



噗通... 碰壁了吧
Boom... Bump!!!

Passport of World

世界通行证

SMILE 微笑

Presented by Lawrence Lui

微笑一下并不费力，但它却能产生无穷的魅力；
受惠者变得富有，施予者更不会因此贫穷；
它转瞬即逝，但留下永久的回忆.....

微笑能给家庭带来幸福；
能给生意带来好运，给你带来友谊；
它会使疲倦者感到愉悦；
使失意者感到欢快；
使悲哀者感到温暖；
它是疾病的最好药方；

微笑买不着、讨不来、借不到、偷不走；
微笑是无价之宝；
有人过于劳累，发不出微笑；
把你的微笑献给他们，那正是他们的需要



SMILE 微笑

微笑的魅力

- 体现真诚友善—可以消除隔阂，缩短心里距离...
- 体现心境良好—帮助建立自信，益身心健康...
- 表现敬业乐业—为您带来意外收获机会...



Who steal your smile 谁偷走了你的微笑

Please write down what trouble you
请在一张纸上写下你所面临的烦恼



Thief You & Him & Yourself
小偷我你他？

Headache – due to the terrible work!

令我头痛的是，不该我负的责任却算到我的帐上，好像是我的过错似的。要是我说这不关我的事，谁都不信，他们都疯了。但是这的确不关我的事。

工作烦恼 偷走了你的微笑。



Hate misunderstand, envy, office politics!

我工作的时候，那些对我的工作不懂的人对我瞎指挥，这些人中既有我的客户也有我的上司，真烦人，我又不能争辩。有时，他们甚至都不知道自己在要求什么。

人际关系 偷走了你的微笑。



Nagging wife, Prankster son.....

今天真倒霉，早上起床的时候，儿子不肯去幼儿园，上班的路上又塞车，紧赶慢赶还是迟到了，偏偏又被上司撞上，结果挨了一顿克，你说倒霉不倒霉，我都想哭了。

生活琐事 偷走了你的微笑。





都说把微笑留给客户

在跟客户打交道时常见的镜头，看看哪一种更 **像你**？

1. 我生气，眉毛会竖起来，鼻腔会张大。
2. 我紧张，脸会涨红，讲话速度会很快。
3. 我疲劳，会无精打采，眼皮耷拉着，讲话声调会拖得很长。
4. 别人认为我的声音总是“升调”。
5. 大多数情况下，我能控制自己的表情，显得很自信的样子。



有自己的影子吗

6. 有时，我会一脸严肃地同客户谈话。
7. 即使是在谈论很严肃的话题，我也能通情达理、坦然面对。
8. 我庆幸自己能微笑、自然地面对客户。
9. 我的表情倾向于严肃、一本正经的样子。



微笑的十大理由

1. 微笑比紧锁双眉要好看。
2. 令别人心情愉悦。
3. 令自己的日子过得更有滋有味。
4. 有助结交新朋友。
5. 表示友善。
6. 留给别人良好的印象。
7. 送给别人微笑，别人也自然报以你微笑。
8. 令你看起来更有自信和魅力。
9. 令别人减少忧虑。
10. 一个微笑可能随时帮你展开一段终生的情谊。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/195200002210011140>