

2024-

2030年中国电影院自助服务亭行业前景动态与发展趋势预测 报告

摘要.....	2
第一章 行业概述.....	2
一、自助服务亭定义与功能界定.....	2
二、电影院自助服务亭兴起背景.....	3
三、行业对电影院运营的重要性.....	3
第二章 市场规模与现状.....	4
一、中国电影院自助服务亭市场规模及增长.....	4
二、自助服务亭在电影院的分布情况.....	4
三、现有自助服务亭功能及使用状况.....	5
第三章 技术进步与创新.....	5
一、自助服务亭技术发展历程.....	5
二、智能化技术在自助服务亭的应用.....	6
三、技术创新对行业发展的推动作用.....	7
第四章 消费者行为分析.....	7
一、消费者对自助服务亭的接受程度.....	7
二、消费者使用频率与满意度调查.....	8
三、消费者需求变化及趋势分析.....	8
第五章 行业竞争格局.....	9

一、 主要自助服务亭厂商及产品对比	9
二、 市场份额及竞争格局分析	9
三、 竞争策略及差异化优势探讨	10
第六章 政策法规与标准	11
一、 相关政策法规对行业的影响	11
二、 行业标准及认证要求解读	11
三、 政策法规变动对行业发展的预测	12
第七章 挑战与机遇分析	12
一、 电影院自助服务亭面临的主要挑战	12
二、 市场发展机遇及潜力挖掘	13
三、 行业发展趋势分析与预测	14
第八章 商业模式与盈利点	14
一、 自助服务亭商业模式剖析	14
二、 核心盈利点及增长动力分析	15
三、 商业模式创新方向探索	15
第九章 未来发展趋势预测	16
一、 技术创新与功能升级展望	16
二、 市场需求变化及应对策略	17
三、 行业融合与跨界合作潜力	18
四、 可持续发展与环保路径探索	18

摘要

本文主要介绍了电影院自助服务亭的兴起背景、行业重要性、市场规模与现状、技术进步与创新、消费者行为分析、行业竞争格局、政策法规与标准，以及挑战与机遇、商业模式与盈利点、未来发展趋势预测等多方面内容。文章分析了自助服务亭如何提升电影院运营效率、顾客体验，并拓展收入来源，强调了技术创新在推动行业发展中的关键作用。同时，文章还深入探讨了消费者需求变化、市场竞争

态势，以及政策法规对行业的影响。在展望未来发展趋势时，文章提出了智能化升级、市场需求变化应对策略、行业融合与跨界合作潜力，以及可持续发展与环保路径的探索方向。整体来看，本文为全面了解电影院自助服务亭行业的发展提供了详实的分析和前瞻性的视角。

第一章 行业概述

一、自助服务亭定义与功能界定

自助服务亭，作为现代社会智能化服务的重要体现，已经广泛渗透到各类公共场所中，特别是在电影院、机场、火车站等高频次人流区域。这种集自助查询、购票、支付、取票等多功能于一体的智能终端设备，不仅大幅提升了服务效率，更在无形中优化了顾客的体验感受。

在电影院场景中，自助服务亭的功能尤为突出。顾客可以通过自助服务亭自主选择心仪的影片、合适的场次以及舒适的座位，并在设备上完成购票支付的全流程，完全摆脱了传统购票方式中的人工干预，实现了真正的自助化。购票成功后，顾客还能凭借购票凭证，在自助服务亭上快速打印出电影票，极大减少了因排队等待而造成的时间浪费。

除了购票取票功能外，自助服务亭还提供了丰富的信息查询服务。顾客可以轻松查询到影片的详细介绍、放映时间以及票价等关键信息，从而帮助顾客更全面地了解电影详情，做出更合适的观影选择。

自助服务亭还融合了会员服务功能，支持会员卡的绑定、积分查询以及优惠活动的参与等。这一功能的加入，不仅为会员顾客提供了更多的便利与权益，也在一定程度上增强了顾客与电影院之间的粘性，促进了双方的长期互动与合作。

二、电影院自助服务亭兴起背景

在电影院行业的演变过程中，自助服务亭的兴起并非偶然，而是多种因素共同作用的结果。技术进步为其提供了坚实的基础，市场需求则成为其发展的直接动力。同时，成本控制和政策支持也在不同程度上推动了自助服务亭在电影院的广泛应用。

技术进步的浪潮中，物联网、大数据、人工智能等尖端技术的融合，使得自助服务亭的智能化水平显著提升。这些技术不仅赋予了自助服务亭高效处理各类业务的能力，还通过数据分析优化了用户体验，为电影院带来了前所未有的服务革新。

市场需求的增长，则是自助服务亭兴起的另一重要推手。在快节奏的现代生活中，消费者对服务效率的要求日益提高。自助服务亭以其便捷、高效的特点，满足了消费者对自主选择 and 快速服务的需求，从而提升了顾客的整体满意度。

成本控制方面，自助服务亭的引入有效减少了电影院的人工成本。通过自动化和智能化的服务流程，电影院能够在保证服务质量的同时，提高运营效率，实现经济效益的显著提升。

政策支持也为自助服务亭的推广创造了有利条件。政府鼓励科技创新和数字化转型，为电影院等公共场所引入自助服务亭提供了政策上的扶持和引导。这种政策环境有利于自助服务亭技术的进一步完善和市场的拓展。

三、行业对电影院运营的重要性

在电影院运营中，行业趋势的影响不容忽视。当前，随着科技的进步和消费者需求的多样化，电影院正面临着转型升级的重要机遇。

显著的行业趋势之一是自助服务技术的广泛应用。通过引入自助服务亭，电影院能够显著提升顾客体验。这类服务亭不仅减少了顾客在购票、取票等环节的等待时间，还为他们提供了更加便捷、高效的服务选择。这种改善在提升顾客满意度和忠诚度的同时，也塑造了电影院现代化、专业化的形象。

同时，自助服务亭的引入对电影院运营效率的提高也起到了积极作用。自动化处理购票、取票等流程降低了人工干预的需求，从而减轻了工作人员的压力，提升了整体服务效率。这种效率的提升在高峰期尤为明显，有助于电影院更好地应对大客流量的挑战。

除了提升顾客体验和运营效率外，自助服务亭还为电影院带来了拓展收入来源的新机遇。通过亭内销售电影票、零食饮料等商品，电影院得以在传统的票房收入之外开辟新的盈利点。这种多元化的收入模式不仅增强了电影院的抗风险能力，也为其持续发展注入了新的活力。

自助服务亭的推广也是电影院数字化转型的重要一环。随着数字化、智能化趋势的深入发展，电影院需要不断融入新技术、新应用以适应时代的变化。这不仅提升了电影院的服务品质，也为其在未来竞争中占据有利地位奠定了坚实基础。

第二章 市场规模与现状

一、中国电影院自助服务亭市场规模及增长

中国电影院自助服务亭市场正迎来前所未有的发展机遇。随着消费者对电影院服务便捷性需求的日益增长，自助服务亭以其独特的优势，在市场中占据了越来越重要的地位。

从市场规模现状来看，中国电影院自助服务亭的部署数量和服务范围均在不断扩大。越来越多的电影院开始引入自助服务亭，以提供更加高效、便捷的观影服务。这些自助服务亭不仅支持快速购票、选座，还能提供零食饮料售卖、影片信息查询等多元化服务，极大地提升了观众的观影体验。

展望未来几年，中国电影院自助服务亭市场规模有望继续保持快速增长态势。这一增长趋势主要得益于技术进步、消费者需求提升以及政策支持等多重因素的共同推动。其中，人工智能、物联网等先进技术的应用，将进一步提升自助服务亭的智能化水平和服务效率；而消费者对高品质观影体验的追求，也将促使电影院不断加大自助服务亭的投入力度。

同时，政府对数字化转型和智慧城市建设的支持政策，为电影院自助服务亭市场的发展提供了有力的外部环境。在这些政策的引导下，电影院行业将加快与互联网、大数据等技术的融合创新，推动自助服务亭等智能化设施在更多场景的广泛应用。

中国电影院自助服务亭市场正迎来广阔的发展空间和巨大的市场潜力。随着技术的不断进步和市场的持续拓展，自助服务亭将成为未来电影院服务的重要组成部分，为观众提供更加便捷、高效的观影体验。

二、自助服务亭在电影院的分布情况

自助服务亭作为现代化电影院服务设施的重要组成部分，其分布情况直接反映了电影院的服务水平和运营效率。通过对不同地区、不同类型电影院以及电影院不同场景的深入考察，可以发现自助服务亭的分布呈现出以下特点：

在地域分布方面，自助服务亭的普及程度与地区的经济发展水平密切相关。一线城市和发达地区由于经济实力雄厚，消费水平高，电影院在更新升级服务设施方面投入更大，因此自助服务亭的数量较多，且功能更为完善。这些地区的自助服务亭往往支持多种支付方式，提供便捷的票务服务，甚至集成了周边商品售卖、会员服务等多种功能，极大地提升了消费者的观影体验。相比之下，二三线城市和欠发达地区的电影院在自助服务亭的配备上则显得相对滞后，数量较少且功能较为单一，这也在一定程度上制约了这些地区电影院服务水平的提升。

从影院类型分布来看，大型连锁影院和高端影院在自助服务亭的配备上具有明显优势。这些影院通常拥有雄厚的资金支持和先进的技术保障，能够引进最先进的自助服务设备，并通过规模化运营和标准化管理，确保自助服务亭的高效运转。这不仅提升了影院的服务效率，也塑造了良好的品牌形象，吸引了更多追求高品质观影体验的消费者。而小型影院和独立影院由于资金和技术等方面的限制，往往在自助服务亭的配备上力不从心，难以与大型影院相抗衡。

在电影院内部场景分布上，自助服务亭的位置选择也颇具讲究。通常情况下，自助服务亭会被设置在售票区、取票区、休息区等关键位置，这些区域是消费者观影前后必经之地，自助服务亭的设置能够最大限度地满足消费者的使用需求。特别是在高峰时段，自助服务亭能够有效分担人工售票窗口的压力，减少消费者的等待时间，提升整体的观影体验。同时，通过合理的布局和设计，自助服务亭还能成为电影院的一道亮丽风景线，为消费者营造更加舒适、便捷的观影环境。

三、现有自助服务亭功能及使用状况

在当下电影院运营体系中，自助服务亭作为提升服务效率与客户体验的重要工具，已逐渐成为不可或缺的一部分。其功能多样性与使用状况，直接关系到电影院的整体运营质量。

自助服务亭的核心功能覆盖了售票、取票、查询、充值以及打印等多个方面。通过这些功能，消费者能够自主完成从购票到取票的全流程，无需在传统

售票窗口排队等待，从而显著提升了购票效率。特别是在高峰时段，自助服务亭的分散处理能力大大缓解了人工售票窗口的压力，优化了消费者的观影体验。

就使用状况而言，自助服务亭在电影院中的普及程度与应用效果均表现良好。多数消费者对自助服务亭的便捷性和高效性表示认可，认为其简化了购票流程，节省了时间成本。然而，也有部分自助服务亭因设备老化或维护不足而出现问题，诸如响应迟缓、操作界面不友好等，这些问题在一定程度上影响了消费者的使用体验。

为了进一步提升自助服务亭的用户体验，不少电影院已经引入了更为先进的技术，如人脸识别和语音交互。这些技术的融入，使得自助服务亭在智能化和人性化方面迈出了重要步伐。人脸识别技术能够实现快速身份验证，提高了取票和购票的便捷性；而语音交互则为那些不便使用触屏操作的消费者提供了更多选择，增强了与设备的互动性。这些创新技术的应用，不仅提升了自助服务亭的服务效率，也在一定程度上加深了消费者对电影院品牌的正面印象。

第三章 技术进步与创新

一、自助服务亭技术发展历程

在自助服务亭技术的发展历程中，我们可以清晰地看到其从简单的信息查询和票务打印功能逐渐演变为具备多种功能的智能化设备。这一演变过程不仅反映了技术的不断进步，也体现了用户需求日益多样化的趋势。

最初，自助服务亭作为一种新型的自助设备，主要通过触摸屏和简单的软件实现用户自助操作。其核心功能集中在信息查询和票务打印上，为用户提供了便捷、高效的服务体验。这一阶段的自助服务亭虽然功能相对单一，但在当时已经能够满足大部分用户的基本需求。

随着技术的不断发展，自助服务亭的功能也逐渐得到了拓展。除了基本的信息查询和票务打印功能外，自助服务亭还逐渐集成了支付、打印、广告展示等多种功能。这些功能的加入不仅丰富了自助服务亭的使用场景，也使其能够更好地满足用户多样化的需求。例如，在支付功能的支持下，用户可以在自助服务亭上完成各种费用的缴纳；而打印功能的加入则使得用户能够方便地获取所需的纸质文件。

近年来，随着人工智能、物联网等先进技术的快速发展，自助服务亭也迎来了智能化升级的新阶段。通过引入这些先进技术，自助服务亭实现了更加智能化、个性化的服务体验。例如，借助人脸识别技术，自助服务亭可以迅速识别用户身份，为其提供更加个性化的服务；而语音交互技术的加入则使得用户能够通过语音指令与自助服务亭进行交互，进一步提升了使用的便捷性。这些智能化技术的应用不仅提升了自助服务亭的服务能力，也使其成为了展现企业科技实力和服务水平的重要窗口。

二、智能化技术在自助服务亭的应用

人工智能在自助服务亭中扮演着至关重要的角色。通过集成先进的AI算法，自助服务亭能够实现对用户需求的精准识别。例如，在用户选择观影时，系统可以根据其历史观影记录、偏好类型等多维度数据，智能推荐符合其口味的影片。这种个性化服务不仅提升了用户体验，还增加了影院的上座率和收益。AI技术还能助力自助服务亭实现自然语言处理，使用户能够通过语音或文字与系统进行交互，获取更加便捷的服务。

物联网技术的应用，则让自助服务亭具备了更强的实时性和远程管理能力。通过连接各种物联网设备，自助服务亭能够实时收集并传输数据，如设备状态、使用情况等，从而实现远程监控和及时维护。这不仅降低了运维成本，还确保了服务的连续性和稳定性。同时，物联网技术还使得自助服务亭能够与其他智能设备进行联动，如智能灯光、音响等，为用户创造更加沉浸式的观影环境。

云计算与大数据技术的结合，为自助服务亭带来了强大的数据处理和分析能力。利用云计算平台，自助服务亭可以轻松应对海量数据的存储和计算需求。而大数据技术则能够对这些数据进行深入挖掘和分析，为影院提供精准的用户画像和营销策略。例如，通过对用户观影数据的分析，影院可以了解观众的喜好、观影习惯等信息，从而制定更加有效的宣传推广活动。这不仅提高了营销效果，还增强了影院与观众之间的互动和粘性。

三、技术创新对行业发展的推动作用

在当今快速发展的科技时代，技术创新对于行业发展的推动作用日益显著。以电影产业为例，技术创新不仅提升了用户体验，降低了运营成本，还拓展了应用场景，推动了整个产业的升级和转型。

智能化技术的应用使得自助服务亭成为提升用户体验的关键环节。这些服务亭通过集成先进的技术，如人工智能、大数据分析等，为用户提供更加便捷、高效的服务。用户可以在自助服务亭上快速完成购票、选座、取票等操作，大大节省了排队等待的时间。同时，智能化技术还能根据用户的观影历史和偏好，推荐合适的影片和座位，进一步提升用户满意度和忠诚度。

技术创新还在降低成本方面发挥了重要作用。传统的电影院运营需要大量的人工参与，不仅效率低下，而且成本高昂。而通过自动化和智能化升级，自助服务亭能够减少人工干预，实现自助购票、自助验票等功能，从而有效降低运营成本。这种成本降低不仅提高了影院的盈利能力，也为消费者带来了更为实惠的观影体验。

除了提升用户体验和降低成本外，技术创新还使得自助服务亭能够应用于更多场景。随着技术的不断发展，自助服务亭已经不仅仅局限于电影院内，而是开始拓展到餐饮、零售、医疗等领域。这种跨界应用不仅为影院带来了新的增长点，也推动了相关产业的发展。

最后，自助服务亭行业的快速发展将带动相关产业链的发展。随着自助服务亭的普及和应用场景的不断拓展，设备制造、软件开发、运营服务等产业链环节

也将迎来新的发展机遇。这些环节的协同发展将进一步推动整个电影产业的升级和转型，实现产业链的纵向延伸和横向倍增。

技术创新在推动电影产业发展方面发挥了至关重要的作用。

第四章 消费者行为分析

一、消费者对自助服务亭的接受程度

随着科技的不断发展，自助服务亭作为一种新兴的服务方式，正逐渐融入消费者的日常生活中。多数消费者对自助服务亭持开放与好奇的态度，愿意在这一新型服务模式下进行尝试，尤其是在购票、取票等高频次、高便捷性需求的场景下，自助服务亭更是成为了他们的首选。

自助服务亭以其24小时不间断的服务特性，满足了消费者随时随地的服务需求。快速购票、取票的功能，在节假日、热门影片上映等高峰期显现出其巨大的优势，有效减少了消费者的等待时间，提升了服务效率，从而赢得了消费者的广泛认可与好评。

然而，在享受便捷服务的同时，部分消费者也对自助服务亭的安全性表达了关切。他们担心在使用过程中，个人信息可能遭到泄露，支付安全也无法得到充分保障。这些担忧无疑对自助服务亭的进一步推广与应用构成了一定的挑战。因此，行业内有必要加强技术防护手段的研发与应用，以实际行动回应消费者的关切，提升自助服务亭的整体安全水平，进而增强消费者的信任度与使用意愿。

二、消费者使用频率与满意度调查

在深入探究自助服务亭的应用现状时，消费者使用频率及其满意度成为了重要的考量维度。通过详尽的市场调研与数据分析，本章节旨在揭示不同消费群体对自助服务亭的接受程度，并基于用户反馈提出切实可行的改进策略。

就使用频率而言，调查结果清晰地显示出消费群体间的差异性。年轻群体，特别是那些经常出入影院、追求新潮体验的消费者，更倾向于频繁使用自助服务亭。这一群体普遍对科技产品具有较高的接受度和操作能力，他们能够熟练利用自助服务亭完成购票、选座等一系列操作，从而享受到更加自主与便捷的观影体验。相较之下，中老年群体以及偶尔观影的消费者，在使用自助服务亭的频率上则显得较为保守。这部分用户可能由于技术操作上的不熟悉或对传统服务方式的依赖，对自助服务亭的使用持更为审慎的态度。

在满意度评价方面，多数消费者对自助服务亭所提供的服务持正面看法。他们普遍认为，自助服务亭在提升服务效率、节省等待时间方面发挥了积极作用，特别是在非高峰时段，其便捷性更是得到了充分体现。然而，也有一些消费者反映，在界面设计和操作指引上，自助服务亭仍存在优化的空间。部分用户表示，界面布局不够直观，操作指引不够明晰，这在一定程度上影响了他们的使用体验。高峰时段自助服务亭前出现的排队现象，也成为了消费者诟病的焦点之一。尽管自助服务

亭旨在提高效率，但在人流量大的情况下，仍然难以避免排队等候的情况，这无疑对用户体验构成了负面影响。

针对上述消费者反馈，行业应积极响应并采取措施进行改进。加强自助服务亭的智能化升级势在必行。通过引入更先进的技术手段，优化界面设计，提升操作指引的清晰度，从而降低用户的使用门槛，提高服务的普适性。增加自助服务亭的布点密度也是解决高峰时段排队问题的有效途径。通过合理规划布局，增加设备投入，特别是在人流量密集的区域增设自助服务亭，以分散用户流，减少单一服务点的压力，进而提升整体服务效率与用户体验。

三、 消费者需求变化及趋势分析

随着科技的飞速发展和消费者行为的不断演变，自助服务亭行业正面临着前所未有的机遇与挑战。消费者对于服务的个性化、便捷性和智能化需求日益增长，这促使自助服务亭必须不断创新以适应市场变化。

个性化服务需求增长显著。在现代社会，消费者更加注重个性化的体验，他们期望在享受服务的同时，能够感受到与众不同的关怀。因此，自助服务亭需要提供更多元化的选择，满足消费者的定制化需求。例如，通过引入智能推荐系统，为每位用户提供符合其喜好的电影推荐；推出会员专享优惠，增强消费者的归属感和忠诚度。这些措施不仅有助于提升消费者满意度，还能为影院创造更多的增值空间。

移动支付与无接触服务成为新趋势。随着移动支付的广泛普及，越来越多的消费者倾向于使用手机完成支付操作。同时，受疫情影响，无接触服务也逐渐成为消费者的首选。为满足这一需求变化，自助服务亭应加强与移动支付平台的合作，确保支付流程的顺畅与安全。推广无接触取票等服务，不仅能降低疫情传播风险，还能提高服务效率，为消费者带来更加便捷的体验。

智能化与数据驱动决策成为行业发展的新动力。在数字化时代，大数据和人工智能技术的应用为自助服务亭行业带来了新的发展机遇。通过对消费者行为的深入分析，影院可以更加精准地了解市场需求，从而制定更为有效的服务和营销策略。同时，利用这些先进技术优化自助服务亭的功能和服务流程，可以显著提高整体运营效率，降低运营成本。例如，通过实时监测自助服务亭的使用情况，影院可以及时调整设备布局和服务人员配置，确保在高峰时段仍能为消费者提供优质的服务。

第五章 行业竞争格局

一、 主要自助服务亭厂商及产品对比

在本章节中，我们将深入探讨并分析当前市场上主要自助服务亭厂商及其产品的特点与优势。通过对各厂商的技术应用、功能整合、设计理念等方面的细致剖析，旨在为相关行业提供有价值的参考信息。

厂商A在自助服务亭领域专注于高端市场的开发。其产品显著特点在于集成了人脸识别、二维码扫描等前沿技术，为用户提供了快速且便捷的购票体验。这些智能化功能的引入，不仅提升了服务效率，还极大地增强了用户使用的便捷性。厂商

A的产品还支持多种支付方式，包括现金、银行卡、移动支付等，满足了用户支付方式的多样化需求，进一步提升了用户满意度。

厂商B则以智能化自助服务亭的全面解决方案而闻名。其产品线广泛，不仅涵盖了基础的自助售票功能，还整合了信息查询、商品售卖等多元化服务。这种一站式的服务模式，使用户在单一设备上就能完成多种需求，极大地提升了用户体验。值得一提的是，厂商B还通过大数据分析技术，对用户行为进行深入挖掘，从而为用户提供个性化的推荐服务。这种精准营销的策略，不仅增强了用户粘性，也为影院等运营方带来了更多的商业机会。

厂商C在自助服务亭的设计上，则更加注重环保与节能的理念。其产品采用了低能耗材料，并配备了智能节能系统，能够在保证设备正常运行的同时，有效降低能源消耗，从而实现运营成本的优化。厂商C的自助服务亭在外观设计上也颇具匠心，时尚简约的造型符合现代审美趋势，不仅提升了设备本身的美感，也为放置设备的场所如影院等增添了整体形象分。这种将环保、节能与现代设计完美融合的产品理念，无疑为自助服务亭市场注入了新的活力。

二、 市场份额及竞争格局分析

在中国电影院自助服务亭市场中，多元化的竞争格局已然形成。据市场调研数据显示，目前前三大厂商凭借强大的技术实力、丰富的产品线以及广泛的市场布局，稳稳占据市场的主导地位，其合计市场份额已超半数，显示出较高的市场集中度。然而，市场的其余份额则被众多中小厂商所瓜分，这些厂商或通过差异化竞争策略，或在细分领域深耕细作，共同构成了市场中不可忽视的力量。

深入分析当前的竞争格局，我们不难发现，单一的产品竞争已不再是市场的主流。随着科技的飞速发展以及消费者需求的日趋多样化，市场竞争的焦点已逐渐从技术性能、产品价格等单一维度，转向技术创新能力、服务质量、品牌影响力等多维度的综合竞争。这一转变要求厂商必须不断进行创新，不仅要提升产品的技术性能，更要注重服务质量的提升和品牌的塑造，以此赢得消费者的青睐和市场的认可。

展望未来，中国电影院自助服务亭市场将迎来更为广阔的发展空间。随着数字化转型的深入推进，电影院对于自助服务亭的需求将进一步增强，市场规模有望持续扩大；消费者对便捷、高效服务的追求也将推动自助服务亭市场的快速发展。然而，市场的繁荣必然伴随着竞争的加剧。因此，厂商必须不断加强技术研发和品牌建设，以应对未来市场的激烈竞争。

三、 竞争策略及差异化优势探讨

在电影市场竞争日益激烈的今天，如何形成自身独特的竞争优势，成为了各大电影院线及企业亟待解决的问题。针对这一问题，本文将从技术创新、服务优化、品牌建设和差异化优势构建四个方面进行深入探讨。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/187033014053010004>