

(新版)导游资格证考试题库

第一部分 单选题(150题)

1、下列情况中，游客提出换房，导游员应该满足其要求的是_____。

- A、客房内发现小老鼠
- B、客房朝北光线不好
- C、客房在走廊尽头离电梯近
- D、要求住高档客房又拒付差价

【答案】：A

2、2006年7月1日，世界海拔最高、线路最长的高原铁路_____正式全线建成通车。

- A、兰新铁路
- B、青藏铁路
- C、川藏铁路
- D、新藏铁路

【答案】：B

3、山东淄博以生产传统的名贵色釉--“_____”被称为“中国之奇、陶瓷之谜”。

- A、雨点釉
- B、釉下彩
- C、仿唐三彩
- D、粉彩瓷

【答案】：A

4、导游员在讲解苏州园林时，既讲了中国古代自然山水园林的艺术特征，同时讲了西方园林几何式园林的艺术特征。这种讲解方法称为_____。

- A、类比法
- B、画龙点睛法
- C、分段讲解法
- D、突出重点法

【答案】：A

5、太皇太后是指_____。

- A、皇帝的母亲
- B、皇帝的正妻
- C、皇帝的祖母
- D、皇后的母亲

【答案】：C

6、中国古代宫殿布局的最高形式是_____。

- A、三朝五门
- B、中轴对称
- C、左祖右社
- D、前朝后寝

【答案】：A

7、根据《民用航空法》对航空运输延误的赔偿规定，航空公司因自身原因造成航班延误_____以上，航空公司要对旅客进行经济补偿。

- A、4小时
- B、5小时
- C、6小时
- D、12小时

【答案】：A

8、元明清三代是_____独领风骚的时代。

- A、洛阳瓷器

B、景德镇瓷器

C、德化瓷器

D、醴陵瓷器

【答案】： B

9、中国近代史上第一个不平等条约是_____。

- A、马关条约
- B、辛丑条约
- C、南京条约
- D、天津条约

【答案】：C

10、中国现存历史最悠久、保存完整的皇家园林是_____。

- A、北京颐和园
- B、北京故宫御花园
- C、北京北海公园
- D、承德避暑山庄

【答案】：C

11、境外旅游者来华乘机时遗失行李，责任主要在_____。

- A、航空公司
- B、全陪
- C、行李员
- D、游客自己

【答案】：A

12、民俗文化中的信仰、精神崇拜、祈祥禁忌等，属于_____。

- A、物态民俗
- B、行为民俗
- C、精神民俗
- D、语言民俗

【答案】：C

13、甲旅行社门市部招徕了 30 名出境游游客并与他们签订了旅游合同。之后，在未征得旅游者书面同意的情况下，擅自将该团交由乙旅行社东亚操作中心运作，并签定了《联合发团协议书》。根据法律规定，甲乙旅行社签订的《联合发团协议书》对该团游客_____。

- A、具有法律约束力
- B、不具有法律约束力
- C、具有部分约束力
- D、效力待定

【答案】： B

14、中国银行在收兑旅行支票时收取_____的贴息。

- A、5.5%
- B、7.5%
- C、5.5‰
- D、7.5‰

【答案】： D

15、张道陵在四川鹤鸣山得道后至_____传五斗米道，降魔治鬼，造福于人，故该地为道教发祥地之一。

- A、四川青城山
- B、陕西终南山
- C、江西龙虎山
- D、江苏茅山

【答案】： A

16、在中国宫殿建筑中被称为“中国宫殿建筑巅峰之作”的是_____。

- A、大明宫
- B、阿房宫
- C、咸阳宫
- D、未央宫

【答案】： A

17、台湾同胞在旅游目的地遗失有效证件后，失主应向遗失地的中国旅行社或户口管理部门或侨办报失，核实后发给_____。

- A、新的台湾同胞旅行证明
- B、一次性有效的出境通行证
- C、身份证明
- D、户籍证明

【答案】： B

18、安济桥又名赵州桥，建于隋开皇至大业年间，由著名工匠李春设计建造，是世界上现存最大的_____。

- A、联拱桥
- B、梁式桥
- C、浮桥
- D、敞肩桥

【答案】： D

19、2010年发布的《导游服务规范》是_____标准。

- A、国家
- B、部门
- C、行业
- D、地方

【答案】： A

20、我国有权确认合同无效的机构是_____。

- A、合同主管部门
- B、公证机关
- C、工商行政管理部门
- D、法院和仲裁机构

【答案】： D

21、历来人们称_____为“国之瑰宝”，窑变奇特，釉具五色。

- A、汝瓷
- B、钧瓷

C、耀瓷

D、定瓷

【答案】： B

22、在旅游过程中，旅游者遭遇到骚扰、行凶、诈骗、偷盗、抢劫等事件，导致游客身心健康及财物受到损害，这类事件统称_____事故。

- A、一般事故
- B、治安事故
- C、重大事故
- D、责任事故

【答案】：B

23、李某入住一家酒店，晚上喝了房间里的一瓶矿泉水，第二天结账发现矿泉水 20 元，李某认为矿泉水应该是免费提供，所以才喝的，酒店却说矿泉水已经在饮料单上明码标价，李某应该知道，双方发生争议。据查，该款矿泉水市场价为 6 元。酒店高价卖矿泉水的行为违反了《合同法》的_____。

- A、合同自愿原则
- B、合同公平原则
- C、诚实信用原则
- D、当事人法律地位平等原则

【答案】：B

24、_____位于陕西西安临潼，是中国古代最大，也是世界最大的帝王陵墓。

- A、秦始皇陵
- B、汉茂陵
- C、唐昭陵
- D、唐乾陵

【答案】：A

25、在旅游过程中，一旦出现旅游者食物中毒，导游员的下列做法中，错误的是_____。

- A、设法进行催吐
- B、将患者送往就近医院抢救，并请医生开具诊断证明
- C、立即报告旅行社，追究供餐单位的责任
- D、安抚旅游者，让其不要声张，以免事态扩大化

【答案】：D

26、宋代五大名窑中，以装饰见长的是_____。

- A、南北官窑
- B、哥窑
- C、汝窑
- D、定窑

【答案】：D

27、中国书法的基础和灵魂是_____。

- A、线条
- B、笔墨
- C、章法
- D、神韵

【答案】：A

28、某导游员代表某旅游企业对所带旅游团进行导游讲解和处理旅途中的问题，这种代理关系属于_____。

- A、法定代理
- B、职务代理
- C、指定代理
- D、委托代理

【答案】：B

29、成书于唐朝的古代医学名著是_____。

- A、《伤寒杂病论》
- B、《黄帝内经》

C、《千金方》

D、《本草纲目》

【答案】：C

30、当发现旅游团在住饭店时发生了火灾，导游员首先应_____。

- A、通知领队并协助通知全体成员
- B、组织救援，疏散旅游者
- C、报警，拨打 119
- D、寻找灭火器灭火

【答案】：C

31、《旅游法》规定，由于公共交通经营者的原因造成旅游者人身损害、财产损失的，应承担赔偿责任的是_____。

- A、地接社，地接社承担责任后可以向公共交通经营者追偿
- B、组团社，组团社承担责任后可以向地接社追偿
- C、地接社和组团社共同承担赔偿责任
- D、公共交通经营者，旅行社应当协助旅游者向公共交通经营者索赔

【答案】：D

32、大量运用龙凤图案，间补以花卉图案，主要线条及龙、珠宝都用沥粉贴金的彩画是_____。

- A、和玺彩画
- B、旋子彩画
- C、苏式彩画
- D、和子彩画

【答案】：A

33、朝鲜族最有名的乐器是_____。

- A、独它尔
- B、马头琴
- C、伽倻琴
- D、巴拉曼

【答案】：C

34、旅游者侵犯了一个主权国家的法律和世界公认的国际准则的言行属于_____。

- A、越轨行为
- B、治安事件
- C、犯罪行为
- D、违法行为

【答案】：A

35、孔子学说及儒家思想的核心是_____。

- A、仁学
- B、礼治
- C、民本
- D、性善

【答案】：A

36、目前世界上最高的双塔教堂是_____。

- A、圣彼得大教堂
- B、米兰大教堂
- C、巴黎圣母院大教堂
- D、科隆大教堂

【答案】：D

37、留园是苏州四大名园之一。园内布局分东、西、中、北四部分，著名的太湖石“冠云峰”在_____内，为宋代花石纲遗物。

- A、东园
- B、西园
- C、中园
- D、北园

【答案】：A

38、某旅行团乘今天下午 16:00 的航班离开北京飞往香港，地陪小李应在_____之前把旅游团带到机场。

- A、13:00
- B、14:00
- C、14:30
- D、15:00

【答案】：A

39、_____是导游员给客人留下良好第一印象的首要环节。

- A、旅游团抵达前的服务安排
- B、景区导游服务
- C、致欢迎词
- D、入住饭店时的导游服务

【答案】：C

40、中国共产党第十九次代表大会报告指出，我国经济已由_____阶段转向_____阶段，正处在转变发展方式、优化经济结构、转换增长动力的攻关期，建设现代化经济体系是跨越关口的迫切要求和我国发展的战略目标。

- A、高速增长…高水平发展
- B、高速发展…高水平发展
- C、高速增长…高质量发展
- D、高速发展…高质量发展

【答案】：C

41、在接待大型旅游团队的过程中，保障旅游者的人身和_____是导游员的头等要事。

- A、行动自由
- B、财产安全
- C、随身物品
- D、身体健康

【答案】：B

42、“丝绸之路经济带”东起亚太经济圈，西至欧洲经济圈，横贯亚欧大陆，涵盖共____个国家。

- A、16
- B、22
- C、30
- D、35

【答案】：C

43、倡导与加强_____是培育和践行社会主义核心价值观的一项重要任务。

- A、文明旅游
- B、出国旅游
- C、公民旅游
- D、行前说明会

【答案】：A

44、公共娱乐场所安全出口的疏散门应_____。

- A、自由开启
- B、向内开启
- C、向外开启
- D、不开启

【答案】：C

45、下列关于介绍顺序的说法中，正确的是_____。

- A、先把女子介绍给男子
- B、先把职位高者介绍给职位低者
- C、先把年长者介绍给年轻者
- D、先把主人介绍给客人

【答案】：D

46、一旦发生旅游者大量财物被盗，导游员首先应_____。

- A、安慰旅游者
- B、找领队协商

C、向公安部门报案

D、报告旅行社

【答案】：C

47、下列节日中，既是二十四节气之一，又是传统节日的是_____。

- 。
- A、春节
- B、清明节
- C、端午节
- D、中秋节

【答案】： B

48、被誉为“红茶鼻祖”的是_____。

- A、祁门红茶
- B、正山小种
- C、阿萨姆红茶
- D、锡兰红茶

【答案】： B

49、全陪接团后的首次讲解不应包括_____。

- A、介绍各站接待社
- B、致欢迎词
- C、介绍行程安排
- D、介绍地陪

【答案】： A

50、在中国民间有福、禄、寿三星之称的分别是_____。

- A、天官、地官、水官
- B、天官、员外郎、南极仙翁
- C、天官、地官、关圣帝君
- D、天官、员外郎、关圣帝君

【答案】： B

51、扇子的种类繁多，其中被称为“蝉翼扇”的是_____。

- A、岳州扇
- B、新会葵扇
- C、龚扇
- D、苏杭扇

【答案】：C

52、在带_____游览时，导游员要注意控制节奏，放慢速度，讲解也应适当放慢语速，加大音量，吐词要清晰，必要时可多作重复。

- A、青少年旅游团
- B、公务旅游团
- C、老年旅游团
- D、残疾人旅游团

【答案】：C

53、中国第一大瀑布是_____。

- A、黄果树瀑布
- B、庐山瀑布
- C、壶口瀑布
- D、吊水楼瀑布

【答案】：A

54、核对商定节目安排时，对于游客提出的与原日程不符又涉及接待规格的要求，应_____。

- A、请示旅行社有关部门
- B、以不便于单方不执行计划为由拒绝
- C、加收费用后可以安排
- D、征得大多数游客的同意后可以答应

【答案】：B

55、某旅游团当天行程安排了四个景点，当游完三个景点后，导游借口第四个景点正在修缮中，游说该团客人改去茶庄购物。该导游的行为违反了合同履行的_____原则。

- A、全面履行
- B、自愿
- C、公平
- D、诚实信用

【答案】：A

56、旅游合同中注明游客乘坐交通工具的档次、住宿饭店的星级等事项属于旅游合同的_____。

- A、内容
- B、质量
- C、数量
- D、标准

【答案】：A

57、有“碧水丹山”“奇秀甲东南”之美誉的名山是_____。

- A、黄山
- B、天柱山
- C、雁荡山
- D、武夷山

【答案】：D

58、某旅行团定于当日晚乘 21：00 起飞的航班离开桂林，晚餐后部分旅游者提出再看一下市容，地陪应_____。

- A、提醒旅游者不要太晚回来，以免误机
- B、与全陪分头陪同前往
- C、劝阻旅游者不要前往
- D、告诉旅游者如误机，责任自负

【答案】：C

59、下列类型的服务中，处于旅游接待服务中心位置的是_____。

A、饭店服务

B、航空服务

C、景区服务

D、导游服务

【答案】：D

60、中国面积最大的平原是_____。

- A、华北平原
- B、东北平原
- C、长江中下游平原
- D、关中平原

【答案】： B

61、藏族农业区的传统节日中，除过藏历年外最热闹的是_____。

- A、望果节
- B、雪顿节
- C、采花节
- D、沐浴节

【答案】： A

62、《合同法》中违约责任的归责原则是_____。

- A、有过错责任原则
- B、过失原则
- C、严格责任原则
- D、限额赔偿原则

【答案】： C

63、中原武术中范围最广、历史最长、拳种最多的武术门派是_____。

- A、少林
- B、武当
- C、峨眉
- D、太极

【答案】： A

64、1947年5月中国建立的全国第一个相当于省一级的民族自治区是_____。

- A、新疆维吾尔自治区
- B、宁夏回族自治区
- C、内蒙古自治区
- D、广西壮族自治区

【答案】：C

65、被后人称为“行书天下第一”的书法家是_____。

- A、王羲之
- B、颜真卿
- C、张旭
- D、柳公权

【答案】：A

66、社会团体的主管部门是_____。

- A、各级人民政府公安机关
- B、各级人民政府民政部门
- C、人民法院
- D、人民检察院

【答案】：B

67、_____是具有中国特色的制度安排，是社会主义协商民主的重要渠道和专门协商机构。

- A、政党协商
- B、人大协商
- C、基层协商
- D、人民政协

【答案】：D

68、某一游客因自己的无理要求得不到满足而提出离团，其未享受的综合服务费应_____。

- A、全额退还

B、部分退还

C、不予退还

D、一半退还

【答案】：C

69、“游客为本”是旅游行业赖以生成和发展的_____。

- A、首要品牌标识
- B、主要动力源泉
- C、根本价值取向
- D、基本行为法则

【答案】：C

70、“人顺家顺百业顺，福多财多喜事多”的对联属于_____。

- A、节令联
- B、喜庆联
- C、行业联
- D、题赠联

【答案】：B

71、清明节扫墓秦以前就有，但在_____才成为定俗。

- A、秦代
- B、汉代
- C、唐代
- D、宋代

【答案】：C

72、全国重点文物保护单位迁移或拆除，由_____决定。

- A、省、自治区、直辖市人民政府
- B、国家文化行政主管部门
- C、省、自治区、直辖市人民政府和国家文化行政主管部门
- D、国务院

【答案】：D

73、正脊两侧的小兽称为正吻，不同朝代的小兽有所不同，其中汉代多采用_____。

- A、凤凰
- B、鸱尾
- C、鱼尾
- D、龙

【答案】：A

74、中国最古老的饮料酒种是_____。

- A、白酒
- B、黄酒
- C、葡萄酒
- D、啤酒

【答案】：B

75、《九歌》、《天问》、《九章》的作者是_____。

- A、墨子
- B、屈原
- C、孔子
- D、李白

【答案】：B

76、_____是中国处理同一切国家关系的基本原则。

- A、加强同第三世界的团结合作
- B、和平共处五项原则
- C、反对霸权主义，维护世界和平
- D、维护国家的主权和安全利益

【答案】：B

77、有“花中君子”之誉的花卉是_____。

- A、荷花
- B、牡丹
- C、梅花

D、兰花

【答案】：D

78、汉代发明造纸术后,风筝改用纸糊制,称作“纸鸢”。到了_____,在纸鸢头上装上竹笛,微风吹动,嗡嗡作响,有如箏声,因而得名“风筝”。

- A、唐代
- B、五代
- C、北宋
- D、南宋

【答案】： B

79、下列作品中,不属于老舍代表作的是_____。

- A、《骆驼祥子》
- B、《四世同堂》
- C、《子夜》
- D、《茶馆》

【答案】： C

80、下列菜肴中,不属于淮扬菜名菜的是_____。

- A、蟹粉狮子头
- B、大煮干丝
- C、三套鸭
- D、汤爆双脆

【答案】： D

81、天然宝石中钻石、红宝石、蓝宝石、祖母绿和_____是国际公认的五大珍贵天然宝石。

- A、水晶
- B、碧玺
- C、金绿宝石
- D、海蓝宝石

【答案】： C

82、导游员小王受旅行社委派承担2名女僧人的接待任务。下列小王对她们的称呼中，不礼貌的是_____。

- A、尼姑
- B、法师
- C、师太
- D、师父

【答案】：A

83、旅游者的下列要求中，导游员必须满足，否则就是违约的是_____。

- A、旅游者在旅游协议中已声明的饮食禁忌
- B、旅游者要求退、换餐
- C、旅游者想换个档次更高的房间
- D、旅游者不吃猪肉

【答案】：A

84、亚洲第一个水上游乐中心位于_____。

- A、香港
- B、缅甸
- C、泰国
- D、印度尼西亚

【答案】：A

85、在旅途过程中，非正常死亡旅游者死因确定后，导游员在与领队、死者亲属协商一致后，应由_____向全团宣布死亡原因及抢救、死亡经过。

- A、全陪
- B、领队
- C、家属
- D、公安人员

【答案】：B

86、导游员在对个体散客的讲解可以采取_____的形式进行。

- A、对话问答
- B、先抑后扬
- C、概略叙述
- D、分段讲解

【答案】：A

87、台湾的民俗与闽粤两省的民俗基本相同，民间送礼时禁忌送扇子。因为在台湾的民俗中，送扇子表示_____之意。

- A、对方为丧家
- B、鄙视对方
- C、对方倒霉
- D、抛弃对方

【答案】：D

88、其作品长期以来均以出口为主，故在国内的认知及影响远不及在东南亚诸国及地区的是_____。

- A、德化窑
- B、磁州窑
- C、石湾窑
- D、耀州窑

【答案】：C

89、旅游意外保险的投保人应为_____。

- A、组团社
- B、地接社
- C、保险公司
- D、旅游者

【答案】：D

90、长筒形闻香杯是_____地区冲泡乌龙茶的特有茶具。

- A、福建
- B、广东

C、贵州

D、台湾

【答案】：D

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/185222002023011212>