

教学设备投标应急预案

目 录

第一节 消防安全应急预案.....	1
第二节 大件运输应急预案.....	8
第三节 应急供货措施.....	13
第四节 产品质量问题处理预案.....	14
第五节 运输过程突发事件处理预案.....	18
第六节 设备储存、运输应急预案.....	29

第一节 消防安全应急预案

为加强和规范公司消防安全管理，预防火灾及减少火灾危害，根据《中华人民共和国消防法》以及《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》，结合公司实际，特制定本消防安全应急预案。

一、指导思想

为了维护广大员工的人身安全和公私财产安全，确保安全，实现公司全面、协调、可持续发展，建设“一强三优”现代公司的发展战略目标出发，构造“集中领导，统一指挥，反应灵敏，运转高效”的消防安全应急体系，全面提高公司应对火灾的能力。

二、制定预案的目的

制定消防安全应急预案，是为了在公司面临突发火灾事故时，能够统一指挥，及时有效地整合人力、物力、信息等资源，迅速针对火势实施有组织的控制和扑救，避免火灾现场的慌乱无序，防止贻误战机和漏管失控，最大限度地减少人员伤亡和财产损失。

三、制定预案的依据

以《中华人民共和国消防法》省市区消防法规、本公司消防安全制度为依据，严格依法实施。

四、组织机构及职责

公司成立消防安全应急指挥部，负责公司火灾现场指挥，消防安全应急指挥部由公司总经理和公司副总经理及有关部门成员组成。

总 指 挥：

副总指挥：

应急办公室主任：

现场调度：

成 员：

消防应急指挥部职责：指挥协调各工作小组和义务消防救援队开展工作，迅速引导人员疏散，及时控制和扑救初起火灾；协调配合消防救援队开展灭火救援行动。

下设六个专门工作组

1.义务消防救援队（灭火行动组）

队 长：

成 员：

义务消防救援队职责：现场灭火、抢救被困人员。

义务消防救援队可进一步细分为灭火器灭火小组、水枪灭火小组、物资疏散小组等。

2.疏散组

组 长：

成 员：

疏散引导组职责：引导人员疏散自救，确保人员安全快速疏散。在安全出口以及容易走错的地点安排专人值守，其余人员分片搜索未及时疏散的人员，并将其疏散至安全区域。

3.安全防护救护组

组长：

成 员：

安全防护救护组职责：对受伤人员进行紧急救护，并视情转送医疗机构。

4.火灾现场警戒组

组长：

成员：

火灾现场警戒组职责：控制各出口，无关人员只许出不许进，火灾扑灭后，保护现场。

5.后勤保障组

组 长：

成 员：

后勤保障组职责：负责通信联络、车辆调配、道路畅通、供电控制、水源保障。

6.机动组

组 长：

成 员：

机动组职责：受指挥部的指挥，负责增援行动。

五、消防安全教育及培训

1.根据人员的变动及时调整义务消防人员，针对不同的岗位特点对员工进行消防安全教育培训。

2.创办消防知识宣传栏，开展知识竞赛等，提高全体员工的消防安全意识。

3.定期组织员工学习消防法规和各种规章制度，做到依法防火。

4.对消防设施维护保养、自救器材的完好情况及时更换过期和失效的灭火器，保证灭火器的正常有效。

5.定期进行实地演示和培训，教育全体职工学习灭火器使用常识，掌握防火灭火器灭火要点。

六、火灾事故应急措施

1.报警：公司员工、值班人员发现火情后应立即向公司安全主管或人力资源部报警，根据火情可直接报"119"火警。

2.接警：安全主管或人力资源部经理接警后，应立即向公司领导和消防应急指挥小组报告，通知各部门和义务消防救援队启动应急预案。

3.处置：指挥各部门、义务消防救援队迅速集结，按照职责分工，进入相应的位置开展灭火救援行动。对火灾现场人员有序的进行疏散。扑救火灾时按照"先控制、后灭火；救人重于救火；先重点后一般"的灭火战术原则。并派人及时切断电源，接通消防水源，组织抢救伤亡人员，隔离火灾危险源和重要物资，充分利用单位的消防设施器材进行灭火。伤员身上燃烧的衣服一时难以脱下时，可让伤员躺在地上滚动，或用水洒扑灭火焰，并立即送医院进行救治。

4.协助消防员灭火。在自救的基础上，当专业消防救援队到达火灾现场后，火灾事故应急指挥小组要简要的向消防救援队负责人说明火灾情况，并全力支持消防队员灭火，要听从消防救援队的指挥，齐心协力，共同灭火。

5.

保护现场。当火灾发生时和扑救完毕后，指挥小组要派人保护好现场，维护好现场秩序，等待对事故原因及责任人的调查，同时应立即采取善后工作，及时清理，将火灾造成的垃圾分类处理并采取其他有效措施，从而将火灾事故对环境造成的污染降低到最低限度。

6.火灾扑灭后，由办公室和安全部门协助消防救援部门，查明火灾原因，调查火灾损失。

七、疏散基本常识

1.争分夺秒抢时间、抢速度，迅速撤离是逃生的先决条件。从火势、烟气发展规律可知，烟火蔓延速度很快，群集人流的行进速度相对很慢。而且烟雾具有毒性，人如在烟雾中停留的时间过长，轻者造成头晕目眩给逃生带来不便，重者因大量吸入有毒气体导致晕倒在火场，从而导致死亡。

2.平时大家要牢记工作场所的疏散示意图，逃生路线要心中有数，千万不可盲目追从别人，慌忙逃窜和惊慌乱喊，以免引起骚乱。

3.当火灾处于初起阶段时，应采取报警、疏散员工和积极灭火扑救的顺序行动。

4.避免形成聚堆、拥挤和践踏的局面，遇到相互践踏、前后拥挤的现象，要想方设法坚决扼制，给予疏导或选择其他的辅助疏散方法给予分流。

5.不要滞留在没有消防设施的场所，千万不可停留于走廊、普通楼梯间等极易被烟火波及的部位。

6.针对不同情况，充分利用楼内各种消防设施。着火时，可试门的把手或面板，若温度较高，则不能打开门；否则可打开房门，打开

房门若发现走廊或楼梯有烟气滚动，最好用湿毛巾等物掩住口鼻，以最低姿势向安全地带逃生。

7.当着火层、着火层上部各层和以下各层都必须用一个安全通道疏散时,则应首先让着火层的人员先行撤离,次之为着火层的以上层,再之为着火层的以下层。

八、灭火的基本原则

义务消防救援队员或其他灭火人员,在灭火过程中应灵活运用“先控制、后消灭”、“先救人、后灭火”以及“先重点、后一般”等基本战术原则。

(一)先控制、后消灭,在灭火过程中不能截然分开,控制也是为了灭火,只有首先控制住火势的持续蔓延,才能迅速地扑灭火灾。

1.建筑物火灾的控制:

当建筑物一端着火向另一端蔓延时,可从中间适当部位加以控制:

- (1)建筑物中部着火时,应从两端控制,以风向下方向为主;
- (2)当发生楼层着火时,应从上下方控制,以上层为主。

2.易燃、易爆场所火灾危险的物品:

- (1)疏散保护有爆炸危险的物品;
- (2)对不能迅速灭火和不易疏散的物品要采取冷却措施;
- (3)尽快设法消灭火灾,以消除火势扩大和爆炸的危险;

(二)先救人、后灭火的原则:

先救人、后灭火的原则,是指火场上如果有人受到火势威胁,义务消防队员的首要任务就是把被火势围困的人员抢救出来。运用这一原则,要根据火势情况和人员受火势威胁程度而定。

(三)先重点、后一般的原则:

1.人和物相比,抢救人是重点;

2. 贵重物资和一般物资相比，保护和抢救贵重物资是重点；
3. 火势蔓延猛烈的方向和火势蔓延缓慢的方向相比，控制火势猛烈的方向是重点；
4. 有爆炸、毒害、倒塌等危险的火场区域和没有这些危险的火场区域相比，处置有这些危险的火场区域是重点；
5. 火场上的下风方向和上风、侧风方向相比，下风方向是重点；
6. 易燃、可燃物品集中区域和这类物品较少的区域相比，这类物品集中区域是保护和疏散的重点；
7. 要害部位和其他部位相比，要害部位是火场控制的重点。

九、应急物资

常备药品：消毒用品、急救物品（绷带、无菌敷料）及各种常用小夹板、担架、止血袋、氧气袋、灭火器等救火物资。

十、注意事项

1. 重要的档案资料，一旦着火不可用水扑救。
2. 那些比重轻于水的易燃液体着火后不宜用水扑救，因为着火的易燃体会漂在水面上，到处流淌，反而造成火势蔓延。
3. 高压电器设备失火不能用水来扑救，一是水能导电容易造成电器设备短路烧毁。二是容易发生高压电流沿水柱传到消防器材上，使消防人员造成伤亡。
4. 硫酸、硝酸、盐酸遇火不能用水扑救，因为这三种强酸遇火后发生强烈的发热反应，引起强酸四处飞溅，甚至发生爆炸。
- 5.

危险易爆易燃气体要及时搬离火灾现场，以免引起火势的进一步扩大。

十一、责任追究

对发生火灾事故、损失严重的单位（部门）负责人、直接责任人依据有关法律、法规及公司规章制度给予严肃处理。

第二节 大件运输应急预案

一、组织保障

项目部下设专门的应急保障小组，建立内部和外部沟通机制。项目经理亲自指导、指挥应急小组的日常工作，直接听取应急小组的各种报告。在特定的紧急状况下将召集会议，组织临时机构或者亲赴现场处理，直至紧急状况解除。各分组组长负责其职责范围内应急预案措施的组织、落实、实施。

二、基本应急措施

1.针对影响业务正常运行典型的潜在风险因素，项目部将致力于通过采取“策划、分析和提高作业水平”等措施予以防控。由于第三方责任、不可控因素等导致的实际发生的紧急情况时，将按照预先制定的应急预案，“即时报告、维护现场、请求支援、替换替代、调整计划”等措施，在客户的确认或授权下处置，必要时，项目部将临时改变分工模式，由项目经理亲自调配资源，消除或减轻紧急情况给客户带来的不利影响。

2.

项目部还将通过培训,并制作便于携带的应急预案印刷品等方法,确保每一位具体从事现场操作的工作人员熟悉本应急预案内容,进而在紧急情况发生时,采取最为恰当的措施。

三、应急预案

1.天气突变应急预案:

如在运输作业期间遇天气突变,如降雨降雪等情况,及时对货物进行遮盖并对车辆采取防滑措施,保证货物安全运抵指定地点。

2.车辆故障应急预案:

在运输前,通知备用车辆及维修人员待命。如在途中运输车辆出现故障,立即安排维修技术人员进行维修。如确定无法维修,及时调用备用车辆,采取紧急运输措施,保证在最短时间内运抵指定地点;

3.道路紧急施工应急预案:

项目部大件运输经过的陆路路线进行反复勘察,并在设备起运前一天再次确认道路状况,掌握运输路线的详细资料。尽管如此,仍难以完全避免因道路紧急开挖施工导致的通行受阻情况。遇到此类情况,现场经理应及时采取补救措施,如难度较大项目经理将亲赴现场,协调内外部资源,及时提出运输路线整改方案,确保运输顺利通行;

4.道路堵塞应急预案:

在设备运输过程中遇到交通堵塞情况;服从当地交通主管部门的协调指挥,加强交通管制。如遇集市或重大集会,应建议改变运输计划,或者寻求新的通行路线,保证顺利通过

5.交通事故应急预案:

在运输车辆发生交通事故时，现场人员及时保护事故现场，并上报项目经理、客户及保险公司，说明情况，积极协调交警主管部门处理，必要时，协调交警主管部门在做好记录的前提下“先放行后处理”；

6.加固松动应急预案：

运输过程中，因客观原因导致捆扎松动的情况下，由随从的质量监控人员及专家认真分析松动的原因，重新制定切实可行的加固方案，对货物进行重新加固；

7.货损、货差应急预案：

如货物在卸船及码头现场装车和交接过程中出现货损、货差，协助业主取得商检、保险公司的相关证明，确保业主利益；

8.机械故障应急预案：

在现场装卸货时，如果作业机械或工具出现故障，立即组织维修人员抢修，如果不具备维修条件或者无法维修，调用备用机械和工具，恢复正常作业；

9.不可抗力应急预案：

在运输过程中有不可抗力的情况发生时，首先将运输设备置于相对安全的地带、妥善保管，利用一切可以利用的条件将事件及动态通知客户，并按照客户的授权开展工作。如果基本的通讯条件不具备，则做好相关记录和货物的保管工作，直到与客户取得联系或者不可抗力事件解除。不可抗力的影响消除后，如果具备继续承运的条件，项目部将在确保货物以及运输人员安全的前提下，继续实施运输计划；

四、技术安全措施问题

1.采取项目经理负责制；

2.

对参加该项目的施工人员进行质量、安全和施工的技术要求进行培训，对运输人员进行技术交底；所有施工人员必须持证上岗；

3.运输人员在作业过程中按照国家劳动防护法规要求配备必要的安全防护设施；针对项目进行科学、合理的风险评估，确定实际需要的运输设备工具；

4.在接货时，严格检查，如有残损，及时将残损情况报告客户和公司业务部门，并按照客户意见处理，并做好相应交接记录；

5.运行前必须检查大件设备装载与捆扎情况；在运输途中，定时检查大件设备的绑扎加固情况是否完好，如有不安全的隐患及时采取措施清除，以确保货物安全；

6.运输前必须对运输车辆、封刹工具进行严格检查；

7.严格按照安全质量操作规程和实施方案作业；

8.夜间作业，施工人员配置反光背心，最大限度地确保施工人员及设备的安全；

9.随同人员，要随时做好记录，以备公司检查。

五、注意运输保障的控制

（一）对准备运输的设备需进行适当的保管和包装，以防损伤。
对运输的控制应该分四步进行：

1.装载前，必须对要运输的货物进行核对验收。

2.有效地执行细则

（1）执行捆扎和加固方案；

（2）到货后立即执行接收条款。

3.选取和维护运输工具

(1) 正确选用运输工具；

(2) 对运输工具进行维护;

(3) 正确选取运输路线 (在运输前再次对路线进行勘查, 确保运输条件与实际情况相符等)。

4.人员的安排和考核

(1) 明确人员的职责;

(2) 进行有关细则的内容、作用、使用方法的宣传教育。

六、大件运输的安全控制

1.运行时间

货物运输必须保证在计划时间内运行

2.运行速度

正常运输速度必须控制在道路安全控制范围内

3.车辆启动前的检查

车辆启动前必须对车和加固情况作详细的检查, 杜绝隐患, 并做好记录。有问题必须在启动前排除

4.车辆停放:

运输过程中, 夜间停放或中途停车必须选择道路坚实平整、路面宽阔、视线良好的地段停放, 设置警戒线、警示标志, 并派人守护; 停放时间较长时, 检查设备捆绑情况和车辆轮胎等, 及时排除隐患; 沿途路段实行封闭或半封闭通行; 停车时, 作好安全隔离措施, 提醒其他车辆注意绕行。

第三节 应急供货措施

遇有采购单位紧急订单情况，我公司在接到通知或订单时，第一时间启用应急库房货物，在安全的前提下以最快的速度及最短的时间立即将该批货物送到甲方使用现场。随后运输部、采购部，下发紧急订单到供应商单位组织采购下一批货物，以尽快恢复应急库房货物的储备。

一、应急供货措施流程

1. 项目经理自接到紧急订单时，及时了解教学设备库存情况，根据库存情况立即协调运输部组织配送。经常供应的厂商，一般情况下我公司会根据各个厂商生产情况备有不低于 XX 件存量的货物，如果库存量低于我公司的生产警戒值时，我公司物资采购部会根据实际情况及时下达紧急供货通知单到相应的生产厂家，及时保证客户紧急订单的需求。

2. 紧急运输响应速度

我公司有多辆运输车，以供配送。并且公司目前与多家物流公司均建立有良好的合作关系，也可全天候调运车辆，可充分保证客户的需要。以最快时间将货物送到客户指定的地点。

3. 应急运输车辆保证措施

(1) 我公司制定了完善的运输业务操作规范，使所有运输业务操作按照标准的服务流程进行，确保整个操作过程井然有序。

(2) 我公司能随时提供合格的运输车辆，保证货物的及时运输和安全到达，保证运输服务质量并通过利用先进的技术手段，对车辆进行实时监控。

(3) 保证对车辆进行定期的维护和保养，保障车辆的适营性。

(4) 为了降低货损货差，我公司将根据不同的自然状况和路况控制和掌握行车速度，在保证及时送货的同时，保证货物的安全。

(5) 我公司在日常用车运输班组外特设置紧急运输班组，一旦发生需要紧急供货情况时，我公司还将立即安排紧急运输班组前往运输，保证在第一时间满足采购单位的产品需求。

第四节 产品质量问题处理预案

一、目的

为建立健全应对突发产品安全事故或重大质量问题的补救体系和运行机制，规范和指导应急处理工作，有效预防、积极应对、及时控制产品安全或质量事故，高效组织应急补救工作，最大限度地减少产品安全质量问题事件的危害，保障消费者的权益，降低公司损失，我公司特就产品质量问题制定产品质量问题处理预案。

二、工作原则

在公司各级领导、部门的指导下，按照“分级管理、明确职责、落实责任、科学决策、加强监督、及时反映、快速行动”的原则，依法开展工作。

三、适用范围

在我单位供应的产品对采购人的日常工作各环节中发生产品质量事故，造成严

重社会影响的产品质量安全事故及可能构成潜在的危害适用本预案。

四、处置机构、职责

（一）机构

由项目经理为主要负责人、相关公司领导进为次要负责人，营业、采购、设计、业务、运输等部门等成员组成产品质量突发事件应急处置领导小组（以下简称领导小组）。领导小组负责我公司质量事件处置工作。具体职责是：

1.组长

统一领导、指挥应急处置机构工作，负责全公司质量事故处置工作，包括作出重大决定、制定临时对策和意见。

2.副组长

质量事件处置工作的具体组织、落实、协调，对所需的人财物进行总体调度。

3.成员

服从组长和副组长的指挥，具体落实并执行相应的应急措施。

（二）分工如下

1.检测部门负责组织执法检查 and 抽样检验工作；负责提供和确定抽样检验所需的产品标准以及落实产品检验所需的检验机构和涉及计量产品事件的组织处理工作。

2.客服部及市场部负责与采购单位协调等相关工作，研发部负责对产品质量进行分析，运输部负责对备品进行运输。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/178077061053006064>