

# 日常礼仪

## 称呼礼仪





日常礼仪是我们日常生活中必须遵循的基本规范与准则

- (一) 称呼礼节
- (二) 致意礼节
- (三) 介绍礼节
- (四) 交换名片礼节
- (五) 使用公共设施礼节等。



## 生活故事



古时候，有个青年人骑马赶路，眼看天近黄昏，前不着村，后不着店，心里很是着急，正好，有个老汉路过，青年人扬声喊：“老头儿，这儿离客店还有多远啊？”老汉回答：“五里。”青年人跑了十几里路都没有见到客店的影子，他在暗暗骂着那老汉时，却突然省悟：哪是“五里”呀，分明是“无礼！”老汉在责怪他不讲礼貌！于是马上掉头往回赶，见着那老汉就翻身下马，叫了一声“大爷”，没等他说完，老汉就说：“客店早已过了，你要不嫌弃的话，就到我家住

一宿”  
老汉开始怎么对待年轻人，后来为什么要留年青人住一宿？



故事中的青年人问路，开口不逊，老人很反感，让他白跑了十几里路，而当他醒悟有“礼”时，老人不等他再说，就留他住宿，解他一时之困。

由此可见，称呼是人们交往中第一个说出的词语，是开始建立良好人际交往关系的一张通行证。在生活中人们对如何称呼自己非常敏感和在意。亲切恰当，合乎礼节的称呼不仅表达了对他人人格、身份、地位的尊重，同时也反映了称呼者的修养。

那么怎么称呼才得体呢？



# “礼多人不怪”

**称呼**：是人们在日常交往当中，所采用的彼此之间的称谓语。

**称呼语**：是交际语言中的先锋官，在人际交往中，选择正确、适当的称呼，**反映着自身的教养、对对方尊敬的程度**，甚至还体现着双方关系发展所达到的程度和**社会风尚**。因此选择称呼要**合乎常规**，要做到**庄重、正式、规范**。



## 称呼必须注意的几个问题

1. 称呼要准确
2. 称呼要注意场合
3. 称呼要与时代潮流相符
4. 称呼要有相应的肢体语言，渲染气氛，  
表示敬意时，要面带微笑，身体微微向前倾。



# 称呼的原则

- 1. 礼貌原则  
常用的尊称有“您”、“贵”、“贤”、“尊”
- 2. 尊崇原则  
对于职位比较高的同事或前辈，在称呼时，要体现自己对对方的尊敬。
- 3. 恰当原则  
比如，对司机、厨师称师傅可以，但是对医生、教师称师傅就不恰当了。

## 恰当称呼作用

1. 表达敬意
2. 反映称呼人的自身修养



# 称呼的方法

- 1、使用称呼就高不就低
- 2、入乡随俗
- 3、忌对领导、长辈、客人直呼其名
- 4、多人交谈的场合，应遵循先上后下、先长后幼、先女后男、先疏后亲。





# 使用恰当的称呼

- 有一次，演讲家曲啸同志应邀到一所监狱向犯人讲话，遇到了一个难题，那就是怎么称呼的问题，如果叫“同志们”吧，好像不大合适，叫“罪犯们”吧，好像会伤害到对方的自尊。经过考虑，曲啸同志在称呼他们时，说的是“触犯了国家法律的年轻的朋友们”谁知这句称呼一出来，全体罪犯热烈鼓掌，有人还当场落下了热泪。



- 1、比自己年长且德高望重者
- 2、比自己年龄、身份低者
- 3、知识界、教育界、艺术界
- 4、对一些职业特征比较明确的人
- 5、对国家干部和有明确职位的人
- 6、比较熟悉的同学、战友、同事、朋友
- 7、生活中或非正式场合与某些非亲属但又比较熟悉的人交往

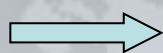


## 称呼对象

## 称呼方式

## 举例

比自己年长且德高望重者

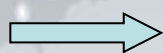


姓+老

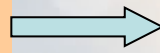


李老、赵老

比自己年龄、身份低者

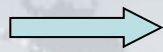


小+姓

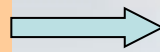


小王、小刘

知识界、教育界、艺术界



老师、先生



张老师、王老师

对一些职业特征比较明确的人



姓+职业称谓

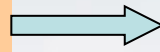


李大夫、刘医生

对国家干部和有明确职位的人

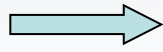


姓+职位

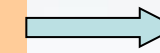


王经理、赵局长

比较熟悉的同学、战友、同事、朋友



一般可直呼其名



举例略

生活中或非正式场合与某些非亲属但又比较熟悉的人交往



以亲属称谓称呼



王姐、张阿姨、  
赵叔叔

# 国内称呼的几种方式

- 1) 直呼其名的称呼:李建国
- 2) 只呼名不道姓：德刚
- 3) 相对年龄的称呼：
- 4) 仿亲属称呼：李叔叔
- 5) 称呼老或先生：老李、李先生、小何
- 6) 称呼职业、身份：护士小姐、警察同志
- 7) 称呼行政职务、技术职称：李局长、都教授
- 8) 泛尊称：您、大爷、仁兄
- 9) 称呼同志：张扬同志
- 10) 简称：阿杰



# 称呼礼节

## 1.根据场合选择称呼：

### (1) 私人场合常用的称呼：

亲戚之间的称呼——阿姨、叔叔

对朋友、熟人之间的称呼——老李、小何、王姐、张哥

对陌生人称呼——叔叔、阿姨、美女帅哥等

### (2) 公务场合常用的称呼：

职务或级别：局长、主任、经理、李处长、王科长

职称或学历：教授、工程师、博士

职业：老板、医生、老师、警察

### (3) 社交场合常用的称呼：

泛称：先生、女士、小姐

特称：爵位、宗教、军界

## 2.入乡随俗，选择称呼。

朝鲜“同志”，香港“同志”，德国“同志”意义不同

## 3.根据与交往对象的关系选择称呼。

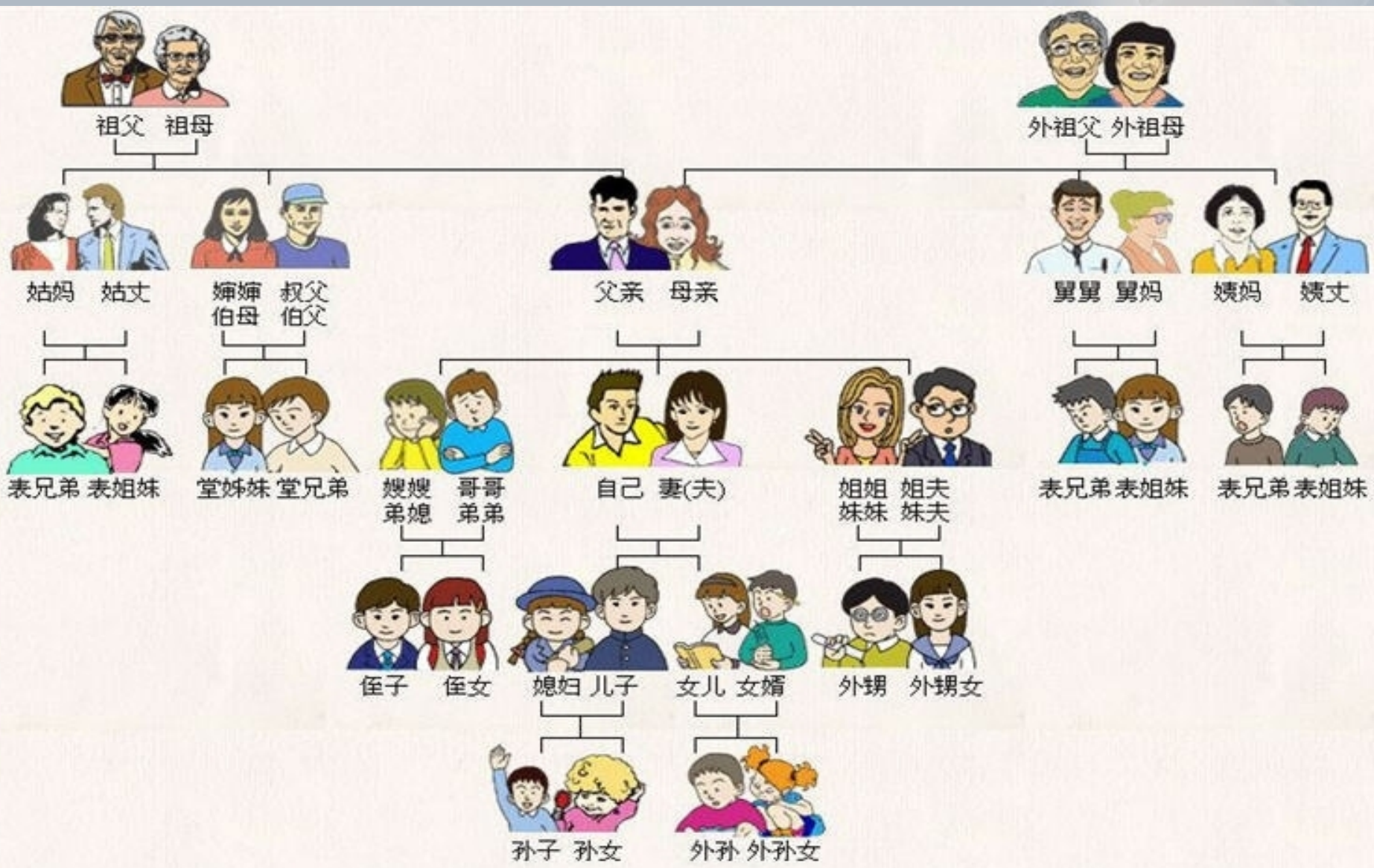


# 对亲属的称呼

## 常规中的叫法

- 父亲的父亲应称为“祖父”，父亲的祖父应称为“曾祖父”。
- 姑、舅之子应称为“表兄”、“表弟”，叔、伯之子应称为“堂兄”、“堂弟”。
- 有时讲究亲切，儿媳对公公、婆婆，女婿对岳父、岳母，皆可以“爸爸”、“妈妈”相称，这样做，主要是表示自己与对方完全“不见外”。





# 一些特例时的叫法

面对外人时，对亲属可根据不同情况采取谦称或敬称

- 称辈分或年龄高于自己的亲属，可在其称呼前加“家”字，如“家父”、“家叔”、“家姐”。
- 称辈分或年龄低于自己的亲属，可在其称呼前加“舍”字，如“舍弟”、“舍侄”
- 称自己的子女，可在其称呼前加“小”字，如“小儿”、“小婿”。
- 对他人的亲属，对其长辈，宜在称呼前加“尊”字，如“尊母”、“尊兄”。
- 对他人的亲属，对其平辈或晚辈，宜在称呼前加“贤”字，如“贤妹”、“贤侄”。
- 如在称呼前加“令”字时，一般不分长幼，如“令堂”、“令尊”、“令爱”、“令郎”。

表达尊敬的特例——传统称谓

对称敬词：尊、贵、大、台、宝

自称谦辞：愚、鄙、卑、拙

美称：贤、令、公子、千金

谦称：家、舍、敝、小儿、小女、贱内、拙荆、敝斋





从前，有个农夫，听人说“令尊”二字，心中不解，就去请教邻村的一位秀才。“请问相公，这‘令尊’二字是什么意思？”秀才心想这老农连令尊是对人家父亲的尊称都不懂，真傻，于是便戏弄农夫说：“这‘令尊’二字，是称呼人家的儿子。”农夫信以为真，就问秀才：“相公家里有几个令尊呢？”秀才气得脸色发白，却有不好发作，只好说：“我家中没有令尊。”农夫见他那副样子，以为当真是因为没有儿子而心里难过，就诚恳地安慰他说：“相公没有令尊，千万不要伤心，我家里有四个儿子，你看中哪个，我就送给你做令尊吧！”秀才听了，气得目瞪口呆，说不出话来。

## 说一说你读了这个故事的想法？

上面这个笑话虽然是讽刺秀才待人不诚，但同时也说明了尊称误用也会闹笑话。



# 对朋友、熟人的称呼

## 敬称：

- a.对长辈、平辈称“您”
- b.对有身份、年长者、可以称“先生”“君”
- c.对文艺界、教育界人士。有成就者、有身份者，均可称“老师”
- d.对德高望重的年长者、资深者，可称“...公”或“.....老”



# 用亲近的称呼

如：李大爷、赵大娘、  
王叔叔、秦阿姨、  
张哥、许姐等

尽量不要把女人  
的年龄叫老



不要给  
同学起  
绰号

瘸腿李



## 亲密性称呼：

对同辈的朋友、熟人可以以姓名相称，同性可直呼其名，异性最好姓、名全称。

为了表示亲切，对于年长于己者，可在前面加个“老”“大”字，比如“老刘”“大张”，对年幼于己者，可称为“小李”“小杨”，对至交、密友亦可在名字前加个“啊”字，以示亲切，切忌不要随便给人起外号。

老李



# 对陌生人的称呼

以“同志”、“师傅”、“老人家”相称；

以“先生”、“女士”、“小姐”、“太太”相称；

以“叔叔”、“阿姨”、“爷爷”、“奶奶”相称；

以“大哥”、“大姐”、“小妹”、“小兄弟”相称；

以“美女”、“帅哥”、





## 情景一：

- 街头问路：你有急事，要到华威公司一趟，但不知该怎么走，请向图中人物问路。
- 你怎样称呼人家？





女性家园  
www.ladyhomes.cn

## 情景二：

- 街头问路：你有急事，要到华威公司一趟，但不知该怎么走，请向图中人物问路。
- 你怎样称呼人家？





## 情景三：

- 你和同事在餐厅就餐，茶水喝完了，想加水，该怎样称呼图中人物，令其愉快地为你服务呢？





# 现实生活中对陌生人该如何称呼呢？

- 碰到年轻的男的可以就叫“小伙子”或叫“哥哥”  
碰到年长的男的可以叫“大哥”，有白头发的就叫“大伯”，恩，但不能叫大爷，“大爷”也沦陷了  
碰到90后MM可以叫“小姑娘”  
碰到60、50后女性可以叫“大姐”“阿姨”
- 新中国成立后，对于陌生人，人们一般都以“同志”相称，“师傅”也一度成为流行。
- 改革开放后，情况变复杂了。先生、小姐的称呼最先在沿海出现。大姐、小妹、大哥、兄弟、大爷、大娘、老人家之类的传统称呼重新卷土重来；而“小姐”等原来的尊称逐渐下流化，“老大”等俗称则蹊跷地上流化
- 假如你在红星路步行街大喊一声“美女”，肯定会有很多女性齐刷刷回过头来；假如喊“帅哥”，则会有多个男性转动脑壳。
- 网络称呼 的流行。“亲”



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/215100203231011212>