

# 互联网+政务服务解决方案



- 1 行业背景 →
- 2 建设要求 →
- 3 建议方案 →
- 4 最终目标 →



# 为什么要建设互联网+政务服务

面临公共服务的新形式

互联网+政务服务建设的主要目标可以分为两个层面

破解传统老、旧难题

□ 一、随着社会发展和生活水平提高，群众政务服务诉求多样化、服务个性化、方式便利化的新形势。



□ 二、政务服务同时需要破解群众办事“门难进、脸难看、事难办”，“办证多、办证难”、“推诿扯皮、循环证明”等老问题。

## A. 个人服务

为个人提供更加便捷的便民服务；实现‘一号、一窗、一网’办事；使老百姓少跑腿、好办事、不添堵；

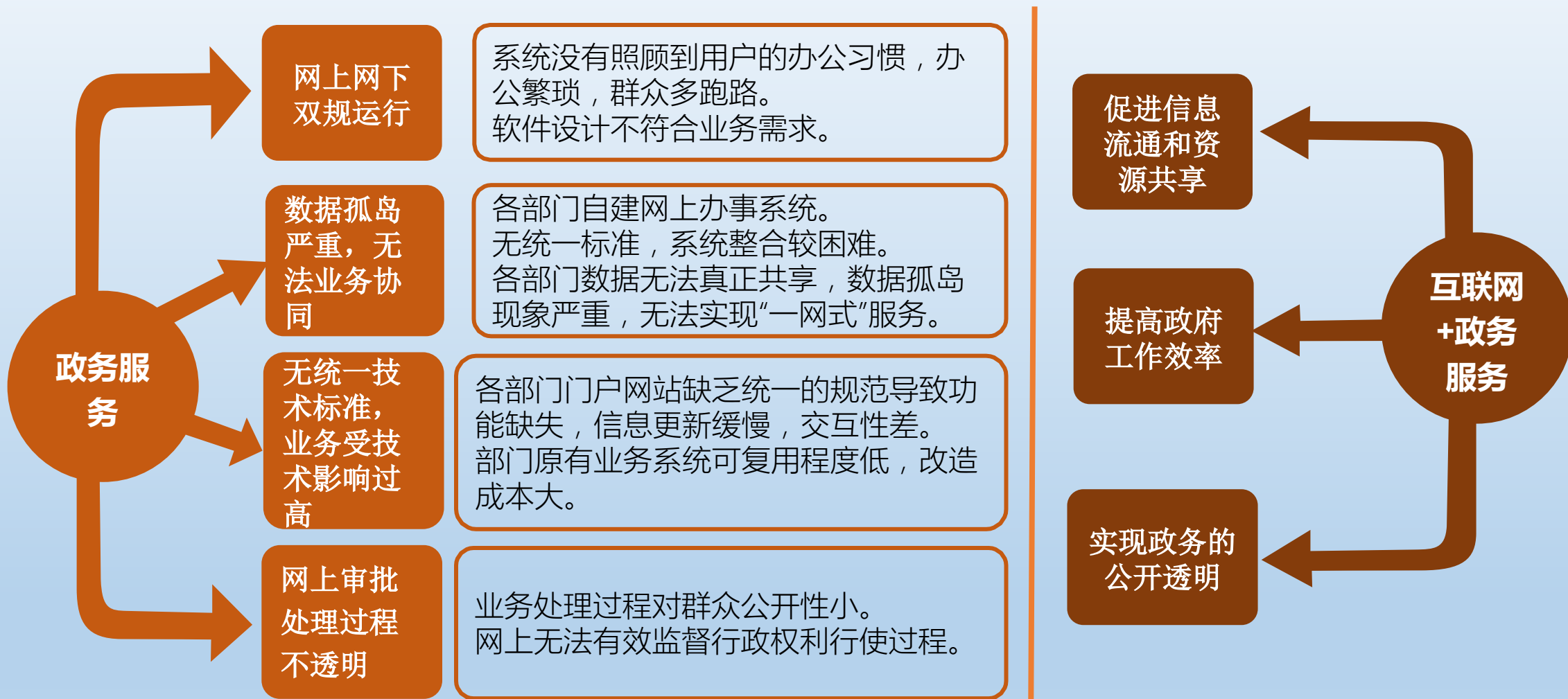
## B. 企业服务

为企业提供更加便利的审批服务平台，简化了企业办事程序，激发了市场活力；使企业有更平等的机会和更大的创造空间

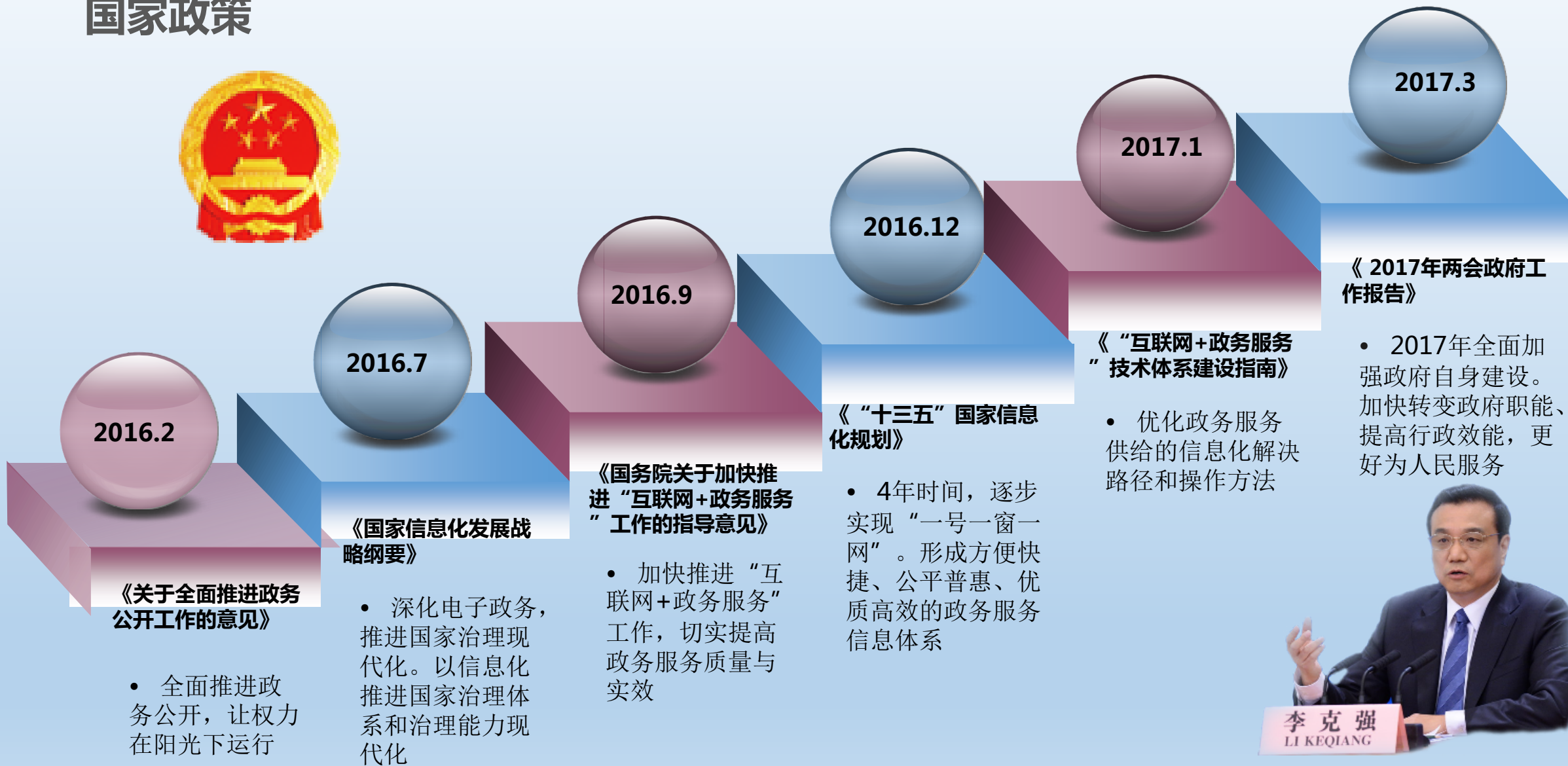
实现目标

**亟需依托新手段、新思维、新方式来构建现代政务服务体系，优化提升政府公共服务水平和行政效能，为群众提供规范有序、公开透明、便民高效的政务服务，增进民生福祉，推动政府职能转变、建设法治整合和服务型政府**

# 政务服务系统现状



# 国家政策





1

行业背景



2

建设要求



3

建议方案

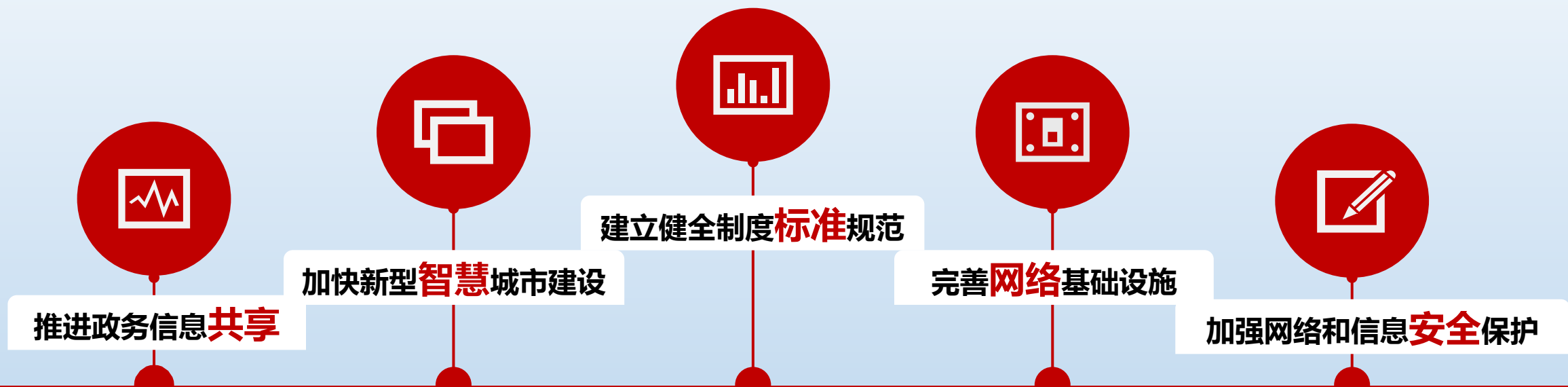


4

最终目标



# 政务服务数据共享和基础网络建设要求



国发改委统建**数据共享交换平台**，建设电子证照和身份认证体系；各部门加快整合面向公众**服务业务系统**，向各省区市开放实时接口，资源互认共享；**2017年底前**，80个信息惠民国家**试点城市**初步实现“**一号申请、一窗受理、一网通办**”。

创新应用互联网、物联网、云计算和大数据等技术，分级分类推进新型智慧城市建设，汇聚城市数据信息，建立**大数据辅助决策**的城市治理新方式，实行精细化运行管理。

加快清理修订不适应“互联网+政务服务”的法律法规和有关规定，明确**电子证照、电子公文、电子签章**等的法律效力，着力解决“服务流程合法依规、群众办事困难重重”等问题。

建设高速畅通、覆盖城乡、质优价廉、服务便捷的网络基础设施。充分依托现有网络资源，推动**政务云集约化**建设，为网上政务服务提供支撑和保障。

加强各级政府网站信息安全建设。加强**电子证照、统一身份认证、网上支付**等重要系统和关键环节的安全监控。提高平台系统安全防护，查补安全漏洞、容灾备份。加大涉密及个人隐私等**重要数据保护**，提升信息安全支撑保障水平和风险防范能力。

# 政务服务管理平台和业务办理系统建设要求

## 规范平台建设

各地区部门网上政务服务管理平台**对接全国政务总门户**，加强平台间互通联动；**统一身份认证**，按需共享数据，做到“单点登录、全网通办”；建立健全电子监察，实现全事项全流程动态监督；推进平台服务向移动端、自助终端、热线电话等延伸。

实体政务大厅**向网上延伸**；集中办理、一站式办结，在政务大厅与部门之间来回跑腿的问题；实体政务大厅管理机构要加强对单位进驻、事项办理、流程优化、网上运行的**监督管理**，推进政务服务阳光规范运行。

## 推进实体融合

## 基层网点对接

乡镇（街道）政务服务中心和村（社区）便民服务点**直接服务基层群众**，充分利用共享的网上政务服务资源，做好政策咨询和办事服务；开展**上门办理、免费代办**等，为群众提供便捷的综合服务。



# 互联网+政务服务门户建设要求

## 3 规范网上服务事项

梳理直接面向社会公众提供的具体办事服务事项，**编制目录**，实行**事项编码管理**。

## 2 优化网上服务流程

优化简化**网上服务**事项办理和审核，实现**网上身份验证**核对，多部门协调办理，**畅通沟通**互联网渠道，开展满意度调查。

## 1 创新网上服务模式

政务信息**资源共享**，跨地域/层级/部门**协同办理**；大数据分析预判；利用第三方开展**支付和物流等服务**；网上政务服务资源和数据有序开放。



## 4 推进服务事项网上办理

企业与居民密切相关的服务事项推行**网上受理、办理、反馈**，做到政务服务事项“应上尽上、全程在线”。

## 5 全面公开服务信息

**门户网站**和实体大厅服务**相关事项公开**，动态调整更新，确保线上线下信息内容准确一致。

# 总体目标与重点任务



建成覆盖全国的整体联动、部门协同、省级统筹、一网办理的“互联网+政务服务”技术和服务体系，实现政务服务的标准化、精准化、便捷化、平台化、协同化，政务服务流程显著优化，服务形式更加多元，服务渠道更为畅通，群众办事满意度显著提升。

根据总体目标，围绕构建统一、规范、多级联动的“互联网+政务服务”技术体系，以服务驱动和技术支撑为主线，重点建设以下四个方面内容。

重点  任务





1

行业背景



2

建设要求



3

建议方案



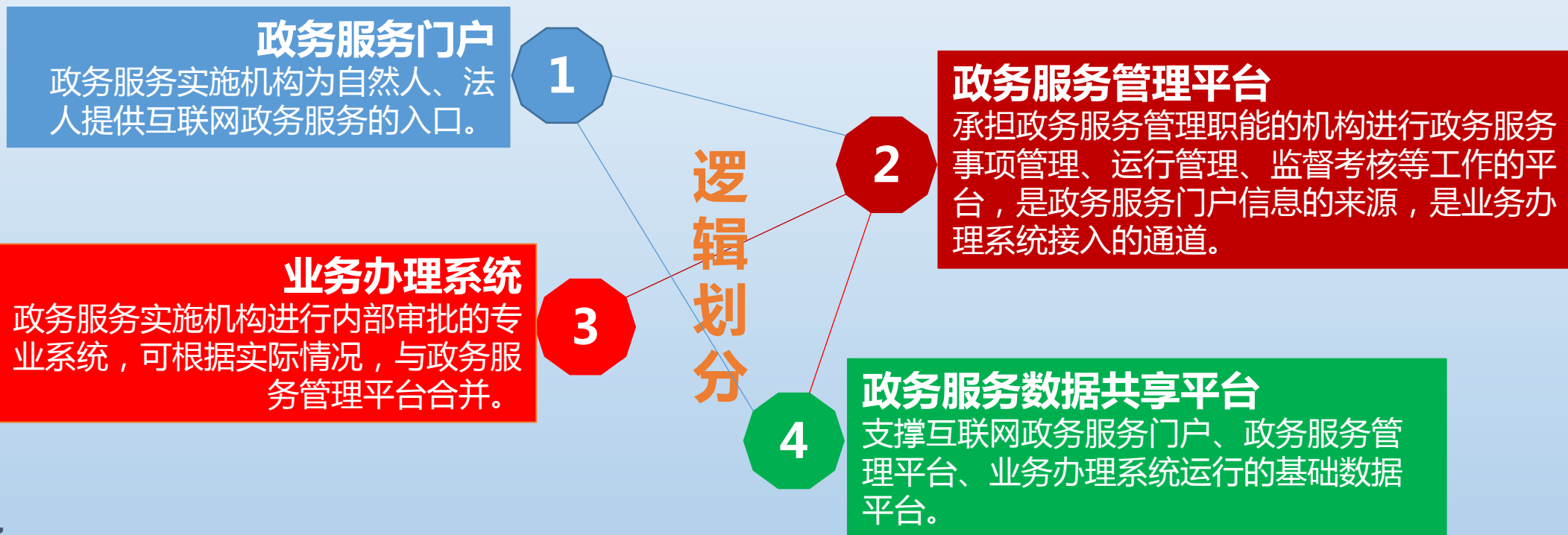
4

最终目标



# 产品主要内容

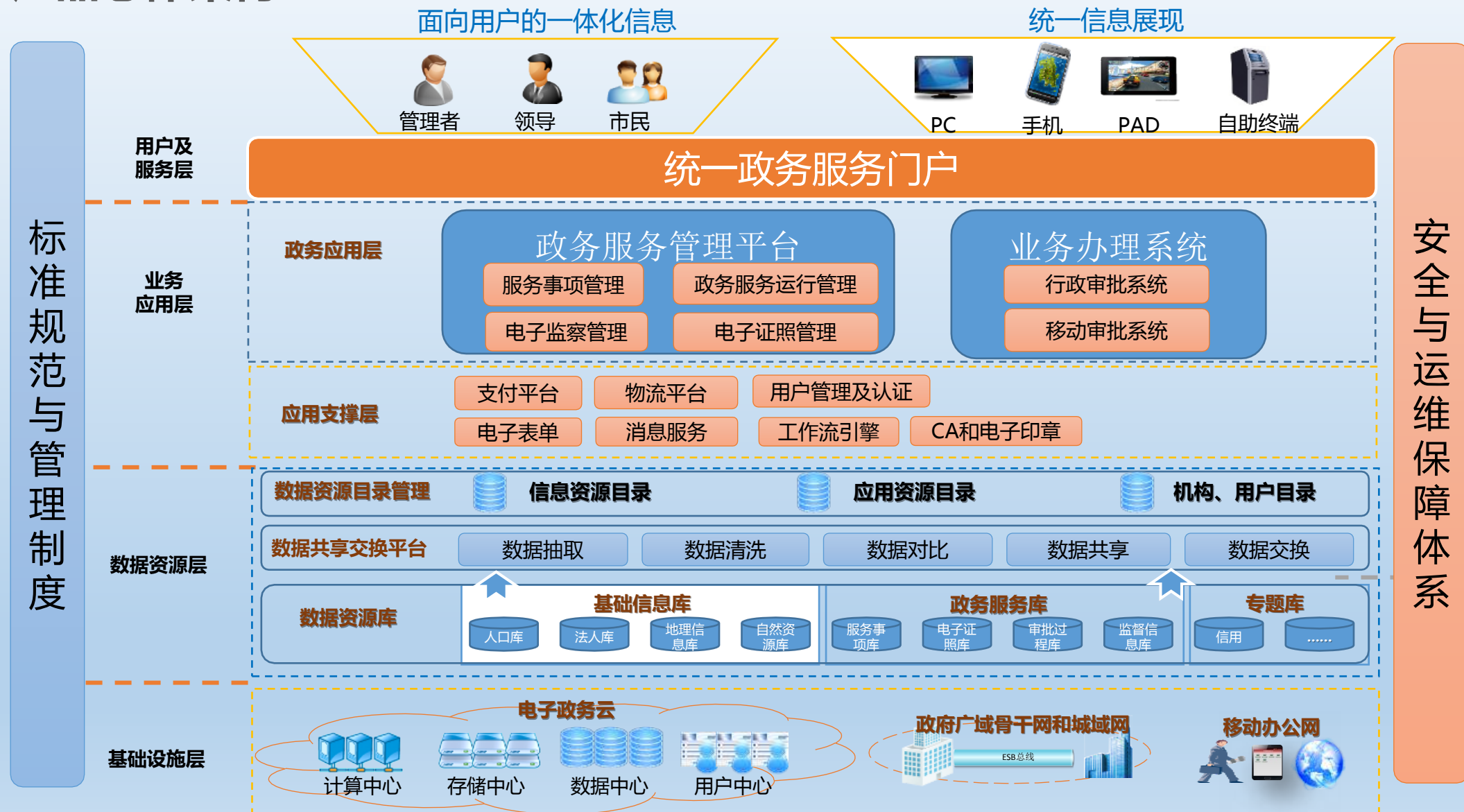
“互联网+政务服务”平台主要实现政务服务统一申请、统一受理、集中办理、统一反馈和全流程监督等功能。



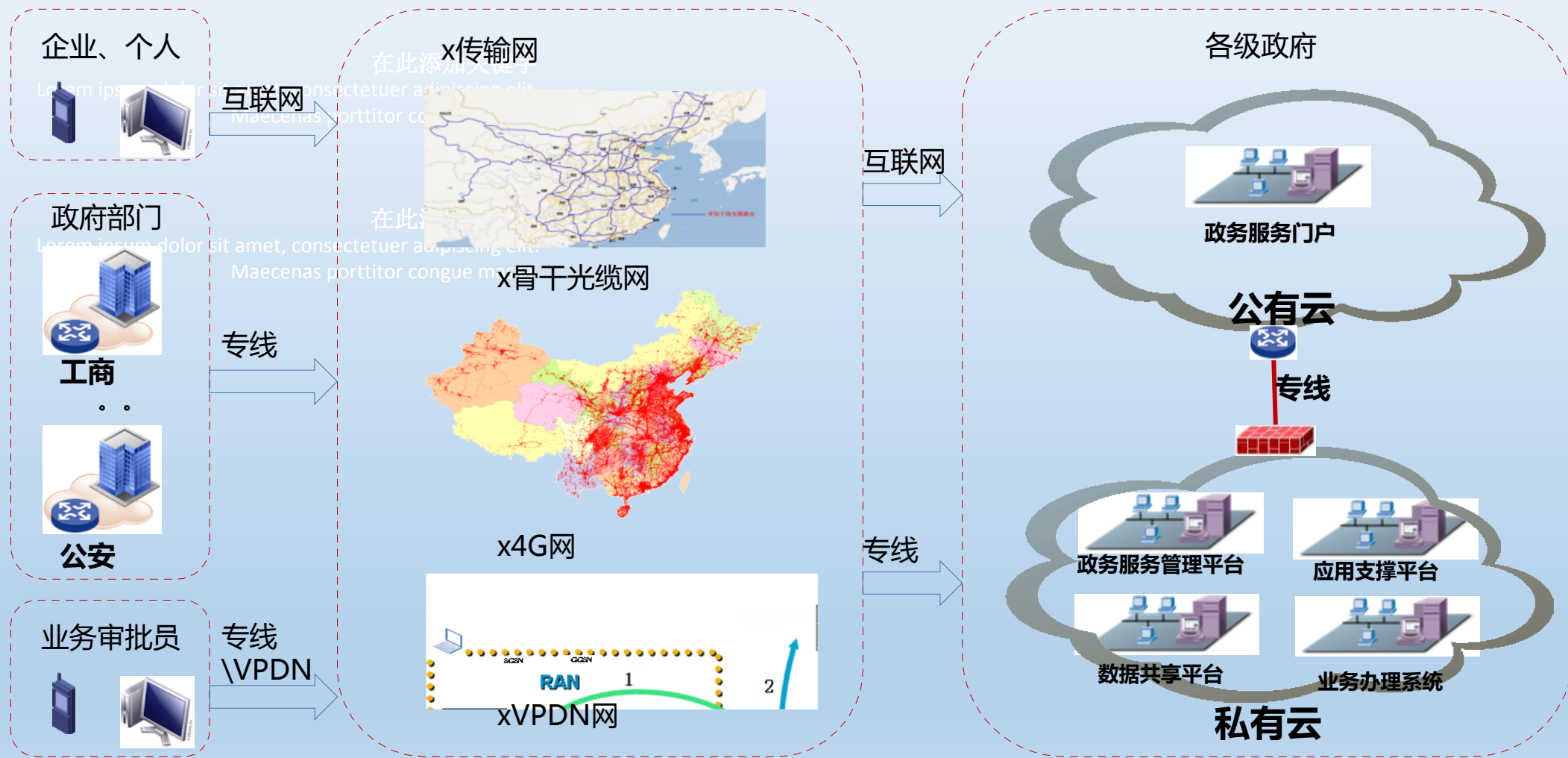
政务服务分类方式

事项性质	服务对象	实施主体	服务主题	服务层级	服务形式	行政管辖
------	------	------	------	------	------	------

# 产品总体架构



# 整体解决方案

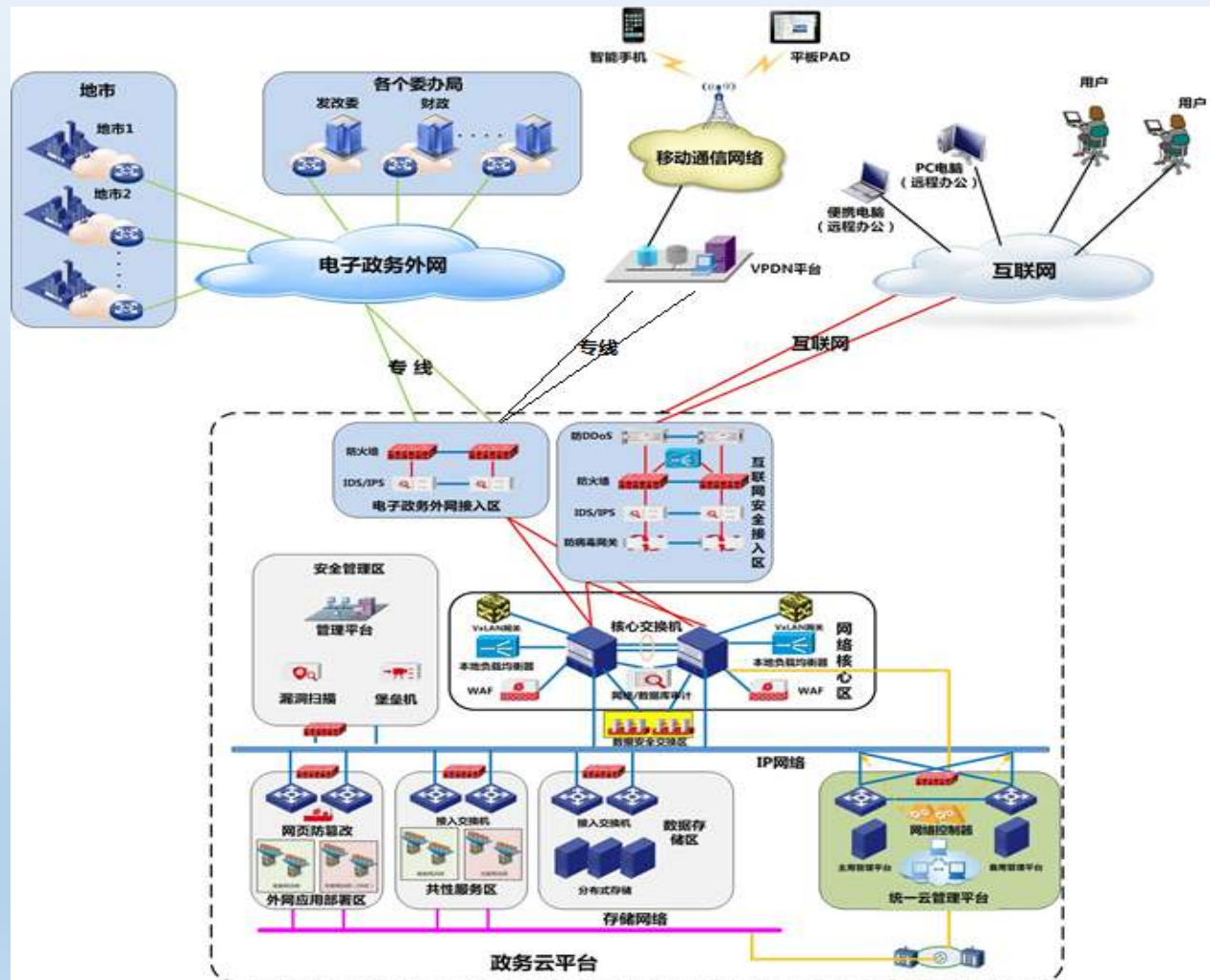


# 解决方案目录

## 3 建议方案 →

- 01 电子政务云平台
- 02 数据共享平台
- 03 平台支撑构件
- 04 业务办理系统
- 05 政务服务管理平台
- 06 政务服务门户

# 电子政务云建议方案(1/2)



政务服务由传统的自建数据中心模式改为采购**云服务**模式，节省成本并有利于数据的协同。



# 电子政务云建议方案(2/2)

## 范围

数据库迁移

系统迁移

数据迁移

## 对象

应用

数据库

操作系统

数据

设备

## 迁移流程 (4 阶段)

### 规划

信息收集

关联分析

迁移评估

风险分析

### 设计

制定策略

开发预案

风险应对

迁移计划

### 实施

测试

备份数据

演练

真正迁移

### 后续管理

监控

评估

优化

验收

## 迁移工具(4 类)

### 数据复制

支持磁盘镜像和  
异步实时复制

### 系统复制

支持操作系统级别  
数据复制

### 数据库复制

支持数据库日志  
复制和克隆

### 流程支持

支撑迁移流程

# 解决方案目录

## 3 建议方案 →

- 01 电子政务云平台
- 02 数据共享平台
- 03 平台支撑构件
- 04 业务办理系统
- 05 政务服务管理平台
- 06 政务服务门户

# 数据共享平台整体架构

3

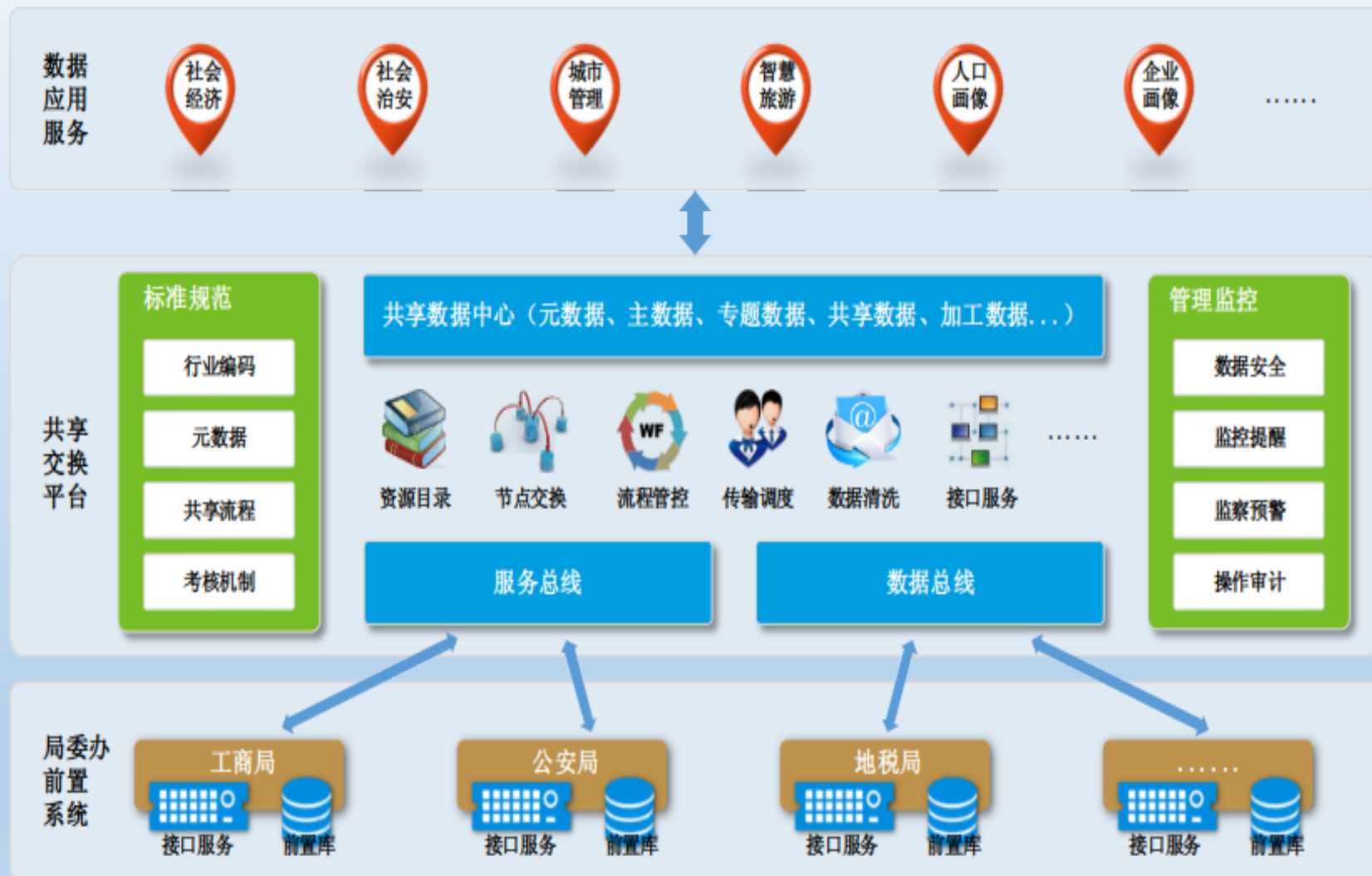
为各层级管理平台，各层级业务系统提供提供数据共享服务

2

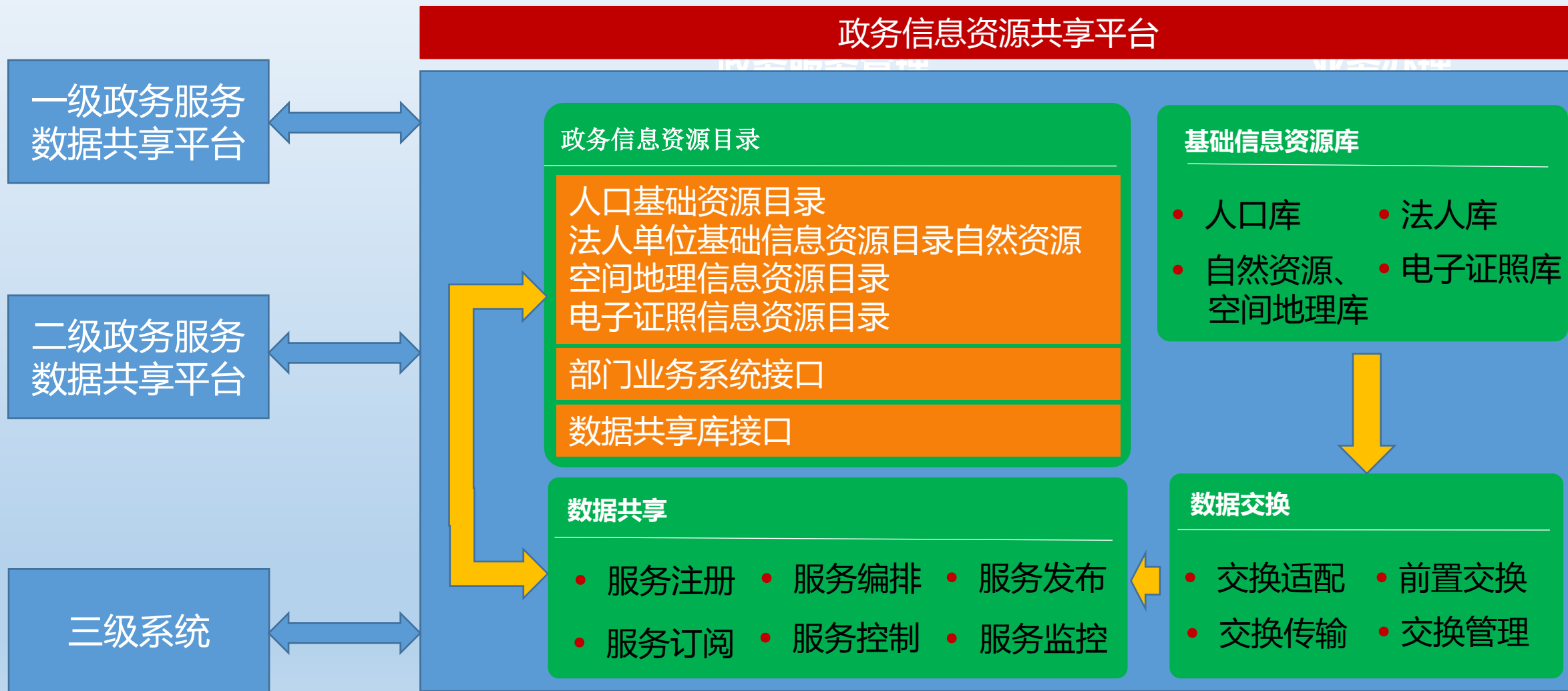
共享交换实现元数据管理、资源目录管理、数据清洗、流程管控、服务编排、数据安全、传输监控等功能

1

通过前置系统与各管理平台、各业务系统对接，实现数据汇聚



# 政务服务数据共享平台多级交换



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：  
<https://d.book118.com/218134101034006110>