

2023 年年度工作总结(通用 15 篇)

年度工作总结 1

繁忙的一年又快过去了，回望，感慨万千。真的是难忘的一年，是我工作生涯的一个转折，有幸被公司领导任命为中国通服尼泊尔平台公司的总经理，这对我是一个机遇也是一个挑战。在这一年的时间里，我深深的体会到作为一名平台公司总经理的艰辛和不易，要感谢所有领导的大力栽培和信任，也要感谢同事们的支持和帮助。同时在这一年里我也收获颇丰，虽然很累，但是也很充实，各方面都有所提高。在这里，借此机会我对工作从以下几个方面做下总结。

在尼泊尔平台的这一年可以说是我工作以来收获最大的一年，从一个设计部门的普通设计员到一个平台公司的总经理，从设计生产工作到面向市场的管理工作，从平台公司的一无所有到现在可以顺利开展各种业务，在身份转变的同时，也完成了领导交予的各项任务。

1、完成了平台公司的注册及办公日常化。年初经过近两个月的时间，在迅速熟悉了尼泊尔现场情况的同时，我发现国际公司指定的代理中介律师事务所能力实在有限，加上现场各家专业公司需要跟客户签订本地合同并申请本地付款，项目交付压力巨大，现场必须要更换代理注册中介公司。在跟省公司海外部、国际公司法规部、设计院及集团公司总部不断沟通和汇报之后，现场获得更换代理注册中介公司的支持。由于前期做了大量的调研和沟通工作，所以现场迅速找到了新的代理公司尼泊尔国外投资顾问有限公司，凭借其优秀的执行能力，我们在十五个工作日内完成了公司注册的各项主要流程。为后期各项业务的开展奠定了良好的基础。

2、跟集团公司总部、国际公司以及通服在尼泊尔的所有专业公司建立了常态的沟通机制。对上级，平台公司是国际公司的全资子公司，有隶属权，集团公司总部和国际公司所有的日常文件下发及执行我们都严格按照规定完成，同时在

一些需要支撑的问题上我们也建立了通道。对专业公司，平台公司的宗旨就是在做好自身业务的同时服务他们，通服目前在尼泊尔的专业公司一共有七家，目前我们完善了公司所有财务、日常办公、用章等各项制度，给他们的合同签订、回款及交付运营提供了便利，同时我们也按月召开办公例会，传达集团公司总部和国际公司的文件精神 and 协调解决各项事宜，建立了安全生产检查小组。我们的党小组和工会也在进一步的筹备之中。

3、在业务方面，因为之前所有专业公司的业务都是来自尼泊尔中兴公司，所以我迅速熟悉了尼泊尔中兴公司包括国家代表和交付副代表在内的各层级人员，并协助各专业公司完成了 NGN项目、PTN传输项目、NTC网优网规项目以及 NCELI四期大分包项目的招投标，通服各专业公司均获得了可观的份额。另外我们也熟悉了中兴的操作模式，为以后在设计方面的合作打下了基础，为中兴客户的设计业务引导指明了方向。尼泊尔华为公司，我们在华为的尼泊尔准入工作方面也付出了艰辛的努力，从三月份收到陈总的总部与华为战略合作协议开始，就一直与尼泊尔华为本地包括 CEG宋益超和交付副代表黄启伟等人员的多层次接触，后期因为印度地区部态度比较强硬，准入问题一直得不到解决，但是我们并没有放弃，正在协调主业中国电信印度代表处协助解决此事。在总包业务方面，我们培养了多家关系可靠的本地代理，建立了域内业务信息收集的渠道，同时我们完成了 NTC1000万线配套咨询项目和 NTC光缆采购项目的投标，目前商务标开标分别排在 L2 和 L9，开标结果正在进一步跟进。另外我们协调了尼泊尔华为公司和本地 ISP 运营商 SUBISU公司，在尼泊尔政府信息高速公路项目上将由我司牵头共同投标，目前合作 MOUE 在草拟，近期可完成签订。此外，在本地小型 ICT 项目方面，我们也多次拜访了中铁四局、特变电工、华中电力等中资企业，均表示愿意将我们推荐给业主，后期将做进一步跟进。

4、跟中国驻尼泊尔大使馆、各中资企业、以及当地政府相关部门建立了友谊。先后多次拜访了中国驻尼泊尔大使杨厚兰和经商处参赞白东明，无论是项目信息的提供，以及在投标过程中的各项资质证明，还是在中资企业内包括中兴和华为对我们的宣传，使馆和经商处均对我们的工作给予了很大的支持。我们跟包

括中兴公司、华为公司、中铁四局、中铁十五局、特变电工、华中电力以及中水电集团等中资企业均有良好的交流。尼泊尔政府方面，工业部、通信部、财政部以及总理办公室，我们先后通过一些关系有了接触，并有幸见到了工业部长和通信部长，这些都将是更好开展业务的基石。

虽然完成了领导交予的各项任务，取得了一些成绩，但是也发现了工作中存在的一些不足。

1、首先设计业务没有突破，这跟尼泊尔的通信设计市场自然有一定的关系，但同时也说明了我没有很好的引导客户，没有很好的理解领导指示的平台托管业务先行的紧迫性和必要性。

2、其次在管理上面缺乏经验，在团队工作效率方面存在欠缺，导致很多问题处理不够及时和全面。

3、在跟上级单位尤其是设计院的沟通汇报方面存在欠缺，导致了在很多事情如业务招待费申请上没有很好的按照规定执行，给领导们在百忙之中平添了很多麻烦。

是崭新的一年，是充满希望的一年。现将工作计划简单介绍如下：

1、分包设计分包业务突破。贯彻好平台托管业务先行的方针，首先要维护尼泊尔中兴公司的客户关系，花大精力在设计业务引导上，以带动包括设计业务在内的分包业务做大；其次要解决尼泊尔华为公司的准入问题，目前尼泊尔华为公司的业务不断扩大，合作内容也不断增多，我们将以主业支撑和企业网已经在合作的信息高速公路项目作为突破点，争取解决华为准入问题，为分包业务锦上添花。

2、大力拓展总包业务。集团公司、省公司都将总包业务作为海外业务发展的理想目标，同时也是我们平台公司努力的方向。今年我们完成了总包项目的投标流程摸索，同时也完成了总包项目的储备，在这过程中我们累积了人脉，我们

熟悉了渠道，我们也播下了很多幼小的种子，来年将是我们大展拳脚的时候，我们将会尽我们最大的努力，将总包突破作为奋斗的目标。

3、使我们的业务内容多样化。在分包和总包项目都有很大困难的时候，我们要试着转变思路，使我们的业务内容多样化。我们将多花一些精力在小型 ICT 业务和中资企业土建及通信相关配套方面。

4、做好平台管理和建设。平台作为中通服在尼泊尔的门户，不仅是我们工作和生活的一个场所，同时也是设计院的海外象征，我将做好平台的管理工作，保证在尼泊尔的通服各专业公司不发生任何安全生产事故，保证我们的员工有一个良好的精神面貌，保证我们的业务蒸蒸日上。

尼泊尔平台现在在领导的大力支持下，各项制度日趋完善，人员也日趋齐备，舞台已经搭好，就让我们来上演一台好戏。

年度工作总结 2

时间一晃而过，弹指之间，年已接近尾声，想想我在公司已经工作了个多月了。在这些日子里，公司各位领导和同事们给了我很大的照顾和帮助，使我很快的适应了新的工作环境和岗位，在此真心向大家表示感谢。这是对我有着重大意义的一年，我学习了关于药品生产的相关知识，对生产实际环节操作也有了切实的认识，但也存在不足。新的一年即将来临之时，我这里对自己这一年的工作做出总结，总结自己已得的经验，也提出更高的要求，以期望在年有更大的突破。

年，我工作经历了两个阶段，6 月份到 8 月份，我主要进行了公司 GMP 和 SOP 文件制定管理工作。从开始完全陌生，到可以顺利完成文件的修订，离不开我们领导的耐心指导和同事们的热心帮助。从那时起，我开始逐步意识到 QA 职责的重要性，更加对自己严格要求起来，不断对质量管理体系进行深入学习，向着成熟合格的 QA 努力。

同时，7月份实验室基本完工，我参加了实验室的建设工作，对旋光仪、电导率仪、高效液相色谱仪和显微镜等各种设备仪器进行系统学习和研究。在接下来的几个月里，我学习到了检测的各种方法，并学会了自己动手操作，对公司的各类产品的各项检验检测已经初步可以掌握。其中，高效液相色谱检测的操作仍存在不少问题，需要向领导及QC的两位同事请教学习。对实验方法的研究，虽然取得了一定的进展，但是还要进一步进行下去，样品的处理和对照依然是关键。我们不光研究了的影响，还使用高效液相色谱和浊度法进行比对。同时对各种方法做出标准曲线，进行线性范围分析。这些软骨素的含量检测的方法各有利弊，仍需要耐心深入研究比较，从而得出正确的结论。对蛋白质检验检测中，我们探讨了凯氏定氮的种种情况和制约因素。

生产上，我跟随生产部门和技术部门同事，进行了多次的试生产作业。期间，工艺技术进行数次调整，技术部门的同事不厌其烦的调试，生产部门同事也是耐心检测，通宵达旦，我对他们的精神感到非常敬佩。在生产调试过程中，我也向他们看齐，不完成任务绝不休息，从前处理到最后，全程跟进，对工艺数据进行细致记录，设备场地清洁产品取样严格把关，做好一个QA的职责，为公司早日完成试生产达到预期目标而努力。所以虽然加班加点，通宵达旦，我还是很充实和快乐。在生产过程中出现各种问题，我们和其他部门的同事通力合作，集思广益，解决了很多问题。面对新的一年的挑战，我们很有信心。

在年有所收获的同时，我也认识了很多自身不足：

1. 虽然充满干劲，但是经验缺乏，在处理突发事件和一些新问题上存在着欠缺，需要进一步努力和学习。

2. 在工作上和领导同事要加强交流，自己的不成熟的想法需要领导的指点和同事的交流才能更加完善。

3. 现场GMP的管理能力还需要进一步加强，虚心向现场生产同事请教。

4. 许多事情处理都不是很到位，希望在来年可以进一步改进。年是充满期待的一年，对于公司，软骨素试生产要继续进行，两期工程要继续建设，工艺需要继续完善，这是一个新的起点，对我来说更是一个新的挑战。随着生产的不断进行，GMP的验证工作要深入开展，各类产品等都要有完善的生产指导和检验方法及标准，熟练运用学到的知识为公司做出贡献是当务之急。为此我将努力学习，认真参与，让自己不断成长。

年度工作总结 3

尊敬的董事长、总经理、全体员工：大家早上好！

伴随着远去的钟声，我们迎来了崭新的。回顾过去的一年，我厂的生产工作可谓是困难重重、举步维艰，由于受市场波动等大环境因素的影响，我厂几乎处于半停产状态，但面对如此困境，我厂原煤入洗量仍保持在（）万吨，与12年持平。在这样艰难的处境中，我们仍能取得这样的成绩，和全厂职工的艰辛是密不可分的，也是上级领导审时度势、精心筹划、指挥有力的决策成果，下面我就工作总结以下几点：

一、安全生产目标任务

一年来，为实现我厂年初既定的安全生产目标，我厂始终坚持“以人为本、安全为先、生产跟进、综合治理”的原则，坚决做到“先安全后生产、不安全不生产”，紧紧围绕全年的各项奋斗目标，细化落实各项工作任务。同时，加大安全设施的投入，经常性组织安全专项检查，积极开展应急救援演练活动，并全员签订安全生产责任，逐级落实安全生产责任，形成了“一级抓一级，一级保一级”的安全生产责任体系。通过全体员工的共同努力，全厂杜绝了各类安全事故，确保了全年的安全生产。

二、领导重视，指挥得力

一年来，我厂本着“为客户着想、诚信经营、努力提供优质产品”的宗旨，在满足客户要求和巩固市场良好信誉的前提下，也为确保洗选工作的顺利进行，我厂领导坚持每班按时召开班前会，着重强调当班工作注意事项，合理安排当班生产任务，落实当班安全生产第一责任人，及时应对可能出现的突发事件，并安排专职安全员对主洗车间进行巡视，以狠抓隐患难点、要点为基线，强化现场监督管理，杜绝死角、盲区，及时消除安全隐患，并认真填写当日值班记录，做到日记录、月统计，总结经验，认真分析存在的不足，为后续工作打下坚实的基础。

三、完善制度、精益求精

我厂深知企业的规范运行离不开完善的规章制度，只有建立了完善的管理机制，标准的操作流程、严格的执行力，才能使企业实现可持续发展。为了全厂各项工作的顺利推进，我厂在遵守各项法律法规及行业标准的基础上，广泛征集各部门意见，结合我厂实际，重新修订完善了各项管理制度，确保制度的科学性和可操作性，充分发挥了制度的约束力。同时，为确保各项制度严格落实到日常的管理中，厂领导坚持以身作则，自觉遵守各项规章制度，充分发挥了领导干部的带头作用，为员工树立了榜样，激发了广大员工的工作积极性，有力促进了我厂向安全管理规范化企业迈进，安全管理水平再上新台阶。

四、团队建设、求真务实

针对我厂职工文化水平偏低、技能水平不高的情况，我厂从员工的安全教育入手，加大了员工安全教育培训力度，将员工的培训作为一项重点工作来抓。坚持理论与实操相结合的培训模式，多次组织员工进行专业技能培训，注重培训效果评估，鼓励员工之间进行技能比武，有效提高了员工的技能水平和安全意识，为全厂的安全生产提供了保障。

在团队安全管理上，采取自上而下的管理模式。生产过程中，由生产部长负责当班信息收集并向总经理汇报当班生产中的各项事宜；每班设立一名班长，对车间内工作人员进行指导和监督，及时纠正员工的错误行为。同时，加强了管理

干部自身业务知识学习，扎实改进工作作风，注重提高管理干部的综合素质，并加大了上级之间的沟通交流，共同研究解决安全生产的重、难点问题，有效提高了工作效率。

五、提升工艺、严把质量关

生产中，坚持产品灰分超标的联责考核处罚，加强浮选工艺环节的管理，对浮选入料的流量及入浮煤浆浓度进行严密监测，确保浮选尾灰达40%以上，最大限度地提高浮精抽出率，大大降低了生产成本；对浮选药剂的添加也严格把控，并进行数据记录，以便于及时调整，指导生产。同时，为保证生产中压滤效果，有效降低水份，我厂每班安排专人定时清洗滤布，有效降低了指标的波动。

回顾，虽然我们取得了一定的成绩，但也暴露了许多不足之处，主要表现在：

1、职工安全意识淡薄，有个别违规操作现象，安全生产将作为我们下一年工作的重点，我们将继续加强安全教育和监督检查力度。

2、产品质量不稳定，不能及时发现指标波动因素，下一年我们仍需继续提升专业知识水平，熟悉工艺流程，确保产品质量。

3、设备老化，需加大技改力度，确保生产正常有序进行。

4、各部门、各岗位需进一步加强协调配合，及时发现生产中存在的问题。

展望，我们将迎来良好的发展机遇，但同时也面临诸多困难和挑战，为确保各项目标的顺利实现，我们将做好以下工作：

1、加大安全生产的投入，强化安全监督检查，进一步完善安全奖罚机制，坚持执行奖罚分明的原则，使每一位员工都能积极投身到生产工作中去，同时，注重各级人员综合素质的提升，努力打造一支技术精良的团队。

2、提产量，保质量，全面完成各项生产任务。明年，我们将从工艺环节技术改造，机电设备预防性检修质量，优质原煤及时供应等方面着手，合理组织生产，确保完成全年的各项奋斗目标。

3、继续实行量化考核，注重技术创新，加大修旧利废力度，实现利润最大化。

4、注重团队协作，增强员工的团队意识，鼓励员工积极参与公司的各项活动，充分发挥个人才艺，拉近领导与员工的距离，进一步增强公司的凝聚力。

，我们坚信在上级领导的正确带领下，在全厂职工吃苦耐劳、团结奋进的共同努力下，__洗煤厂的明天将会更加辉煌。

最后，祝愿大家在新的一年里工作顺利，身体健康，合家欢乐！

年度工作总结 4

时间飞逝，转眼间又过了一个学期，幼儿园班主任工作总结。在这个学期中，我的班级依然保持着团结协作、共同努力的良好风气。具体体现在以下几点：

一、教育教学工作

1、认真备课，提前做好备课工作。备课是确保教育活动能顺利完成的前提。我每次备课前都会与平衡班老师先讨论，确保目标的一致性。每次的教案都会认真写，做到目标明确、条理清晰。

2、细致、认真地做好每一个孩子的观察记录认真做好保育工作。每天晨检、午检都能细致地观察、记录。一旦发现幼儿迟到、旷课，都能及时联系家长询问缘由；孩子入园后，每天都在观察他们的动向，了解的他们的学习、生活、性格，更关心他们的身体健康状况，只要发现有谁不舒服，就能及时通知家长，并送到

时都会认真地观察孩子，把孩子发生的点滴都牢牢记在心中。班主任工作总结

二、环境创设环境是为教育教学活动服务的。根据教学活动的需要和本班的特点，我选择了一些有特点的装饰布置，为节省纸张，还利用一些废旧物品。在布置中，我们让孩子们参与到其中，让他们动手去制作。同时我还根据课堂要求制作大量的教具。

三、组织大型活动

1、文艺汇演这是这个学期的第一项大活动。为了排练好这个节目，我几次身体不舒服也没有休息过一天，即使家务繁忙也能做到教学、排练两不误，为的是不耽误本班的工作。我崇尚吃苦耐劳的精神为的是培养孩子们良好人格形成，工作总结《幼儿园班主任工作总结》。正是有了我们老师的付出，才会有共同努力和相互协作的班集体，在这次演出中我们的小演员们的精彩表演博得了广大乡亲们的阵阵喝彩。

2、六一绘画竞赛为了迎接六一儿童节的开放活动，我们中心举行了绘画比赛活动。既然是绘画竞赛，就要让孩子们体现出绘画水平的高超。我们利用平时的教学和中午的午休时间，辅导孩子们绘画，最终我们班的选手用自己的巧手画出了一幅色彩艳丽，构图合理、画面丰满的画，获得了中心幼儿园画赛一等奖。

四、卫生保健和常规教育尽管我平时忙于教学工作，也不放弃我们班的卫生保健工作，尽量做到每一个工作都很符合卫生制度。教育他们科学饮食，了解日常事物的基本营养成分，一日三餐均衡搭配；不吃三无食品少吃零食。还非常注意孩子们的常规培养，确保孩子们时时在老师的视线内，并提醒调皮的孩子要遵守老师的规定，所以我们的常规虽然说不是很好，但是也不差呀！

五、安全工作安全工作是幼儿园工作的重中之重，所以来不得半点轻视，于是利用每周的搞卫生时间对本班来次全面的不安全隐患检查，每天课堂，晨检、午检，放午学、放晚学时间，根据具体情况对幼儿及时进行安全教育，并教给孩

如发现问题即使上报。我们的目的就是为孩子们创设安全舒适的学习、生活环境。

六、家长工作幼儿园教育是一个复杂的教育，不是家庭一方面可以胜任的，也不是幼儿园单独可以胜任的，它需要两者结合才能取得好的成效。因此家长对于幼儿园开展各项工作是否顺利也显的非常重要。在我们班老师与家长的关系处理得非常好，我的秘诀就是把年轻的家长当作兄妹、年长的当作长辈，我们尊重了她们，处处为她们着想，家长也就会非常支持我们的工作了，比如这次六一文艺汇演，我本来不想让家长破费买一套很贵的衣服，但是家长说注重的舞台效果，钱是小事。还有这次六一绘画比赛，我说虽然只一张画可家长要买很多的，要花好多钱的。我们知道学画画是很费钱的，可家长非常慷慨地买了绘画所需的材料和工具，而且都是超市里最贵的货。这些都让我好感动，如果说同事之间的互相配合和支持我开展工作的源泉的话，那么家长对我们的配合和支持就是我开展工作的动力。

5

是我公司全面提升管理水平，打造本质安全型矿井、扩大产能最关键的一年，搞好职工教育培训工作，是适应当前发展和管理的需要，同时也是我公司长期发展的战略要求，是企业 在市场经济竞争中立于不败之地的一大法宝。今年以来，职教科有针对性的开展多层次、多形式、全方位的职工教育培训，真抓实干，努力工作，圆满完成了职工培训任务。

一、领导重视，措施得力

年初，我公司就根据自身实际情况，周密制定了全年的职工培训计划，根据上级有关精神和领导要求，明确了全年的工作目标和方向。借鉴和学习兄弟单位的经验和做法，结合职工培训新的规定和本单位实际，修订了原有的职工培训规定，使之更具操作性，更加切合实际。

二、整体推进，重点突出

1、公司内部培训方面

今年各级各类人员培训共 40 余期,3000 多人次。年度全员安全培训 3 期 1500 人;新工人岗前培训 11 期,共 420 余人;换岗工人共培训 3 期 66 人;新工人再培训 6 期 290 人;专业知识培训共 5 期 98 人;应急救援培训 5 期 500 人;井下急救员培训 5 期 300 人;岗位工种培训 10 期 375 人;“三违”强训 5 期 170 人。

2、三项岗位人员培训

主要负责人、A类安全管理人员、B类安全管理人员参加了省、集团公司组织的培(复)训,A类安全管理人员培训 2 期 5 人(总经理 1 人,副总工程师 4 人);B类安管人员培训 3 期 18 人,复训 2 期 4 人;特种作业人员、监测监控人员培训 7 期 160 人。

三、狠抓基层队组建设,提高基层队组整体素质。

针对基层队组职工整体素质偏低的情况,我公司规定每周二为队组安全学习日。并且为基层队组配发相关学习资料,由队组负责人主持学习活动,相关业务科室定期指导,职教部门每星期二、五对各科、队组进行安全学习督促检查。要求每次学习时间不少于半小时,学习要有详细记录,学员要有规范的笔记,一年来取得了较好成果。

四、加强关键岗位学历教育,提高专业知识水平

对一年制中专的 150 余名学员,进行了系统的学习教育工作,把学员按专业分开,分别开课,保证既不影响生产,又不影响学习。该批学员毕业后,可以及时补充到关键岗位,弥补我公司因职工学历较低的欠缺。

五、加强档案管理,抓好基础工作

职工培训档案是培训中心的基础工作，我中心的培训档案分期档、个人档、台帐三个部分。期档主要记载培训的基本情况；个人档记载每个人历次培训情况；台帐反映各单位、各工种培训及发证基本情况。

为了保证职工培训后，培训记录齐全，我们在档案管理上不断进行完善，做到了记录详实，建档及时。

六、完善培训考核机制，全面提高培训质量。

树立“培训是企业的长效投入，是发展的最大后劲，是员工的最大福利”观念，积极营造有利于员工培训的良好环境，建立严格的考核制度和良好的激励机制，严格执行教考分离原则。

七、档案管理和硬件设施还存在不足之处。

由于人员配备和人员素质的问题，我们的档案管理工作存在一定的缺陷，此项工作正在逐步改进完善。

存在主要问题有：

1、人员配备不足；

2、没有专职的教师。

总之，我们以加强职工教育、提高职工素质为目标，努力健全和完善了各种教育培训设施和管理制度，工作虽然较去年有了进步，但是距离集团公司的要求及安全培训工作的目标还是有很大的距离。今后，我们将在职工培训工作及培训机构的建立等方面，向集团公司的其它标准化矿井学习，努力使我矿的培训再提升到一个新的水平。

在总结本年度工作的同时，对下一年的工作计划如下：

（一）、安全管理人员培训

1、根据上级有关文件精神，认真抓好主要负责人和 A类（副矿级）安全管理人员的培（复）训以及每年的再培训工作。

2、按照集团公司职教处安排，认真抓好 B类（正科、队级）管理人员、井下生产系统副队长、班组长的培（复）训以及再培训工作。

（二）、特种作业人员培训

根据集团公司安培中心统一安排，按时选派井下及地面特种作业人员参加培训取证及复训工作。规范培训操作程序，加大管理力度，保证特种作业人员持证上岗率达 100%。（三）、新工人岗前培训

结合我公司实际情况，确保新工人持证上岗率达 100%。提高培训质量，增强安全意识，从源头上保证员工队伍的本质安全。

（四）、加强“三违”强训工作

在生产过程中，人的不安全行为是造成事故的直接原因，暴露出煤矿从业人员素质与新型工业化的要求不相适应、落后的意识与先进的管理不相适应的矛盾。为了减少“三违”现象对矿井安全生产的影响，要在全体职工中广泛开展反“三违”宣传教育，同时对“三违”人员进行严格的强训。根据不同的违章事实情况，进行针对性的剖析教育。

（五）、扎实抓好基层队组培训学习

基层队组学习是今年工作的重点。各基层队组一把手要根据本单位实际情况制定全年的学习计划，学习内容包括：各工种应知应会知识；煤矿安全生产常识；矿规矿纪、行为规范和职业道德等。计划制定要详细，要明确学习目标，明确每次学习的内容、负责人、记录人，明确学习的考核、奖惩措施等。每名职工都要有专门的笔记本，并以班组为单位建立档案。（六）、加强对关键岗位人员的培训，提高员工素质

对安全员、瓦斯员、电钳工等关键岗位人员开展经常性的规范化培训，逐步提高关键岗位人员的素质。通过岗位练兵、技术比武、技能竞赛等活动加强职工技能训练，激发和调动职工获取知识，更新知识，提高技能的积极性，进而提高职工的技术创新能力。继续抓好员工学历教育工作。

（七）、专业知识及技术更新培训

由职教科与各业务科室每月举办一期专业知识培训班。根据生产情况开展新设备、新工艺、新知识的技术更新培训。以使职工能够熟练掌握更多的专业知识，缩小与先进生产力的差距。

职教科

二〇一三年十一月十四日

6

尊敬的各位领导、同事们、你们好：

玉壶光转、物换星移。我们带着自信与喜悦走进了充满希望的____年。回顾过去的一年，所走过的路程，心中感慨万千。因为____年对于我们工程来说，可算是充满了艰辛与挑战的一年，下面我就把____年度的工作向在座的各位领导及同事们做以总结与汇报：

一、规范管理，建设过硬的后勤保障团队

由于我们工程部是一支较年轻的队伍，大多人员都没有从没过酒店的维修工作，缺少实际工作经验，因此我组织员工们，进行技能及行为规范培训，培养他们高度的责任感和自信心。使他们懂得只要努力工作，工作就会带给他们足够的尊严和实现自我的满足感。鼓励他们不断的提高技能超越自我，并且在年底我组织员工们进行了一次非常有意义的娱乐活动，通过掰腕子，增强体质增加员工们

之间的感情交流，通过行走有轨电车，增加了员工们之间的合作默契。通过猜谜语促使员工们开发智力，善于动脑。通过形体比划猜词组，使员工们懂得只有互相协作才能取得成功。通过多种培训。使他们在各个方面都有了长促的进步。在工作中克服了一个又一个的困难。解决了一个又一个的难题。同时我们建立了各项规章制度。要求每名员工必须做到克尽职守。

但是因为我们工程部是后勤部门，所做的工作是很少为人所知的，甚至有些人对我们的工作不以为然，持有偏见，认为我们不是营业部门，不能直接为酒店创效益，只能花钱，为此，我时常告诫我的员工说：“只要我们努力工作，做到勤俭节约，保障设备、设施完好为客人提供一个良好而又舒适的环境，就是为酒店创效益”，在这种思想指导下使我们的员工对各部门的设备、设施成功的维修了上万次

一、工程部的职责

如果将酒店比做一个人，我们工程部好比是一个人的心脏，而我们工程部的电、水、油、暖就好比是向各个部门输送的血液、氧气和营养，无论任何一个环节出现问题，都将会给酒店带来无法挽回的经济损失，直接影响酒店的声誉和形象。为此我们建立了巡检制度，发现问题急时解决，把一切事故都消灭在萌芽状态之中，例如：今年冬天进九以来，我们接到餐饮部门的投诉，说我们酒店来用餐的客人普遍都反映室内温度不够，空调吹冷风的问题。得知这一情况后我们大家经过仔细的分析 and 认真研究，发现是由于铁路锅炉房提供的热源温度过低，也因为我们的换热系统由于老化而造成的换热效率降低所致，针对这一问题，将怎样解决呢？我经过反复思考后，果断的做出决定，把低区的换热罐，改造为空调系统换热，把铁路锅炉房供应仅有的 50 多度热能，全部转换出来，从而达到空调所需要的温度，确保各部门正常营业。

二、节能降耗，向固有的设备要效益

节水：有一段时期，我们经常发现低区供水系统不正常，时常有丢水的现象。我们通过对地沟管网进行了实地考察发现系统上出现了问题，为使这一问题能得到很好的解决，我们将原来直起供水，改造成变频恒压供水，并对水箱增加了电磁阀控制，其中水位控制器是利用一些废旧门的电路板改造而成的，这样即保证了水压的平稳供应，而每个月又可节约用水 1500 吨。

节电：酒店在装修期间为了提高视觉效果并为客人营造舒适的就餐环境，我们增加了排风设备，同时使用了大量的高功率的光源，但是开业后每月的电量与以往相比增加了百分之 0.42 在这种情况下，我常常在想怎样工作才能既不影响光照度又能把电量降下来呢？经大家集思广益，最后决定将 91 间客房的地灯，台灯由原来 40 瓦蘑菇泡改成 11 瓦节能灯，把 40 瓦床头灯改成 25 瓦烛光泡，这样可节约 8.8 千瓦，据此我们又把一至三层的格栅灯由原来的 50 瓦降至 35 瓦可节电 2.2 千瓦，而同时我们又把停车场的 10 盏 400 瓦钠灯，降至 3 盏，可节电，3.88 千瓦，通过采取这些措施，使耗电量比开业初期降低了百分之 0.13。

降耗：由于客房的小冰箱以全部超过保修期，而每次制冷装置维修都是由厂家更换，全套的制冷装置，成本是 160 元，那么 90 多台冰箱要这样下去，是必造成很大的费用，我们的助理工程师诸英春师傅，通过在网上查阅大量的技术资料以冰箱经过反复试验，终于找出问题的关键所在，只要更换制冷片即可解决问题，其成本只需要 26.5 元，一项，就可节约 1 万多元。可是厨房的冰箱又给我们带来了新的问题，由于蒸发器泄漏，无法修补。如果因此而报废非常可惜，重新购买则需要几千元，为降低成本，节约资金，我们经过认真仔细的研究决定，用紫钢管制做蒸发器。将其固定在物品架上，既不破坏箱体又增加了制冷量，类似这种情况的冰箱我们修复了三台，为酒店节约资金一万两千余元。

三、发扬团队精神、展示多技能本领

1、在次客房装修过程中，原计划只是进行刮大白和换壁纸但是在实施过程中，却发现很多楼层的棚顶都有开裂和起层的现象，特别是 8 层、9 层的棚面已经脱落下来，如果要重新做水泥灰层，则需要有有段时间的养生期，而且是既费

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/218037010062006032>