

培训学校CRM系统 的使用与管理

汇报人：

2024-01-08



| CATALOGUE |

目录

- 培训学校CRM系统概述
- 培训学校CRM系统的功能模块
- 培训学校CRM系统的实施与使用
- 培训学校CRM系统的管理
- 培训学校CRM系统的优化与改进



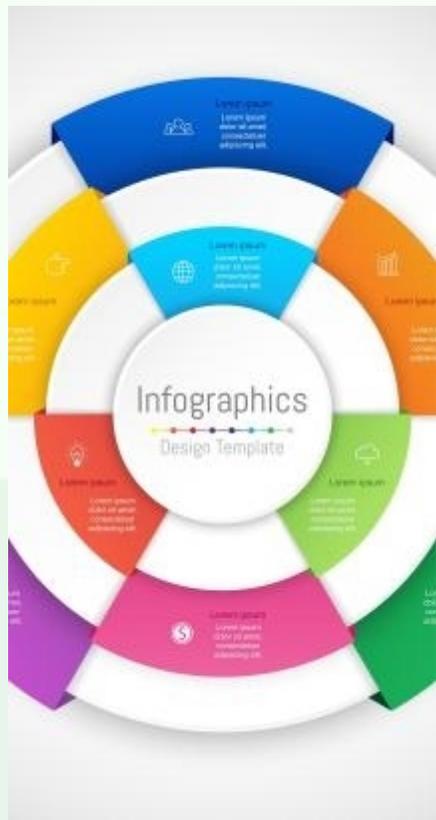
01

培训学校CRM系统概述





CRM系统的定义与特点



定义

CRM系统是一种客户关系管理软件，用于收集、整理、分析客户数据，优化客户交互，提高客户满意度和忠诚度。



特点

CRM系统具有集成性、数据实时性、灵活性、个性化等特点，能够实现客户信息的统一管理，提高客户满意度和员工工作效率。



CRM系统在培训学校中的重要性

提高客户满意度和忠诚度

通过CRM系统，培训学校可以更好地了解客户需求，提供个性化的服务，提高客户满意度和忠诚度。



提升员工工作效率

通过自动化和集成化的管理，CRM系统可以提升员工工作效率，减少重复和不必要的劳动。



优化销售流程

CRM系统可以帮助培训学校优化销售流程，提高销售业绩。





CRM系统的历史与发展

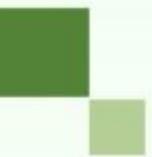
历史

CRM系统的概念起源于20世纪80年代的数据库营销，随着计算机技术的不断发展，CRM系统逐渐成熟并广泛应用于各个行业。

发展

未来CRM系统将更加智能化、个性化、集成化，能够更好地满足企业复杂多变的业务需求。同时，随着云计算、大数据等技术的普及，CRM系统将更加灵活、可扩展。





02

培训学校CRM系统的功能模块





学员管理模块

01



学员信息录入



将学员的基本信息、学习需求、学习进度等录入系统，方便学校对学员进行管理。

02



学员状态监控



实时监控学员的学习状态，包括课程学习进度、考试成绩等，以便及时调整教学计划。

03



学员关系维护



通过系统对学员进行个性化关怀，提高学员满意度和忠诚度。



课程管理模块



课程信息录入

将课程的基本信息、授课老师、课程时间等录入系统，方便学校对课程进行管理。



课程安排调整

根据学校实际情况和学员需求，对课程安排进行调整，提高教学效率。



课程质量监控

对授课老师的教学质量进行监控，确保教学质量符合学校要求。



销售管理模块



销售线索管理

对潜在学员的信息进行收集、整理和分析，提高销售转化率。



销售计划制定

根据学校实际情况和市场需求，制定销售计划，提高销售业绩。



销售数据分析

对销售数据进行分析，了解销售情况，为下一步销售策略提供依据。



财务管理模块

费用收取管理

通过系统对学员的学费、教材费等费用进行收取和管理。



费用结算管理

对学校的各项费用进行结算，确保财务数据的准确性。



财务数据分析

对学校的财务数据进行整理和分析，为学校的发展提供数据支持。



数据分析模块

● 数据统计

对学校的各项数据进行统计和分析，了解学校的运营情况。

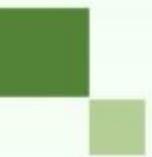
● 数据可视化

通过数据可视化技术，将数据以图表等形式展示，方便学校领导层进行决策分析。

● 数据预测

通过对历史数据的分析，预测未来的发展趋势，为学校的发展提供参考依据。





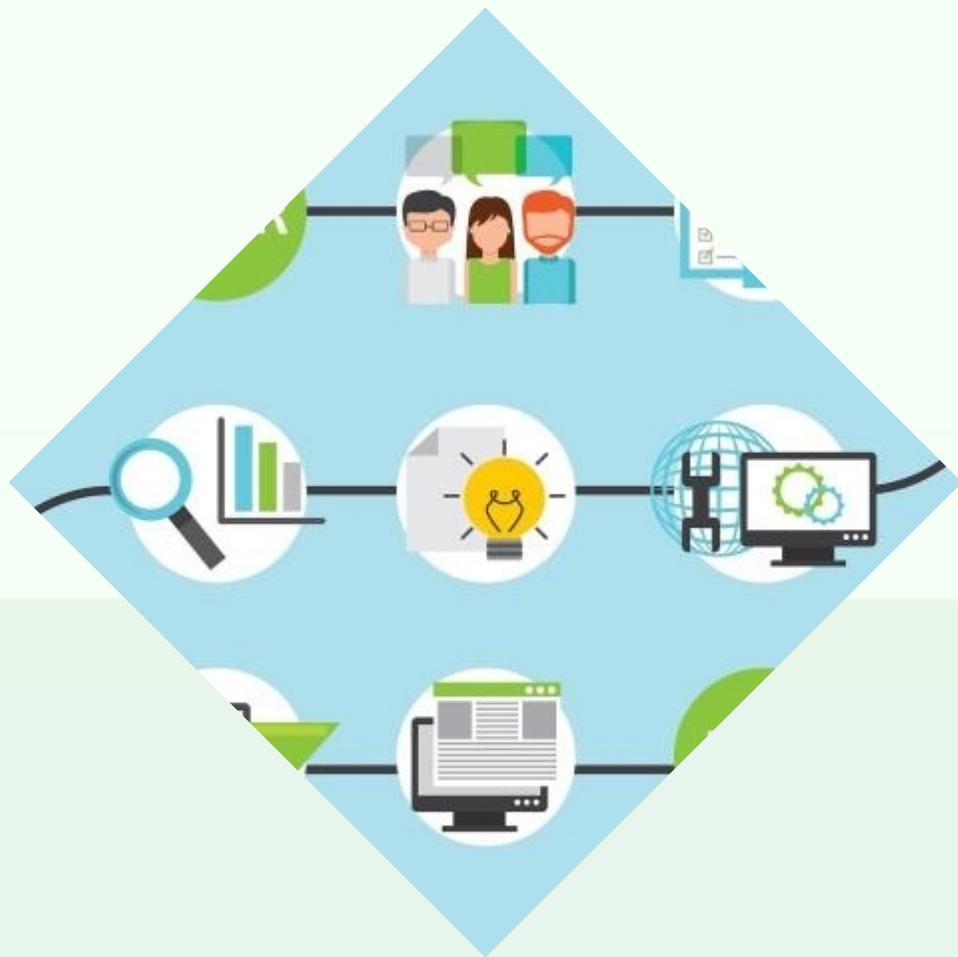
03

培训学校CRM系统的实施与使用





系统选型与采购



需求分析

明确学校对CRM系统的需求，包括学生管理、课程管理、销售管理等功能。

供应商选择

对比不同供应商的CRM系统，评估其功能、价格、售后服务等综合实力。

采购合同签订

与选定的供应商签订采购合同，明确系统配置、交付时间、售后服务等条款。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/175222100020011312>