

移动营业员理论考试：业务知识考试题

1、单选 SDH复用过程采用了（）技术。

- A、字节间插
- B、指针调整
- C、正码速调整
- D、级联指示

正确答案：A

2、单选 SNMP协议是通过（）协议进行监控的一种网络协议。

- A（江南博哥）、IP
- B、路由
- C、交换机
- D、以太网

正确答案：A

3、单选 语音专线客户话务由我司送铁通疏通时，我司网关送铁通网关的主叫格式为（）。

- A、不带区号的铁通号码
- B、带区号的铁通号码
- C、19797+带区号的铁通号码
- D、19797+不带区号的铁通号码

正确答案：A

4、单选 使用 IPA 通过 DT发送传真时，DT的传真模式应设置为？（）

- A.BYPASS
- B.TRANSSPARENT
- C.G711
- D.T.38

正确答案：D

5、单选 集团专线出现全局性故障时首先要判断（）。

- A、传输是否正常
- B、设备是否正常
- C、设置是否正常
- D、使用是否正常

正确答案：A

6、单选 光纤衰减取定，1490nm波长时（）。

- A、0.20dB/km
- B、0.22dB/km
- C、0.30dB/km
- D、0.32dB/km

正确答案：B

7、多选 DX1S-G交换机支持以下哪种维护模式（）。

- A、E1方式
- B、以太网方式
- C、串口方式
- D、电话方式

正确答案：A, B

8、单选 四台路由器 ABCD按顺序成串型连接 A—B—C—D, 当 A能 ping 通 D 时, 请问下面哪条正确? ()

- A、ping 通 B和 C
- B、能 ping 通 B和 C
- C、ping 通 B, 不能 ping 通 C
- D、A不一定能 ping 通 B和 C

正确答案：D

9、多选 GPRS企业接入的方案包括（）。

- A、双 GGSN 单传输、单路由器的接入
- B、单 GGSN 单传输、单路由器接入
- C、单 GGSN 双传输、单路由器的接入
- D、双 GGSN 双传输、双路由器的接入

正确答案：A, B, C, D

10、单选 以下哪个是佳和 PBX设备产品? ()

- A、V2060-G
- B、SoftCo9500
- C、TPX-800
- D、DX1S

正确答案：D

11、单选 PPP协议的协商报文中, 什么参数用来检测链路是否发生自环? ()

- A、MRU
- B、MTU
- C、MagicNumber
- B、ACCM

正确答案：C

12、单选 T600具备以下哪些功能? ()

- A.离位转移
- B.录音
- C.拍叉
- D.以上都有

正确答案：A

13、单选 下面哪种方法可以列出 cisco 路由器的当前状态下的所有指令 ()。

- A. TAB键
- B. ? +回车
- C. PgUp
- D. 回车

正确答案： B

14、单选 华为 155/622 设备第 9 槽位可以插（）。

- A. 支路板
- B. 线路板
- C. 交叉板
- D. 主控板

正确答案： C

15、单选 （）是设置在被保护网络和外部网络之间的一道屏障，以防止破坏性侵入。

- A. 屏幕保护程序
- B. 防火墙
- C. 杀病毒软件
- D. 网关

正确答案： B

16、单选 业务开通后需及时发起综合验收和完成验收整改，正常情况下，业务开通后要求一周内进行综合验收，如验收不通过需要整改，要求在（）个工作日内完成。

- A. 1
- B. 2
- C. 3
- D. 4

正确答案： C

17、多选 PTN950的 EG2单板（2路 GE光接口板）建议插在哪个槽位？（）

- A. 3
- B. 4
- C. 1
- D. 2

正确答案： A, B

18、多选 语音专线客户业务不能使用，但 UMG端口无告警，且链路建立正常，以下最不可能损坏的是（）。

- A. PBX用户板
- B. 光端机
- C. PBX数据错误
- D. PBX信令板

正确答案：B, D

19、多选 PBX交换机，只能拨打内线和其他运营商的外线。可能出现故障环节是（）。

- A. 客户自主关闭设备电源
- B. 由光缆中断引起的故障
- C. 由电路引起的故障，2M信号中断
- D. 2M板损坏时

正确答案：B, C, D

20、单选 交换机端口可以分为半双工和全双工，请问，对于 100Mbps的全双工端口，端口带宽为（）。

- A. 100Mbps
- B. 200Mbps
- C. 50Mbps
- D. 400Mbps

正确答案：B

21、单选 SIP 协议中，3××代表（）。

- A. 重定向
- B. 临时响应
- C. 成功呼叫
- D. 语法错误

正确答案：A

22、单选 Metro1000 设备中，标示为 R的指示灯亮指哪种情况（）。

- A. 正常运行
- B. 有数据交互
- C. 一般告警
- D. 严重告警

正确答案：D

23、多选 OSN设备配置 SNCP保护，因为数据配置不正确导致倒换失败的原因有（）。

- A. 保护倒换启动条件未正确设置
- B. 保护倒换属性在环、链相交站点未正确设置
- C. 业务在源、宿站点的配置不正确
- D. 业务在相关穿通站点未正确配置

正确答案：A, B, C, D

24、单选 通过什么协议来连接？（）采用可靠的更新，三次握手。UDP为 RIP采用，SNMP是一种网络管理协议，用来管理；IPX是以前 NOVEL用 EIGRP（Cisco 私用协议）支持。

- A. TCP

- B.UDP
- C.SNMP
- D.IPX

正确答案：A

25、多选 双 GGSN 双传输、双路由器 GPRS接入有以下优点（）。

- A、可实现 GGSN 传输、路由器的双备份，属于完善的双路由冗余备份方案
- B、支持移动终端地址静态分配方式
- C、组网简单，客户投入不大
- D、实现多设备、多路由冗余备份

正确答案：A, D

26、多选 以下关于 PTN支持的业务描述正确的是（）。

- A、目前 PTN支持多个 CES业务汇聚映射到一个 PW中
- B、目前 PTN不支持多个 CES业务汇聚映射到一个 PW中
- C、PTN设备间可以建立 ATMP或仿真端到端的 ATM业务
- D、OptiXPTN支持的 CES业务包括 UNIs-NNI和 UNI-UNI两种业务类型

正确答案：B, C

27、多选 关于路由协议的描述，下面哪些是链路状态协议的特点（）。

- A.使用 Hello 报文建立邻接。
- B.使用多种成分（componets）计算路由花费（metriC. 等
- C.仅当网络发生变化时更新报文被发送。
- D.比距离矢量协议更好的协议。

正确答案：A, B, C

28、单选 下列选项中关于 PBX为主叫时的呼叫流程正确的是（）。

- A、号首处理表、被叫号码分析表、主叫号码分析表、呼叫源码表
- B、号首处理表、呼叫源码表、被叫号码分析表、主叫号码分析表
- C、呼叫源码表、主叫号码分析表、被叫号码分析表、号首处理表
- D、呼叫源码表、被叫号码分析表、主叫号码分析表、号首处理表

正确答案：D

29、单选 号码变换是在 SM或 SPM上实现的，是整个号码分析过程中的一个过程。即通过以下哪个顺序来实现号码变换的（）。

- A、呼叫源码分析—>被叫号码分析—>号码变换
- B、呼叫源码分析—>号首特殊处理—>号码变换
- C、号首特殊处理—>被叫号码分析—>号码变换
- D、被叫号码分析—>号首特殊处理—>号码变换

正确答案：A

30、单选 MAS一般通过（）方式与企业系统进行集成。

- A.数据库同步
- B.API 连接

- C.Web服务
- D.以上所有方式

正确答案：D

31、单选 MAS的管理包括（）。

- A、系统管理，包括硬件、操作系统、组件的配置、监控等管理。
- B、用户管理，包括对用户注册、授权、认证和审计。
- C、业务管理，包括对用户在什么时间、使用了哪些业务。
- D、以上都正确。

正确答案：D

32、单选 网管发现网元失连最快可以达到多长时间（）。

- A、1分钟
- B、5分钟
- C、10分钟
- D、1小时

正确答案：A

33、单选 光纤机械接续连接插头制作质量的优劣不仅直接影响光纤传输损耗的容限，影响传输距离的长度，而且会影响系统使用的稳定性、可靠性。一般SC型单芯光纤机械接续连接插头和连接插座（适配器）组成的插拔式机械接续连接器的连接损耗应控制在（）db以下。

- A.0.3
- B.0.5
- C.0.7
- D.1

正确答案：B

34、单选 在PTN网络中，tunnel 是（）的，基于PW承载的用户侧到网络侧的E-line 业务是（）的。（）

- A、单向，单向；
- B、双向，单向；
- C、双向，双向；
- D、单向，双向。

正确答案：D

35、单选 PTN网络网关网元的DCN通道建议带宽为（）。

- A、192K
- B、256K
- C、512K
- D、2M

正确答案：D

36、多选 在MPLSVPN组网中，以下标签分发协议能够为“私网”信息分配标

签的是（）。

- A.BGPv4
- B.BGP+
- C.MBGP
- D.LDP

正确答案：C, D

37、多选 多媒体信息中心支持的消息内容格式有（）。

- A、纯文本格式
- B、静态图像格式
- C、音频格式
- D、视频格式

正确答案：A, B, C, D

38、多选 天波 PBX交换机具备以下那几种中继接口（）。

- A、环路中继
- B、数字中继
- C、E/M中继
- D、载波中继

正确答案：A, B, C, D

39、单选 MG6032和 MG6008的 WEB网管高级用户权限的默认密码是（）。

- A.senior
- B.admin
- C.user
- D.gaoke

正确答案：B

40、多选 IP 城域网的核心设备有（）。

- A、SR
- B、CR
- C、SW
- D、BRAS

正确答案：A, B, C, D

41、多选 数据专线验收测试记录表（互联网接入类），在测试“平均时延”时，下面哪几项指标是作为测试标准？（）

- A.对于接入网关：平均时延 $\leq 25MS$
- B.对于接入网关：平均时延 $\leq 50MS$
- C.对于互联网网站：平均时延 $\leq 50MS$
- D.对于互联网网站：平均时延 $\leq 100MS$

正确答案：B, D

42、单选 PTN产品的 DCN是否正常协商的标志是（）是否存在。（）

- A. 核心路由
- B. 网络路由
- C. 全网路由
- D. 直连路由

正确答案：D

43、单选 如果仪表的端口一选择是光口，那么端口二可以选择哪种接口类型（）。

- A. 光口
- B. 电口
- C. 光/电口都可以
- D. 哪种接口都不可以

正确答案：C

44、多选 服务支撑客户拜访，外勤人员形体规范，男士站姿下列说法正确的是（）。

- A. 双眼平视前方，下颌微微内收，颈部挺直。
- B. 双肩自然放松，端平且收腹挺胸，但不显僵硬。
- C. 双臂自然下垂，插于裤兜，或者右手轻握左手的腕部，左手握拳，放在小腹前。
- D. 脚跟并拢，脚呈“V”字型分开，两脚尖间距约一个拳头的宽度；或双脚平行分开，与肩同宽。

正确答案：A, B, D

45、单选 佳禾 IPPBX中已知用户某分机 DID1绑定 *****，DID2绑定 38982688，假如用户需要所有分机呼出送同一主叫 38982688，那么，需要在对应出局路由内主叫变换填入（）。

- A. 38982688
- B. DID1
- C. DID2
- D. *****

正确答案：A

46、多选 关于 PTN和 RNC对接的 LAG保护的参数设置，说法正确的有？（）

- A. 设置为非负载分担
- B. 设置为手工模式
- C. 倒换方式为恢复式
- D. 主从端口建议配置在不同的板卡上

正确答案：A, B, C, D

47、单选 Ping 命令使用什么参数可以持续不断地 ping 目标（）。

- A. -a
- B. -t

C. -n

D. -l

正确答案：B

48、单选 对于服务所使用的工具箱包，一下哪项不符合要求（）

A. 印有移动标准 logo

B. 工具过大，曝露在工具箱包外

C. 根据工作要求佩戴便于携带的工具箱包

D. 工具摆放整齐

正确答案：B

49、多选 关于 ITN2100的散热，下列说法正确的是（）。

A. 考虑到散热，机房中控制两台 iTN2100 之间要保留 2U的空间

B. 一个机柜最多只能支持 3 台 ITN2100设备

C. iTN2100的风扇都是从上往下抽风

D. iTN2100是不需要风扇的

正确答案：A, B

50、单选 在帧中继的帧格式中，那个字段被用来表示地址扩展？（）

A.DE

B.CR

C.EA

D.FECN

正确答案：C

51、多选 以下哪些是 MAS与企业信息系统的适配接口（）。

A.API/DB接口

B.Socket 接口

C.Http 接口

D.WEB-SERVICE

正确答案：A, B, C, D

52、单选 LINK(GPON链路指示灯)长亮表示（）。

A.PON端口链路状态正常

B.设备认证成功

C.光纤没有插好

D.没有建立以太网连接

正确答案：A

53、多选 PTN设备中，LMSF可以支持的保护类型有（）。

A.1+1 双端

B.1+1 单端

C.1:1 双端

D.1:1 单端

A, B, C

54、单选 PRI 链路类型，机房侧一般默认网络侧，传统 TDM-PBX 的 PRI 通道需设置为（）。

- A、网络侧
- B、用户侧
- C、CIC
- D、同步通道

正确答案：B

55、多选 CMNET/IP 城域网支持基本的网络协议（）。

- A、BGP
- B、RIP2
- C、OSPF
- D、IS-IS

正确答案：A, B, C, D

56、单选 .MG6008 的电话接口类型是（）。

- A.RJ11
- B.RJ21
- C.RJ45
- D.RJ51

正确答案：A

57、多选 MPLS-TP 网络的生存性通过（）技术实现（）。

- A.保护
- B.恢复
- C.端到端
- D.面向连接

正确答案：A, B

58、多选 83.MAS 实施的主要步骤为（）。

- A、调通企业侧到移动短信网关侧的网络，确保 MAS 能够访问短信网关
- B、在“短信参数配置”模块中填写相应的参数
- C、通过维测台，配置相应的短信、路由等参数
- D、以上步骤完成后进行短信测试，业务定制

正确答案：A, B, C, D

59、多选 客户端设备接地以下做法哪些是正确的？（）

- A.设备机架应做保护接地，保护接地应从接地汇集排上引入
- B.配线架应从接地汇集排引入保护接地
- C.机房内所有通信设备可通过安装加固螺栓等与建筑钢筋进行固定
- D.接地线截面积和地阻符合设计要求

正确答案：A, B, D

、单选 MT短信指的是（）。

- A.普通的点对点短信
- B.手机上行到短信网关的短信
- C.短信网关下行到手机的短信
- D.以上皆非

正确答案：C

61、单选 HUB和 SWITCH的主要区别在于（）。

- A.HUB更便宜
- B.SWITCH的端口更多
- C.SWITCH能避免碰撞域
- D.SWITCH工作在全双工下，而 HUB工作在半双工下

正确答案：C

62、单选 以下哪个厂家的 PBX设备网管数据的传送不可以采用半永久抽时隙的方式实现？（）

- A. 高科
- B. 华为
- C. 天波
- D. 佳和

正确答案：B

63、多选 在设备验收，进行接地检查的时候，需要（）。

- A.设备机架应做保护接地，保护接地应从接地汇集排上引入。
- B.配线架应从接地汇集排引入保护接地。
- C.机架各种配线架接地良好，接地线截面积和地阻符合设计要求。
- D.机房的防雷、接地、雷电过电保护设计应符合 YD5098-2005《通信局（站）防雷与接地工程设计规范》要求。

正确答案：A, B, C, D

64、多选 对光缆线路的测试分（）。

- A.分段衰减测试
- B.部分衰减测试
- C.全程衰减测试
- D.独立衰减测试

正确答案：A, C

65、多选 根据业务的开通服务级别分级标准，下面不能享有全程网络专家服务的有（）。

- A. AAA级客户
- B. AA级客户
- C. A级客户
- D. 普通客户

B, C, D

66、单选 MAS服务器在 MAS服务平台（）成功后，才能开始服务。

- A. 注册
- B. 认证
- C. 鉴权
- D. 开户

正确答案：A

67、单选 DX1S-U/M使用 E1 的第几个时隙作为网管时隙？（）

- A.0
- B.16
- C.30
- D.31

正确答案：D

68、多选 PPP协议包括以下哪些部分？（）

- A.LCP
- B.ACP
- C.MCP
- D.NCP

正确答案：A, D

69、多选 SoftCo 系列语音交换机提供哪些接口？（）

- A. FE接口
- B. E1 数字中继接口
- C. AT0模拟中继接口和
- D. 调试接口

正确答案：A, B, C, D

70、多选 务支撑客户拜访，外勤人员服务语音规范中，下列严重忌讳的是（）。

- A.这是规定，就不行，没有为什么，这是规矩！
- B.快下班了，明天再说吧！
- C.我解决不了！
- D.这问题属于业务问题，我会向客户经理反馈.

正确答案：A, B, C

71、单选 在手机做了 GPRSattach 之后，手机处于（）状态，手机可以发送和接收数据包。

- A. IDLE
- B. STANDBY
- C. READY
- D. STRR

C

72、单选 下列关于瑞士康达 iTN2100-8FX板卡描述错误的是（）。

- A、8口百兆以太网业务盘
- B、在单板内汇聚成1路以太上交换盘
- C、提供8个SFP光接口
- D、当插在4槽位时，对应PTN-4GE板卡交换端口8

正确答案：D

73、多选 下列属于以太网交换机生成树协议的是（）。

- A.STP
- B.VTP
- C.MSTP
- D.PVST

正确答案：A, C, D

74、单选 FRR保护中，保护的對象主要有（）。

- A、链路保护
- B、节点保护
- C、链路和节点都可以保护
- D、以上答案都不正确

正确答案：C

75、单选 关于瑞斯康达 RC512-FE的说法错误的是（）。

- A、RC512-FEB./RC512-FE-SB.是满足基本光电转换、传输功能的10/100M自适应的以太网光纤收发器产品
- B、无法实现对RC512-FEB./RC512-FE-SB.的监控
- C、在实现远端管理时，RC512-FEB.产品有MASTER/SLAVE两种工作方式
- D、实现以太网链路最远120公里的接入能力

正确答案：B

76、单选 IP PBX须支持通过（）区分业务流与管理流。

- A、DHCP
- B、VLAN
- C、域名解析
- D、心跳包

正确答案：B

77、单选 监控互联网接入设备的响应时延，可通过SNMP/PING监控实现，当客户端设备的响应时间大于（）毫秒时，说明客户端设备利用率较高，有可能存在故障，产生一般告警；当客户端无响应，说明客户端设备连接中断，产生严重告警。

- A.300
- B.400

D.600

正确答案：C

78、多选 SDH线路上的紧急告警包括（）。

- A、R-LOS
- B、R-LOF
- C、T-ALOS
- D、PS

正确答案：A, B

79、单选 IPPBX设备应支持终端订阅功能，可以向 CM-IMS网络发起订阅流程，并支持接收 CM-IMS网络发来的（）消息。

- A、option
- B、notify
- C、SIP
- D、register

正确答案：B

80、单选 IVR板是什么？（）

- A.主控板
- B.语音导航板
- C.用户板
- D.模拟中继板

正确答案：B

81、多选 验收规范中，ONU远端管理功能的测试流程（）。

- A、按测试配置图所示建立测试系统环境，设备连接工作正常。
- B、查看 ONU的业务配置情况
- C、在网管系统上增加/删除/修改/查看 ONT及其状态。
- D、对 ONT上的业务口做相应的业务配置。

正确答案：A, C, D

82、单选 在创建静态 tunnel 时，需要指定下一跳的接口，显示的下一跳的地址是（）。

- A、NEIP
- B、网元 LSR-ID
- C、下一跳接口 IP
- D、不涉及

正确答案：C

83、单选 MAS服务平台部署在哪里（）。

- A、集团客户
- B、移动

、MAS服务器开发商
D. 其他

正确答案：B

84、单选 语音专线，不允许客户端 PBX接入的移动网元包括（）。

- A. GW
- B. IP 前置机
- C. UMG
- D. MSC

正确答案：D

85、多选 关于 ITN的一些近期规划板卡、设备，描述正确的是（）。

- A. EOP-3FE板卡，支持 32 路 E1 的 EOP业务汇聚
- B. NTU板卡，支持 MPLS-TP 能够支持 PW方式承载 L2VPN
- C. EOT板卡汇聚比高，但是只能针对某些应用场景使用，目前处于受控使用状态
- D. iTN203，上行为 4 路千兆光口，同时提供 SDH光路上行，下行提供 14GE或者 20GE 定位于基站的接入平台

正确答案：A, B, C

86、单选 售前售后人员向客户提供的资料不得超出合同范围，若客户要求则由（）统一提供。

- A. 业务部门
- B. 工程中心
- C. 网服中心
- D. 网维中心

正确答案：A

87、单选 ZXCTN6100设备支持（）个业务槽位。

- A. 1
- B. 2
- C. 3
- D. 4

正确答案：B

88、单选 网关网元根据（）来转发网元的网管数据包？（）

- A. 核心路由表
- B. NEID
- C. NEIP
- D. 路由表

正确答案：A

89、单选 在 FTTX业务出现退出服务、业务中断故障后，现场工程师应通常首先采用以下那种方法来进行故障定位（）。

- A. 重启设备
- B. 拔插单板
- C. 在上层各级设备依据不同业务的 VLAN 起三层接口互 ping 测试
- D. 以上都正确

正确答案：C

90、单选 下面哪项描述了网络中的冲突（）。

- A. 网络上的两个节点各自的传输的结果
- B. 网络上的两个节点同时的传输的结果
- C. 网络上的两个节点重复的传输的结果
- D. 网络上的两个节点不传输的结果

正确答案：B

91、单选 集团客户类别（以下简称客户级别）是政企客户部站在市场的角度，根据集团客户价值细分综合参照“绝对标准”和“相对标准”来划分的，具体分（）类。

- A. A类
- B. A类 B类
- C. A类 B类 C类
- D. A类 B类 C类 D类

正确答案：D

92、多选 电路出租业务组网方式根据传输资源的情况和客户的要求，具体的组网方式有（）。

- A. SDH技术组网
- B. SDH协议转换器技术组网
- C. SDH光电转换器技术组网
- D. MSTP技术组网。

正确答案：A, B, C, D

93、单选 华环 H9MO-LM~~XE~~设备板卡中支持 EoS 类型，以太网业务汇聚，支持二层交换，单板最高汇聚比为 8: 2，外部端口为 2 个 100MFE 电接口的板卡是（）。

- A. FE06
- B. GX01
- C. FE04
- D. FE07

正确答案：A

94、单选 以下正确描述了数据封装的过程的是（）。

- A. 数据 段->数据包->数据帧->数据流->数据
- B. 数据流->数据段->数据包->数据帧->数据
- C. 数据->数据包->数据段->数据帧->数据流

D.数据->数据段->数据包->数据帧->数据流

正确答案：D

95、多选 质量分析报告内容建议，涵盖哪几部分（）。

A.类典型集团业务客户端设备的在线使用数量、新增数量、更换数量和更换说明

B.类典型集团业务客户端设备的关键性能指标 KPI

C.类典型集团业务客户端设备的故障和投诉分析报告

D.点专项工作进展与分析等。

正确答案：A, B, C, D

96、单选 某企业 MAS 管理员在企业内部登陆 WEB 界面向某手机号码发送短信后，已发短信箱中提示“发送失败”，造成该问题的原因有（）。

A.企业侧网络与网关断连

B.该号码为空号

C.短信参数、路由配置有误

D.以上情况均可能

正确答案：D

97、单选 以下哪种操作可以做到将网元的部分数据导入到网管上（）。

A.上载

B.下载

C.复制

D.同步

正确答案：D

98、单选 目前，我国使用的基群速率接口（PRA）的标准是（）。

A. 2B+D

B. 30B+D

C. 23B+D

D. 23D+B

正确答案：B

99、多选 以下指示灯的状态中，哪些是天波设备、板卡及线路正常运行状态（）。

A.主控板绿灯亮，红灯灭

B.用户板绿灯亮，红灯灭

C.模拟中继板红灯亮，绿灯灭

D. PRI 板橙色灯长亮

正确答案：B, D

100、单选 华环 LMX 的新机箱的风扇安装在机框的（）。

A.后面

B.侧面

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/208015076134006136>