

备考 2023 年福建省三明市【导游资格】政策与法律法规模拟考试(含答案)

学校:_____ 班级:_____ 姓名:_____ 考号:_____

一、单选题(10题)

1.旅行社每设立一个服务网点,增存()的注册资金。

A. 5 万元 B. 10 万元 C. 30 万元 D. 无需增加

2.某旅游者投诉称,该团导游员在讲解过程中损害了他们的民族尊严。

经查证属实后,旅游行政管理部门应当处罚()

A. 导游员 B. 导游员或者委派导游员的旅行社 C. 导游员和委派导游员的旅行社 D. 导游员的旅行社

3. 根据旅行社质量保证金制度的有关规定,旅行社安排旅游者用餐的餐厅因餐厅原因 发生质价不符的,旅行社应当赔偿旅游者所付餐费的()。

A. 10% B. 20% C. 30% D. 50%

4.旅游投诉人,是指与旅游投诉事项有直接利害关系,以自己名义请求旅游行政管理部门维护自身旅游合法权益的旅游者,不包括

- A. 旅游合同纠纷中发生争议的旅游者
- B. 侵权纠纷中因旅游经营者责任致使其人身、财产受到损害的旅游者
- C. 因不可抗力致使旅游合同不能履行,发生争议的旅游者
- D. 因意外事故致使旅游合同不能完全履行,发生争议的旅游者

5.依据旅行社设立条件中有固定的经营场所的规定。申请者应当租用租期不少于()的营业用房。

A. 1年 B. 2年 C. 3年 D. 4年

6.下列活动可在风景名胜区内进行的是 ()。

A. 在景物或设施上刻画、涂污

B. 乱扔垃圾

C. 修建储存爆炸性、易燃性、放射性、毒害性、腐蚀性物品的设施

D. 举办大型游乐活动

7. 根据《旅行社条例》规定，申请设立旅行社，经营国内旅游业务和入境旅游业务的，应当 ()。

A. 有不少于 30 万元的注册资本

B. 有不少于 40 万元的注册资本

C. 有不少于 50 万元的注册资本

D. 有不少于 60 万元的注册资本

8.关于餐桌上的礼节，正确的做法是

A. 中餐桌上，筷子要交叉放在桌上

B. 自助餐取食时，不得用公勺品尝食物

C. 餐巾可放在膝上也可挂在胸前

D. 餐巾不可用来擦汗、擦鼻涕和擦嘴

9.游客金某等人接受甲旅行社提供的服务时，其合法权益受到损害，当金某等人联名向当地旅游行政管理部门投诉时，该甲旅行社已分立为乙、丙两个旅行社，对此，金某等人可以向要求赔偿。

A. 乙、丙两个旅行社 B. 甲旅行社 C. 乙旅行社 D. 丙旅行社

10. 人民代表大会的实质是()。

A. 国家的一切权力属于人民 B. 实行民主集中制 C. 集体行使权力 D. 在法律面前，人人平等

二、判断题(10题)

11.旅行社分社以自己的名义从事旅游经营活动，其经营活动的责任和后果，由设立社承担;旅行社服务网点应当在设立社的经营范围内，从事招徕旅游者、提供旅游咨询服务，不得自行组团安排出游。

A. 是 B. 否

12.作为消费者，旅游者权利主要是基于旅游消费活动而享有的消费者权利。()

A. 是 B. 否

13.旅行社经营出国旅游业务需在经营期间无重大违法行为和重大服务质量问题。()

A. 是 B. 否

14.购买站台票上车后，因列车原因未及时下车的人员，在乘车期间发生人身伤害，则铁路运输企业应该予以赔偿。（ ）

A. 是 B. 否

15.入境旅游者中有人提出希望更多了解中国民族音乐和民间艺术的要求，地陪和全陪商量后从商场进了一些相关物品并以市场价格向游客销售，游客很满意。（ ）

A. 是 B. 否

16.旅行社分社的名称中应当包含设立社名称、分社所在地地名和“分社”或者“分公司”字样。（ ）

A. 是 B. 否

17.某游客在购买商品时，保安怀疑其偷了商品当场搜身，并将其挂包扯坏。按《消费者权益保护法》规定，该超市应该承担责任对游客停止侵害、恢复名誉、消除影响、赔礼道歉并赔偿旅客经济损失。（ ）

A. 是 B. 否

18.四星级饭店如果发生重大事故，造成恶劣影响，只有国家级旅游涉外饭店评定机构才能直接降低或取消其星级。（ ）

A. 是 B. 否

19.坚持党的领导是坚持四项基本原则的核心。（ ）

A. 是 B. 否

20.当事人订立合同，采取要约邀请、要约的方式。()

A. 是 B. 否

三、简答题(10题)

21. 对文物出境如何管理?

22. 什么是旅游保险合同?旅游保险合同具有哪些特点?

23.构成保险合同必须具备那些内容?

24.

第 52 题 食品生产经营企业和食品摊贩需要取得那些证件才能从事食品生产经营活动?

25.现阶段我国的经济形式主要有哪几种?

26.法的基本特征是什么?

27.

第 81 题 导游人员违反合同约定，擅自改变活动日程变更参观项目，损害旅游者的合法权益，旅行社应如何赔偿旅游者?

28. 导游人员有哪些违规行为，应被扣除 10 分？

29.

第 84 题 旅游安全事故处理的一般程序是什么？

30. 旅游投诉者可以向旅游投诉管理机关投诉的范围是什么？

四、填空题(0题)

31.

五、四、判断题(0题)

32.

第 98 题 导游人员的义务具有必要性，权利具有可能性。这是导游人员义务与权利的最主要特征。（ ）

A. 是 B. 否

六、判断正误题(0题)

33. 中国梦是新一届中央领导集体新的指导思想，是新时期对中国社会共同理想所作出的形象表达，代表全体中国人民的愿望，为我们进一步奋斗提供了新的动力。

A. 是 B. 否

参考答案

1. D 按照规定，旅行社增设服务网点，不需要增加质量保障金和注册资金。所以选 D。

2. C

3. B

4. C 旅游投诉人包括：旅游合同纠纷中发生争议的旅游者；侵权纠纷中因旅游经营者责任致使其人身、财产受到损害的旅游者；因不可抗力致使旅游合同不能履行，发生争议的旅游者；因意外事故致使旅游合同不能完全履行，发生争议的旅游者。

5. A

6. D

7. A

8. B 中餐桌上，筷子不要交叉放在桌上，不要插在饭中；不敲击盘碗，不颠倒使用筷子，不将筷子一端含在嘴里发出声音。餐巾放在膝上，不能挂在胸前，餐巾可用来擦嘴，但不能用来擦汗和擦鼻涕。

9. A 《消费者权益保护法》第 36 条规定：“消费者在购买、使用商品或者接受服务时，其合法权益受到损害，因原企业分立、合并的，可以向变更后承受其权利义务的企业要求赔偿。”

10. A

11. N

12. Y

13. Y

14. N×

[解析]非旅客，没有形成合同关系，不赔偿。

15. N 《导游人员管理条例》第 15 条规定，导游人员进行导游活动，不得

向旅游者兜售物品或者购买旅游者的物品，不得以明示或者暗示的方式向旅游者索要小费。

16. Y

17. Y

18. N 各星级饭店如果发生重大事故，造成恶劣影响，各级旅游涉外饭店评定机构可直接降低或取消其星级。所以，四星级饭店如果发生重大事故，造成恶劣影响，国家级和省级旅游涉外饭店评定机构均能直接降低或取消其星级。

19. Y

20. N

21. 答：我国《文物保护法》规定，具有重要历史、艺术、科学价值的文物，除经国务院批准运往国外展览以外，一律禁止出境。一般文物，如需出口或者个人携带私人收藏文物出境，都必须事先向海关申报，经国家行政管理部门指定的省、自治区、直辖市文化行政管理部门进行鉴定，并发给许可出口凭证。文物出境必须从指定口岸运出。经鉴定不能出境的文物，国家可以收购。

22. 旅游保险合同是投保人与保险人约定在旅游活动中的保险权利和义务关系的协议即它是保险合同在旅游活动中的一种体现。旅游保险合同与其他保险合同相比较具有以下特点：（1）投保人可以是旅游企业也可以是旅游者本人或者旅游团组；（2）被保险人一般是旅游者；（3）旅游保险具有综合性的特点。旅游保险合同，是投保人与保险人约定在旅游活动中的保险权利和义务关系的协议，即它是保险合同在旅游活动中的一种体现。旅游保险合同与其他保险合同相比较，具有以下特点：（1）投保人可以是旅游企业，也可以是旅游者本人或者旅游团组；（2）被保

险人一般是旅游者； (3)旅游保险具有综合性的特点。

23.必须具备保险合同的主体，客体和保险合同内容。

24.必须取得卫生行政部门发放的卫生许可证，方可向工商行政管理部门申请登记，未取得卫生许可证的不得从事食品生产经营活动。

25.按照我国宪法规定，现阶段我国的经济形式主要有以下几种：

a. 全民所有制经济；

b. 劳动群众集体所有制经济；

c. 劳动个体经济；

d. 私营经济；

e. 中外合资企业、中外合作企业和外资企业。

26.

法是为人们提供行为标准的社会规范，这是法的基本特征；

法是以国家政权意志的形式出现的；

法是司法机关办案的依据；

法具有普遍性明确性和肯定性；

法以权利和义务为主要内容

27.旅行社应退还门票及导游服务费，并赔偿同额违约金。

28. 答：导游人员在导游活动中有下列情形之一的，应被扣除 10 分：

(1)有损害国家利益和民族尊严言行的；

(2)诱导或安排旅游者参加黄、赌、毒活动项目的；

(3)有殴打或谩骂旅游者行为的；

(4)欺骗、胁迫旅游者消费的；

(5)未通过年审继续从事导游业务的；

(6)因自身原因造成旅游团重大危害和损失的。

29.依照《旅游安全管理暂行办法》的规定，事故发生单位在旅游事故发生后，应按下列程序处理：

(1)陪同人员应当立即上报主管部门，主管部门应当及时报告归口部门。

(2)会同事故发生地的有关单位严格保护现场。

(3)协助有关部门进行抢救、侦查。

(4)有关单位负责人应及时赶赴现场处理。

30.投诉者对下列损害行为可以向旅游投诉管理机关投诉：(1)认为旅游经营者不履行合同或协议的；(2)认为旅游经营者没有提供质价相符旅游服务的；(3)认为旅游经营者故意或过失造成投诉者行李物品破损或丢失的；(4)认为旅游经营者故意或过失造成投诉者人身伤害的；(5)认为旅游经营者欺诈投诉者损害投诉者利益的；(6)旅游经营单位职工私自收受回扣和索要小费的；(7)其他损害旅游者利益的。

投诉者对下列损害行为可以向旅游投诉管理机关投诉：(1)认为旅游经营者不履行合同或协议的；(2)认为旅游经营者没有提供质价相符旅游服务的；(3)认为旅游经营者故意或过失造成投诉者行李物品破损或丢失的；(4)认为旅游经营者故意或过失造成投诉者人身伤害的；(5)认为旅游经营者欺诈投诉者，损害投诉者利益的；(6)旅游经营单位职工私自收受回扣和索要小费的；(7)其他损害旅游者利益

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/177134063144006131>