

主要内容

1

问题解决型活动要求



2

创新型活动要求

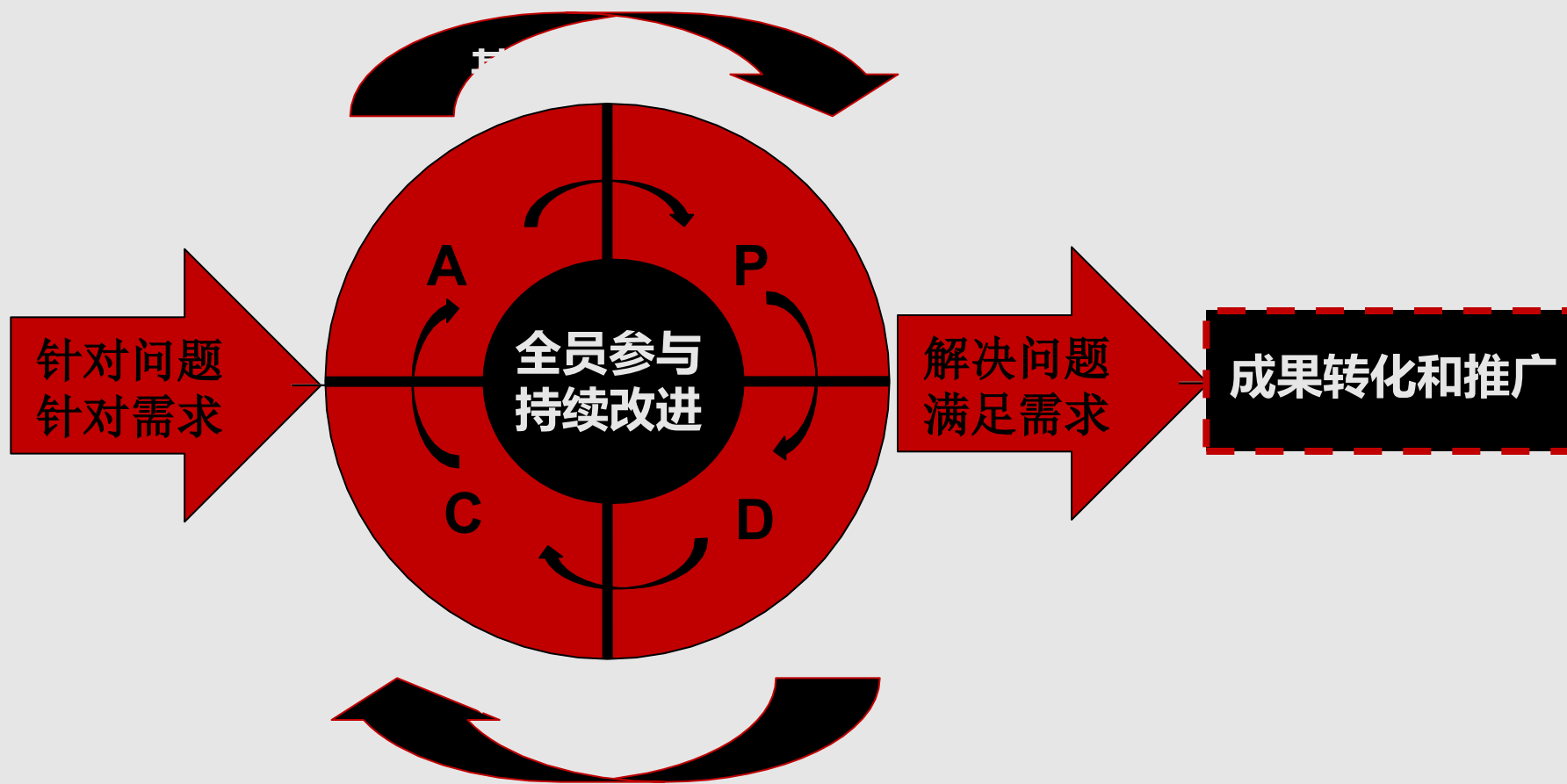
引言

总则



引言

基本原则



术语和定义

质量管理小组

全员

全企业

全过程

科学方法



团队

术语和定义

问题解决型课题

现场型

服务型

攻关型

管理型



术语和定义

创新型课题

产品

工艺

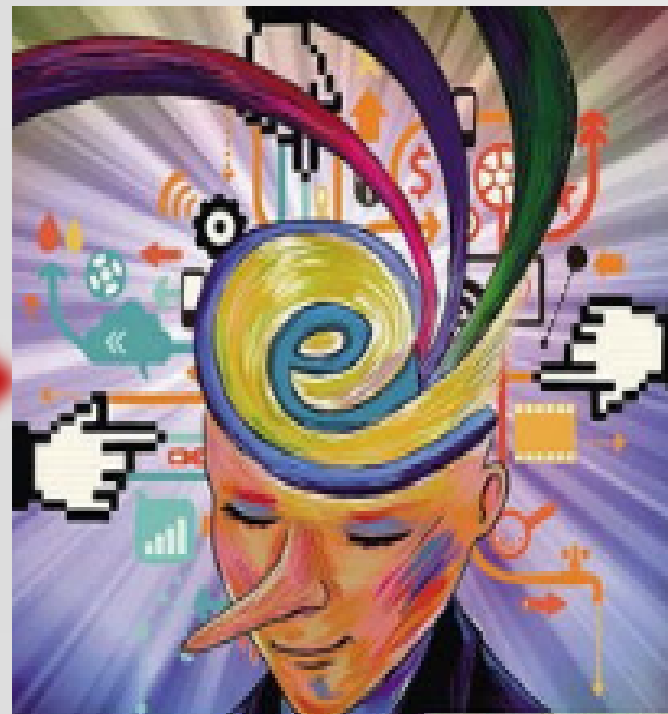
服务

新

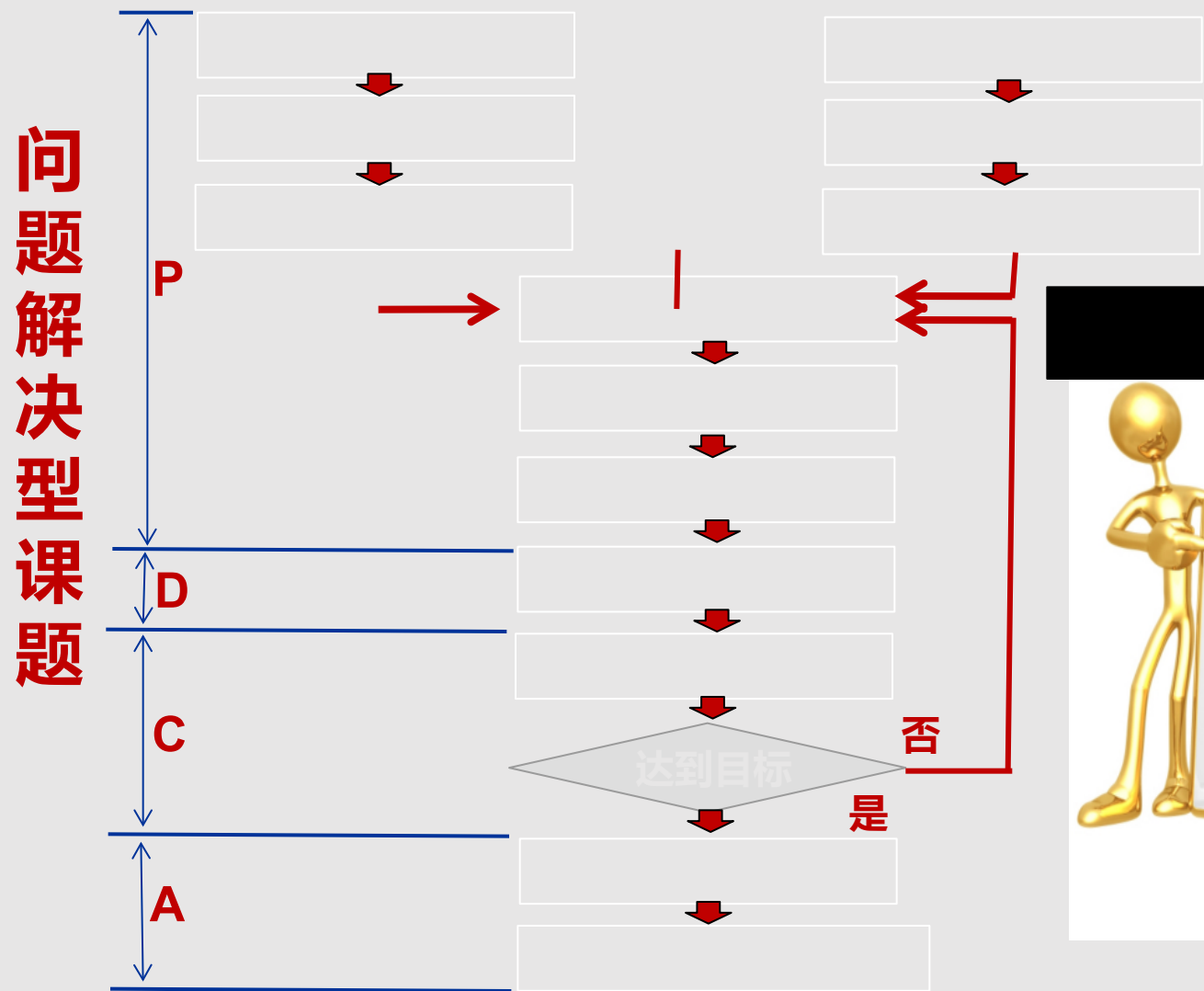
项目

方法

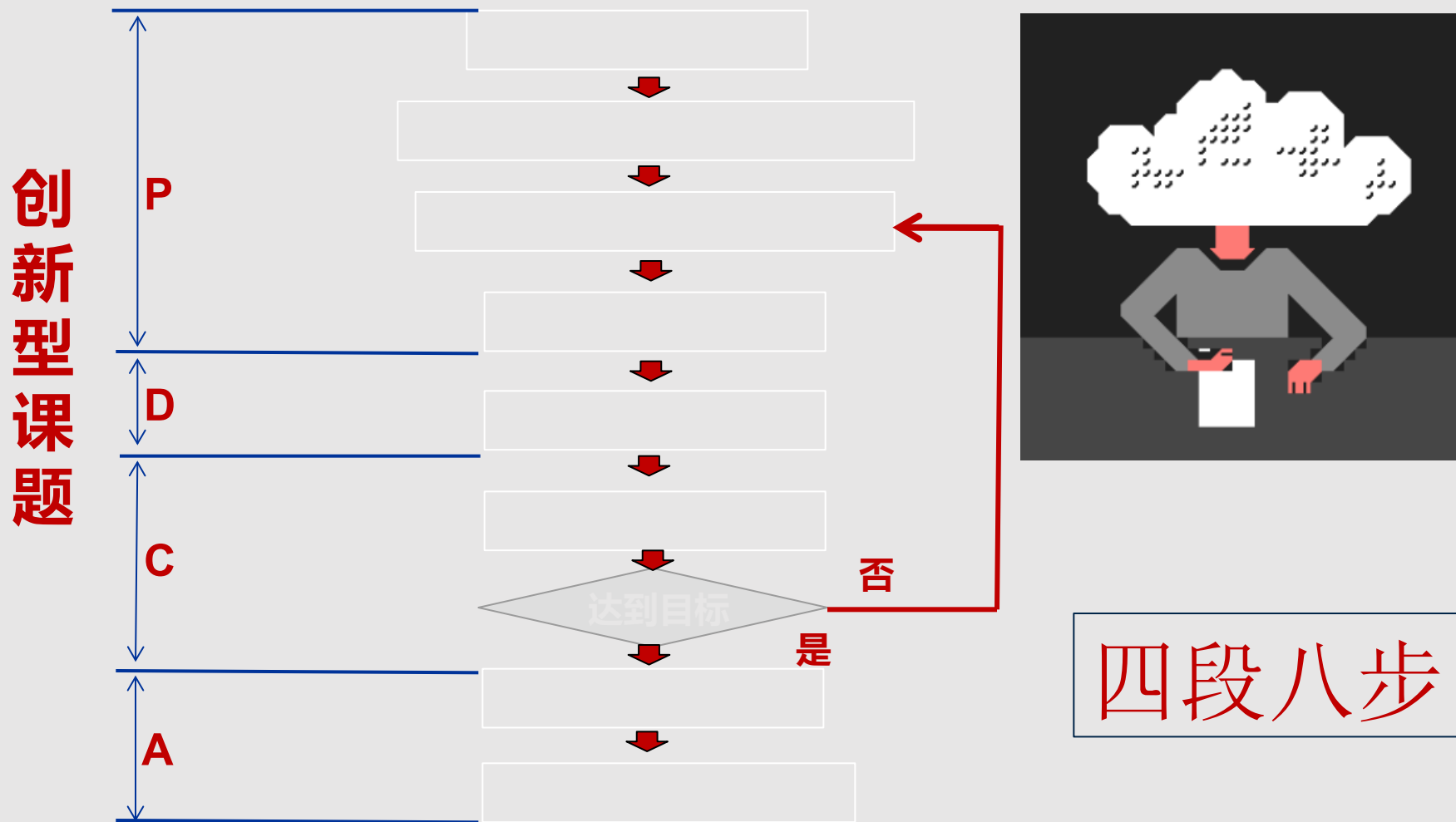
技术



活动程序



活动程序



活动程序

问题解决型课题



选题来源



指令性



指导性



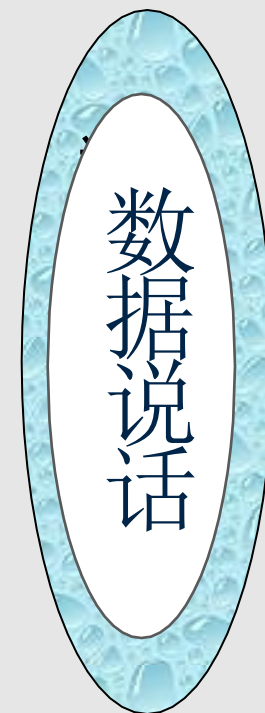
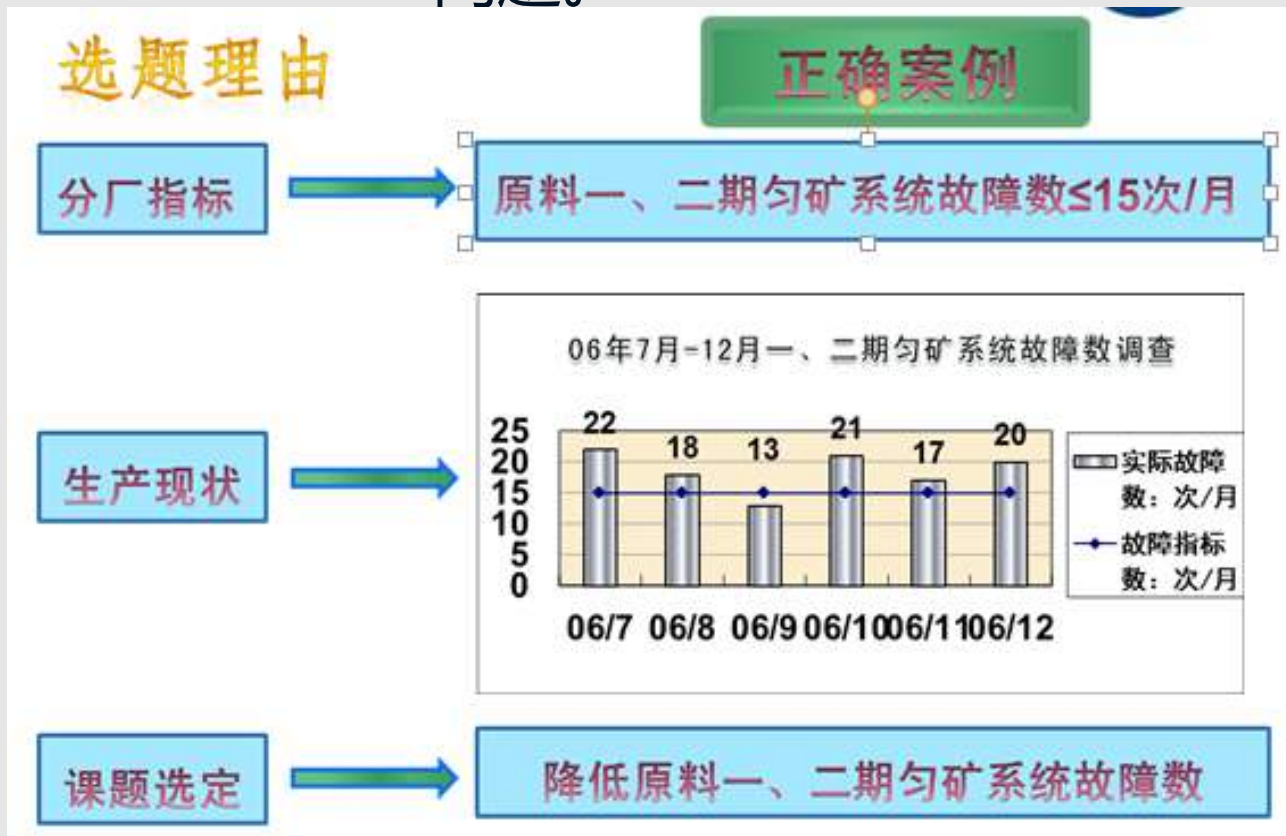
自选性

一、问题解决型

1.选题

(1) 所选课题应与上级方针、目标、指标相结合或者是工作中的关键问题和薄弱环节。

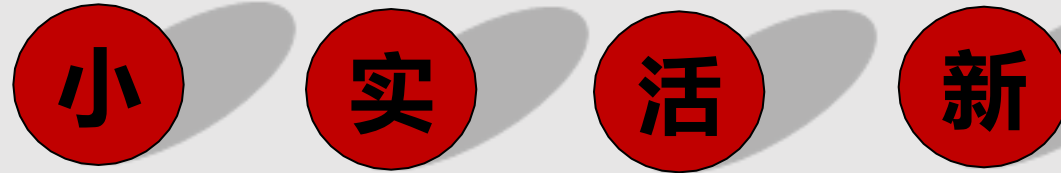
(2) 课题名称要简洁明确地直接针对存在的问题。



一、问题解决型

小组选题的要求：

小组能力范围内，课题宜小不宜大。



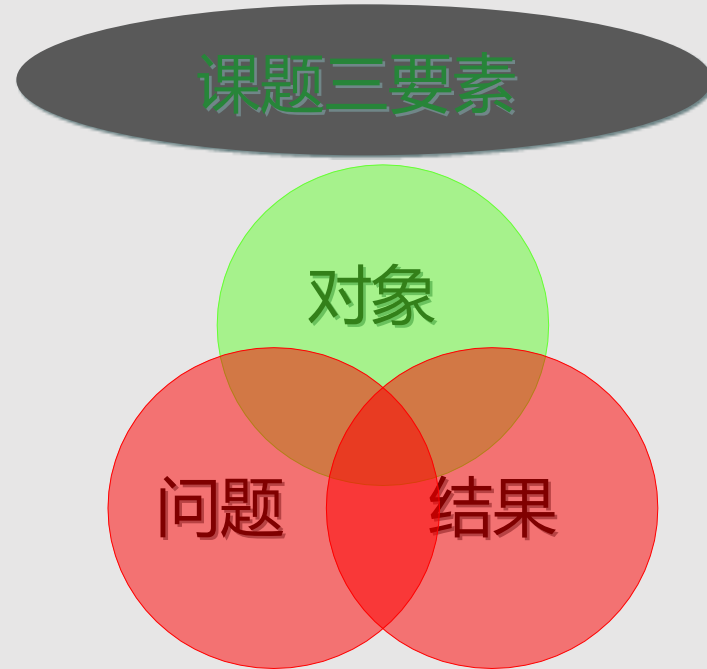
课题名称直接，尽可能表达课题的特性值。



选题理由明确、简洁。

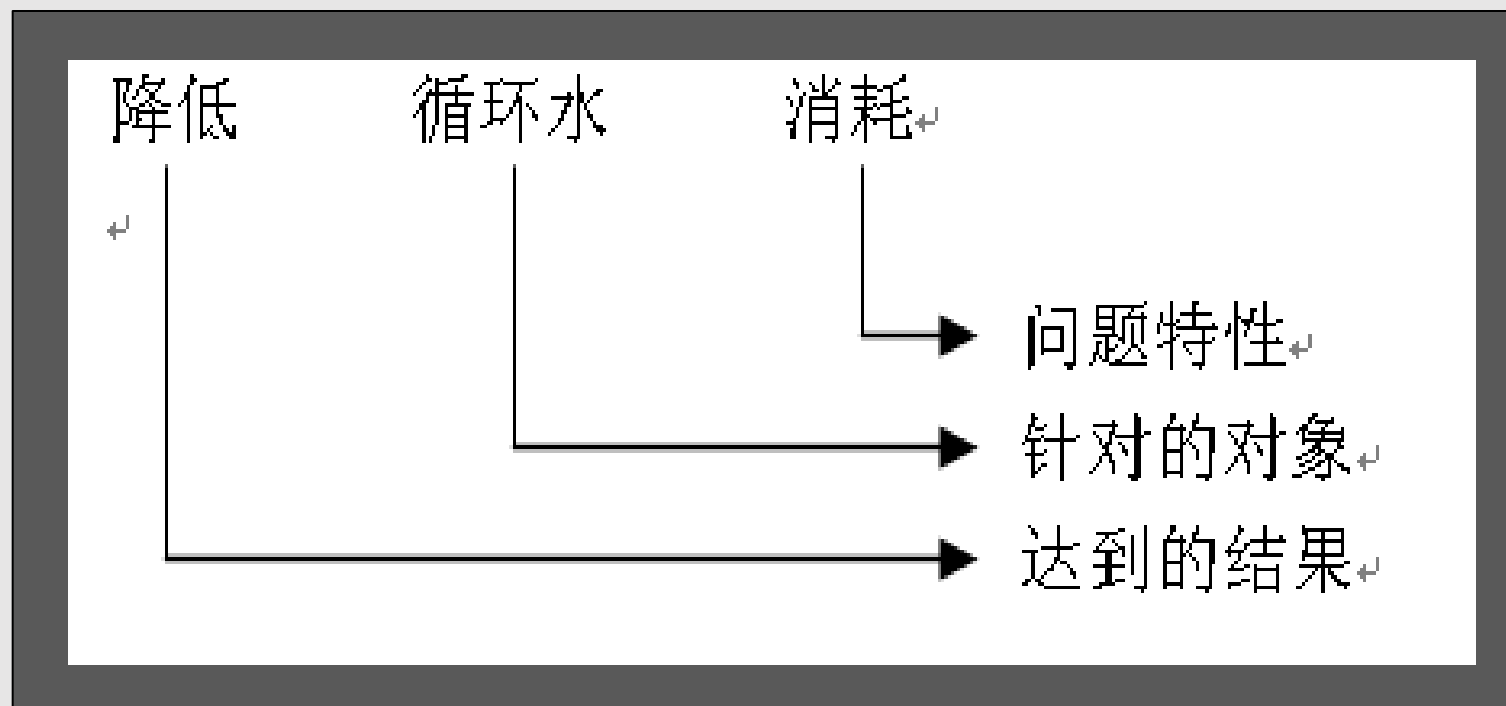
一、问题解决型

- 要求：简洁、明确、一目了然，直接针对所要解决的问题，避免抽象
- 课题“三要素”：
对象 问题（特性） 结果
- 对象：如产品、工序、过程、作业名称
- 问题：质量、效率、成本、消耗等
- 结果：提高或降低，增大或缩小，改善或清除



课题名称

- 示例：降低循环水消耗



课题案例

降低电潜泵地面设备现场故障率

海油发展工程技术公司机械采油分公司 飞翔 QC 小组

缩短柴油机维修周期

中海油能源发展装备技术有限公司 机电 QC 小组

降低高钼残网分离损耗率

中海油太原贵金属有限公司 提纯先锋 QC 小组

缩短前台访客登记时间

中海油能源发展股份有限公司配餐服务分公司 “精心诚意” QC 小组

提高早餐顾客满意度

中海油能源发展股份有限公司配餐服务分公司 “渤南龙珠” QC 小组

降低产品生产过程跑冒料发生率

中海油能源发展股份有限公司工程技术分公司 卓越 QC 小组



活动课题

选题理由

公司方针目标

电脑板团队目标

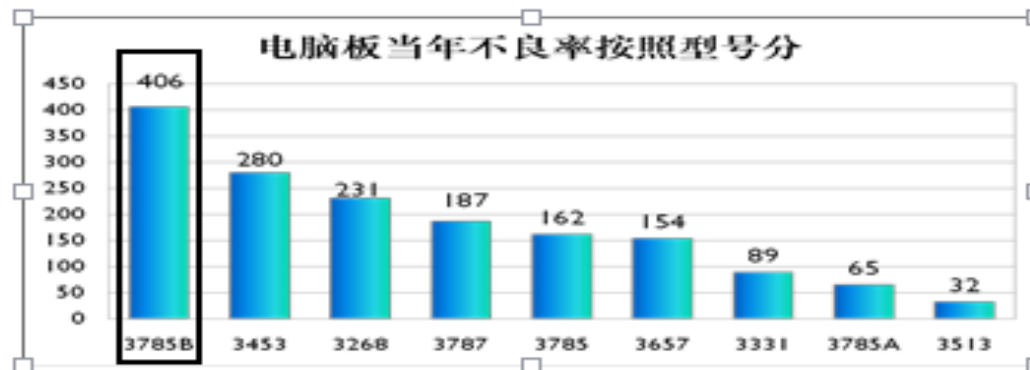
电脑板现状

小组课题

正确案例

降低市场不良率，增加市场美誉度

电脑板当年不良率在同期基础上下降15%以上



通过电脑版现状分析，3785B电脑板是第一位型号，所以选择3785B进行研究，并将课题名称定义为降低3785B电脑板当年不良率。

课题名称

- 示例一：减少高速路收费停车时间
- 示例二：提高热交换器试验合格率
- 示例三：缩短监控系统数据中断时间

正确案例

- 课题忌口号式大而空：如：
 - 适应市场，增储创收，提高人才队伍建设水平
- 课题忌“手段+目的”。
- 加强技术管理，降低装置能耗
- 优化施工配比，确保二灰土再利用质量

错误案例

- 改进炉衬结构，降低能源消耗

一、问题解决型

2.现状调查

现状清楚，用数据说话，数据充分，找到问题或问题中的症结

症结

一、问题解决型

2.现状调查

了解问题的现状和严重程度，小组应调查：

1) 把握问题现状，找出问题症结，确定症结，确定改进方向和程度。

2) 为目标的设定和原因分析提供依据。

3) 对数据和信息进行分类、分层和整理。

4) 提供的数据和信息具有客观性、可比性、实效性和全面性。

一、问题解决型

- 三、现状调查步骤：
 - 1.从企业的统计报表中进行调查
 - 2.到生产现场进行实地调查。
- 四、应注意的问题：
 - 1.用数据说话
 - 1) 数据要有客观性；
 - 2) 数据要有可比性；
 - 3) 数据的时间要有约束；
 - 4) 数据收集要全面。

现状调查



一、问题解决型

表 3-2 后底板中间车架焊点不合格统计表

项 目	9 周	10 周	11 周	12 周	合计
生产总台数	733	707	852	847	3139
作业焊点总数	10263	9892	11929	11857	43941
焊点不合格数	350	368	402	415	1535
焊点不合格率	3.41%	3.72%	3.37%	3.5%	3.5%

从表 3-2 中可以看出，月平均不合格率为 3.5%。后底板中间车架总成共有 14 个焊点，为了更好地把握现状，小组成员把中间车架分成四个区域进行分层调查，其区域分层范围如表 3-3 所示。

表 3-3 中间车架总成区域分配表

区域	范围	区域	范围
A 区	12 ~ 14 点	C 区	5 ~ 8 点
B 区	9 ~ 11 点	D 区	1 ~ 4 点

一、问题解决型

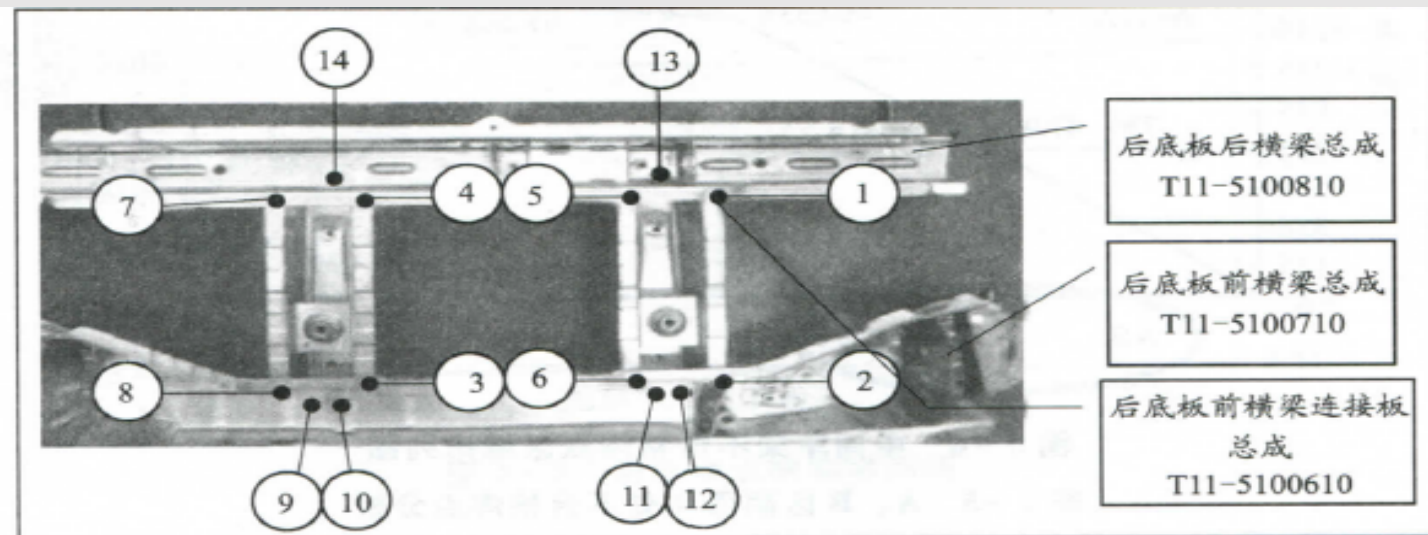


图 3-5 中间车架总成图

表 3-4 中间车架不合格焊点分布区域统计表

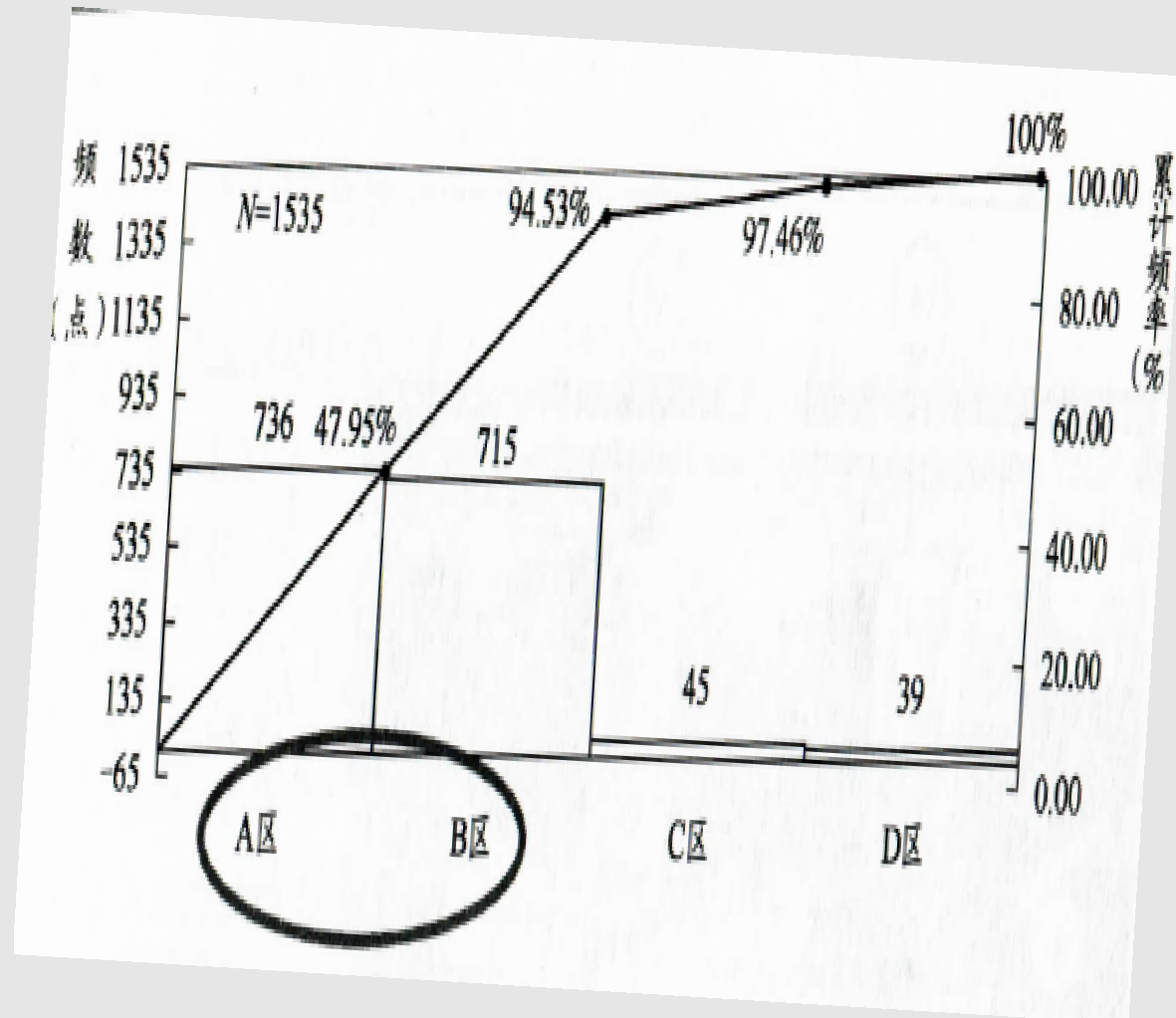
区域	第 9 周	第 10 周	第 11 周	第 12 周	频数	频率	累计频率
A 区	170	167	198	201	736	47.95%	47.95%
B 区	159	181	182	193	715	46.58%	94.53%
C 区	11	12	9	13	45	2.93%	97.46%
D 区	10	8	13	8	39	2.54%	100.00%
合计	350	368	402	415	1535		

一、问题解决型

表 3-4 中间车架不合格焊点分布区域统计表

区域	第 9 周	第 10 周	第 11 周	第 12 周	频数	频率 %	累计频率 %
A 区	170	167	198	201	736	47.95	47.95
B 区	159	181	182	193	715	46.58	94.53
C 区	11	12	9	13	45	2.93	97.46
D 区	10	8	13	8	39	2.54	100.00
合计	350	368	402	415	1535		

一、问题解决型



一、问题解决型

3. 设定目标

依据现状调查的结果，
针对问题设定目标。

要求：目标设定有依据要
量化，可测量。



一、问题解决型

3.设定目标

设定目标的依据：

上级下达的考核指标或要求

顾客需求

行业先进水平

小组曾经接近或达到的最好水平

针对问题或症结，预计问题的解决的程度，测算小组将达到的水平

一、问题解决型

3.设定目标

目标设定的要求：

目标设定应与小组活动的课题相一致

目标数量不宜多

目标量化，可测量

目标具有挑战性

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/176033024001010213>