

外包服务商管理规章制度

制作人：
时 间：

目录


- 第1章 外包服务商管理规章制度
- 第2章 外包服务商的资质管理
- 第3章 外包服务商的合同管理
- 第4章 外包服务商的服务质量管理
- 第5章 外包服务商的风险管理
- 第6章 总结与展望





• 01

第1章 外包服务商管理规章 制度



外包服务商管理 规章制度的概念 和重要性

外包服务商管理制度是指公司为了管理外包服务商而制定的规章制度，其重要性在于确保外包服务商的合规操作，保障公司利益和客户利益，促进合作关系的健康发展。

外包服务商管理规章制度的目的和意义

确保合规运作

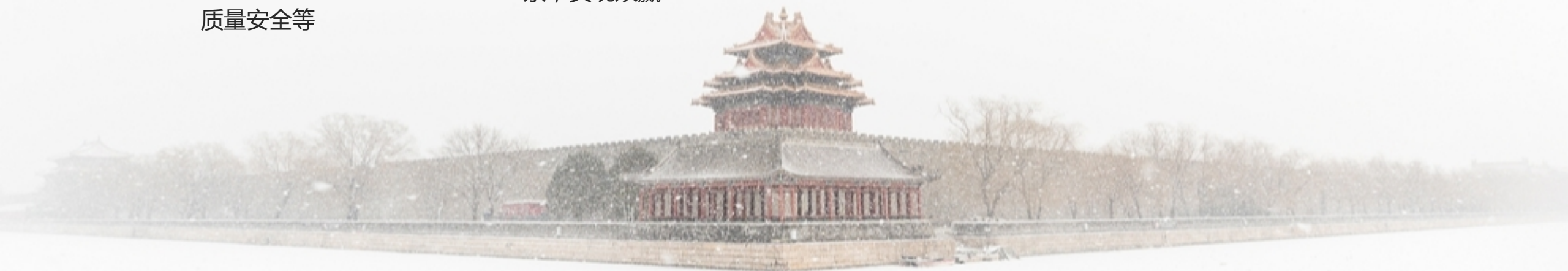
包括法律法规遵从、
质量安全等

促进合作关系

建立良好的合作关
系，实现双赢

保障公司利益

防范风险、维护声
誉等



外包服务商管理规章制度的依据

国家相关法律法规的依据

《中华人民共和国劳动法》

《外包服务管理办法》

公司内部管理制度的依据

公司章程


供应商管理制度

行业标准和规范的依据

ISO9001质量管理体系

CMMI软件过程改进模型





外包服务商管理 规章制度的内容

外包服务商管理制度包括外包服务商管理的基本要求、流程和程序，以及外包服务商管理的责任和义务。

外包服务商管理规章制度的责任和义务

遵守合作协议

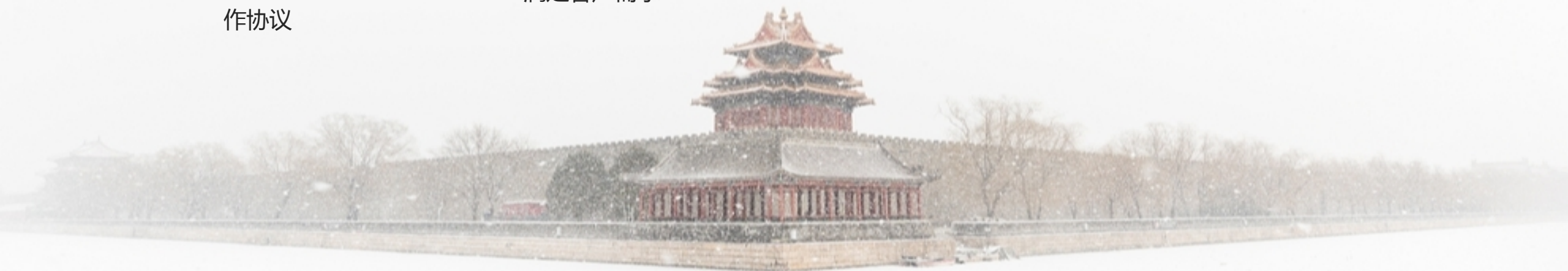
履行双方约定的合
作协议

持续改进服务 质量

不断提升服务水平，
满足客户需求

保障信息安全

严格保护客户的数
据和信息安全



外包服务商管理规章制度 制度的执行与监督

01 执行机制

建立明确的执行体系，明确责任

02 监督方式

定期检查、评估和反馈

03

持续改进机制


根据监督结果不断完善规章制度





• 02

第2章 外包服务商的资质管理



外包服务商资质 管理的基本要求

外包服务商的资质管理是确保外包服务商能够满足组织需求并保证服务质量的重要手段。其基本要求包括外包服务商的注册和备案要求，外包服务商的资质评定标准，以及外包服务商的合作伙伴选择及管理。在外包服务商的选择和管理中，要注重其合作伙伴的匹配度和管理的持续性。

外包服务商资质管理的程序与流程

外包服务商资质申报和审批流程

确保资质申报透明
公正

外包服务商合作伙伴的管理程序

建立合作伙伴评估
与管理机制

外包服务商资质评定的具体步骤

包括资质评定标准
的具体实施细则



外包服务商资质管理的 监督与评估

01 外包服务商资质的定期评估与审查

保障外包服务商的持续符合标准

02 外包服务商资质的监督与整改机制

针对资质问题及时纠正和改进

03 外包服务商合作伙伴绩效评估机制

通过评估确保合作伙伴的服务质量



外包服务商资质管理的培训与发展

培训与考核

为相关人员提供外包服务商资质管理的培训
建立考核机制以确保培训效果


持续改进

定期评估并优化资质管理流程
根据实践经验持续改进管理方式

案例分享和经验总结

分享成功案例以及教训
总结经验并形成管理规范





外包服务商的注册和备案要求

外包服务商的注册和备案是确保其合法经营和信息透明的重要环节。注册要求涉及到公司注册资料的完备性，备案则需要明确外包服务商的业务范围、法定代表人信息等内容，以便后续的资质评定和管理。

外包服务商的资质评定标准

专业能力

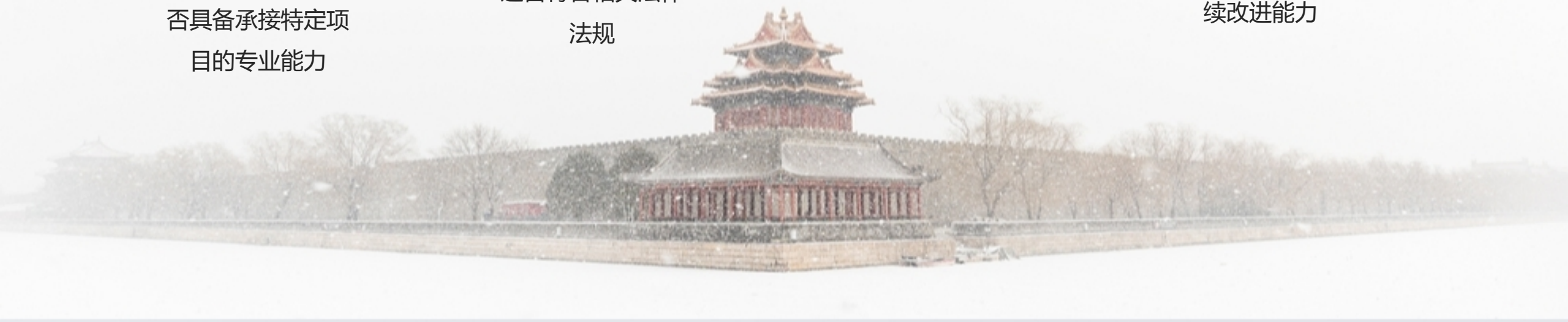
评估外包服务商是否具备承接特定项目的专业能力

合规性

确保外包服务商的运营符合相关法律法规

质量保障

考核外包服务商提供的服务质量和持续改进能力






外包服务商合作伙伴选择及管理

外包服务商的合作伙伴选择应考虑其在业务领域的专业性、信誉度以及资源能力，建立合作伙伴库并定期进行评估。在合作伙伴管理方面，应建立绩效考核机制，及时沟通和协调解决问题，以确保合作伙伴的服务质量和项目顺利进行。



• 03

第3章 外包服务商的合同管理



外包服务商合同 管理的基本要求

外包服务商合同管理是确保外包项目顺利实施的基础。其基本要求包括合同签订和变更流程的明确规定，合同的履行与监督要求的细致制定，以及违约与处理程序的明确界定。

外包服务商合同管理的内容与条款

主要内容和格式规定

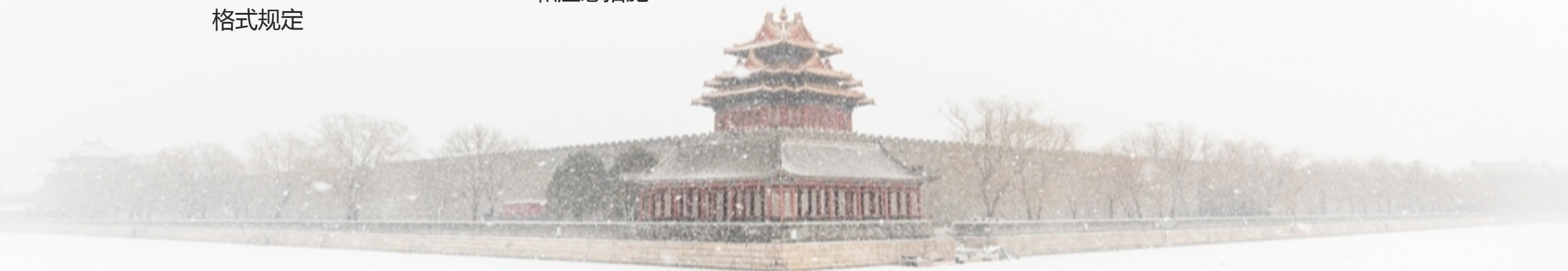
合同的基本条款和格式规定

风险管控和应急预案

合同中的风险评估和应急措施

保密和责任条款要求

合同中的保密义务和责任约定



外包服务商合同管理的 监督与评估

01 监督和检查

定期检查合同执行情况

02 绩效评估和考核机制

建立有效的绩效评估机制

03 风险评估和管理

及时评估合同执行中的风险



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/197122032151006104>