



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 17544—1998  
idt ISO/IEC 12119:1994

---

## 信息技术 软件包 质量要求和测试

Information technology—Software packages—  
Quality requirements and testing

1998-11-05 发布

1999-06-01 实施

---

国家质量技术监督局 发布

## 目 次

前言 .....	I
ISO/IEC 前言 .....	II
1 范围 .....	1
2 定义 .....	1
3 质量要求 .....	2
3.1 产品描述 .....	3
3.2 用户文档 .....	5
3.3 程序和数据 .....	6
4 测试细则 .....	7
4.1 测试预要求 .....	8
4.2 测试活动 .....	8
4.3 测试记录 .....	9
4.4 测试报告 .....	9
4.5 跟踪测试 .....	9
附录 A (提示的附录) 源自其他标准的定义 .....	10
附录 B (提示的附录) 产品描述的例子 .....	12
附录 C (提示的附录) 参考文献 .....	13

## 前 言

本标准等同采用了国际标准 ISO/IEC 12119:1994《信息技术 软件包 质量要求和测试》。

本标准删去了原国际标准的索引部分,除此之外本标准在技术内容上与国际标准完全一致。

本标准的附录 A、附录 B 和附录 C 都是提示的附录。

本标准由中华人民共和国电子工业部提出。

本标准由电子工业部标准化研究所归口。

本标准起草单位:电子工业部标准化研究所。

本标准主要起草人:冯惠、王宝艾、黄明德、郑人杰。

## ISO/IEC 前言

ISO(国际标准化组织)和 IEC(国际电工委员会)是世界性的标准化专门机构。国家成员体(它们都是 ISO 或 IEC 的成员国)通过国际组织建立的各个技术委员会参与制定针对特定技术范围的国际标准。ISO 和 IEC 的各技术委员会在共同感兴趣的领域内进行合作。与 ISO 和 IEC 有联系的其他官方和非官方国际组织也可参与国际标准的制定工作。

对于信息技术,ISO 和 IEC 建立了一个联合技术委员会,即 ISO/IEC JTC1。由联合技术委员会提出的国际标准草案需分发给国家成员体进行表决。发布一项国际标准,至少需要 75%的参与表决的国家成员体投票赞成。

国际标准 ISO/IEC 12119 是由 ISO/IEC JTC1“信息技术”联合技术委员会制定的。

附录 A、附录 B 和附录 C 均提供参考信息。

# 中华人民共和国国家标准

## 信息技术 软件包 质量要求和测试

GB/T 17544—1998  
idt ISO/IEC 12119:1994

### Information technology—Software packages— Quality requirements and testing

#### 1 范围

本标准适用于软件包。例如文本处理程序、电子表格、数据库程序、图形软件包、技术或科学函数计算程序以及实用程序。

它规定了：

——软件包要求(质量要求)；

——针对这些要求,如何对软件包进行测试的细则(测试细则,特别是第三方测试)。

它只涉及要提供的或要交付的软件包,不涉及它们的产生过程(包括活动和中间产品,如规格说明)。供方的质量体系超出了本标准的范围。

注:某些软件需要附加的要求,如安全要求高的软件。

本标准期望的用户如下：

a) 在下述情况下使用本标准的供方：

- 1) 规定软件包的要求时；
- 2) 设计描述产品的格式时；
- 3) 评价他们自己的产品时；
- 4) 发布符合[ISO/IEC 第 22 号导则]的声明时；
- 5) 申请合格[ISO/IEC 第 23 号导则]证书或标志时；

b) 希望建立第三方认证模式(国际的、地区的及国家的)[ISO/IEC 第 16、28 和 44 号导则]的认证机构；

c) 为合格证书或标志而进行测试的测试实验室,测试实验室必须遵循测试指令[ISO/IEC 第 25 号导则]；

d) 认可认证机构和测试实验室的认可机构[ISO/IEC 第 40 和 58 号导则]；

e) 评价测试实验室能力的实验室审核员[ISO/IEC 第 58 号导则]；

f) 购买者：

- 1) 用本标准规定的内容来比较他们的要求；
- 2) 用现有产品的产品描述中的信息来比较期望的工作任务的要求；
- 3) 寻求已认证的产品；
- 4) 此外,检验要求是否被满足。

g) 用户:可以从更好的产品获益。

#### 2 定义

本标准采用下列定义。源自其他标准的定义列于附录 A 以便于引用。