

医院护理人员培训手册

第1章 医院护理基本素质与职业操守.....	5
1.1 护理人员的职业素养.....	5
1.2 职业道德与行为规范.....	5
1.3 团队合作与沟通技巧.....	5
第2章 基础护理知识与技能.....	5
2.1 生命体征监测与评估.....	5
2.2 静脉输液与注射技术.....	5
2.3 病情观察与护理记录.....	5
第3章 内科护理要点.....	5
3.1 呼吸系统疾病护理.....	5
3.2 心血管系统疾病护理.....	5
3.3 消化系统疾病护理.....	5
第4章 外科护理要点.....	5
4.1 围手术期护理.....	5
4.2 创伤与急症护理.....	5
4.3 普通外科疾病护理.....	5
第5章 妇产科护理要点.....	5
5.1 妊娠期与分娩期护理.....	5
5.2 产褥期与新生儿护理.....	5
5.3 妇科疾病护理.....	5
第6章 儿科护理要点.....	5
6.1 新生儿与早产儿护理.....	5
6.2 儿科常见疾病护理.....	5
6.3 儿童生长发育与心理护理.....	5
第7章 急诊与重症护理.....	5
7.1 急诊护理流程与操作.....	6
7.2 危重症患者监护.....	6
7.3 院前急救与转运.....	6
第8章 药物治疗与护理.....	6
8.1 药物基本知识 with 用法.....	6
8.2 药物不良反应与处理.....	6
8.3 药物管理与护理.....	6
第9章 感染控制与消毒隔离.....	6
9.1 医院感染控制基本知识.....	6
9.2 消毒与灭菌技术.....	6
9.3 隔离技术与应用.....	6
第10章 营养支持与饮食护理.....	6
10.1 营养评估与支持.....	6
10.2 肠内与肠外营养护理.....	6
10.3 饮食管理与健康教育.....	6
第11章 康复护理与心理护理.....	6

11.1	康复护理基本技能.....	6
11.2	心理护理与沟通.....	6
11.3	患者心理评估与干预.....	6
第12章	护理质量管理与持续改进.....	6
12.1	护理质量控制指标与评价.....	6
12.2	护理不良事件与风险管理.....	6
12.3	持续改进与创新发​​展.....	6
第1章	医院护理基本素质与职业操守.....	6
1.1	护理人员的职业素养.....	6
1.1.1	爱岗敬业，忠诚于护理事业.....	6
1.1.2	尊重生命，关爱患者.....	7
1.1.3	勤奋好学，不断提高专业素质.....	7
1.1.4	敬重师长，团结协作.....	7
1.2	职业道德与行为规范.....	7
1.2.1	诚实守信，遵守法律法规.....	7
1.2.2	尊重患者权益，履行告知义务.....	7
1.2.3	严谨负责，保证护理安全.....	7
1.2.4	廉洁自律，拒绝商业贿赂.....	7
1.3	团队合作与沟通技巧.....	7
1.3.1	沟通能力.....	7
1.3.2	团队协作精神.....	7
1.3.3	分工合作，明确职责.....	8
1.3.4	灵活应对，协调关系.....	8
第2章	基础护理知识与技能.....	8
2.1	生命体征监测与评估.....	8
2.1.1	体温监测.....	8
2.1.2	脉搏监测.....	8
2.1.3	呼吸监测.....	8
2.1.4	血压监测.....	8
2.2	静脉输液与注射技术.....	9
2.2.1	静脉输液.....	9
2.2.2	注射技术.....	9
2.3	病情观察与护理记录.....	9
2.3.1	病情观察.....	9
2.3.2	护理记录.....	9
第3章	内科护理要点.....	10
3.1	呼吸系统疾病护理.....	10
3.2	心血管系统疾病护理.....	10
3.3	消化系统疾病护理.....	11
第4章	外科护理要点.....	11
4.1	围手术期护理.....	11
4.1.1	术前护理.....	11
4.1.2	术中护理.....	11
4.1.3	术后护理.....	11

4.2 创伤与急症护理.....	12
4.2.1 创伤护理	12
4.2.2 急症护理	12
4.3 普通外科疾病护理.....	12
4.3.1 胃肠道疾病护理.....	12
4.3.2 肝胆疾病护理.....	12
4.3.3 胸部疾病护理.....	12
第5章 妇产科护理要点.....	12
5.1 妊娠期与分娩期护理.....	12
5.1.1 妊娠期护理.....	12
5.1.2 分娩期护理.....	13
5.2 产褥期与新生儿护理.....	13
5.2.1 产褥期护理.....	13
5.2.2 新生儿护理.....	13
5.3 妇科疾病护理.....	13
第6章 儿科护理要点.....	13
6.1 新生儿与早产儿护理.....	13
6.1.1 新生儿护理.....	13
6.1.2 早产儿护理.....	14
6.2 儿科常见疾病护理.....	14
6.2.1 呼吸系统疾病.....	14
6.2.2 消化系统疾病.....	14
6.2.3 泌尿系统疾病.....	14
6.3 儿童生长发育与心理护理.....	14
6.3.1 生长发育评估.....	14
6.3.2 心理护理	14
第7章 急诊与重症护理.....	15
7.1 急诊护理流程与操作.....	15
7.2 危重症患者监护.....	15
7.3 院前急救与转运.....	15
第8章 药物治疗与护理.....	16
8.1 药物基本知识 with 用法.....	16
8.1.1 药物分类	16
8.1.2 药物用法	16
8.2 药物不良反应与处理.....	17
8.2.1 常见不良反应.....	17
8.2.2 不良反应处理.....	17
8.3 药物管理与护理.....	17
8.3.1 药物储存	17
8.3.2 药物发放	17
8.3.3 药物监测	17
8.3.4 健康教育	17
第9章 感染控制与消毒隔离.....	18
9.1 医院感染控制基本知识.....	18

9.1.1 医院感染的概念.....	18
9.1.2 医院感染发生原因.....	18
9.1.3 医院感染传播途径.....	18
9.1.4 感染控制基本原则.....	18
9.2 消毒与灭菌技术.....	18
9.2.1 消毒与灭菌的概念.....	18
9.2.2 常用消毒与灭菌方法.....	18
9.2.3 消毒与灭菌注意事项.....	19
9.3 隔离技术与应用.....	19
9.3.1 隔离的概念.....	19
9.3.2 隔离种类.....	19
9.3.3 隔离措施.....	19
9.3.4 隔离注意事项.....	19
第10章 营养支持与饮食护理.....	19
10.1 营养评估与支持.....	19
10.1.1 营养评估方法.....	19
10.1.2 营养支持计划.....	19
10.2 肠内与肠外营养护理.....	20
10.2.1 肠内营养护理.....	20
10.2.2 肠外营养护理.....	20
10.3 饮食管理与健康教育.....	20
10.3.1 饮食管理.....	20
10.3.2 健康教育.....	20
第11章 康复护理与心理护理.....	20
11.1 康复护理基本技能.....	20
11.1.1 康复评估.....	20
11.1.2 康复计划.....	21
11.1.3 康复实施.....	21
11.1.4 康复护理评价.....	21
11.2 心理护理与沟通.....	21
11.2.1 倾听.....	21
11.2.2 表达.....	21
11.2.3 同理心.....	21
11.2.4 鼓励与支持.....	21
11.3 患者心理评估与干预.....	22
11.3.1 心理评估.....	22
11.3.2 心理干预.....	22
第12章 护理质量管理与持续改进.....	22
12.1 护理质量控制指标与评价.....	22
12.1.1 护理质量控制指标.....	22
12.1.2 护理质量评价.....	22
12.2 护理不良事件与风险管理.....	23
12.2.1 护理不良事件.....	23
12.2.2 护理风险管理.....	23

12.3 持续改进与创新发展.....	23
12.3.1 持续改进.....	23
12.3.2 创新发展.....	23

第1章 医院护理基本素质与职业操守

1.1 护理人员的职业素养

1.2 职业道德与行为规范

1.3 团队合作与沟通技巧

第2章 基础护理知识与技能

2.1 生命体征监测与评估

2.2 静脉输液与注射技术

2.3 病情观察与护理记录

第3章 内科护理要点

3.1 呼吸系统疾病护理

3.2 心血管系统疾病护理

3.3 消化系统疾病护理

第4章 外科护理要点

4.1 围手术期护理

4.2 创伤与急症护理

4.3 普通外科疾病护理

第5章 妇产科护理要点

5.1 妊娠期与分娩期护理

5.2 产褥期与新生儿护理

5.3 妇科疾病护理

第6章 儿科护理要点

6.1 新生儿与早产儿护理

6.2 儿科常见疾病护理

6.3 儿童生长发育与心理护理

第7章 急诊与重症护理

7.1 急诊护理流程与操作

7.2 危重症患者监护

7.3 院前急救与转运

第8章 药物治疗与护理

8.1 药物基本知识与用法

8.2 药物不良反应与处理

8.3 药物管理与护理

第9章 感染控制与消毒隔离

9.1 医院感染控制基本知识

9.2 消毒与灭菌技术

9.3 隔离技术与应用

第10章 营养支持与饮食护理

10.1 营养评估与支持

10.2 肠内与肠外营养护理

10.3 饮食管理与健康教育

第11章 康复护理与心理护理

11.1 康复护理基本技能

11.2 心理护理与沟通

11.3 患者心理评估与干预

第12章 护理质量管理与持续改进

12.1 护理质量控制指标与评价

12.2 护理不良事件与风险管理

12.3 持续改进与创新发

第1章 医院护理基本素质与职业操守

1.1 护理人员的职业素养

护理人员在医院中扮演着的角色，他们不仅需要具备专业的护理技能，还要拥有良好的职业素养。以下是护理人员在职业素养方面应具备的几个方面：

1.1.1 爱岗敬业，忠诚于护理事业

护理人员应全身心地投入到护理工作中，忠诚于护理事业，关心患者，以患者的需求为中心，提供优质的护理服务。

1.1.2 尊重生命，关爱患者

尊重每一个生命，关爱患者，关注患者的身心健康，为患者提供人性化的护理。

1.1.3 勤奋好学，不断提高专业素质

护理人员应主动学习新知识、新技能，努力提高自己的专业素质，为患者提供高质量的护理服务。

1.1.4 敬重师长，团结协作

尊重同事和长辈，积极与团队成员沟通协作，共同为患者提供优质的护理服务。

1.2 职业道德与行为规范

护理人员在工作中应遵循以下职业道德与行为规范：

1.2.1 诚实守信，遵守法律法规

护理人员要诚实守信，遵守国家法律法规，严守医疗秘密，尊重患者隐私。

1.2.2 尊重患者权益，履行告知义务

尊重患者的知情权、选择权等权益，及时向患者及其家属履行告知义务，保证患者权益得到保障。

1.2.3 严谨负责，保证护理安全

护理人员要严谨负责，严格执行各项操作规程，保证患者安全，防止医疗的发生。

1.2.4 廉洁自律，拒绝商业贿赂

护理人员要廉洁自律，抵制商业贿赂，维护医院形象和行业风气。

1.3 团队合作与沟通技巧

护理工作是一个团队协作的过程，护理人员应具备以下团队合作与沟通技巧：

1.3.1 沟通能力

护理人员要具备良好的沟通能力，与患者、家属、同事及医生保持有效沟通，保证信息的准确传递。

1.3.2 团队协作精神

护理人员要具备团队协作精神，积极参与团队工作，相互支持，共同为患者提供优质的护理服务。

1.3.3 分工合作，明确职责

在团队工作中，护理人员要明确自己的职责，与其他成员分工合作，保证护理工作的顺利进行。

1.3.4 灵活应对，协调关系

面对复杂的临床环境，护理人员要具备灵活应对的能力，协调好各方关系，为患者创造一个和谐的治疗氛围。

通过以上各方面的努力，护理人员能够提高自身的基本素质和职业操守，为患者提供更加优质的护理服务。

第2章 基础护理知识与技能

2.1 生命体征监测与评估

生命体征是评估患者病情和健康状况的重要指标，包括体温、脉搏、呼吸和血压。基础护理工作中，对生命体征的监测与评估具有重要意义。

2.1.1 体温监测

体温监测是评估患者病情的基本手段。体温测量方法包括口腔、腋窝、直肠和耳温等。正常体温范围如下：

口腔：36.3℃～37.2℃

腋窝：36.0℃～37.0℃

直肠：36.5℃～37.7℃

耳温：35.8℃～37.5℃

2.1.2 脉搏监测

脉搏监测是评估患者循环系统状况的重要方法。常用脉搏测量部位包括桡动脉、颈动脉和股动脉。正常成人体温下的脉搏频率为60～100次/分钟。

2.1.3 呼吸监测

呼吸监测是评估患者呼吸系统状况的关键指标。正常成人呼吸频率为12～20次/分钟。

2.1.4 血压监测

血压监测是评估患者心血管系统状况的重要指标。血压分为收缩压和舒张压，

正常成人血压范围为收缩压 90~140mmHg，舒张压 60~90mmHg。

2.2 静脉输液与注射技术

静脉输液与注射技术是基础护理工作中常用的治疗方法，对于补充液体、电解质、营养物质以及药物治疗具有重要意义。

2.2.1 静脉输液

静脉输液是将液体、药物等通过静脉途径输入体内的方法。输液过程中需注意以下几点：

- 选择合适的静脉，避免重复穿刺；
- 保证输液管道通畅，避免折叠、扭曲；
- 控制输液速度，防止过快或过慢；
- 密切观察患者反应，及时发觉并处理输液反应。

2.2.2 注射技术

注射技术包括皮内、皮下、肌内和静脉注射等。注射过程中需注意以下几点：

- 消毒注射部位，避免感染；
- 根据药物性质选择合适的注射途径；
- 掌握正确的注射方法和技巧；
- 密切观察患者反应，及时发觉并处理注射反应。

2.3 病情观察与护理记录

病情观察与护理记录是基础护理工作的重要组成部分，对于评估患者病情、制定护理计划和提高护理质量具有重要意义。

2.3.1 病情观察

病情观察包括对患者生理、心理、社会等方面的全面评估。观察内容包括：

- 生命体征；
- 神志、意识状态；
- 面色、皮肤、黏膜；
- 呼吸、循环、消化、泌尿等系统状况；
- 疼痛、不适等主观感受。

2.3.2 护理记录

护理记录是记录病情观察、护理措施和患者反应的重要文件。护理记录要求客观、真实、准确、及时；

采用统一格式和术语；
字迹清晰、无涂改；
反映患者病情变化和护理过程。

第3章 内科护理要点

3.1 呼吸系统疾病护理

呼吸系统疾病是内科常见疾病，主要包括慢性阻塞性肺疾病（COPD）、支气管哮喘、肺炎等。护理要点如下：

（1）保持呼吸道通畅：协助患者进行有效的咳嗽和排痰，指导患者进行呼吸训练，提高呼吸效率。

（2）观察病情：密切监测患者生命体征，注意呼吸困难、咳嗽、咳痰等症状的变化。

（3）遵医嘱用药：按时给予患者药物，注意观察药物疗效及不良反应。

（4）氧疗护理：对缺氧患者进行氧疗，注意保持氧气装置清洁，观察患者吸入氧气后的反应。

（5）预防感染：加强手卫生，减少探视人员，做好病房环境清洁，降低患者感染风险。

（6）健康教育：指导患者正确使用吸入剂，讲解疾病知识，提高患者自我管理能力和。

3.2 心血管系统疾病护理

心血管系统疾病主要包括冠心病、高血压、心力衰竭等。护理要点如下：

（1）生命体征监测：密切观察患者心率、血压、呼吸等生命体征，及时发现异常情况。

（2）遵医嘱用药：按时给予患者药物，注意观察药物疗效及不良反应。

（3）心理护理：关心患者心理需求，缓解患者焦虑、抑郁情绪，提高患者治疗信心。

（4）饮食护理：指导患者低盐、低脂、高纤维饮食，控制总热量摄入，维持理想体重。

（5）运动护理：根据患者病情，制定合适的运动计划，提高患者心肺功能。

（6）

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/198100036072006140>