

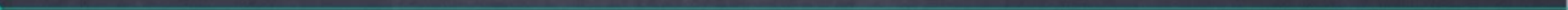


---



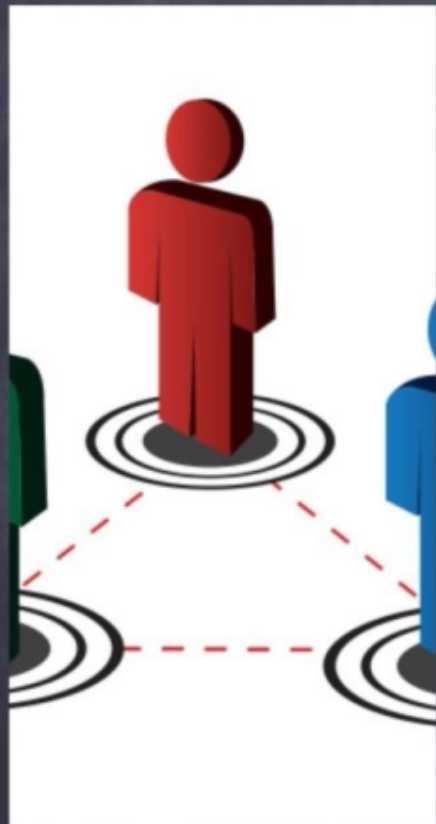
01

Chapter





# 沟通的定义与重要性



沟通的定义



沟通的重要性

# 沟通模型与过程

沟通模型

沟通过程





# 有效沟通技巧

清晰明确

倾听与回应

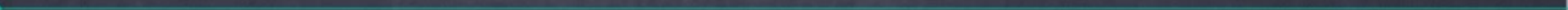
非语言沟通

适应沟通风格



02

Chapter





# 团队的定义与类型



总结词

详细描述





# 团队发展的阶段

总结词

## 详细描述

团队发展通常经历形成期、动荡期、规范期和执行期四个阶段。每个阶段都有不同的特点和挑战，需要采取相应的管理措施来促进团队的发展。





# 团队建设的原则与方法

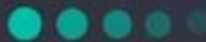


## 总结词

介绍团队建设的核心原则和常用方法，为参与者提供实用的指导。

## 详细描述

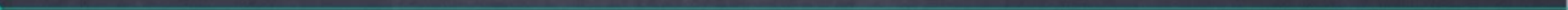
团队建设应遵循目标明确、分工合作、沟通顺畅、激励有效等原则。常用的团队建设方法包括培训、团建活动、反馈与评估等，旨在提高团队的凝聚力、协作能力和整体绩效。





03

Chapter





# 团队沟通技巧

01



倾听技巧



02



表达技巧



03



提问技巧





# 解决团队冲突的方法

## 有效沟通

通过开放、坦诚的沟通，了解冲突的根源，寻找共同点，寻求解决方案。



## 制定明确规则和流程

制定明确的团队规则和流程，减少潜在的冲突和误解。



## 中立调解

在冲突双方之间进行中立调解，帮助双方理解对方的立场和需求，促进双方达成共识。



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：  
<https://d.book118.com/175141023140011221>