

第十七届山东省职业院校技能大赛 高职组“健康养老照护”赛项规程

一、赛项名称

赛项名称：健康养老照护

英文名称：Health and Elderly Care

所属专业大类：公共管理与服务

赛项组别：高职组

竞赛及组队方式：学生赛/个人

涉及专业大类、专业类、专业及核心课程			
专业大类	专业类	专业名称	核心课程 (对应每个专业，明确涉及的专业核心课程)
59/39 公共管理 与服务 大类	5903/3903 公共	590302 智慧健康养老 服务与管理	老年人能力评估实务

服务类		老年人生活与基础照护实务
		老年人生活能力康复训练
		老年心理护理实务
		老年健康照护
		老年活动策划与设计
		社区居家智慧康养管理
		养老机构智慧运营与管理
	390302 智慧健康 养老管理	养老服务综合评估
		适老化智慧环境规划与改造
		智慧康养设施规划与筹建
		健康养老大数据分析与管理
		养老照护管理实务
		现代养老机构运营管理
		社区居家养老管理
		医养个案管理实务
		健康养老产品规划设计
		养老培训实务和人力资源建设
		功能评估
	590303 社区康复	中医保健按摩技术
		中医保健调理技术
		传统运动保健与康复指导
		生活能力康复指导
		康复辅具咨询与指导
		孤残儿童照护
		失智老年人康复指导
	590301 现代家政 服务与管理	家庭整理与收纳
		家庭营养与膳食指导
		家庭成员照护技术
		婴幼儿早期发展指导
		家政培训实务
		家政新媒体营销
390301	家政企业运营与管理	
	家居环境美化	
	现代营养与配餐	

		现代家政管理	<p>家庭成员照护技术</p> <p>家政培训理论与指导</p> <p>家政电子商务</p> <p>家政新媒体运营</p> <p>智能家居</p>
		520801 健康管理	<p>健康管理职业导论</p>

52/32 医药卫生 大类	5208/3208 健康管理 与促进类		临床疾病概要
			健康监测技术
			健康评价技术
			健康管理实务
			客户管理实务
			健康教育与健康促进
			营养与保健
		320801 健康管理	健康管理概论
			临床疾病概要
			常见健康问题及处理
			健康综合监测技术
			健康风险评估技术
			数字化健康信息管理技术
			健康教育与促进
			养生保健技术
			健康服务规划与评价
			卫生事业管理
		520803 老年保健与管理	老年健康评估
			老年基本照护技术
			老年康复保健技术
			老年健康管理
			老年膳食营养与保健
			老年人沟通技巧
			老年康乐活动策划组织
			医养结合养老机构运营管理
		320803 医养照护与管理	老年人能力评估
			基础照护知识与技能
			慢性病管理
			老年心理学
			医养结合机构运营与管理
			中医适宜技术
			老年营养与膳食指导
			老年人安全护理与风险管理
安宁疗护			
老年活动组织与策划			

	5204 中医药类	520416 中医康复技术	经络与腧穴
			康复评定技术
			中医传统治疗技术
			推拿治疗技术
			传统运动疗法技术
			现代康复治疗技术
			常见疾病康复
		520417 中医养生保健	中医养生导论
			医学基础概要
			健康检测与评估
			中医体质辨识与调理
			亚健康学基础
			亚健康诊疗技能
			经络与腧穴
中医临床医学概要			

二、竞赛目的

随着中央相继提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”“人口规模巨大的现代化”“人口高质量发展”等命题和要求，如何实现老年人口规模巨大的现代化和老年人口高质量发展成为重大治理议题。为响应党的二十大报告提出的“实施积极应对人口老龄化国家战略，发展养老事业和养老产业”并“推动实现全体老年人享有基本养老服务”的号召，由此借助“健康养老照护”职业技能大赛平台围绕引领职业院校专业建设与课程改革，促进校企合作、产教融合、产业发展，聚焦科学照护理念、关键技术技能的创新发展，推动居家、社区、医养结合机构养老服务高质量可持续发展，夯实健康养老领域人才队伍建设，培养能工巧匠、大国工匠高技能的技术人才，并建设高素质技能人才队伍，助力区域经济的高质量发展。

（一）引领职业院校养老专业建设与课程改革

通过竞赛的形式，推动智慧健康养老管理、医养照护与管理等专业建设和课程体系改革，提升教育质量和教学水平，培养高素质的专业人才，探索构建以培养老年人健康服务能力为宗旨、以促进就业为导向，积极推动专业设置与产业需求对接、教学内容与企业岗位标准对接、教学过程与养老健康服务过程对接的健康养老产业创新人才培养体系，推进健康养老人才培养模式创新。

（二）推动校企合作和产教融合，助力产业发展

赛项设计鼓励养老相关产业与职业院校的合作，不断创新校企合作模式，包括立足于区域产业发展需求的现代产业学院、深入参与职业教育与高等教育的产教融合型企业、侧重于技能人才培养的企业新型学徒制等；“聚焦教育、医疗、养老等重点领域，推动数字化服务普惠应用”，将健康养老行业领域新理念、新技术、新辅具等应用于本赛项，还原真实照护场景，贯穿多职业整合照护理念，促进产教融合，培养适应市场需求的人才，打造多样化养老服务模式，助力相关产业协同发展。

（三）展示职教改革成果及师生良好精神面貌

职业院校技能大赛是我国职教领域的重要赛事,反映我国职业教育改革发展的方向,有利于展示各参赛队伍职教改革的成果,也是职业院校师生比拼专业技能的舞台。通过组织职业院校技能大赛,让师生在赛场上展现精湛技艺和拼搏精神。借助大赛成果,加快培养老年医学、老年药学、康复、护理、心理和社会工作等方面的技能型和健康服务型专门人才,推动养老服务队伍建设,推进居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系建设和推动养老服务高质量发展。加大宣传养老技术人员高超的医疗水平和优良的工匠精神,营造全社会关心关爱养老服务相关人员的良好氛围。

三、竞赛内容

基于以人为本的理念,以我国健康养老照护职业工匠精神为龙头,以养老护理员和健康照护师(新职业)等国家职业技能标准为依据,结合我国养老产业发展现状,突出以“照护对象”为中心,还原真实情景、体现完整任务,进行赛题命制和赛务组织设计。要求选手在居家、社区和医养机构等养老场景,通过评估、计划、实施和反思等程序,运用新型智慧康养设备和照护措施,为老年人提供专业、规范的照护服务,使其照护需求得到满足,促进其身心健康和疾病康复,实现全生命周期人群整体照护,提高生命质量。

(一) 典型工作任务

1. 运用评估工具及相关量表进行老年人能力评估。
2. 为老年人提供生活照护、基础照护或康复服务。
3. 观察并识别老年人心理及行为异常并进行心理疏导与辅疗。
4. 老年人常见病的预防及健康教育。
5. 制定持续改进照护方案。

(二) 职业综合能力

1. 能运用评估工具及相关量表对老年人进行能力评估。
2. 具备为老年人提供生活照护、基础照护、康复服务的能力。
3. 能针对老年人具体情况制定个体化持续改进照护方案。
4. 能进行老年常见病的预防与健康教育。
5. 能观察并识别老年人心理及行为异常并及时进行心理疏导与辅疗。

6. 具备人际沟通、人文关怀、安全意识、智慧养老等素养。

(三) 创新创意

1. 融入智慧养老照护理念和数字技术。

2. 对标世赛，本土化落地，扩大专业覆盖面，提高大赛影响力。

3. 优化竞赛路径、融合赛项内容。

（四）竞赛模块

1. 居家模块。选手作为居家养老床位照护人员，对有照护需求的老年人进行上门服务，满足家庭的照护需求。

2. 社区模块。选手作为社区养老机构照护人员，对有照护需求的服务对象进行整体照护，满足老年人照护的需要。

3. 医养结合机构模块。选手作为医养结合机构照护人员，对患有身心疾病的老人进行照护。

（五）工作任务

1. 照护计划。选手根据案例描述和实际照护任务要求，撰写将要为老年人开展照护服务的计划。

2. 沟通与实际照护。选手按照制定的照护计划，对老年人进行评估，按照任务要求和老年人的需求展开实际照护工作。

4. 健康教育海报、反思报告。健康教育海报要求选手根据任务以图文形式进行健康宣教；反思报告是根据实际照护过程中发现的问题撰写，总结本次照护任务中的优缺点，提升下次服务质量。

5. 持续改进照护方案。选手通过案例分析及为老年人提供实际照护服务过程中的观察评估，制定下一步拟采取的可操作性的照护措施。

本赛项使用标准化病人（Standard Patient, SP）或是统一标准化培训的演职人员配合案例展现。按照模块数和赛道数进行配比。

（六）竞赛时长及成绩比例

模块		主要内容	比赛时长（分钟）	分值
模块一	居家模块	照护计划	20	10分
		沟通与实际照护	30	80分
		反思报告	30	10分
模块二	社区模块	照护计划	20	10分

		沟通与实际照护	30	80分
		健康教育海报	30	10分
模块三	医养结合 机构模块	沟通与实际照护	40	80分
		持续改进照护方案	40	20分

四、竞赛方式

（一）竞赛形式

本赛项为个人线下赛，选手独立完成3个模块所有竞赛项目。

（二）组队方式

本赛项以学校为单位组织报名参赛，1人/队，不得跨校组队，同一学校参赛队不超过1队，每队限报1名指导教师。

参赛选手须为各职业院校（包括技工院校）全日制在籍学生、本科院校的高职（专科）类全日制在籍学生、五年制高职四至五年级学生或本科层次职业学校学生、技师学院相关年级学生。凡在往届全国、全省职业院校技能大赛中获一等奖的学生，不得再参加同一项目同一组别的比赛。各高等职业院校、技师学院须做好参赛选手的资格核查工作。凡经山东省职业院校技能大赛执委会审查不符合报名条件的选手将取消其参赛资格，由此产生的空缺名额不得补报。

指导教师须为本校专兼职教师，负责参赛选手的报名、训练指导、服务，比赛期间参赛选手的日常管理等。领队应该由熟悉赛项流程的参赛院校中层管理人员担任，主要负责传达赛前相关会议精神、组织本校参赛队参加各项赛事活动、协调本校参赛队与赛项组织机构及承办院校的对接，处理参赛队的投诉申请等事宜。

参赛选手和指导教师报名获得确认后不得随意更换。如果比赛前参赛选手和指导教师因故无法参赛，须由参赛学校于本赛项开赛前10个工作日出具书面说明，经大赛执委会办公室核实后予以更换。如未经报备，发现实际参赛选手与报名信息不符的情况，则参赛选手不得入场比赛。

选手报名资格、具体参赛队数、指导教师数等（按照《山东省教育厅等4部门关于举办第十七届山东省职业院校技能大赛的通知》规定）执行。

五、竞赛流程

（一）竞赛日程

日期	时间	内容	地点
赛前三天	08:30-17:30	专家组报到	承办校/住宿地
赛前两天	08:30-17:30	专家组开展验收等工作	比赛现场
	14:30-17:30	裁判员报到	承办校/住宿地
赛前一天	08:30-11:30	参赛选手、领队等报到 裁判员培训	承办校/住宿地
	14:00-14:30	开幕式	承办校/住宿地
	14:30-15:00	领队会议	承办校/住宿地
	15:00-17:00	参赛选手熟悉赛场	比赛现场
	17:00-18:00	标准化老人培训	比赛现场
	19:00-20:30	裁判长检查封闭赛场	比赛现场
竞赛第一天	07:00-08:00	参赛选手检录加密	比赛现场
	08:00-22:00	居家和社区两个 模块同时比赛	比赛现场
	08:00-22:00	现场直播	观摩区
竞赛第二天	07:00-08:00	参赛选手检录加密	比赛现场
	08:00-14:00	医养结合机构模块比赛	比赛现场
	08:30-14:00	现场直播	观摩区
	14:30-16:30	赛项点评与闭幕式	承办校/住宿地
	17:00后	返程	

（具体竞赛时间安排和地点届时参看竞赛指南）

（二）检录加密流程

1. 检录。由检录工作人员依照检录表进行点名核对，检查确定无误后向裁判长递交检录单。

2. 加密。所有比赛项目在比赛的当天进行两次加密，加密后参赛选手中途不得擅自离开赛场。分别由两组加密裁判组织实施加密工作，管理加密结果。监督仲裁人员全程监督加密过程。

第一组加密裁判，组织参赛选手进行第一次抽签，产生赛道号参赛编号，替换选手参赛证等个人信息，在《第十七届山东省职业院校技能大赛一次加密记录表》中填写一次加密记录表后，连同选手参赛证等个人信息证件，当即装入一次加密结果密封袋中单独保管。

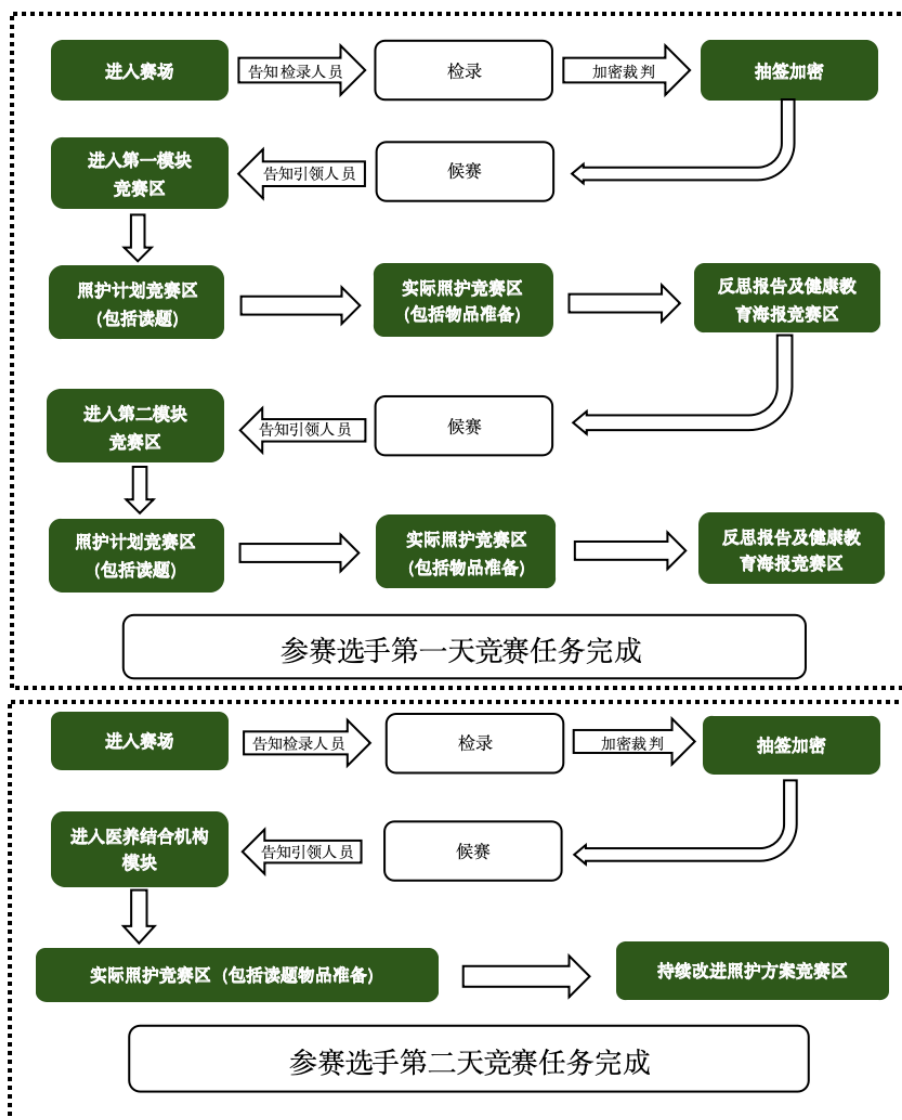
第二组加密裁判，组织参赛选手进行第二次抽签，确定赛道赛位号（如编号 A1-1、B1-1），替换选手参赛编号，在《第十七届山东省职业院校技能大赛二次加密记录表》中填写二次加密记录表后，连同选手赛道号参赛编号，当即装入二次加密结果密封袋中单独保管。

所有加密结果密封袋的封条均需相应的加密裁判和监督仲裁人员签字。密封袋在监督仲裁人员监督下由加密裁判放置于保密室的保险柜中保存。

3. 引导。参赛选手凭赛位号进入赛场，不得携带其他显示个人信息和违规的物品。引导员负责引导参赛选手至赛位前等待竞赛指令。比赛开始前，在没有裁判允许的情况下，严禁随意触碰竞赛设施和阅读案例单内容。比赛中途不得离开赛场。

（三）参赛选手竞赛流程

本次竞赛时间以大赛组委会办公室通知时间为准。本项目竞赛两天，第一天两个赛道分别进行两个模块的比赛，参赛选手分别在两个赛道比赛；第二天一个赛道进行一个模块的比赛，可设置多个赛场同步比赛。流程见下图所示。



竞赛流程图

六、竞赛命题

本赛项于2024年11月25日前在山东省职业院校技能大赛网（山东省职业院校技能大赛网：<http://sdskills.sdei.edu.cn/>）上发布赛卷或赛题库，并将发布信息上报大赛执委会办公室。正式赛卷于比赛前3天内在监督仲裁组的监督下，由裁判长指定相关人员抽取正式赛卷与备用赛卷，由专家组根据情况修改不超过30%内容。

（一）居家模块样卷

案例描述

陈芳，女，

72岁，高血压病史15年，冠心病史10年，脑出血后半年，居住在幸福港湾小区2栋206室，为退休的小学语文老师，退休金颇丰，并有积蓄，老伴3年前过世。育有1女，1外孙女，2外孙，均在本地。该老人经济条件较好，性格内向、喜欢独处。平时喜好书法、国画、弹钢琴，饮食偏清淡、喜素食。目前陈奶奶神志清醒，能交流，右侧肢体肌力正常，左上肢能抬起至胸部，左下肢能抬离床面，卧床为主，活动出行依赖轮椅，多数生活活动需要协助。女儿还发现最近老人记忆力下降非常明显，平时很爱干净的母亲，衣服脏了也不愿意更换。女儿工作繁忙无法照顾，主要由保姆和居家护理员上门照护。今早“一心”居家社区中心大数据发现老人血压异常并报警，护理员上门照护。

参赛选手任务

请书写照护计划、完成实际照护任务及撰写反思报告。

实际照护任务

1. 测量血压，若血压异常请及时采取措施
2. 请协助老年人更换衣服（开襟）
3. 开展健康教育

（二）社区模块样卷

案例描述

李为民，男，76岁，丧偶，中学教师退休，有积蓄。20多年前确诊糖尿病，15年前确诊冠心病。碧桂园小区78号楼603室，现由安乐居家社区中心实施居家照护。2个月前发生“脑梗塞”，出院后，右侧肢体仍活动受限，言语沟通障碍，有吞咽障碍，家里女儿54岁，为主要照顾者。近期，老人情绪波动较大，经常失眠，时常对女儿发脾气，有时还会把自己关在房间里，拒绝服药，拒绝任何人进入，拒绝外出参加任何娱乐活动。女儿预约康复训练和心理疏导，早上8:25女儿用轮椅送李爷爷到达社区服务中心。

参赛选手任务

请书写照护计划、完成实际照护任务及绘制糖尿病健康教育海报。

实际照护任务

1. 评估吞咽功能并进行口唇舌及吞咽训练指导

2. 指导正确使用拐杖
3. 进行心理疏导，解决老人“数字鸿沟”

（三）医养结合机构模块样卷

案例描述

高红，女，75岁，中专毕业，患有慢性支气管炎25年，现与老伴共同入住“安居”医养结合养老机构306房间，育有1子1女，子女经济状况较好。该老人性格开朗，喜欢与人交流沟通，爱吃红烧肉，喜好甜食。近1周老人咳嗽、咳痰明显加重，活动明显受限，并逐渐加重。经治疗症状明显减轻。现患者食欲尚可，睡眠欠佳。

参赛选手任务

请完成实际照护任务及制定持续改进照护方案。

实际照护任务

1. 为患者进行脉搏、血氧饱和度监测
2. 指导患者进行呼吸功能锻炼
3. 为老年人布置睡眠环境

七、竞赛规则

（一）选手报名

1. 报名资格：高职组须为高等职业学校（含本科职业院校）全日制在籍学生。五年制高职一至三年级（含三年级）学生参加中职组比赛，四至五年级学生参加高职组比赛。技师学院相关年级全日制在籍学生参加高职组比赛。参赛资格以报名时所具有的在校学籍为准。相关专业报名资格参照《GZ063 健康养老照护赛项规程》。

2. 报名：各职业院校按照赛项通知要求组织学生报名，通过山东省职业院校技能大赛网络报名系统组织完成参赛报名工作。

3. 凡在往届山东省职业院校技能大赛此赛项中获一等奖的选手，不再参加比赛。

4. 各参赛院校负责对参赛选手的资格核查工作，省教育厅、省人力资源社会保障厅负责参赛选手的资格审查工作，大赛执委会办公室行使对参赛人员资格进行抽查的权利。

（二）熟悉场地

比赛前一天，召开领队会议，宣布竞赛纪律和有关事宜，并安排选手熟悉各场地、设备、物品等，不得携带任何通讯、摄录设备进入赛场。

（三）入场规则

1. 每竞赛日，选手在赛前 30 分钟到指定地点接受检录。
2. 参赛选手应在引导员指引下提前进入竞赛模块场地，并依照规定进行比赛。

（四）正式比赛赛场规则

1. 赛场各类工作人员必须统一佩戴由赛项执委会印制的相应证件，着装整齐，进入工作岗位。

2. 各赛场除大赛组委会成员、赛项执委会成员、现场裁判、赛场配备的工作人员外，其他人员未经赛项执委会允许不得进入赛场。

3. 新闻媒体等进入赛场必须经过赛项执委会允许，并且听从现场工作人员的安排和指挥，不得影响竞赛正常进行。

4. 各参赛队的领队、指导教师以及随行人员谢绝进入赛场。

5. 选手进入赛场必须听从现场裁判人员的统一布置和安排，比赛期间必须严格遵守安全操作规程，确保人身安全。

6. 参赛选手应认真阅读竞赛须知，自觉遵守赛场纪律，按竞赛规则、竞赛模块与赛场要求进行竞赛，不得携带任何通讯设备、纸质材料等物品进入赛场。

7. 参赛选手竞赛开始、终止时间由计时裁判记录在案；比赛结束前 5 分钟给予不干扰提醒。比赛时间到，结束比赛，参赛选手停止撰写或实操，按照要求离开竞赛区域。参赛选手提前结束竞赛并示意后，不得再进行任何操作。

8. 严格按照竞赛流程有序开展竞赛工作，以保证竞赛按时完成。裁判长把控竞赛总进程，裁判组长把控竞赛模块进程。

9. 参赛选手进入赛场不得以任何方式公开参赛队及个人信息。

（五）成绩评定与结果公布

1. 在赛项执委会领导下，裁判组负责赛项成绩评定工作。
2. 竞赛结束后，以纸质或是通过屏幕形式公布竞赛成绩。
3. 闭幕式上宣布选手名次。

八、竞赛环境

竞赛场地设于济南护理职业学院振华楼。根据竞赛流程，分别设置候赛区、竞赛区、工作区等区域。各区域有饮水、空调设备，宽敞明亮，定期通风，确保赛场温度、湿度适宜。设有应急供电装备、双线路供电系统和漏电保护装置和现场监控视频转播系统。

九、技术规范

本赛项遵循的技术规范如下：

1. 《养老护理员国家职业标准（2019年修订版）》
2. 《老年照护职业技能等级标准》
3. 《失智老年人照护职业技能等级标准》
4. 《老年人能力评估师国家职业技能标准》
5. 《老年人能力评估规范》国家标准（GB/T42195-2022）
6. 《健康照护师国家职业技能标准》
7. 《职业能力测评方法手册》（高等教育出版社）

结合相关岗位职业技能标准，参考世界技能大赛技术文件对于健康养老照护专业知识和技能要求，将本赛项技术规范总结为六个维度。

维度	技术规范	权重	要求
一	组织与管理	5%	遵循卫生健康标准、规则及法规 采取适当的卫生防护措施预防感染 正确选择、有效使用、安全储存物品或药品，按规定处理废弃物 根据需要制定计划安排工作与照护对象等有效协作
二	沟通和交流	20%	保持良好职业行为规范 对照护对象保持高度敏感，并进行有效沟通，建立和谐关系，尊重照护对象，始终对照护对象诚实 与照护对象共同制定照护计划，满足其自主性和需求 正确记录照护对象信息

三	解决问题	20%	<p>重视照护对象，了解其性格特征</p> <p>取得照护对象信任，共同讨论他们的问题</p> <p>迅速认识问题并自主解决问题</p> <p>通过评估，找出照护对象存在的问题及原因</p> <p>主动给照护对象存在的问题重新安排优先级</p> <p>在解决问题过程中，认清自己专业能力和权限</p> <p>改善照护对象生活质量</p>
四	实际照护	40%	<p>评估照护对象的环境和情况，确定其照护需求</p> <p>评估照护对象的能力</p> <p>计划如何实施以照护对象为中心的照护</p> <p>备齐实施照护计划所需物品</p> <p>计划如何促进照护对象康复</p> <p>实施照护前征求同意</p> <p>适当参考其他医务人员意见</p>
五	评估需求和规划照护	10%	<p>帮助照护对象促进身心健康</p> <p>尊重照护对象的道德和法律原则</p> <p>为照护对象创造积极环境，实施安全照护</p> <p>根据照护对象要求，满足卫生保健需求</p> <p>实施照护中考虑照护对象的能力</p> <p>规范执行照护操作</p> <p>监测并告知照护对象健康指标</p> <p>对常见危险因素采取预防措施</p> <p>密切观察照护对象并快速察觉需要注意的问题，必要时及时转诊</p> <p>准确判断何时需要紧急医疗帮助，必要时采取急救措施</p> <p>在一定范围内，实施能促进照护对象独立的措施</p> <p>健康生活方式教育指导</p> <p>用药指导</p> <p>安排教育和康复活动，满足其需求</p> <p>有效地利用资源</p>

““组 康组 养建康康康并建建照
