

副食品采购及配送服务应急方案

目 录

第一节 副食品配送应急预案	1
第二节 食品配送应急处突保障预案食品配送应急预案.....	6
第三节 食品安全事故应急预案	12
第四节 食品安全应急预案	19
第五节 食材配送管理及应急方案	24

第二节 副食品配送应急预案

第一部分 编制措施

一、编制目的

建立健全应对突发食品安全事故的救助体系和运行机制，规范和指导应急处理工作，提高保障食品安全和处置食品安全事故的能力，最大程度地预防和减少各类食品安全事故及其造成的损害，保障公众健康和生命安全，维护社会稳定，促进社会经济全面、协调、可持续发展。

二、编制依据

依据《中华人民共和国突发事件应对法》、《中华人民共和国食品安全法》、《中华人民共和国农产品质量安全法》、《中华人民共和国食品安全法实施条例》、《突发公共卫生事件应急条例》、《国家突发公共事件总体应急预案》和《黑龙江省食品安全事故应急预案》，制定本预案。

三、遵循原则

食品安全事故的应急处理工作遵循预防为主、常备不懈的方针，实施统筹协调、分工协作、统一指挥、群防群控、整合资源、依靠科学、及时反应、措施果断的原则。

四、适用范围

本预案所称的食品安全事故是指在食物（食品）种植、养殖、生产加工、包装、仓储、运输、流通、消费等环节中发生食源性疾患，造成社会公众大量病亡或者可能对人体健康构成潜在的重大危害，并造成严重社会影响的食品安全事故。

本预案适用于本市发生的需要由市政府负责处置的重大食品安全事故的应对工作。

五、分级分类

按食品安全事故的性质、危害程度和涉及范围，将重大食品安全事故分为四级：I级（特别重大）、II级（重大）、III级（较大）、IV级（一般）。国家有关法律法规有明确规定的，按国家有关规定执行。

（一）特别重大食品安全事故（I级）

符合下列情形之一的，为特别重大食品安全事故：

- 1、受污染食品流入2个以上省份或国（境）外（含港澳台）造成特别严重健康损害后果的；或经评估认为事故危害特别严重的；
- 2、国务院认定的其他特别重大的食品安全事故。

（二）重大食品安全事故（II级）

符合下列情形之一的，为重大食品安全事故：

- 1、受污染食品流入2个以上市（地），造成或经评估认为可能造成对社会公众健康产生严重损害的食物中毒或食源性疾病的；
- 2、一起食物中毒事件中中毒人数在100人以上并出现死亡病例；或出现10人以上死亡的；
- 3、省级人民政府认定的其他重大食品安全事故。

（三）较大食品安全事故（III级）

符合下列情形之一的，为较大食品安全事故：

- 1、受污染食品流入2个以上市（市），已造成严重健康损害后果的；
- 2、一起食物中毒事件中中毒人数在100人以上；或出现死亡病例的；

3、市（地）级以上政府认定的其他较大食品安全事故。

（四）一般食品安全事故（IV级）

符合下列情形之一的，为一般食品安全事故：

- 1、受污染食品流入本市（市）行政区域内 2 个以上乡镇（街道），已造成严重健康损害后果的；
- 2、一起食物中毒事件中中毒人数在 30--99 人，且未出现死亡病例的；
- 3、市（市）级以上政府认定的其他一般食品安全事故。

第二部分 应急组织体系

一、应急指挥体系

（一）应急指挥部组成及职责

市食品安全委员会是全市重大食品安全事故应急管理工作指挥机构，在领导下，研究决定、部署重大食品安全事故应急指挥工作；发生重大食品安全事故后，即转为应急指挥部。

（二）指挥部各成员单位职责

- 1、各成员单位在指挥部统一领导下开展工作，加强对事故发生地关有部门工作的督促、指导，积极参与应急救援工作。
- 2、负责组织协调修订应急预案；负责指挥部办公室工作；组织、监督、指导、协调相关部门开展食品安全事故处置及责任调查处理工作。组织食品安全事故等级评估核定结论；负责制定对外发布食品安全事故信息。

二、日常管理机构

食品安全监督协调会办公室是市重大食品安全事故应急处置的日常管理机构，在领导下负责重大食品安全事故应急日常管理。其主要职能是：重大食品安全事故应急预案的制订、修订和实施，贯彻落实的决定事项；做好对本领域重大食品安全事故的信息监测、预测工作，及时向市政府报告重要情况和建议；组织、协调事故应急救援工作；贯彻落实应急指挥部的各项部署，组织实施事故应急处置工作；检查督促各地、各单位做好各项应急处置工作；研究协调解决事故应急处理工作中的具体问题；向应急指挥部及其成员单位报告、通报事故应急处置工作情况；为新闻机构提供事故有关信息，必要时接受媒体的专访；组织应急预案演练、人员培训和相关应急知识普及工作；协助市、乡镇人民政府做好重大食品安全事故的预防、应急准备和应急处置等工作。

三、应急处置工作小组组成及职责

食品安全事故应急预案启动后，各工作小组及其成员应当根据预案规定的职责要求，服从应急指挥部的统一指挥，立即按要求履行职责，及时组织实施应急处置措施，并随时将处理情况报告给市应急指挥部办公室。应急指挥部办公室应当将有关事故以及处理情况及时报告给应急指挥部。

（一）事故调查处理组

根据事故发生原因和环节，由事故发生环节的具体监管职能部门负责，主管局长为组长，深入调查事故发生原因，作出调查结论，组织协调当地政府和有关部门实施救援工作，监督救援措施的落实，评估事故影响，提出事故防范意见；依法实施行政监督、行政处罚，监督召回有毒有害食品，严格控制流通渠道，迅速查办案件，追踪源头，惩办违法当事人，涉嫌构成犯罪的

的，移送公安部门查处。

（二）医疗救治组

迅速组织开展医疗救治工作，尽快查明致病原因，提出救治措施。

（三）安全保卫组

组织事故现场的安全保卫、治安管理和交通疏导工作。对肇事者及相关人员采取监控措施，防止逃逸。

（四）后勤保障组

协调有关部门提供各类应急救援装备器材和救灾物资，组织应急救援物资的供应和运输，安排好抢险救灾人员的食宿，确保救灾工作的顺利进行。安排接待省、市重大食品安全事故应急指挥部和相关工作人员事宜。

（五）综合宣传组

汇总信息，报告、通报情况，分析事故进展以及把握事故宣传工作的正确导向，指导、协调单位做好重大食品安全事故的工作。

第三部分 监测、预警与报告

一、监测系统

建立统一的食品安全事故监测、报告网络体系，加强食品安全信息管理和综合利用，构建各部门间信息沟通平台，实现互联互通和资源共享。

二、预警系统

建立健全食品安全信息数据库和信息报告系统，按照食品安全事故的发生、发展规律和特点，及时分析对公众健康的危害程度、可能的发展趋势，及时作出预警。市人民政府食品安全监督协调办公室要做好可能引发食品安全事故信息的分析、预警工作。根据食品安全事故可能造成的危害程度、紧急程度和发展态势，分别用蓝色（一般）、黄色（较重）、橙色（重大）和红色（特别重大）来表示预警级别。

三、报告制度

食品安全事故的专项信息系统，信息报告和通报系统，以及社会监督、舆论监督、信息采集和报送系统等。

第二节 食品配送应急处突保障预案食品配送应急预案

应急预案制定能帮助工作人员更好地应对突发事故。本站今天为大家精心准备了食品配送应急处突保障预案，希望对大家有所帮助！

食品配送应急处突保障预案

一、食品卫生安全事故应急处置

1、发生食品卫生安全事故后，相关部门立即向领导小组报告，重大事故要及时向学校汇报，并通知校医院作好抢救准备。

2、领导小组成员应立即赶赴现场，统一领导、组织医疗救护工作，负责维护现场秩序，及时疏散人群，情况严重时拨打“120”急救电话。

3、及时保护现场，对可能造成食品卫生安全事故的可疑食物或饮用水取样，封存留样。

4、将留样食物或饮用水和现场提取到的食物或饮用水样品送卫生防疫部门进行技术鉴定。根据现场调查和技术鉴定的情况进行综合分析，确定事故原因。

5、根据事故具体情况，及时以口头或书面形式将事故原因及处理进度上报学校领导，并根据学校的决定，对事故相关责任人作出处理。

二、自然灾害应急处置

1、发生地震、大风、强雨雪等破坏性自然灾害时，立即组织抗灾自救工作，对容易引发火灾、爆炸、泄露等危险源，采取有效措施，防止衍生灾害发生。

2、落实保障抢险救灾设备、物资，检查安全通道、消防设施，排除水、火、电等设施 and 危险建筑物的安全隐患。

3、自然灾害发生时，本着“谁在岗谁负责”的原则，立即组织人员以就近、方便为原则，组织有序、快速疏散。组织人力、物力，尽可能保护师生生命、财产安全。

4、与气象、地震等部门保持联系，把握灾害发展趋势，灾后组织后续清理重建工作。

三、饮用水污染事故应急处置

1、相关部门、人员一旦发现饮用水被污染，立即向领导小组报告。

2、及时切断水源，立即停止使用被污染的水。

3、提取水质样本，并组织送检，弄清污染源是来自校内还是来自校外供水系统。

4、组织调送清洁水源供应校内使用，及时为师生提供安全的餐饮、生活供水服务。

5、若发现有因水污染而导致中毒的现象，应立即送往医院救治，并安排工作人员进行护理、慰问。

6、采取适当方式向师生说明情况以及已采取的措施，保持校园秩序和师生情绪的稳定。

四、发生群体事件时的应急处置

1、发生斗殴、罢餐、大规模聚集等群体事件，领导要迅速到达现场制止，维护现场秩序，劝阻围观人员并及时通知保卫处、学生处及其所在院部。无法制止的，部门负责人要立即拨打 110 报案。

2、对参与人员进行教育疏导，化解矛盾，力争把问题解决在萌芽状态和初始阶段，把事态控制在校园内，将影响和损失减少到最低程度。对违法犯罪行为，要配合公安机关依法采取果断措施，控制局势，平息事态。

食品配送应急处突保障预案

为贯彻落实《中华人民共和国食品卫生法》、根据《餐饮服务许可管理办法》和《餐饮服务食品安全监督管理办法》的要求，结合本单位实际情况，制定本食品安全突发事件应急预案如下：

一、组织机构

防范安全事故发生，切实有效降低和控制安全事故的危害。为确保工作开展，成立领导小组。组长: xxxxxxxx 副组长: xxxxxxxx 组员: xxxxxxxxxx

二、主要职责

(1)加强领导，健全组织，强化工作职责，完善预案的制定和各项措施的落实。

(2)预防为主，常抓不懈，加强食品安全的日常监管，积极开展食品安全事故的预防工作，做到早发现、早报告、早控制。;统一领导，分级负责。

(3)一旦发生重大食品安全事故，食品安全应急领导小组成立现场指挥部，负责指挥救援、排险等应急处置工作，依靠科学，处置有力。

三、预防措施

1、制定颁发《餐饮业食品卫生管理办法》、《食物中毒事故处理办法》，卫生部下发规章制度，为酒楼食品卫生监督管理、食物中毒事故的处理提供了有力的法律依据。

2、大力开展宣传教育工作，包括对硬件设施的投入，管理制度的建立、完善与落实，对有关人员的食品卫生知识培训、宣传。有计划地对饮食从业人员的卫生知识的培训，对食品卫生知识的宣传，周边饮食摊点的整顿等等。

3、加强对食堂的管理，落实上级部门的要求及检查整改意见。

四、应急处理工作预案程序及措施

1、如发生食品安全突发事件要立即启动应急处理工作预案。

2、如发生食品安全突发事件必须在第一时间(自事故发生之时起2小时之内)向所在地的食品药品监督管理局、卫生局报告。

3、保护现场，保留样品。(立即停止销售和食用可疑食物;封存造成食物中毒或可能导致食物中毒的食品及其原料、工具设备和现场，无关人员不得进入厨房操作间。病人的排泄物(呕吐物、大便)要留样，以便有关部门采样检验，为确定食物中毒提供依据)。

4. 负责组织将病人送往医院进行抢救，确保在第一时间保证病人的生命安全;并采取有效措施把病人控制在最小的范围。

5、如实反映情况(食品药品监督管理局和卫生局执法人员到达后立即提取42小时的留样并配合食品药品监督管理局等部门进行调查;配合其他部门进行有效的工作)。

6、事后应根据卫生监督部门的指导对场所物品进行消毒处理。

五、报告程序

(1) 单位领导

(2) 卫生局领导

(3) 根据事件需要，经领导同意报告地方和上级卫生防疫部门

六、责任追究

对在重大食品安全事故的预防、报告、调查、控制和处理过程中，有玩忽职守、失职、渎职等行为的，依据法规追究有关责任人的责任。

食品配送应急处突保障预案

为切实加强后勤处食材配送中心的消防管理，防止和减少突发火灾危害，确保食材配送中心生产、物资、设施和人身安全，结合食材配送中心实际，落实消防安全责任制，增强抵制火灾事故的能力，尽力消除或减轻火灾事故的损失程度，特制定本消防应急预案。

一、应急指挥机构及职能

1、领导组织 消防领导小组，组长：苏东。副组长：李文艳。另成立消防指挥小组，下设六个行动小组，分别为灭火行动组、疏散引导组、通讯联络组、保障救护组、物品管理组、现场协调组。各自的组成和任务如下：

2、灭火行动组主要任务是：发生火情时能迅速组织人员赶赴现场，指挥灭火行动组和广大员工进行救火。要求：务必做到召之即来，来则能战，冲得上，救得出。力争把火灾消灭在初级阶段，尽力减少或避免人员伤亡、财产损失。

3、疏散引导组 主要任务是：迅速组织楼内人员从安全通道有序疏散，撤离火灾现场。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要
下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/218033100142006053>