

收费员年终工作总结（23 篇）

时间一晃而过，弹指之间，20__已接近尾声，过去的一年在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，在工作上取得了一定的成果，但也存在了诸多不足。回顾过去的一年，现将工作总结如下：

首先. 在服务态度方面——我知道收费员的形象是代表了整个收费站的形象，所以每次都按照要求着装整齐的上岗，工作时我时刻注意自己的服务态度，使用礼貌用语，微笑服务。认真做好文明服务的5要素，收费工作是窗口行业，接触的司机形形色色，良莠不齐，当然有很多的司机是理解和支持我们的工作，也有的司机却一肚子怨气，满腹牢骚、怪话、更有的是骂骂咧咧。遇到这些出口不逊司机，我都忍住，不发脾气，而是用礼貌的语言去解释，用善意的微笑去化解，使他们能够理解我们的工作，从而配合我们的工作，顺利交费。争做五星级收费员。

第二. 收费工作方面——在开始的试收费工作中我就勤学苦练，不懂就问，熟练操作了。我们南头站的的车辆也逐渐增多，尤其是在节假日，在这样的情况下我除了努力提高效率外。一丝不苟的做好。同时为了干好工作我时刻注意与监控室配合，遇到问题及时请示及时汇报，出现问题及时纠正及时解决，有效的降低了错误率，争取多拿几个五万无差错。

但各方面我离领导要求都有很大差距。今后，我将继续听从领导安排，积极配合领导的工作，通过不断学习来提升自己业务水平和业务能力，提高自身素质。做一名领导放心，司机满意，爱岗敬业的合格型的收费员。

20__年，是全新的一年，也是自我挑战的一年，我将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做好，为公司的发展尽一份力。

收费员年终工作总结 篇5

按照20__年公司整体工作部署，并结合公司下达的20__年各项工作指标，首先依据20__年度指标完成基数及整体经营工作的实际，进行了年度指标盘点核算，按公司年度指标提升幅度进行了站域分解，并合理配置各站工作人员，所内全岗位实行指标、岗位职责双向包保挂钩制，实行维修工作材料、工时年度预算制，维修人员区域实行年度独立核算。同时与各岗位人员签定了年度、经济指标及责任指标责任书。通过各项经营工作的实际运行，现就20__年度供水经营管理工作做以如下总结：

一、年度售水量及收费指标完成情况

1、年度以内各项查抄工作全部实行周期化管理，水表实行装换前隔离管理机制，企业户及特业户实行月固定周期查抄。普通营业区及居民用水户实行月周期查抄，进一步强化了水表管理，达到运行水表三封一档制，通过实际运行，截止 20__年__月，累计售水量水量为_吨，其中企业售水量为_吨，居民售水量为_吨，特种行业售水量为_吨。

2、年度内各项收缴工作全部实行月单收单结(即月初发生票据，月末结帐)，楼房居民户及企业现金户全部实行水量预存、购置管理办法，截止 20__年__月__日，应发行水费为_元整，截止__月__日，水费收缴额为_元整，其中企业收费额为_元，平房居民水费_元，楼房收费额为_元，小区水费额为_元，小型基建水费额为_元整，待收水费有_万元)，其它待收单位正在催缴，年度结帐全部到位。

二、污水处理费代收情况汇报

按市政府及相关部门要求，在规定时限内完成各项建帐，立卡业务综合工作，并大力进行了污水处理费征收、征缴的法律、法规的宣传工作，通过实际运行，截止到 20__年__月__日，累计征收污水处理费为_元，其中企业户征收污水处理费为_元，楼房居民污水处理费为_元，尚未同财政兑帐污水处理费为_元。

三、受理及维修工作汇报

1、截止 20__年__月__日，累计受理工作完成_件，其中水量核对_件，增减人口变更_件，用水性质变_件，过户手续变更_件，维修受理_件(其中楼房维修_件，平房维修_件)。

2、受理工作年度内无隔级上访事件，全部达到用户的认同，维修人员能够克服各种维修工作的困难，积极深入实际，群力群策，能够严格按照技术要求，保质、保量完成维修工作任务，没有任何安全事故发生，全部达到用户满意，得到用户一致好评。

四、20__年上半年二次供水外网及水表出户改造工作汇报

年初按照公司20__年上半年二次供水外网及水表出户改造整体批次安排，按生产技术科技术要求，改造按原固定模式，并成立了临时改造协调监管小组，逐栋逐户做了大量的协调说明工作，截止20__年__月__日，累计完成__个小区__栋楼__户水表出户改造工作，经公司技术科整体验收，全部符合技术要求，并完成了改造区域内的大量越冬防寒工作，得到各区域用户的一致认可，为下半年改造工作奠定了基础，完成二次供水外网__延米口径为__寸的综合改造工作。

五、20__年上半年二次供水接管情况工作汇报

经协调，截止20__年__月__日，累计接收、接管__个二次供水单位，整体接管工作基本结束，先后对建筑公司、啤酒厂家属楼、经贸公司家属楼、土地局家属楼、建行家属楼分别进行了水表出户改造，__月__日前，全部纳入公司正常经营管理体系，一并实行购置管理，并对公安局家属楼、粮食局家属楼均实行了现场办公，直接建帐、设卡，实行购置管理，工农小区、方圆小区分别以通知形式发放到各住户，接管工作正在有序进行。

六、20__年上半年工作不足

1、维修技术条件、检测条件不够，技术水平有待提高，协调工作需进一步加强。

2、楼道内表箱、管道井设备设施管理力度不够，需大幅度提升。

3、需增强岗位人员责任意识，整体提高管理水平。

4、平房区域内流动人口水费收缴力度不够，漏收率大。

七、20__年工作建议、设想

1、年度内达到经营管理工作零投诉，达到无停水条件下收费达标，建立受理业务责任人反馈制度。

2、通过连续近三年经营市场定位，夯实基础，整体经营工作应由管理型向服务型转变。

3、各经营区域内需建立供水情况联络网，选聘经营工作义务督导员，提高整体业务水平。

4、实行水量、水费年度指标一标到底，争取突破经营指标_万元。

收费员年终工作总结 篇6

时间一晃而过，弹指之间，20__已接近尾声，过去的一年在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，在工作上取得了一定的成果，但也存在了诸多不足。回顾过去的一年，现将工作总结如下：

首先。在服务态度方面——我知道收费员的形象是代表了整个收费站的形象，所以每次都按照要求着装整齐的上岗，工作时我时刻注意自己的服务态度，使用礼貌用语，微笑服务。认真做好文明服务的5要素，收费工作是窗口行业，接触的司机形形色色，良莠不齐，当然有很多的司机是理解和支持我们的工作，也有的司机却一肚子怨气，满腹牢骚、怪话、更有的是骂骂咧咧。遇到这些出口不逊司机，我都忍住，不发脾气，而是用礼貌的语言去解释，用善意的微笑去化解，使他们能够理解我们的工作，从而配合我们的工作，顺利交费。争做五星级收费员。

第二。收费工作方面——在开始的试收费工作中我就勤学苦练，不懂就问，熟练操作了。我们南头站的的车辆也逐渐增多，尤其是在节假日，在这样的情况下我除了努力提高效率外。一丝不苟的做好。同时为了干好工作我时刻注意与监控室配合，遇到问题及时请示及时汇报，出现问题及时纠正及时解决，有效的降低了错误率，争取多拿几个五万无差错。

但各方面我离领导要求都有很大差距。今后，我将继续听从领导安排，积极配合领导的工作，通过不断学习来提升自己业务水平

和业务能力，提高自身素质。做一名领导放心，司机满意，爱岗敬业的合格型的收费员。

20__年，是全新的一年，也是自我挑战的一年，我将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做好，为公司的发展尽一份力。

收费员年度工作总结

在这一年的时间里面，我和大家一起工作学习，我们彼此从陌生到熟悉，从其他同志那里我学习到了宝贵的工作经验，使我的业务水平有了很大的进步，逐渐的胜任现在的工作岗位，这与领导的帮助和大家的支持和鼓励是分不开的。 我站每月组织的两次军训学习，让我在锻炼身体的同时也提高了工作的纪律性，做到“令行禁止”。在班组的学习过程中，我们学习上级来文，领会指导思想，相互交流工作经验，力求用我们的优质服务来打造一流的征收队伍。此外，我们还在站领导的统一组织下，开展多种形式的岗位竞赛活动，在掌握理论知识的同时，也提高了实际的操作水平。 在工作中我主要围绕以下几个方面来要求自己：

一、加强自身的思想教育，从严要求自己，树立正确的人生观、思想观、道德观。在遇到困难时及时向班长反映，通过与大家的交流，不断的完善自己。为更好的完成工作中的各项任务打下了良好的思想基础。

二、做好文明服务工作，大力倡导文明服务意识。在平时的工作中严格遵守微笑服务，对每名驾乘人员都热情服务，唱收唱付，努力树立收费站的良好形象，竭力为广大驾乘人员提供最优质的服务，提供力所能及的帮助。

三、提高自身的业务水平，熟练各项操作技能。在平时的工作中，大家经常相互交流工作经验，总结工作中出现的

失误。虽然收费工作是一件相对简单的工作，但是将“一件简单的事情做上千百遍不出错，就是不简单，一件容易的事情做上千百遍不出错就是不容易。”只有大家不断的取长补短，不断的总结工作经验，才能不断的提升自己，把工作做到最优。

四、加强自身的安全教育，增强自己的责任意识。安全生产是各项工作正常开展的前提，只有牢固的树立安全意识，才能将生命、财产的损失降到最小。通过不断的安全学习，使自己真正能够做到“安全第一、预防为主。”

收费站是一坐桥梁、一个窗口。因此平时工作中就更加应该严与律己，真诚服务。即使遇到那些出言不逊的驾乘人员，我也是用礼貌的语言与解释，用真诚的服务态度去化解司机同志的不满。尽量使每一名驾乘人员都能满意。我们是一个服务性的行业，没有驾乘人员就没有我们这一行，因此，我们更加应以感恩的心去对待每一名驾乘人员。

工作没有高低贵贱之分，在任何岗位上都能够做出不平凡的事迹。一年来，虽然我在工作中取得了一些成绩，但是这与领导的要求还存在着很大的差距，在今后的工作岗位上，我会以自己更加辛勤的努力来回报大家，做一个领导满意，司机称心的高速公路收费员。

收费员年终工作总结 篇7

时光飞逝，转眼间已是__年的尾声了，回顾一年的工作，虽然比较枯燥，乏味，但是存在着很多乐趣，我时刻以一名优秀收费员的角度对待自己的工作，勤勤恳恳，兢兢业业，不断进取，为中交翼候高速做出自己应有的贡献，现将这一年度的工作总结如下：

第一，在思想方面

本人以“今天工作不努力，明天努力找工作”的精神，较好的完成了上级安排的各项工作任务。同时在站领导和同事们的关心、支持与帮助下，不断的完善自己，在各方面严格要求自己，勤奋敬业、廉洁奉公，努力进取，用实际行动捍卫了中交翼候的荣誉。

第二，在学习方面

本人不断加强对法律法规、安全生产、收费业务进行学习，并在每个月的月底进行一次摸底考核，如有考核不合格时，将会再次对其巩固学习，为下次考核做好充足准备，争取做一名业务精湛，既有法律意识又有安全意识的好员工。

第三，在收费发卡方面

本人时刻提醒自己，收好每一笔款，发好每一张卡，尽量减少不必要的错误发生。据初步统计，截止年月份，本人共发出通行卡张，其中车牌不符的有一辆，车型不符的有两辆；共收回通行卡张，收取通行费元，且没有差错。虽然在每年度拿到了双百千亿无差错技术能手的称号，但是在发卡方面还存在着差错，不能因为拿到了百万元无差错的'称号就有所骄傲，我将会在原有的基础上再努把力，争取在发卡发面也作出无差错。

第四，在工作纪律方面

本人严格按照站内的各项规章制度，干好自己的本职工作，并能够完全做到收费秩序管理八禁止和十五不准规定的内容，在站区内周一至周五周六周日就不注意了吗？和上班时能够保持统一着装，标志齐全，出入岗亭戴帽子，进入收费岗亭能够保持桌面整齐，门及时反锁，并能够对发现的问题及时上报，保证车道的畅通无阻。

第五，在文明服务方面

有这么一句话，放行收费管理比，看窗口建设这句话什么意思，是说要微笑服务吗？没错，对待过往的司乘人员，我们要露出八颗牙齿，微笑服务！在我的收费工作中，对待过往的每一辆车，每个司乘人员我都会配合迎送手势并微笑面对，对司乘人员提出的问题能够耐心的解答，并能够为司乘人员排忧解难；在道路封闭或雨雾天气时，能够做好对司机的解释工作，避免不必要的投诉事件发生。记得有一次夜班，我担任的是外勤的职务，晚上在外执勤时，有一辆东北车牌的货型车通过称台时突然跳磅，我便及时制止，要求他重新复磅，结果遭到司机的拒绝，并指手画脚的说：“你是什么玩意，高速是你家开的，我跳磅咋地了？碍着你的事了？多管闲事”我当时心里特别的生气，真想和他痛快的吵上一架，后来我考虑到一直提倡的委屈服务，也就罢了，多一事不如少一事，为了不被司机投诉，只有忍气吞声，什么也没说就让他下了。干我们这一行的，就是这样，多少都会有些不愉快，最主要的是把工作干好。这个例子是个反面的，你的做法不是委屈服务，是失职，不应写在里面，如果要举例子，可以举一个虽然你受了气，但仍然耐心跟司机解释，最终维护了你们收费站的利益，需要改一下。

第六，在员工生活方面

在新到员工面前我们是老同志，我会伸出援助之手去帮助新到员工，并建立起了真挚的友情！既然能够在一起工作，那就是缘分，也就是兄弟姐妹，谁有困难，我只要是能帮得到，肯定一帮到底。

在业余生活中，我们进行了多次娱乐活动，像知识竞赛大比武、会操表演、歌咏比赛等等，充分体现了我们这支团队的朝气蓬勃。在这些业余活动中，我参加过会操表演、歌咏比赛，经过我们努力的排练，最终终于拿到了优异的成绩，为收费站赢得了荣誉，增添了光彩。

在过去的一年里，干的工作实在是太多了，一时间也写不全面，以上都是发自内心的感慨，希望公司领导考验我，我接受考验。

我叫，是去年的一名应届毕业生，去年经过报考，成为了家乡高速收费站的一名工作人员，作为一名初入社会的大学生，在过去的一年里，我本着学习的态度，努力的学习一些相关知识以及需要注意的点。在领导和同事们的关心、支持下，坚持学习，完善自我，在各方面严格要求自己，爱岗敬业、廉洁奉公，努力工作，争创佳绩。较好地完成了各项工作任务。现在就一年的工作情况总结如下：

一、在思想政治方面，努力提高理论修养，拥护党的领导，遵纪守法，廉洁自律。

二、在学习方面，做学习型员工。一年来，不但学习政治理论，还学习征费业务知识和相关的法律法规。向先进人物学习，向身边的好人好事学习，提高自己解决实际问题的能力。

三、在服务态度方面，我知道收费员的形象是代表了整个家乡的形象，所以每次都按照要求着装整齐的上岗，工作时我时刻注意自己的服务态度，使用礼貌用语，收费工作是窗口行业，接触的司机形形色色，遇到这些出口不逊司机，我都忍住，不发脾气，而是用礼貌的语言去解释，用善意的微笑去化解，使他们能够理解我们的工作，从而配合我们的工作，顺利交费。在工作的这段时间里，从来没有发生争吵的现象。

四、在收费工作方面，在收费工作中我就勤学苦练，不懂就问，能熟练掌握操作规程。现在随着旺季的到来，过往的车辆也逐渐增多，尤其是在节假日，在这样的情况下我除了努力提高效率外，还做到每一辆车都认真核实车辆车型，仔细打票，仔细验票，仔细验钞，小心放竿抬竿，一丝不苟的做好。

五、在日常生活方面，在班组里大家都喊我一声“老大”，作为大哥哥的我时时刻刻的关心着弟弟妹妹们，在他们面前无论在工作中还是在生活中，我都严格要求自己，多干活少计较，做出表率，而且热心帮助同志。如为了我们能有一个干净整洁的工作环境，每次清扫卫生我都不顾疲劳困倦，带头去做，认认真真的清扫卫生。

虽然说，这一年里成长了很多，可是在一些方面还是有待提高的，在今后的日子里，将继续听从领导安排，积极配合组长的的工作，通过不断的学习来提高自己的业务水平及业务能力，做一名让领导放心，司机满意，自己满足的爱岗警敬业的好收费员。我一定会努力的，争取早日实现这个目标。这就是我对于一年的工作总结。

收费员年终工作总结 篇8

在忙碌的工作中，20__年将过去，一年里在领导和同事的关心帮助下，充分发挥岗位技能，通过自己的不断努力，工作与业务水平都取得了长足的进步。不断改良工作方法，提高工作效率。总结过去吸取好的工作经验。下面我对20__年的各项工作做出一下总结：

一、工作情况

我们的主要工作就是配合检修、抢险、备品备件的领用、或现场生产和检修所留下的垃圾、废钢、旧的备品备件清理清卫等主要工作。在工作中能很好的完成领导下达的任务，快速平安的托运备件，清理清卫等工作。有时设备检修能够积极配合检修工作。

在设备检修忙碌时其中最多的超过一天 14 小时战斗在工作岗位上，因用车方案无规律，需求紧张时，每天在车间来回要跑上百次，有时抢修时间较长，为了生产加班加点不能休息，又加上我车噪声大，驾驶室温度高散热差，整个人就好比在洗澡。而且在我们车间路面狭窄，道路条件差的工作环境下等，但我们都没有怨言，能够正确对待，努力工作，认真完好各项工作任务。

二、平安方面

在工作中我们都能够自觉严格要求自己，自觉遵守劳动纪律和平安操作规程，认真学习交通法规，严格遵守交通法规和厂规厂纪。认真完好本职工作，做到了警钟长鸣、平安第一、预防为主的'平安生产方针。起到了以防万一的效果。全年无违章违纪、无责任事故，在保证了行车的平安的情况下我们做到了：努力学习不断提高平安素质。自己作为一名驾驶员、努力做到马达一响、集中思想、车轮一转、注意平安。虽然驾驶员的工作很单调，但是这种工作要求有很强的责任心，在行驶中来不得半点马虎，要集中精力开好车，时时想平安，处处防意外，做到平安二字放心中。

三、尊章守纪方面

严格遵守公司制定的各项规章制度，不打架、偷盗、不干有损企业形象的事，尊敬领导，团结同事，工作上认真仔细。上班集中精力，不违反劳动纪律和厂规厂纪，做到以厂为家，维护好企业的利益。

四、主要问题

1、工作上还不够认真仔细，缺乏主动性，对车间的不平安因素还不够了解。

2、由于我们车间道路条件差、狭窄、路口多等，不平安的因素下有超速的行为。

3、对车辆的保养、维护、维修等工作做的还不到位。

五、下一步打算

1、在新的一年里我们将要面对两台机的生产，要比今年忙一倍，那我们就更要做好本职工作，做到不超速，超载等各项违章的行为，做到生产在忙平安不忘，做到加强对车辆的保养、检查、维修、维护等工作。只有保养好才能保证平安行车。为生产检修等工作的需要提供有利的条件。

2、我们要在新的一年里更家努力的学习交通法规，加强自己的安全意识。我们要改正缺点，团结一致，做好自己本职工作，争取更好的、圆满完好领导交给我们的各项工作任务，并争取在原力的工作力度上在上一台阶。

收费员年终工作总结 篇9

不知不觉中已经工作近三年的时间。回首这近三年来的工作，有硕果累累的喜悦，有与同事协同的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅。在这三年中我始终坚持以理论知识武装自己的头脑，指导实践，科学地研究、思考和解决工作中遇到的问题，使自己能够与集体共同进步。在日常工作中能够服从上级领导的安排，认真完成所分配的各项工作任务，能够与同事和睦相处。同时，我不断加强业务理论知识的学习和巩固，能理论联系实际，将自己所能掌握的专业知识结合到实际工作当中，脚踏实地做好本职工作。在这段时间内，我结合现场学到了许多宝贵的知识，使自己得到了不断的充实与提高，但是也意识到自己的不足之处。在这三年的时间里我的工作是营销相关系统的运行、PMS 系统运行、SPMS 系统的运行以及供电台区的低压户表改造工程的电脑图纸的绘制，再到今年年初和站里的师傅签订了师徒合同，开始参与到站里的日常维修和安装工作。工作中，努力学习相关知识，尽心尽力将自己的本职工作做好，与同事之间互相帮且相处融洽。下面，我就我这三年的工作总结如下：

一个人的信念是人的世界观在奋斗目标方面的集中反映，共产主义信念是我执著的追求目标和持久的精神力量。虽然现在我还不是是一名真正的共产党员。但在实际工作中，我时刻以一名共产党员的标准严格要求自己，并且主动学习党的理论知识，不怕苦，不怕累，把党的先进性融入到自己的工作和生活中来。正因有了坚定的政治立场，在实际工作中我始终保持锐意进取，勇于拼搏的精神和锲而不舍、顽强奋斗、拼搏到底的作风。从做好本职工作和日常工作入手，从我做起、从现在做起、从身边的小事做起并持之以恒。

另外，我积极学习党的理论知识，思想上不断地追求进步。能够在工作实践中正视现实、冷静分析、吸取教训、振作精神，自觉地、勇敢地经受锻炼与考验，思想上在不断的发展和成熟，争取早日成为一名真正的共产党员。

我参加省公司的考试录取后被分配到了东乡供电公司来的。在7月到公司来报道后，被公司派到南昌电力技术学院进行了为期两年的岗前学习培训，并于4月份毕业，正式回到公司上班，分配到了当时的县城供电营业二站。刚到站里的时候我是从事营销业扩以及日常的一些图纸的绘制，邮件的收发之类的事情。这其中我觉得营销业扩这一方面对一个供电所日常工作是很重要的，因为我除了要做日常的一些像新装、换表以及一些如更改电价、退补追补用户电费、迁移台区之类的异动外，我每月的十五号要把当月的抄表计划做好，抄表机的数据倒好，并于当月的20号之前审核好电费并发送收费，如果这当中的工作出现什么问题将对当月的营销工作造成重大影响，所以这也是供电所的一个工作重点，而站里的另一个营销工作重点就是电费回收了，我们供电企业按照传统的供用电及电费结算模式是先用电后交钱，这就决定了供电企业在经营中必然要面临的经营风险——电力客户拖欠电费。客户拖欠电费不光是基层供电所最棘手的问题也是整个供电企业最棘手的问题。这样我们供电企业如何维权就是至关重要的问题了。根据规定，供电企业在给客户供电之前都要签订供电合同，客户与供电企业建立供电关系后，享有用电的权利，应承担交纳电费的义务。《电力法》第三十三条第三款明确规定：“用户应当按照国家核准的电价和用电计量装置记录，按时交纳电费。”但是，在实际工作中，有些客户交费意识淡薄，不履行交费义务，造成很多员工给一些客户先行垫付电费，其工资拿不回家去，之后难以收回垫付电费的后果。

有时候客户长时间陈欠电费，我们需要依法进行停电时，由于自身法律思想淡薄忽略应前三日至七日将停电通知书送达用户这一法规，冒然停电给客户造成损失，这样很容易使我们停电追费不成，反被客户状告的情况，适得其反。所以我们要加强法律法规的学习，正确合法的保护我们的利益。

收费员年终工作总结 篇 10

充实的 20__年马上就要结束，回望过去，自己来到高速收费站已经一年的时间。这一年当中，我在师傅的带领下学到了扎实的业务技能、实事求是的处事风格，勤恳的学习态度等等许多东西。我目睹了处在 20__年取得的一系列成绩，作为其中一员，我感到骄傲自豪，更明白并坚定了自己 20__年的工作方向，主要包括以下几方面：

一、努力工作，热心服务

作为一名收费员，厚德文化的最直接明信片，我必定端正态度，以十二分的热情和精力投入到工作中去，按照着装要求上岗，时刻注意仪容仪表。努力做好三个表观服务及物品定制，做到一车不落正确使用礼貌用语及肢体手势，认真核对车型车种，仔细验钞，认真打票，唱收唱付，小心放杆抬杆，保持所在车道作业正确、快捷、畅通。并加强对特殊情况的处理能力，勤学苦练，不懂就问，努力增强个人技能，唯事必精，精益求精，认真优秀地完成好自己本职的收费任务。积极响应领导的工作方针，努力配合站领导及班长的的工作，协助治理偷逃费，争做堵漏增收小能手。注意观察，做好岗位隐患排查。加强岗位练兵，迎接下一届技能比武的到来。

二、认真学习，奋勇争先

做有计划的学习型员工，积极加强对厚德文化知识及各种正能量书籍的阅读学习，同时注重对国家时事政治的了解，多读书，读好书，做到天天有进步，月月有提高，努力提高自身整体素养。拥护党的领导，遵纪守法，保持清醒正确的头脑，廉洁自律，清白做人，干净做事。多干实事，少说废话，向先进看齐，向标杆看齐，向身边的班长同事及好人好事学习，并努力提升自身技能，唯优是争，唯旗是夺，争当先进人。

三、延伸服务，温暖司乘

服务至上是永恒的追求，细致周到的提高自身服务质量，增强集体荣誉感，始终和高速共荣辱，把“爱高速、做贡献”作为自己自觉遵守、不懈追求的实践准则，使司乘行驶一路无忧，永无窘境。

四、细心观察，用于创新

自己牢记勤俭于心，节约于行理念，坚持把创新发明，力求降本增效落实到工作及生活中的每一处。

在即将到来的、崭新的 20__年，自己需要做到的还有太多，我定将以秀的工作状态，把站放在心上，把心放在站上，以片瓦之光为__高速人加油添彩，迎接高速的辉煌未来。

收费员年终工作总结 篇 11

20__年，在董事会和公司领导的正确指引下，全体员工团结一心，精诚合作，在安全生产工作当中，加强领导、严格管理、采取措施、杜绝隐患，认真贯彻执行国家有关安全工作的方针、政策、法规，圆满完成了年前制定的各项工作任务。全年共铺设中压 PE 管道 23351.4 米，安装钢管 31580 米，入户安装民用户 3655 户，公福餐饮 22 户。全年主营业务收入 1.3 亿元，其中销售天然气 4160 万 m，销售收入 1.12 亿元，上交税款 383 万元。

回顾全年工作，主要有以下几项

一、多方奔走，几经周转，要回各种补贴款。近几年，在国家政

策的支持下，祁县经济开发区迅猛发展，受此影响，公司领导积极联系有关部门，办理各种手续，于 20__ 年 8 月要回经济开发区管网贴息款 71 万元；去年从祁县土地局领取了加气站土地证，由于天然气属于惠民、利民工程，公司积极向政府打申请报告，董事长亲自找县长签字，年底要回门站、加气站土地返还金 82 万元；20__ 年，祁县县城东外环和东风路实施改造拓宽工程，当时天然气管道铺设资金都由公司出资，近几年公司领导积极联系交通局等有关部门索要资金，于年底要回道路管网费 62 万元；由于天然气陆续调价，而居民用气不变，祁县居民用户冬季采暖使用壁挂炉者居多，而上游省公司指定的居民用气远远不够祁县居民冬季采暖使用，形成价格倒挂，年底公司向政府打报告补贴居民气差价 300 万元，目前正等待政府的批复。

二、不断努力，坚持不懈，完善各种手续。自从加气站运行开始以后，各种手续不断完善，规划、施工许可等已经办理，城建、消防验收合格，20__ 年 8 月领取了土地证，目前，加气站燃气经营许可证也正在积极的申报中；20__ 年公司向省发改委申报惠民、利民的祁县天然气利用扩建工程项目，省发改委于 20__ 年 10 月 13 日以晋发改地区发【20__】1378 号文件批复核准建设，并于年底办理了该项目的环评报告。

三、吸取精华，精益求精，完善设备检验。从 20__年天然气运行开始，祁县天然气的发展步伐不断加快，城区已基本覆盖，不断向

农村延伸，燃气表的使用也不断增多，为了达到燃气表使用精准，误差出现为零，领导多方考察，最终在门站建起燃气表流量检定检验室，为用户安全、精确使用燃气表建起了一道天然屏障。

四、精打细算、节约成本、提高经济效益。为了节约成本，降低能源消耗，对门站、加气站的用电进行调整，避开高峰用电，开机打压、干燥脱水等在平峰低谷进行，尽可能节约用电成本，同时对门站、加气站 250W 高耗能路灯更换成 45WLED 路灯，从而降低了成本，提高站内经济效益。

五、不断创新，加强管理，运用新技术。最近几年公福餐饮及工业使用流量计的用户不断增多，对其加强管理迫在眉睫，以前的远传由于系统瘫痪不能使用，公司领导多方考察，最后决定运用北京盈正远传技术对公福企业的流量计进行管理，同时对表内传感器进行更换，能第一时间对公福企业使用的天然气进行管理、统计，从而提高对燃气流量计的管理效率。

六、完善机制，根据实际，实行新制度。为了稳定货源渠道，降低采购成本，提高工作效率和采购管理水平，发挥价格调整机制的作用，公司实行采购制，加强货物管理，提升管理层次，提高公司经济效益。

存在问题

一、20__ 年面临城区热力管网施工点多、面广等特点，安全运行

部做到事先多沟通，事中现场看护，事后总结的管理办法，员工随叫随到，加班加点保证了天然气管网安全。然而由于某些施工单位在施工前未与我公司沟通，办理相关确认手续存在侥幸心理，共挖断天然气管网4次，比去年减少60%。

特别是在东观商贸园在有我公司巡线员现场看护下造成管网挖断事故，反映出公司员工责任心不强，业务素质低等问题，来年还有待加强。

二、9月19日下午在物资回收公司宿舍进行停气后送气，因违规操作，导致调压箱前后压力一致，由于员工处置及时，幸好未造成重大事故。事后公司成立调查组，并及时开总结会以警示员工要不断提升自己的操作技能，按设备操作规程进行操作，不能凭空想象、凭借经验，杜绝此类事故的发生。20__年工作重点

20__年是全新的一年，公司以“加强用户服务、提升服务质量”为宗旨，转变工作作风，不断提升公司形象，争创燃气一流企业，全年计划销售天然气万立方米，实现销售收入户，居民亿元，新增工业用户户，公福及餐饮用户户，铺设管网公里，实现全年安全运营无事故，主要有

1、对门站系统进行升级改造。天然气门站作为城市天然气供气的入口，肩负着保障城市天然气安全稳定供应以及天然气流量计量等职能。加强对燃气管网调度信息化管理势在必行。20__年要对

门站 系统进行改造，设定进出口压力范围，增加语音提示、声光报警等。

2、实行设备管理和工单管理。运用现有公司管理系统，加强对公司设备和工单的管理，减少工作流程，提高管理效率。

3、实现远传系统对工业的全覆盖。为加强公福餐饮、工业流量计的管理，运用远传技术对其进行时时监控，及时、准确地了解用户用气情况，提升公司数字化信息管理水平。

4、加强班组建设。班组建设是企业建设重要的组成部分，良好的班组是企业发展的基石。加强班组管理进而打造一支富有凝聚力、战斗力的班组员工队伍，对企业持续快速有效发展具有重要的意义。

5、健全安全管理机构。根据新《安全生产法》的要求，健全公司安全生产管理机构，设立安全生产领导组，配备专职安全生产管理人员，聘用有注册安全师资格证的人员加强对公司的安全生产管理。

6、完善安全生产责任制。要进一步将安全生产责任层层分解，公司领导与各分管领导、部门负责人及部门负责人与员工签定安全生产责任书，将责任落实到人，调动员工的工作积极性积极性，为公司的安全生产提供重要保障。

时光一晃而过，弹指之间，20__年的工作已经结束。新的一年，又有新的目标，让我们共同努力，为共创一个和谐美好的社会，为“气化祁县”添砖加瓦，为祁县的经济快速发展贡献自己的力量。

我叫_，今年 24 岁，本科学历，20 年进入公路收费系统，成为一名普通的收费员。

作为一名普通的收费员，我清晰的认识到我的一言一行、一举一动都直接影响到公路部门的形象。在实际工作中，我严格遵守站规站纪，在站领导的带领下，以严明的纪律约束自己，以真诚的服务对待工作，面对过往司机切实做到“来有迎声、问有答声、走有送声”。

不可否认，收费员的工作是单调而枯燥的，日复一日地重复着同样的工作：收钱、打票、找钱。日复一日重复着同样的话：“您好，请交费元，请拿好票走好”，看似简单，但要想做一名优秀的收费员，不但要有过硬的技能、严明的纪律观念、优质的工作态度以及高度的工作热情，更要以实际的行动服务和奉献社会。记得海尔公司总裁张瑞敏说过：“在平凡的岗位上做好平凡的事，就是不平凡。”

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。
。如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/218037006070007005>