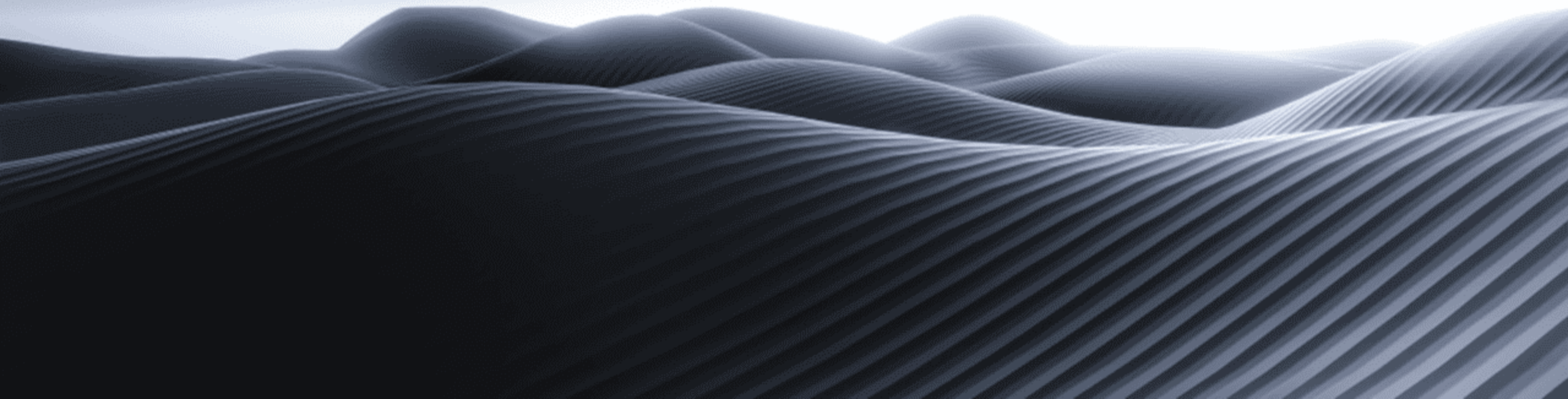


设备维修员工作总结



contents

目录

- 引言
- 工作成果与业绩
- 工作流程与规范
- 专业技能与知识提升
- 问题与挑战分析
- 未来工作计划与展望

01

引言





目的和背景

01

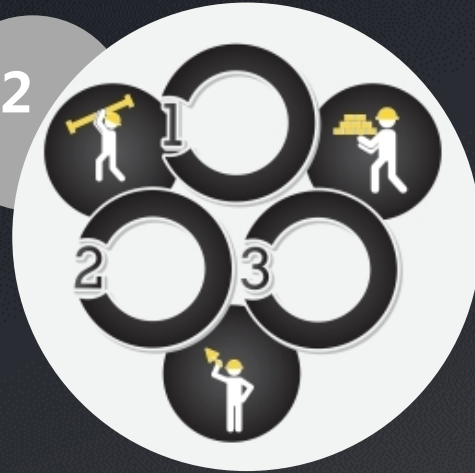


提高维修效率



通过总结设备维修经验，
形成标准化流程，提高维
修效率。

02



促进知识共享



将个人维修经验转化为团
队知识，促进团队成员之
间的知识共享。

03



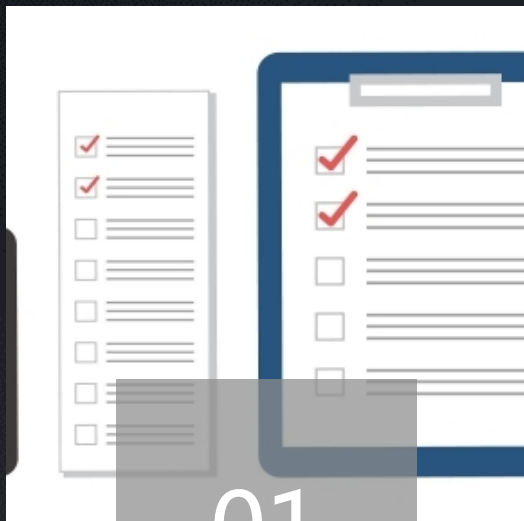
改进维修方法



发现维修过程中存在的问
题，提出改进措施，优化
维修方法。



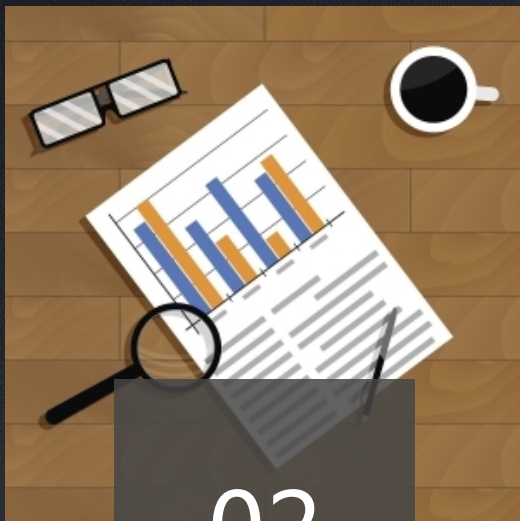
汇报范围



01

维修任务完成情况

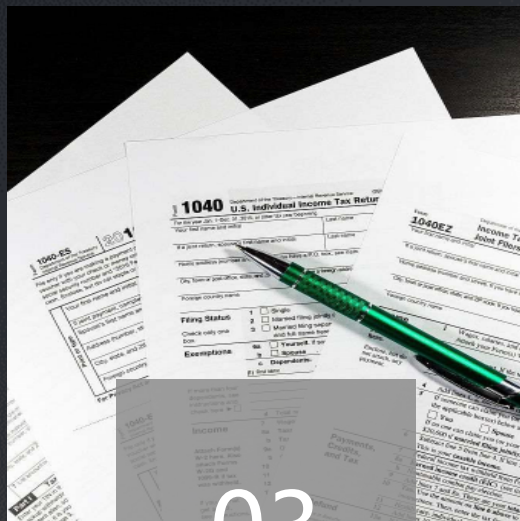
汇报设备维修员在指定时间内的维修任务完成情况。



02

维修技能提升情况

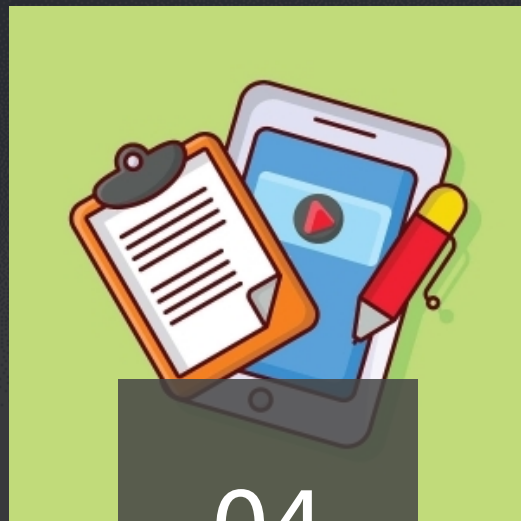
总结设备维修员在技能提升方面所取得的进展。



03

团队协作与沟通

评估设备维修员在团队协作和沟通方面的表现。



04

维修流程优化建议

提出针对现有维修流程的优化建议，以提高维修效率和质量。

02

工作成果与业绩





维修任务完成情况

维修任务量统计

在过去的一年中，共完成了300多次设备维修任务，涵盖了公司各类生产设备。



维修任务难度评估

其中，高难度维修任务占比20%，中难度维修任务占比50%，低难度维修任务占比30%。



维修任务完成率

通过合理安排工作计划和人员调配，实现了维修任务完成率高达98%。



维修效率提升

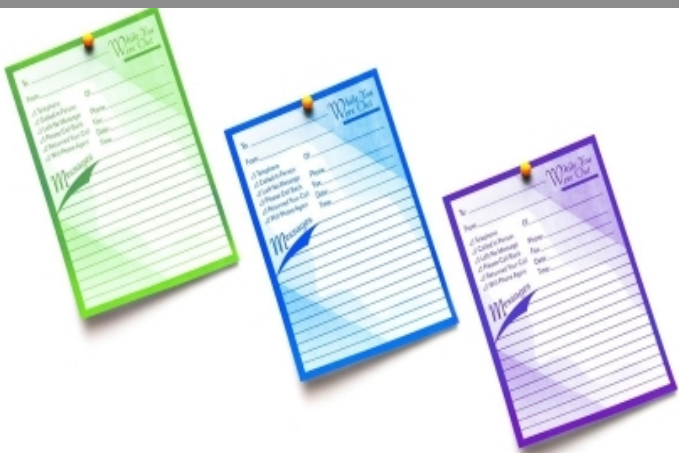
维修时间缩短

通过优化维修流程和采用先进的维修工具，平均维修时间缩短了20%。



维修质量提升

通过加强培训和技能提升，维修员的维修质量得到了显著提高，减少了因维修不当导致的二次故障。



维修成本降低

在保证维修质量的前提下，积极寻找更经济、高效的维修方案，使维修成本降低了15%。





客户满意度调查

1

客户满意度调查结果

根据最近一次客户满意度调查结果，客户对设备维修服务的满意度达到了90%以上。

2

客户反馈收集与处理

针对客户反馈的问题和建议，及时进行了收集、整理和分析，并制定了相应的改进措施。

3

客户关系维护

通过定期与客户沟通、回访和提供技术支持等方式，加强了与客户的关系维护，提高了客户黏性。



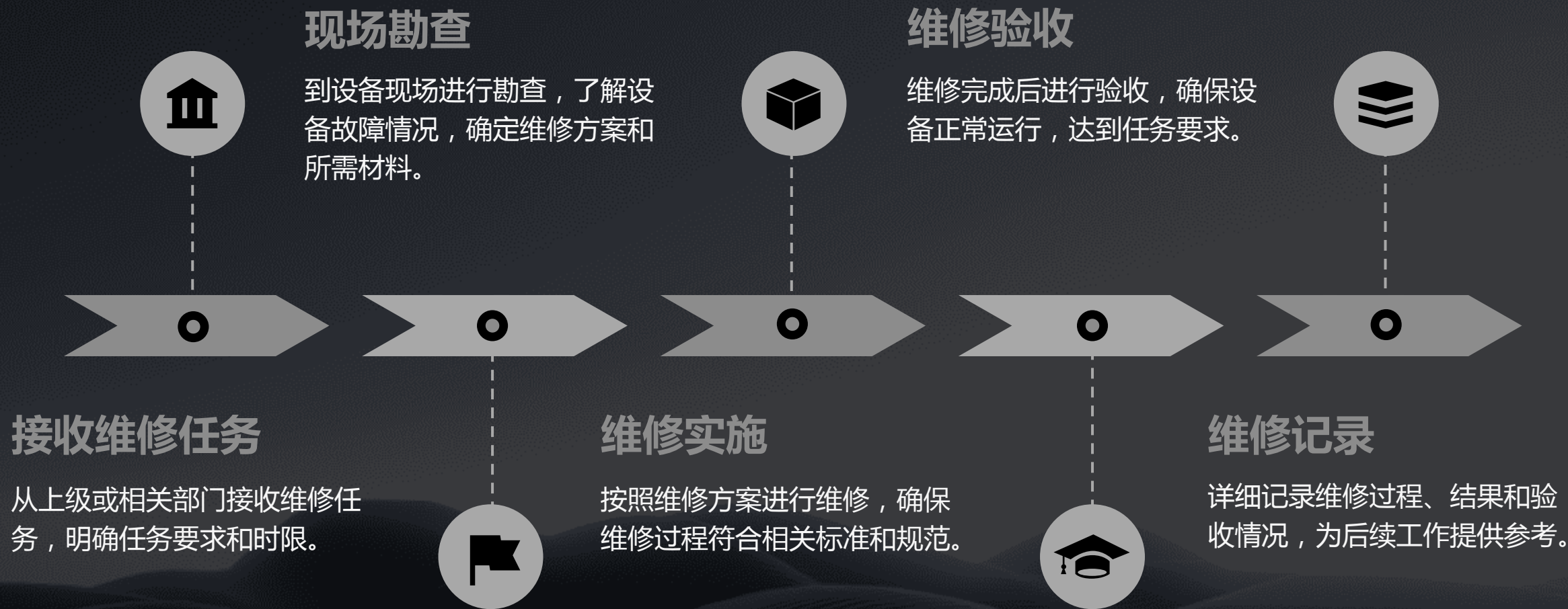
03

工作流程与规范





维修流程梳理





维修操作规范制定



安全操作规范

制定设备维修安全操作规范，确保维修过程中人员和设备安全。



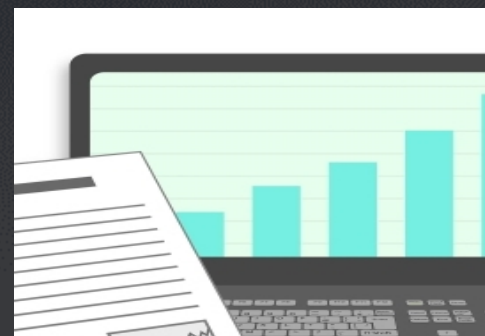
维修技术标准

根据设备类型和故障情况，制定相应的维修技术标准，确保维修质量。



工具使用规范

规范使用维修工具和设备，确保正确使用和保养。



材料选用规范

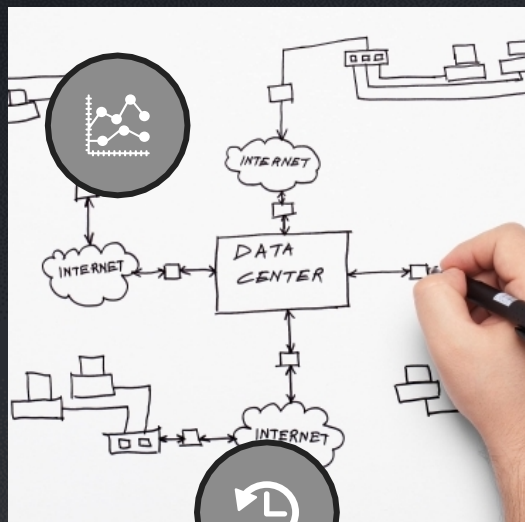
根据设备要求和维修需要，选用合适的材料和配件。



工作流程优化建议

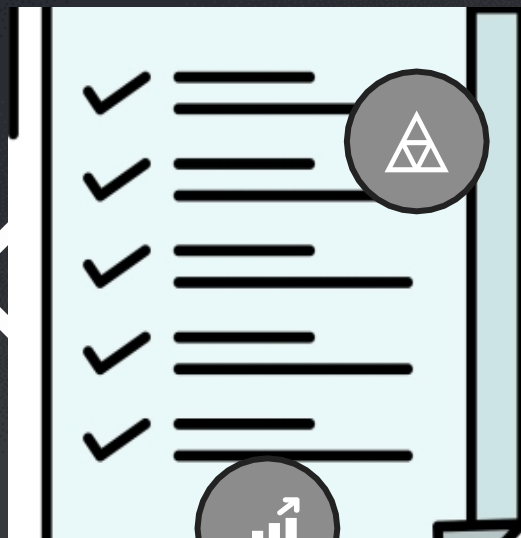
提高响应速度

优化任务接收和分配流程，提高响应速度和任务处理效率。



加强现场勘查

加强现场勘查环节，充分了解设备故障情况，提高维修准确性和效率。



强化验收标准

制定严格的验收标准和流程，确保设备维修质量符合要求。

完善记录管理

完善维修记录管理制度，方便后续查询和分析，提高工作效率。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/198071012100006055>