

20XX

专业合同封面

COUNTRACT COVER

甲方：XXX

乙方：XXX

PERSONAL

2024 年度软件外包保密及技术支持与升级合同

本合同目录一览

1. 定义及解释
 - 1.1 合同定义
 - 1.2 术语解释
2. 合同主体
 - 2.1 合同双方
 - 2.2 法定代表人及授权代表
3. 服务内容
 - 3.1 软件外包服务
 - 3.2 技术支持服务
 - 3.3 技术升级服务
4. 服务期限
 - 4.1 合同起止日期
 - 4.2 服务期限说明
5. 服务费用

5.1 费用构成

5.2 费用支付方式

5.3 费用支付时间

6. 保密条款

6.1 保密信息定义

6.2 保密义务

6.3 违约责任

7. 技术支持与升级

7.1 技术支持服务内容

7.2 技术升级服务内容

7.3 服务响应时间

8. 违约责任

8.1 违约情形

8.2 违约责任承担

8.3 违约赔偿

9. 合同解除

9.1 合同解除条件

9.2 合同解除程序

9.3 合同解除后果

10. 争议解决

10.1 争议解决方式

10.2 争议解决机构

10.3 争议解决费用

11. 其他约定

11.1 合同附件

11.2 合同修改

11.3 合同生效

12. 合同附件

12.1 服务清单

12.2 技术文档

12.3 其他附件

13. 合同签署

13.1 签署日期

13.2 签署地点

13.3 签署人员

14. 合同生效及终止

第一部分：合同如下：

第一条 定义及解释

1.1 合同定义

1.2 术语解释

(1) 软件外包：指甲方将其软件项目的开发、测试、维护等工作委托乙方完成；

(2) 技术支持：指乙方在甲方使用软件过程中，提供的必要的技术咨询、故障排除等服务；

(3) 技术升级：指乙方根据甲方需求，对软件进行功能优化、性能提升等升级服务；

(4) 保密信息：指涉及甲方商业秘密、技术秘密等非公开信息。

第二条 合同主体

2.1 合同双方

(1) 甲方：[甲方全称]

(2) 乙方：[乙方全称]

2.2 法定代表人及授权代表

(1) 甲方法定代表人：[甲方法定代表人姓名]

(2) 乙方法定代表人：[乙方法定代表人姓名]

(3) 授权代表：[甲方授权代表姓名]、[乙方授权代表姓名]

第三条 服务内容

3.1 软件外包服务

(1) 乙方根据甲方需求，完成软件项目的开发、测试、维护等工作；

(2) 乙方确保软件质量，满足甲方使用要求；

(3) 乙方在合同期限内，提供必要的软件升级服务。

3.2 技术支持服务

(1) 乙方在甲方使用软件过程中，提供技术咨询服务；

(2) 乙方在甲方使用软件过程中，及时解决软件故障；

(3) 乙方在合同期限内，提供必要的软件升级服务。

3.3 技术升级服务

(1) 乙方根据甲方需求，对软件进行功能优化、性能提升等升级服务；

(2) 乙方在合同期限内，提供必要的软件升级服务。

第四条 服务期限

4.1 合同起止日期

本合同自双方签署之日起生效，至 2024 年[具体日期]止。

4.2 服务期限说明

本合同服务期限为[具体时间]，包括软件开发、测试、维护、技术支持和技术升级等全部工作。

第五条 服务费用

5.1 费用构成

本合同服务费用包括软件开发费用、测试费用、维护费用、技术支持费用和技术升级费用等。

5.2 费用支付方式

(1) 甲方应按照本合同约定，在合同签订后[具体时间]内支付首期费用；

(2) 后续费用按照实际发生情况，在合同约定的支付期限内支付。

5.3 费用支付时间

(1) 首期费用支付时间为合同签订后[具体时间]内；

(2) 后续费用支付时间为合同约定的支付期限内。

第六条 保密条款

6.1 保密信息定义

保密信息包括但不限于甲方商业秘密、技术秘密、客户信息等。

6.2 保密义务

- (1) 乙方应妥善保管保密信息，不得向任何第三方泄露；
- (2) 乙方在合同履行过程中，不得使用保密信息进行不正当竞争或损害甲方利益；
- (3) 保密义务在本合同终止后仍然有效。

6.3 违约责任

- (1) 若乙方违反保密义务，应承担相应的法律责任；
- (2) 甲方有权要求乙方停止侵权行为，并赔偿因此给甲方造成的损失。

第八条 违约责任

8.1 违约情形

- (1) 甲方未按照本合同约定支付费用的；
- (2) 乙方未按照本合同约定提供软件外包、技术支持或技术升级服务的；
- (3) 任何一方违反保密义务，泄露保密信息的；
- (4) 任何一方违反合同约定，导致合同无法履行的。

8.2 违约责任承担

- (1) 甲方未按期支付费用的，应向乙方支付违约金，违约金按应付款项的[具体比例]%计算；

(2) 乙方未按期提供服务的，应向甲方支付违约金，违约金按未提供服务部分费用[具体比例]%计算；

(3) 任何一方泄露保密信息的，应立即采取补救措施，并赔偿因此给对方造成的全部损失；

(4) 任何一方违反合同约定导致合同无法履行的，应承担违约责任，赔偿对方因此造成的全部损失。

8.3 违约赔偿

(1) 违约赔偿金额应在违约行为发生后[具体时间]内支付；

(2) 违约赔偿金额不足以弥补损失的，违约方应继续赔偿，直至损失完全弥补。

第九条 合同解除

9.1 合同解除条件

(1) 任何一方违约，经对方催告后[具体时间]内仍未采取补救措施的；

(2) 发生不可抗力事件，影响合同履行，且经双方协商无法解决的；

(3) 其他依照法律法规或本合同约定可以解除合同的情形。

9.2 合同解除程序

- (1) 一方提出解除合同，应书面通知对方，并说明理由；
- (2) 收到解除合同通知的一方，应在[具体时间]内确认是否同意解除；
- (3) 双方同意解除合同的，应签订解除合同协议。

9.3 合同解除后果

- (1) 合同解除后，双方应按照本合同约定处理未履行完毕的服务；
- (2) 解除合同后，双方应按照本合同约定处理剩余费用；
- (3) 解除合同后，双方应按照本合同约定处理保密信息。

第十条 争议解决

10.1 争议解决方式

- (1) 双方应友好协商解决合同争议；
- (2) 协商不成的，提交[具体仲裁机构或法院]仲裁或诉讼。

10.2 争议解决机构

- (1) 若选择仲裁，争议由[具体仲裁机构]仲裁；
- (2) 若选择诉讼，争议由[具体法院]管辖。

10.3 争议解决费用

- (1) 仲裁费用由败诉方承担；
- (2) 诉讼费用由败诉方承担。

第十一、十二条 其他约定

11.1 合同附件

本合同附件包括但不限于服务清单、技术文档等。

11.2 合同修改

本合同如有修改，应以书面形式进行，经双方签字盖章后生效。

11.3 合同生效

本合同自双方签署之日起生效。

第十三、十四条 合同签署

13.1 签署日期

本合同签署日期为[具体日期]。

13.2 签署地点

本合同签署地点为[具体地点]。

13.3 签署人员

甲方授权代表：[甲方授权代表姓名]

乙方授权代表：[乙方授权代表姓名]

第二部分：第三方介入后的修正

第一条 第三方概念及定义

1.1 第三方概念

在本合同中，第三方指除甲方和乙方以外的任何自然人、法人或其他组织，包括但不限于中介方、技术提供商、技术咨询机构等。

1.2 第三方定义

(1) 中介方：指协助甲方和乙方达成本合同，并收取中介费用的第三方；

(2) 技术提供商：指提供技术产品或服务的第三方；

(3) 技术咨询机构：指提供技术咨询服务的第三方。

第二条 第三方介入条件

2.1 第三方介入的必要性

(1) 在合同履行过程中，如需引入第三方提供技术支持、技术咨询或技术服务；

(2) 因甲方或乙方原因，需要第三方协助解决合同履行中的问题。

2.2 第三方介入程序

(1) 甲乙双方协商一致，确定引入第三方的必要性；

(2) 甲乙双方共同与第三方签订相关协议，明确第三方在本合同中的权利和义务；

(3) 第三方在协议签署后，正式介入本合同。

第三条 第三方权利和义务

3.1 第三方权利

- (1) 根据协议约定，收取相关费用；
- (2) 在合同履行过程中，享有合法权益；
- (3) 对甲乙双方提出合理化建议。

3.2 第三方义务

- (1) 遵守本合同约定，维护甲乙双方的合法权益；
- (2) 按照协议约定，提供高质量的技术支持、技术咨询或技术服务；
- (3) 保守甲乙双方的商业秘密和保密信息。

第四条 第三方责任限额

4.1 责任限额定义

在本合同中，第三方责任限额指第三方因违约、侵权等原因，对甲乙双方造成的损失承担的最高赔偿金额。

4.2 责任限额确定

- (1) 第三方责任限额由甲乙双方在协议中约定；
- (2) 若协议未约定责任限额，则以[具体金额]为责任限额。

第五条 第三方与其他各方的划分说明

5.1 责任划分

- (1) 第三方在本合同中的责任，仅限于其提供的具体服务范围；
- (2) 甲乙双方在合同履行过程中的责任，按照本合同约定执行。

5.2 权利划分

- (1) 第三方在本合同中的权利，仅限于协议约定的权利；
- (2) 甲乙双方在本合同中的权利，按照本合同约定执行。

第六条 第三方介入后的合同变更

6.1 合同变更条件

- (1) 因第三方介入，需要变更本合同内容；
- (2) 变更内容不影响合同履行，且甲乙双方协商一致。

6.2 合同变更程序

- (1) 甲乙双方与第三方协商一致，确定合同变更内容；
- (2) 甲乙双方与第三方签订变更协议，明确变更后的合同内容；
- (3) 变更协议经甲乙双方和第三方签字盖章后生效。

第七条 第三方介入后的合同终止

7.1 合同终止条件

- (1) 因第三方介入，合同履行无法继续；
- (2) 甲乙双方与第三方协商一致，终止合同。

7.2 合同终止程序

- (1) 甲乙双方与第三方协商一致，确定合同终止；
- (2) 甲乙双方与第三方签订终止协议，明确终止后的合同内容；
- (3) 终止协议经甲乙双方和第三方签字盖章后生效。

第八条 第三方介入后的争议解决

8.1 争议解决方式

- (1) 甲乙双方与第三方协商解决；
- (2) 协商不成的，提交[具体仲裁机构或法院]仲裁或诉讼。

8.2 争议解决机构

- (1) 若选择仲裁，争议由[具体仲裁机构]仲裁；
- (2) 若选择诉讼，争议由[具体法院]管辖。

第九条 第三方介入后的合同解除

9.1 合同解除条件

(1) 甲乙双方或第三方违约，经对方催告后[具体时间]内仍未采取补救措施的；

(2) 发生不可抗力事件，影响合同履行，且经甲乙双方和第三方协商无法解决的；

- (3) 其他依照法律法规或本合同约定可以解除合同的情形。

9.2 合同解除程序

- (1) 甲乙双方与第三方协商一致，确定合同解除；
- (2) 甲乙双方与第三方签订解除协议，明确解除后的合同内容；
- (3) 解除协议经甲乙双方和第三方签字盖章后生效。

第十条 第三方介入后的保密条款

10.1 保密义务

- (1) 甲乙双方和第三方在合同履行过程中，均应遵守保密义务；
- (2) 第三方对甲乙双方的商业秘密和保密信息负有保密责任。

10.2 违约责任

- (1) 若第三方违反保密义务，应承担违约责任；
- (2) 违约责任按照本合同第八条“违约责任”约定执行。

第三部分：其他补充性说明和解释

说明一：附件列表：

1. 服务清单

详细要求：列明本合同约定的所有服务内容，包括软件开发、测试、维护、技术支持和技术升级等。

说明：服务清单应明确服务项目的具体要求、服务期限、预期成果等。

2. 技术文档

详细要求：包括软件设计文档、用户手册、操作指南等，用于指导甲方使用和维护软件。

说明：技术文档应详尽、准确，便于甲方理解和操作。

3. 保密协议

详细要求：甲乙双方及第三方签订的保密协议，明确保密信息的范围、保密义务和违约责任。

说明：保密协议应确保保密信息的保护，防止泄露给未授权的第三方。

4. 费用清单

详细要求：详细列出合同约定的各项费用，包括软件开发费用、测试费用、维护费用、技术支持费用和技术升级费用等。

说明：费用清单应明确费用构成、支付方式和支付时间。

5. 合同变更协议

详细要求：在合同履行过程中，如需变更合同内容，双方应签订变更协议。

说明：变更协议应明确变更内容、变更原因和变更后的合同条款。

6. 合同解除协议

详细要求：在合同解除的情况下，双方应签订解除协议，明确解除原因、解除后果和后续事宜。

说明：解除协议应确保双方权益的保护，明确解除后的责任划分。

7. 争议解决协议

详细要求：在发生争议时，双方应签订争议解决协议，明确争议解决方式和机构。

说明：争议解决协议应确保争议得到公正、高效的解决。

说明二：违约行为及责任认定：

1. 甲方违约行为及责任认定

(1) 未按期支付费用：甲方应支付违约金，违约金按应付款项的[具体比例]%计算。

(2) 未按合同约定使用软件：甲方应承担因使用不当造成的损失。

2. 乙方违约行为及责任认定

(1) 未按期提供软件外包、技术支持或技术升级服务：乙方应支付违约金，违约金按未提供服务部分费用[具体比例]%计算。

(2) 泄露保密信息：乙方应承担因泄露保密信息给甲方造成的全部损失。

3. 第三方违约行为及责任认定

(1) 未按协议约定提供服务：第三方应支付违约金，违约金按未提供服务部分费用[具体比例]%计算。

(2) 泄露保密信息：第三方应承担因泄露保密信息给甲乙双方造成的全部损失。

示例说明：

(1) 若甲方未在合同约定的时间内支付费用，则甲方应向乙方支付违约金，违约金为应付款项的 10%。

全文完。

2024 年度软件外包保密及技术支持与升级合同 1

本合同目录一览

1. 定义与解释

1.1 保密信息

1.2 技术支持

1.3 升级服务

1.4 合同双方

2. 保密义务

2.1 保密信息的定义

2.2 保密信息的保护

- 2.3 保密信息的披露
- 2.4 违反保密义务的责任
- 3. 技术支持服务
 - 3.1 技术支持的范围
 - 3.2 技术支持的方式
 - 3.3 技术支持的响应时间
 - 3.4 技术支持的费用
- 4. 升级服务
 - 4.1 升级服务的定义
 - 4.2 升级服务的范围
 - 4.3 升级服务的方式
 - 4.4 升级服务的费用
- 5. 交付与验收
 - 5.1 软件交付
 - 5.2 技术支持交付
 - 5.3 升级服务交付
 - 5.4 验收标准
- 6. 付款条款

6.1 付款方式

6.2 付款时间

6.3 付款金额

6.4 付款方式变更

7. 合同期限

7.1 合同起始日期

7.2 合同终止日期

7.3 合同续签

8. 争议解决

8.1 争议解决方式

8.2 争议解决程序

8.3 争议解决地点

9. 不可抗力

9.1 不可抗力的定义

9.2 不可抗力的处理

9.3 不可抗力的证明

10. 合同解除

10.1 合同解除的条件

10.2 合同解除的程序

10.3 合同解除的责任

11. 合同终止

11.1 合同终止的条件

11.2 合同终止的程序

11.3 合同终止的责任

12. 合同变更

12.1 合同变更的条件

12.2 合同变更的程序

12.3 合同变更的效力

13. 合同附件

13.1 附件一：保密信息清单

13.2 附件二：技术支持服务详细说明

13.3 附件三：升级服务详细说明

14. 其他

14.1 合同份数

14.2 合同语言

14.3 合同签署日期

14.4 合同生效日期

第一部分：合同如下：

1. 定义与解释

1.1 保密信息

1.1.1 保密信息是指合同双方在履行本合同过程中知悉的，未公开的商业秘密、技术秘密、经营信息、客户信息等，包括但不限于技术文档、设计图纸、市场分析报告等。

1.2 技术支持

1.2.1 技术支持是指合同乙方根据合同约定，对合同甲方提供的软件产品提供必要的技术咨询、故障排除、升级维护等服务。

1.3 升级服务

1.3.1 升级服务是指合同乙方在合同期限内，根据合同约定，对合同甲方使用的软件产品提供的功能、性能、安全等方面的升级服务。

1.4 合同双方

1.4.1 合同甲方为软件产品的使用方，合同乙方为软件产品的开发方及服务方。

2. 保密义务

2.1 保密信息的定义

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如
要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/198047112004007015>