

## 教育信息化调研报告（优秀范文五篇）

### 第一篇：教育信息化调研报告

#### 教育信息化调研报告

随着政府对教育信息化设备投入的逐步加大，我区中小学的学生/计算机比例达到10：1。相关多媒体教室、“校校通”宽带接入、校园门户网站、卫星地面接收站等信息化设施也相继完善，教育信息化的基础设施建设已有长足进展。但基础建设仅仅是教育信息化的第一个阶段，巨额的经费投入之后，这些信息技术设备在教学中应用情况究竟如何？教师在课程教学过程中运用信息技术的实际情况如何？学校管理信息化建设发展到了何种水平？目前学校信息化建设存在哪些亟待解决的问题？

为此，我们实施了一次全区性的教育信息化调查，调查对象包括全区中小学，调研形式包括电子问卷、随机走访、上报信息等。

调查统计结果为我们大致描绘出一个我区教育信息化目前的模样。

#### 一、现阶段全区中小学教育信息化的发展状况

1.学校、教师和学生对校园信息化建设的态度越来越积极，信息化建设初见成效。

随着信息化建设的逐步深入，学校从管理人员、教师到学生对信息技术应用于教学普遍呈积极态度。人们已不再质疑是否应该在教学中应用信息技术，而是关注如何利用信息技术来达到更高的目标，这说明校园信息化建设已逐渐成为我区中小学教育改革与发展的一个重要组成部分。

调查数据显示，每个学校都有专门的学校领导负责信息化建设；86%的教师能够使用信息技术；认为教学中使用信息技术对学习很有帮助的学生超过了97%。上述数据说明，学校、教师和学生这三个信息化进程中的关键角色都对信息化抱有积极的态度，并且从信息化中获益。

2.校园信息化基础设施建设水平逐步提高，但经费短缺现象仍然存在。

随着政府对教育信息化建设的重视，我区教育信息化的发展步伐

也在不断加快，越来越多的学校把信息化建设作为促进本校实现跨越式发展的重要手段和战略选择。从统计数据看，绝大多数学校对信息技术课程的教学、对本校的硬件配置、网络建设等都给予了充分的重视。但与此同时，经费短缺和信息技术硬件设备跟不上教师的需求仍然是客观存在的一个重要问题。

调查发现，“缺乏足够的信息技术设备”（70%）也被认为是学校教学信息化发展中最大的障碍之一。生机比（学生/计算机）依然不理想，虽然生/机比达到 10：1 但是部分设备有老化现象，有些设备已经濒临报废，但还是继续使用。

3.信息技术在教学中的应用逐渐普及，有效整合和资源建设仍然有待加强。

调查结果显示，教师每周使用计算机在 2 小时以上的占 85% ，而每周使用 6 小时以上的占 60% 。从使用的方式看，前三项分别是“在网上检索各种电子教学资源”、“利用计算机演示文档”和“自己制作课件”。从中我们可以发现，教师已经能够较好地利用信息技术所提供的功能来促进教学，能够利用网络提供的各种资源来支持教学。但是目前教师使用信息技术主要的方式仍然是检索资源、制作课件（主要是演示类），对于“利用信息技术组织学生进行研究性学习”等综合性利用仍然比较少。

另外，教学资源的建设仍然是信息技术应用中的一个主要障碍。调查结果显示，教师们普遍认为，缺乏资源是将信息技术应用于教学的一个最主要的障碍。

4.教师的培训需求高，信息技术培训的内容和方式有待改进。

调查发现，虽然目前学校和教师都进行信息技术培训，但是，对培训的需求依然很强烈，因为目前的培训效果并不是非常理想。许多教师谈到了培训问题，例如，“需上级部门组织培训班，进一步提升教师信息技术水平”，“希望有关部门多举行有关信息化建设和管理的专门培训”。

同样，大部分学校也要求上级部门加强培训。许多学校认为，在完成了最基本的信息技术技能的培训后，需要进行高层次的信息技术

培训。这里包括两个方面，一是信息技术本身的发展，产生了更先进的技术需要掌握；二是将信息技术融入到教师的日常教学活动中，即信息技术与课程的有效整合。而这种高层次的培训，学校自身往往是无法提供的。

#### 5.教材问题困扰信息技术教师

由于信息技术课程1、2、3、6年级没有配套教材，教师对授课内容不知所措，校本课程开发也相对滞后，此问题是信息技术课程的最大障碍。

#### 6.城乡学校信息化建设差距依然存在，需要更多关注。

调查结果显示，城乡学校之间的校园信息化发展差距仍然很大。例如，城市学校的“校校通”建成率最高，达到100%，而农村学校都没有“校校通”接入；所有的城市学校已建成了学校门户网站，而农村学校网站建设还是0，从教师使用计算机等信息技术的时间看，城市教师使用计算机时间长的远远高于农村教师，城市教师每周平均使用计算机的时间大约在10小时左右，农村教师则低于3小时。这些情况都说明了城乡学校在信息化建设方面的差距。一般来说，教育发展水平较高的学校，教育信息化的水平也越高。

教育信息化，不只体现在教学技术和手段的信息化上，更重要的是教学思想、教学目标、教学内容、教学过程、教学评价的全面信息化，最终实现培养信息社会所需要的高质量人才目标上，这正是教育信息化的实质。对学校而言，在信息化发展中，一个根本的误区就是重硬件轻软件，重形式轻内容，重有而轻用，重单位个体的技术更新，轻整个教学的网络化互动，在教育信息化的实施过程中，没抓在根本上。

### 二、教育信息化中的误区

1. 由于多媒体表现形式能够从各个角度充分调动人的感官，提高人的接受能力，所以在计算机教学中发挥了至关重要的作用。但正因为如此，教师对多媒体产生了盲目的偏爱，认为只要是多媒体的就是先进了。这不但不能充分调动学生的感官，相反对人的大脑会产生屏障，使技术和教育之间出现本末倒置的现象。这就是由多媒体带来的

负面影响，也是长期以来存在于 IT 界和教育界的一个误区。

2. 网络化教育的误区是在日常信息技术应用上，目前国内普遍存在着重管理而轻教学的现象。教学信息化建设的核心是软件，软件的核心是教学，包括上课、备课、复习等。学校管理方法的革新应该是为教学服务的，但信息化设备在课堂上却没能留下最重的痕迹，而仅满足于管理技术、信息授课技术的超前。在远程教育上，学校满足于计算机的系统集成，而内容、资源服务严重滞后。这种重联网而轻内容的做法也使得网上教学活动效果并不明显。

另外，由于上述认识上的误区而带来的投入方面的误区是人们普遍认为计算机的配置越好、数量越多、投入越大就说明教育信息化程度越高，结果盲目攀比，无形中造成巨大的浪费。

### 三、应变策略

1. 开发教学信息资源和应用系统抓好信息资源建设和应用开发，必须科学论证，系统规划，分步实施。当前要重点抓好三方面工作：一是制定建设规划，明确教学信息资源建设开发的目标、思路和步骤，确定建设标准和要求。二是抓紧专业信息资源建设。由于各学校所设专业不同，所以专业信息库是学校必须建设的重要信息资源项目，从而为专业教学和研究提供更好的信息服务。三是重点抓好多媒体教学信息库建设和开发，包括教学内容信息和教学课件的开发。

2. 创建优化的网上学习环境教学目标归根到底要靠学生对知识信息的获取、加工和接受来实现。因此，以多媒体信息网络为基础，提供方便的网上学习条件，并对教学信息资源进行有效的组织与管理，为学生创造全新的学习环境，也是教学改革的重要任务。一是要优化网上学习资源的组织与管理。在网络信息资源建设中，专门针对学生的学习需要进行学习资源重组，要充分利用多媒体形式和人机交互方式，形成文、图、声、像并茂的多媒体课件，其生动形象的效果有助于激发学生的学习欲望和强化学习动机。二是创造方便的上网学习条件。在网络上建设各类多媒体教室和多媒体阅览室，供学生学习使用。对学生在网上的访问和信息下载权限应予以保障，使学生可以根据自己的基础和特点选择学习内容。要开辟网上学习讨论渠道，提供网上

协作学习和教员答疑等特殊服务。三是改进学生管理方式。多媒体网络应用教学组织形式的改变，如重视个别教学、自主学习等，必须使教学管理遇到新的矛盾，传统的严格控制的行政管理方式，难以适应信息化环境下的学习，必须加以改进。

3. 解决好人的思想认识问题许多人的思想观念比较落后，跟不上信息时代前进的步伐，对信息网络的重要意义认识不够，对信息化环境缺乏整体认识；少数人甚至认为网络开发应用与己无关，对新技术、新知识学习缺乏紧迫感。因而要重视解决好人的思想认识问题。

4. 加强信息网络管理工作一是建设网络思路要明确。在建设经费不足的情况下，可以遵循统一规划、分步实施。急用先上的原则，认真考虑如何根据国情、校情，来确定有限目标和开发重点应用。二是通过学习，解决信息技术知识贫乏和能力水平较低的问题。有些人上网后不知所措，难以有效获取网上的信息资源。三是使现有的工作方式和方法适应信息时代的需要。目前，我们基本上还是沿用传统的工作方式来使用新技术，缺乏对网络信息条件下新的工作方式的研究。教学改革主要还停留在媒体手段改进上，缺乏对教学内容、教学模式和应变策略的设计，四是大力加强信息资源建设。校园网上的信息资源、特别是学校内部的资源严重不足，阻碍了校园网的应用和快速发展。要在建设网络的同时，搞好网上资源的开发和建设。

## 第二篇：信息化调研报告

### 法院信息化调研报告

人民法院信息化工作是建设现代化人民法院的重要组成部分，对建设现代化法院起着重要的推动作用。加强人民法院信息化建设，不仅可以增进资源共享，提高法院审判效率，节约诉讼资源，方便群众诉讼，而且还能够提高内部办公效率，提高工作质量，促进司法公正。同时，通过信息化科技手段，为完善诉讼程序制度、改革审判管理制度，提供有力的技术支持。近年来，我院信息化建设，有了长足进步，局域网目前已全部建成，《法院综合信息系统》运行良好，大力推动了我院信息化建设进程。然而，信息化是一项长期工作，目前整体信息化应用正处在起步阶段，距离信息化的整体要求还有距离，尤其是

基层法院，相对物质条件和认识的不足，如何完善目前各项应用、突破传统创新应用、提高整体应用水平，是现实摆在我院法院面前的课题。

## 一、过去五年法院信息化存在的主要困难和问题

### 1、思想认识上存在误区，重建设轻管理，制约信息化工作开展

思想认识上存在误区，普遍认为硬件已经到位，网络平台建设好，上级法院要求的《法院综合信息系统》能够正常使用，信息化工作任务就完成了。

建设初期对期望信息化成果期望度过高，网络建成后，各项应用并未达到理想状况，似乎没有提高多少工作效率，案件信息填写后，也没有发挥多大作用，对信息化的作用失去信心。信息化不是万能的，在实际应用中，软件功能的不完善、实际物理流程中本身存在缺陷这些特点都制约了信息化作用的发挥，而软件和管理流程结合需要一个适应和调整的过程，需要管理者不断提出需求，软件开发者不断完善软件，信息化才能更有效的服务于审判和办公，过程是动态的，是两方面互相融合的过程。

### 2.硬件基础设施建设初步完成，起点较低、客户端数量不足，影响应用扩展

我院局域网骨干采用了百兆以太网技术，中心交换机普遍使用两层交换。现有设施虽能够满足现有应用，但可扩展性有限，近期将实施的科技法庭项目，网络中视频流传输时会占用大量带宽，普及科技法庭后，影响使用效果，而目前科技法庭的视频技术采用了Mpeg4 压缩技术，其网络流量并不算大，而不久的将来，高清视频应用一旦成熟，信息化将形成视频、语音、数据三位一体的网络，现有布线和网络设备，将不能满足要求，势必需要进一步改造。

信息点数量相对不足，大部分办公室只有 2-3 个信息点，有的还和电话共用，而大多办公室的办公人员都在 2-3 人以上，有的更多，达 5-6 人以上，信息点数量不足时，只能在各办公室使用小型交换机扩展，给后期扩充客户端和网络维护带来不便。

我院连接中院线路带宽仅为 2M ，实际传输速率只有 256KB/S ，

现我院客户端数量在 130 余台。平均带宽较低，在网络使用较多时段，网速低，影响使用效率。

客户端配备数量都不足，没有真正达到人手一台计算机的目标，尤其在审判业务部门，缺少客户端的现状，限制了《法院综合信息系统》的全面应用，制约了各类信息的及时填写，许多干警养成积累一段时间集中录入的坏习惯，客观上制约了应用软件作用的发挥。

大批计算机进入淘汰周期，由于计算机硬件和软件的更新速度快，2003 年前购买的主流计算机其硬件配置和速度现在已经落后，大量计算机已经使用 3-5 年，计算机的电气性能也不断降低，计算速度受到影响，影响整体工作效率。

### 3.网络应用管理制度不健全，系统应用数据不完整、不准确

谁主导信息化应用不明确，信息化应用涉及面广，然而统一的部署、实施、管理职责分配却不明确，设备维护、购买属行政科；网站更新维护、公文传递在办公室；案件统计、案件质量效率管理在审管办，这些部门的应用都涉及全局信息化应用，从全市基层法院看，主导信息化应用主要依靠办公室或者行政科，然而实际管理过程中，存在诸多冲突，内部缺少协调机制，管理职责不明确，大多被动的执行上级文件，缺少主观能动，创新应用少之又少，客观扼制信息化深入应用。

各法院在网络建设和《法院综合信息系统》投入应用后，都不同程度的制定了一些规章制度来保障系统的运行，取得了一些效果，但从最终使用看，多数管理制度得不到落实或者很难落实，系统中的填写项目不为必填项的，仅依靠人工检查或者没有后续检查措施，导致最终数据库中存放案件的数据不完整或者不准确。

案件信息填写和实际案件信息存在误差，虽然报结案都依靠《法院综合信息系统》，报结部门点击报结后才算结案数，但网络以外有另外一套报结流程，即人工报结流程，依然沿用了老方法，庭长报结，送达后归档。网络报结实际上是人工报结的简单重复，这其中就存在填写到数据库中的数据不尽准确，而网络报结的最终核报部门也没有相应的措施保证案件填写的准确性。长期如此，形成了数据库中的信

息为案件简易信息，各部门查询具体案件信息时，仍需要调取卷宗。导致数据库中的案件信息的后续应用性不高。

大量在现有技术和管理条件下的应用，可以实施的，实际却并没有实际应用。没有发挥效果。如卷宗中的谈话笔录、开庭时间等。

《法院信息系统》中只有法律文书和一些基本的案件信息，其余的案件情况并没有信息化。没有监督和制约的信息化无法深入开展，管理制度需要进一步加强，管理手段单一，没有真正落实到岗位责任考核中去，绝大多数干警填写信息只是为了能够报结案件。

#### 4. 信息化整体保障体系得不到落实，灾难控制能力欠缺。

信息网络必须有足够强大的安全措施，才能保证网络信息的保密性、完整性和可用性<sup>1</sup>。机房设备的安全运行是法院信息化的物理核心，其平稳、安全运行需要相应的维护、应急机制保障。我院的数据库信息数据灾难恢复机制不完善。我院网络建成时间都不算太长，由于设备较新，故障率较低，后台保障体系没有得到相应重视，没有相应的备用服务器，一旦服务器损坏，修理最少要 2-3 天时间，如果购买时间较长，配件难找，修理时间会更长，势必会影响全院工作。从数据备份、异地存放、数据库服务器灾难备份都没有相应的保障措施，仅仅依靠单备份，依靠一种手段不能有效保障数据的安全性。客户端的数据备份被忽视，相对服务器的案件信息，客户端机器的数据重要性较低，然后客户端的硬盘损坏，不可避免会丢失客户端数据，降低工作效率和加重维护人员负担。

#### 5. 综合部门缺少应用模块，案件信息后续应用亟待开发。

综合部门应用模块少，现有的应用如：车辆、人事、物资、工作日程等功能简单，仅仅是可以填写查询一些简单信息和查询，并没有结合各部门的特点，实现有效管理的功能；另综合部门信息化应用缺少应有的重视和监督，大部分法院没有填写和使用。《法院综合信息系统》开发时间较早，主要针对审判流程的统一管理、公文收发等法院重要应用，而综合部门使用模块，其应用模式较为单一，不能满足使用和管理需求。《法院综合信息系统》信息系统信息化不够彻底，按照该系统要求，完整填写案 1 《网络安全教程》陈明著，清华大学

出版社 2004 年出版，第 2 页 件信息后，缺少原始证据和其他材料，并不能够替代卷宗，无论院长调阅案件还是当事人查询案件信息，最终还需调阅卷宗，电子卷宗的实现，需要在今后软件的功能扩展上考虑到。

## 二、法院信息化工作好的经验和做法

### 1、有效的技术手段、严密的防范措施和具体的操作规程是网络安全管理的必备要件

要保证高效、安全的电脑网络运行，有效的技术手段，严密的防范措施和具体的操作规程是我们在网络安全管理中不可或缺的几个方面。

#### 数据库自动备份转储及定期测试备份的有效性

每天自动备份《法院综合信息系统》数据库，自动转储到指定台式计算机中，由管理员定期测试数据备份的有效性，确保灾难发生后能有效恢复数据。

#### 域及域组策略的全面部署

使用了组策略来控制全院计算机，在域的基础上，创建了多个组织单位，在对各组织单位编辑使用不同的组策略脚本来控制客户端的计算机配置；并修改了组策略模板，成功解决了 Win2000&XP 能自动识别 U 盘的问题，避免 U 盘病毒给局域网带来的威胁。

#### WSUS 服务器的部署

我院已经实现 WSUS（Windows Server Update Services）服务器的部署，配合域组策略，可以实现全院所有 windows 客户端补丁的自动更新。

## 三、下一个五年信息化工作发展规划以及建议 1.总体目标设想

我院拟在下一个五年中，实现信息化硬件建设的更新换代，主要骨干网升级到千兆以太网，增加一台数据库服务器和磁盘阵列构建双机热备；所有法庭完成科技法庭的建设，实现所有案件开庭视频资料的存档；实现所有档案的扫描存储，完成现有实物档案的信息化。

### 2.建立服务保障体系，加强技术队伍建设，完善基础设施建设，确保信息化工作平稳运行

加快建设硬软件服务保障体系，服务器、路由器、交换机、客户端计算机等设备由专业公司承担服务，克服法院技术人员少和无相应备件的情况，有助于保障网络硬软件平台能平稳、安全运行。应尽快制定故障应急预案，一旦发生故障，需由完善的解决方案和机制保证审判和办公正常运行；多数基层法院技术人员为一名，随着客户端的数量不断增加，维护工作量越来越大，应适当增加技术人员；继续加大投入，增加客户端数量，进一步完善硬件类基础设施建设。

3.利用现有网络资源，做好目前网络应用，建立有效的管理、督促和激励机制。

深入发掘《法院综合信息系统》，充分发挥该系统现有功能，完善各类案件信息的填写，如案件信息中的“开庭信息”、引入各类调查笔录、开庭笔录等，提高各类案件信息可用性。对于其余模块，应尽量使用，最大程度发挥各模块的作用，为今后应用需求的提出提供经验和借鉴。充分利用网站平台，加快网站信息更新速度，充分发挥网站信息发布快、维护相对容易等特点。加强信息化工作的督促检查，由专门的部门监督检查，对技术相对薄弱的给予指导和支持；把信息化建设纳入领导干部考核体系，对开展部门信息化卓有成效的单位和个人，进行表彰；对信息化工作停滞不前甚至毫无起色的单位，要有相应惩罚措施。4.改善应用系统本身功能方面的缺陷，完善网络应用需求体制

《法院综合信息系统》虽存在一些缺点，但对于基层法院来说，依靠自己的力量开发完善应用系统困难较大，在江阴法院召开了全省信息化技术应用创新会议，会议上省院领导提出了有条件的法院可以自己开发，没有条件开发的提应用需求。我市基层法院应以此为契机，各法院建立报送应用需求的机制，结合自己的实际情况多提有价值的申请需求。应用需求报省高院技术处后，由技术处认证有开发价值的，将列入开发计划。

5.进一步加强服务意识，挖掘信息化应用潜力

强化法院信息系统的服务功能，要注意三个方面的工作内容：一是扩展服务对象，加大系统服务范围。比如：如果以前的系统主要服

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/206010142025011010>