同的班级。这些学生对于自己来自农村和父母的打工身份比较敏感，出现了不同程度的自卑心理，因而他们很少和城里的学生交往。由于教学方式、生活环境的差异也导致他们在学习上遇到了很大的困难。学校社会工作者了解情况后，准备开始介入。?问题：?1. 满足困境学生改善性需要的学校社会工作包括哪些内容??2. 假如你是学校的社会工作者，针对这批特殊的群体开展服务，应该怎么介入?

【答案】1. 困境学生是学校社会工作的首要关怀对象，对困境学生的社会工作服务应遵循优势视角的理念，以处理问题、满足需要及脱离困境为服务目标。此处的困境主要包括学生的心理困境、学习困境、人际关系困境、不良行为困境及家庭困境。（1）学生的心理困境。这里的心理困境是指学生出现的各种心理异常现象，学生的心理困境主要表现在以下几个方面：认知障碍、情绪困扰、意志力薄弱、人格障碍、网络成瘾。（2）学生学业困境。包括学生个人因素导致的学业困境、学校因素导致的学业困境、家庭因素导致的学业困境、社区因素导致的学业困境。（3）学生人际关系困境。包括亲子关系困境、朋辈关系困境、师生关系困境。（4）学生偏差行为困境。包括学生的违法行为、学生的违纪、失德行为、学生的失仪行为。（5）学生家庭困境。学生的家庭困境主要是指特殊的家庭状况给学生成长带来的负面影响，包括低保家庭、单亲家庭、再婚家庭、服刑人员家庭、残疾人家庭等。这些家庭的学生主要面临的困境包括社会歧视、经济压力、父母对孩子疏于照顾和管教及教养能力弱等。

2. 针对农民工子女这批特殊的学生群体，学校社会工作者可以从以下几个方面开展工作：(1)通过个案会谈给予情感支持。学校社会工作者可以采用个案会谈的方式，通过适当的感情介入与情感支持，帮助这些特殊的学生表达心声、宣泄负面的情绪；通过接纳、尊重、理解等工作技巧，帮助他们克服自卑的心理，增强自信心，发现自己的能力和资源；通过必要的互动练习或行为表演，使学生提高与人沟通、人际交往的技术、技巧，恢复勇气。社会工作者还要鼓励父母多与学生沟通，增进亲子关系。(2)通过小组工作方法发展支持系统。通过自愿的方式把农民工子女组成一个互助小组，增强他们的沟通，让他们相互支持、相互学习，共同探讨解决问题的办法。在小组中，积极挖掘学生的内在潜力，鼓舞他们的生活勇气，使他们看到家庭和自身的资源。采用小组工作的方法，在不同的班级中组织城市的学生志愿者与学习有困难的农民工子女结对子，帮助他们解决在学习中遇到的问题，也可以借此机会增进城里的孩子和农民工子女相互间的了解，优势互补，增进友谊。(3)挖掘社会资源，形成宏观社会支持系统。学校社会工作者要加强与学生家庭居住社区的联系，充分利用社区资源帮助家长关心照顾子女，给予生活和学习上的支持。针对有特殊需求的学生，社会工作者还要积极主动连接民政部门、相关社会机构或社会团体的资源，解决其困难。(4)增强学生自信，激发学生潜能。学校社会工作者可以鼓励农民工子女以积极的心态看待自己，要善于发现自己的优势，让他们看到家庭困难既是挑战也是机遇，要激发他们学习的动力和激情，帮助他们融入新的学习和生活环境。

一十九、（方案设计题，20分）某社区矫正机构计划将刑满释放人员的综合管理纳入服务范围。经调查，该社区刑满释放人员中无业者居多，但社区就业资源的利用率却较低。对此，社会工作者对有劳动能力的刑满释放人员进行了访谈，他们对社会工作者说：“我们这种人是社会的‘渣子’，在里面蹲了那么多年，现在出来还能有啥用，什么都不会，出门坐哪路公交车都搞不定，更别说工作了。”“到哪里人家都戴有色眼镜看我，犯了一次错误，难道要一辈子受惩罚？”“现在找工作都得上网，我连电脑都不会用，去哪儿找工作都不知道，哪家单位会要我啊。”“社区里适合我们的岗位不多，上次去办理就业登记，人家看了我的档案就说，好多人还安排不过来呢，你就慢慢等吧。”“社区提供的职业技能培训，跟也跟不上。再说现在工作，都要政审，我们肯定通不过的。”“我大字不识几个，所以要求也不高，工资高点儿，活儿轻点儿，能坐在办公室上班就可以了。”要求：结合本案例，以促进刑满释放人员就业为目的，从微观、中观、宏观三个层面设计服务方案（只需说明各层面具体目标和服务内容）。

【答案】答题要点：1. 从微观来讲，寻找工作是刑释人员回归社会的重要途径和手段，社会工作机构和人员在这方面的服务包括对刑释人员进行工作技能培训，帮助联系介绍职业，还要通过辅导帮助受助者养成工作和学习的意识和习惯。通过这些服务，帮助刑释人员提高自信心和重新投入工作的能力，使他们尽快就业。2. 从中观来看，要开展社区教育，培育社区居民接纳、尊重和矫正对象的意识和习惯。社区矫正的功能发挥要靠社区居民的共同参与，从而使刑释人员融入社区成为正常社会成员。社区矫正工作者要通过社区教育的途径，改变居民对矫正对象的偏见，培育社区居民接纳、尊重矫正对象的意识和习惯，使矫正对象顺利回归社会。同时，要挖掘社区志愿力量，共同参与社区矫正工作，以提高工作效率。3. 从宏观来讲，要协调多部门、多机构提供整合性的服务。刑释人员的就业需要许多部门和机构的人员、物资和财力的配合，为刑释人员提供技能培训、合适的岗位。修改有些岗位政审的标准，使有从事该岗位能力的刑释人员不至于因为政审不通过一直得不到工作。

二十、阅读下面的文言文，完成题目。峡江寺飞泉亭记[清]袁枚余年来观瀑屡矣，至峡江寺而意难决舍①，则飞泉一亭为之也。天台之瀑，离寺百步，雁荡瀑旁无寺。他若匡庐②，若罗浮③，若青田之石门，瀑未尝不奇，而游者皆暴日中，踞危崖，不得从容以观。惟粤东峡山，高不过里许，而磴级纡曲④，古松张覆，骄阳不炙。登山大半，飞瀑雷震，从空而下。瀑旁有室，即飞泉亭也。纵横丈馀，八窗明净，闭窗瀑闻，开窗瀑至。人可坐，可卧，可箕踞⑤，可偃仰，可放笔研⑥，可瀹茗⑦置饮。以人之逸，待水之劳，取九天银河⑧，置几席间作玩。当时建此亭者，其仙乎！僧澄波善弈，余命霞裳与之对枰⑨。于是水声、棋声、松声、鸟声，参错并奏。顷之，又有曳杖声从云中来者，则老僧怀远抱诗集尺许，来索余序。于是吟咏之声又复大作。天籁人籁⑩，合同而化 11。坐久，日落，不得已下山，宿带玉堂。正对南山，云树蓊郁，中隔长江，风帆往来，妙无一人肯泊岸来此寺者。僧告余曰：“峡江寺俗名飞来寺。”

【注释】

①决舍：丢开、离别。②匡庐：即庐山，又名匡山。③罗浮：山名。④磴（dèng）级纡曲：石级曲折。磴，石级。纡曲，弯曲、曲折。⑤箕踞：两腿伸直岔开，形如簸箕。古人正规场合盘腿而坐，箕踞是很随便的姿势。⑥研：通“砚”。⑦瀹（yuè）茗：烹茶。⑧九天银河：指瀑布。⑨枰（píng）：围棋盘。⑩天籁人籁：指自然界的音响和人所发出的声音。11 合同而化：汇合融化在一起。12 无征不信：没有凭证就不能使人相信。征，同“证”，证明。

1. 解释下列句子中加点的词语。（1）置几席间作玩 置：（2）又有曳杖声从云中来者 曳：（3）已遂述数行 述：

【答案】

二十一、（方案设计题，20分）社会工作者发现某打工子弟学校的学生存在不同程度的健康问题，其中很多问题与日常生活习惯有关，如果能够做到早发现、早治疗，便可以防止某些疾病的产生。该市早在2009年便颁布了每年为本市中小学生开展体检的政策，但该政策并没有惠及打工子弟学校。社会工作者通过进一步社区走访发现，这些学生大多居住在学校附近的城乡结合部，社区环境卫生很差，垃圾遍地，缺少公共卫生设施，社区周边只有一家正规医院，外来人口很少去。一些家庭没有养成良好的卫生习惯，不少家长也存在不同程度的健康问题，还有部分家庭因为疾病陷入困境。针对上述问题，社会工作者计划在该社区开展社区卫生健康服务项目。要求：分别从“直接介入”和“间接介入”的角度，为该项目设计服务方案，只需说明介入目标和主要介入策略。

【答案】答题要点：直接介入目标：教育学生及家庭养成良好的卫生习惯。间接介入目标：改善社区环境卫生，把社区建设成为文明、健康、和谐的社会生活共同体。

二十二、社会工作者在一次走访中发现王老先生独自在家。对于社会工作者的到来，他很高兴。交谈中社会工作者了解到，王老先生与儿子一家同住。儿子和儿媳外出工作时，家里只留下他一个人。社会工作者观察发现，王老先生的房间杂乱无章，身上衣服泛黄并发出异味，已经多日没有换洗。老人抱怨，退休工资都交给了儿媳，身上没有任何零花钱。同时，社会工作者还注意到王老先生手臂上有多处淤青，问其原因王老先生沉默不答，表情紧张。社会工作者向社区居委会进一步了解情况，得知王老先生今年80岁，以前是老伴照顾他的饮食起居，老伴去世后，主要由儿媳照顾。儿媳觉得老人不做家务，不讲卫生，一起生活碍事，常常为此打骂老人，有时还不让老人吃饱，儿子去外地出差时，儿媳还经常将老人反锁家中。问题：1. 社会工作者在本案例中运用了哪几种收集资料的方法？2. 列举本案例中老人受到虐待和疏于照顾问题的类型及行为表现。

【答案】1. 询问、观察、利用已有资料。2. 虐待老年人指的是恶意对待老年人，在身体上、情感或心理上、性方面或经济方面对老年人构成虐待或剥削。疏于照顾老年人既包括主动也包括被动地让老年人得不到所需的照顾，导致老人的身体、情绪或心理方面的健康衰退。恶意对待类型：(1) 身体虐待。王老先生手臂上有多处淤青，问其原因沉默不答，表情紧张。老人表现出对受伤非常警惕和紧张，说明其正处于高风险情境之中。(2) 情感或心理上的虐待。用语言或非语言的方式让老人遭受精神上的痛苦，包括用言语攻击、威胁、恐吓或骚扰老人，还包括把老人当孩子对待，或者有意断绝老人与他人的社会接触。儿媳觉得老人不做家务，不讲卫生，常常为此打骂老人。儿子出差时，儿媳还经常将老人反锁在家中。(3) 经济虐待。不恰当地使用老人的经济资源、个人财产或其他有价物品，包括伪造支票或法律文件。老人将退休工资都交给了儿媳，身上没有任何零花钱。(4) 他人疏于照顾。主动或被动地未满足老人身心健康的需要，包括未能充分满足老人在饮食、居所、穿衣、医疗照顾和身体保护等方面的需要。尽管安排了照顾老人，但老人的个人卫生差，有时不让老人吃饱，居住条件也不卫生。(5) 自我忽视。老人没能充分照顾自己又没有其他的照顾人，由于缺乏自我照顾，自我忽视会危及老人的身心安康。王老先生的房间杂乱无章，身上衣服泛黄并发出异味，多日未换洗。

二十三、案例：某妇幼保健院医学水平比普通医院的医学水平高，越来越多的孕妇前往就医。这些孕妇大多数是 20 世纪八九十年代出生的独生女，因娇生惯养养成强烈的依赖个性，她们及其丈夫对孕育知识都缺乏了解，但对胎儿情况极度关注，遇到一些小事就非常紧张，就向医院的专家咨询，可是专家没有足够的时间来调节孕妇情绪和解答所有困惑。前来就诊的孕妇们希望有个专家可以随时咨询，医院希望能找到两全其美的方法来解决此问题。因此，医生找到了医务社会工作者，希望社会工作者能够为孕妇们提供服务。问题：1. 孕妇在妊娠期间主要面临哪些问题？2. 针对上述案例中的情况，医务社会工作者介入的目标是什么？3. 针对上述案例中孕妇面临的问题，医务社会工作者有哪些介入策略？

【答案】1. 妊娠期孕妇通常面临的问题有：(1)妊娠反应问题与自我保健问题。孕妇在怀孕早期易发生不同程度的孕吐，孕吐程度与心理状况有关联。孕妇需要注意调整心理状态，减少发生剧烈孕吐和其他反应的可能性。在十个月的孕期生活中，许多孕妇知道需要注意孕期自我保健，但是又不知从何做起。(2)家庭关系问题。孕妇由于身体的变化，活动能力与孕前不同，家庭劳务分工可能需要调整。另外，孕期可能会伴有情绪起伏，需要丈夫、父母等家人给予较多关注。(3)产前心理问题。许多孕妇由于对怀孕没有科学的认识，在怀孕早期往往过分担心自己的身体能否胜任孕育胎儿的任务、胎儿是否正常，再加上对将来生活可能茫然无知，对照料婴儿、住房分配、经济能力等问题的担心，导致心理上的高度紧张，越是临产越是心中忐忑不安，充满恐惧感。2. 医务社会工作者介入的目标有：(1)帮助孕妇及其家庭了解孕育相关知识。(2)缓解孕妇产前紧张情绪。(3)培养夫妻科学的育儿态度。3. 针对上述案例中孕妇面临的问题，医务社会工作者主要的介入策略有：(1)个案工作。经医生转介或案主主动求助，为有需要的孕妇开展个案服务；开通孕妇热线，招募妇产科专家志愿服务，随时为孕妇提供疑难解答。(2)小组支持。例如组织孕妇支持小组、孕期夫妇联谊活动，增进交流，促进孕育知识、经验的交流和分享，帮助孕妇放松心情。(3)开展准爸爸学堂。通过开展准爸爸学堂，让丈夫参与孕育子女的过程，学习孕育知识，起到关心照顾孕妇、分担孕妇的不适的作用，使孕妇的心理活动保持在最佳状态，也能促进夫妻关系。(4)孕育知识讲座。联系产科专家，为孕妇及其家庭开展知识讲座，解答她们的问题，帮助孕妇舒缓紧张的心理，平静面对孕期的生理和心理变化，顺利度过孕期；同时，学习育儿技巧，为将来的生活变化做好准备。

二十四、翁女士和丈夫中年得子，这本来应该是一件令人高兴的大喜事。但不幸的是，由于出生时孩子吸入了羊水，导致短暂窒息，出生后被诊断为脑瘫儿童。这让翁女士的丈夫难以接受，所以对儿子一直都很抗拒，没有什么感情。他甚至想放弃这个孩子，但翁女士不同意，决心要好好抚养这个孩子。现在，孩子已经三岁了。由于丈夫对孩子不管不问，而翁女士也不知道该如何才能更好地照顾孩子，常常感到无能为力。现在，翁女士为照顾孩子的事情常常与丈夫吵架。假如你是一位社会工作者，请你为翁女士一家提供服务。[问题]1. 请阐释残疾人社会工作的涵义及目的。2. 在上述案例中，翁女士一家面临的困境主要有哪些？3. 针对翁女士一家目前的困境，社会工作者应采取什么样的介入策略？

【答案】1. 残疾人社会工作的涵义及目的分别如下：①残疾人社会工作是针对残疾人和其他身心障碍者开展的社会工作。它不同于一般的残疾人服务，而是社会工作者运用社会工作方法帮助残疾人补偿自身缺陷，克服各种环境障碍，重新回归社会生活的专业活动。这种专业化的实务性工作与其他社会工作一样，都必须使用个案工作、小组工作、社区工作等工具和手段为有需求的残疾人服务。其核心和主要内容是康复社会工作。②残疾人社会工作的目的是帮助残疾人提高社会地位，改善生活质量，获得社会保障，在平等地参与社会生活基础上，与健全人一样共享人类社会创造的一切物质文明和精神文明成果。根本目的是增强残疾人的社会功能。具体而言，残疾人社会工作是要通过处理残疾人心理社会方面的问题，帮助残疾人克服在康复、教育、就业、婚姻家庭生活、社会权益、文化生活和环境方面遇到的障碍，让残疾人把损伤带来的能力丧失的影响减低到最低程度，更好地发挥潜能，有机会充分参与社会生活。

2. 上述案例中，翁女士一家面临的困境主要有以下几个方面：①翁女士的丈夫接受不了孩子脑瘫的事实。翁女士的丈夫希望能有一个健康的孩子，可没想到自己人到中年，竟然生了一个脑瘫儿子，他无法接受这个现实，甚至不想要这个孩子。②翁女士和丈夫因为孩子的问题导致关系不佳，需要改善。翁女士和丈夫为了孩子的照顾问题，经常吵架，导致夫妻关系恶化。③翁女士不知道该如何照顾脑瘫儿童。翁女士因为不知该如何照顾脑瘫儿童而心情烦躁，而丈夫又对孩子不管不问，缺乏支持。

3. 针对翁女士一家的情况，社会工作者可采取以下介入策略：(1)对翁女士的丈夫进行情绪疏导：翁女士的丈夫接受不了孩子脑瘫的事实，社会工作者需对他提供精神支持，帮助他正确认识现实，接受孩子脑瘫的事实，改善和妻子的关系。(2)对家庭提供服务：社会工作者可以通过个案辅导等方式，加强翁女士夫妻间的沟通，使夫妻双方对家庭角色、孩子照料等事项达成共识。(3)整合资源，提供进一步的服务①帮助翁女士夫妇正确理解脑瘫儿童的需要，给孩子提供环境刺激和学习机会。残疾人同健全人一样，也要经历生命历程，除了生命周期理论中阐述的一般性的人生发展任务外，他们在不同的生命阶段还会面临独特的问题和挑战。翁女士的脑瘫儿子虽然只有三岁，但是其面临的服务需求是多方面的。②为翁女士夫妇提供相应的资讯，提高他们照顾脑瘫儿童的能力。社会工作者可以为翁女士夫妇提供一些实用的服务资讯和资源，协助他们处理跟医疗体系和其他相关体系打交道时遇到的障碍和问题。③协助翁女士夫妇寻找相应的残疾人医疗康复机构，为孩子的康复和回归社会提供帮助。社会工作者应协助翁女士夫妇让孩子及早接受早期康复治疗，主要是联结相关资源，如让孩子在专业康复机构中接受治疗，并让父母学习掌握相关的康复知识和技巧，配合专业机构对孩子开展康复治疗等。

二十五、彤彤今年7岁，正读小学一年级，父母均为打工人员，在四年前离婚，彤彤被判给母亲吴女士抚养。经过一段黑色的婚姻生活，吴女士现在对再婚持排斥态度，她将所有的希望都寄托在彤彤身上，管教非常严厉，只要彤彤稍微有点淘气，吴女士就打骂彤彤。最近，因为公司倒闭，吴女士下岗了，家庭失去了收入来源，吴女士既忧虑又急躁，对彤彤的打骂成为家常便饭。而彤彤的父亲一直拖延支付彤彤的抚养费。现在，彤彤的学习成绩下滑得厉害，还经常撒谎、不交作业、不喜欢与同学一起玩耍，动不动就与同学打架。彤彤的班主任老师找到学校的社会工作者，希望为彤彤提供服务。[问题]1. 请说明

儿童的需要主要有哪些？2. 上述案例中，彤彤面临的困境主要有哪些？3. 针对彤彤目前的困境，社会工作者可以采取哪些介入策略？

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/175024020131011243>