

LED 显示屏采购项目实施承诺及质量保障措施

目 录

第一节 项目实施承诺	2
一、项目完成承诺	2
二、项目实施进度承诺	3
三、项目人员承诺	4
四、技术支持承诺	10
五、售后服务承诺	12
六、质量保证承诺	12
七、其它优惠承诺	14
第二节 质量保障措施	15
一、质量方针、目标	15
二、产品的质量保证体系	16
三、质量保障组织机构及其职责	18
四、资源保障措施	19
五、生产过程中的质量控制措施	22
六、安装、调试质量保障措施	25

第一节 项目实施承诺

一、项目完成承诺

致 XX 单位：

为保证按质按量完成项目，我司将承诺如下：

1. 对合同条件的承诺：承认并接受贵方《招标文件》的要求和合同条件的约束；

2. 供货时间承诺：如果中标，我司保证在接到供货通知后，在规定时间内供应 LED 显示屏，并保证按合同工期、节点要求完成全部 LED 显示屏的供货与安装调试；

3. 项目质量承诺：保证我公司供应的 LED 显示屏符合招标文件的技术规格和参数要求，确保 LED 显示屏验收合格保质保量；

4. 合法合规承诺：严格遵守相关法律法规及标准规范，确保投标活动全过程合法合规；

5. 提交结算资料的承诺：在 LED 显示屏完成供货后 7 日内，一次性提交完整有效的结算资料；

6. 保修承诺：我司承诺在合同规定的保修期内，对本次投标的 LED 显示屏的任何质量缺陷及由此造成的后果负责，并按合同约定及时履行保修义务。

7. 服务承诺：

(1) LED 显示屏交付使用后三天内组织第一次质量回

访，指导 LED 显示屏的使用、维修与保养，及时了解和指导在使用上存在的不足；在使用六个月后进行第二次全面服务回访；一年后进行第三次质量回访，征询用户意见。

（2）在 LED 显示屏交付使用一年内，我公司为采购单位设立常年售后服务小组，随叫随到。凡属于 LED 显示屏本身的质量问题，均由我公司负责包修包换，不留隐患。

（3）我公司配备有专门的产品质量回访，严格按我公司的社会服务承诺进行服务回访。

（4）我公司终身提供免费技术咨询服务，设立专门技术咨询服务人员，为采购单位提供免费咨询服务。

（5）我公司提供免费培训服务，为采购单位量身定制培训计划，力求达到最佳培训效果。

8. 管理人员承诺：保证项目经理及投标文件中所列管理人员组织项目实行，并且做到 LED 显示屏送货、安装调试等每一个流程都亲临现场。

9. 和采购单位配合方面的承诺：保证与采购单位积极配合，严格按照招标文件要求完成本次项目。

投标单位（盖章）：

投标人授权代表（签字）：

日期：

二、项目实施进度承诺

致 XX 单位：

XX 项目由我公司负责供货，根据招标文件及合同提出的交货时间要求，我方将配备精兵良将，严格按照相应进度计划，为你方服务。

从 XX 月 XX 日至 XX 月 XX 日，按照供货进度合理有效的安排供货安装工作，保证满足在 XX 月 XX 日前完工的时间要求。如我方工期延误，给你方造成损失的，我方将严格承担赔偿责任。

因我方原因拖延供货期自愿接受/天的罚款，罚款总额不超过合同总造价的 5%。严格按照贵单位制定的节点供货期进行供货，由于我方原因导致总供货期延误超过 XX 个日历天的（雨雪天及不可抗力条件下不能供货时，供货期顺延），贵方可单方解除合同并重新更换单位。

特此承诺。

投标单位（盖章）：

投标人授权代表（签字）：

日期：

三、项目人员承诺

（一）项目负责人承诺

主要承诺内容如下：

1. 建立健全的 LED 显示屏质量管理体系，配备专职质量负责人，落实质量责任制和质量规章制度，保证质量技术人员持证上岗。

2. 严格出厂验收、交接验收，保证不合格产品不出厂、不移交。

3. 建立完整、准确、有效的试验资料和生产过程记录资料、不合格材料处理资料、出厂合格证资料。保证不弄虚作假，不伪造、篡改资料内容。

4. 使用合法、规范、标准的合同文本，签订后，严格执行。保证不签订阴阳合同，不以牺牲生产的 LED 显示屏质量为前提参与市场竞争。

5. 愿意接受政府有关主管部门和有关部门的检查、考核、指导。保证对存在的问题和隐患按要求整改，并按规定接受处理。

本人已阅读并清楚知晓承诺内容，承诺书作为档案永久保存。如因本人过失、故意造成严重 LED 显示屏质量问题或者 LED 显示屏质量事故，愿意依法承担相应质量终身责任及其他法律责任。

承诺人（签字）

单位盖章（公章）

年月日

（二）项目管理人员承诺

项目部管理人员承诺书

为加强项目管理，完善项目人员岗位职责，完善各项工作进度，提高项目收益。根据相关法律法规及公司规程，特制订本项目管理规定。

1. 坚决服从项目经理的各项工作安排，认真履行自己的岗位职责。

2. 严禁吃拿卡要，做有损项目及公司利益、形象及声誉的事情。

3. 严禁拉帮结派，相互追捧，恶意贬低、言语中伤，发生冲突。

4. 项目管理人员之间勤于沟通交流，密切配合，不得相互包庇、隐瞒。

5. 严禁表里不一、口是心非、偷奸耍滑，会上不说，会后乱说。

6. 严格出勤制度人员必须每天准时出勤，严禁迟到早退，无故旷工。因事外出需向项目经理请示，获准后方可外出。业余时间外出必须填写外出记录，写明事由、去向、时间。

7. 严禁弄虚作假，不按时结算。严格控制零工。

8. 严格做好 LED 显示屏质量管理。

9. 严禁项目人员酒后滋事，严禁打架斗殴，耽误工作。

10. 遇到采购单位、项目管理人员质疑时，应积极解释，协商解决，各人员不得与其发生口角、肢体冲突。

本人承诺严格遵守以上条款如有违反自接受项目部处罚安排。

项目管理人员签字：

（三）技术人员承诺

技术人员承诺书

作为的主管技术员，为认真执行公司关于安全生产法律、法规、标准、政策及相关制度要求，积极落实安全生产主体责任，努力做好现场安全生产工作，减少和杜绝安全生产事故，现郑重承诺：

1. 严格遵守各项安全生产规章制度，遵章作业、遵章指挥，确保自身安全和他人安全，本人无“三违”（违规作业、违章指挥、违反劳动纪律）现象。如果发生“不安全行为”自愿接受管理制度中规定的各类处罚。

2. 服从安排、听从指挥，圆满完成项目经理交办的各项安全生产任务。

3. 主动学习，虚心学习，不断学习。全面掌握安全生产知识技能，积极认真参加各种培训，掌握所需的安全生产知

识，提高安全生产技能，增强事故预防和应急处理能力。

4. 积极推广应用新技术、新装备、新工艺。

5. 积极排查隐患，隐患不处理不作业。

6. 遵守安全管理的各项法律、规章、制度、规定，按章操作，不违章作业。

7. 认真做好安全技术培训、资料管理和文件学习工作，全面提升职工安全技术水平；认真做好作业规程、施工措施的编制、审批和贯彻学习工作，保证生产组织安全进行。

如违反上述承诺，本人自愿接受相关安全管理制度的处罚。

承诺人签字：

年月日

（四）项目主要人员承诺

项目主要人员承诺书

XX 单位：

现我司承诺按以下“主要人员汇总表”中的人员投入本项目，若经采购人审查所投入的人员未能满足本项目的要求，采购人有权提出调整人员以满足本项目的需要。

主要人员汇总表

姓名	专业	学历	职务	备注

拟在本项目任职的主要人员简历表

姓名	年龄	专业	
职称	拟在本项目担任职务		
毕业学校	年月毕业于_(学校)系(科), 学制年		
经历			
年~年	参加过类似项目名称	在项目中担任的职务	备注
.....			

法定代表人或委托代理人:

单位名称: (盖公章)

日期: 年月日

四、技术支持承诺

我公司为研发设计、生产销售、验收调试、售后服务为

一体的生产厂家。我方完全理解关于招标文件的一切规定和要求，并按照招标文件规定，提供相关的文件资料。

我公司设有独立的技术研发部门，承诺能够为本项目的技术支持提供保障，使得本项目顺利开展。

我公司对所提供的 LED 显示屏及技术服务负完全责任。

我公司承诺完全按照采购单位时间要求、地点要求进行交货、验收、调试。

我公司对所供 LED 显示屏实行质量“三包”（包修、包换、包退），在 LED 显示屏运行中出现质量问题，在接到通知后的 2 小时内作出响应，技术工程师 24 小时内到达现场进行技术服务。

采购单位认为有必要提前交货，可同我公司协商，确定提前交货日，签订提前交货协议，我公司将给予大力支持。

我公司将准时提供与本合同设备有关的调试、验收、性能验收试验、运行、检修等相应的技术指导、技术配合、技术培训等全过程的服务。

我公司严格按照采购单位实际要求派遣足够的且有丰富技术经验的技术人员到现场进行服务，指导采购单位按我公司提供的技术资料、进行分部试运、调试和试运行，并负责解决合同设备在调试、试运行中发现的制造质量及性能等有关问题。

投标人（盖公章）

法定代表人（或授权代表）签字

日期：年月日

五、售后服务承诺

我方郑重承诺：

1. 保证服务：本公司显示屏由于采用优质的元器件，生产工艺上进行了严格的把关，在设计上采用了层层保护的措施，因此，大屏质量十分稳定。我公司承诺对显示屏无条件免费保修一年，终身维护。

2. 专业保修服务：长期跟踪此项目，系统正常运行后一年内，每四个月拜访一次用户，协助系统维护、微调，参数调整、网络负载管理。如因用户在使用初期对软件操作不太熟悉，致使系统运行不够顺畅，我公司在使用前提供免费的培训服务。

3. 特殊紧急服务：售后服务十分方便、快捷。可以随时拨打公司售后服务电话。我公司保证实行 48 小时全天候服务，根据客户要求，在故障发生后 48 个小时内赶到现场进行修复。

投标人代表签字：

日期：

六、质量保证承诺

1. 我公司保证合同项下所供 LED 显示屏是全新的、未使

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/215212031330011313>