

外科护理工作计划标准模板

____年本科护理工作将在去年工作的基础上，结合护理部的工作计划，为进一步抓好医疗护理质量，提高护理人员业务技术水平。今年的护理工作重点落实核心制度，施行优质护理服务病房，本着“以病人为中心”，以“服务、质量、安全”为工作重点的服务理念，创新管理模式，不断提高患者满意度。并配合医院完成创建“三乙”达标工作，特制定____年外科护理工作计划如下：

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

1.不断强化护理安全教育，把安全护理作为每周五护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2.严格执行查对制度，强调二次核对的执行力度到位，坚持每天查对，每周至少进行一次护理大查对。

3.将各项规章制度落实到实处。定期和不定期检查，并有监督检查及整改措施、效果评价记录。

4.加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

5.加强重点管理：如病重病人、手术病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

6.加强重点病人的护理：如手术病人、危重病人、老年病人，在早会或交接班时将上述病人作为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

7.对重点员工的管理：如实习护士、进修护士、轮转护士及新入科护士等，对他们进行护理核心制度培训及法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强，具有护士资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

8.进一步规范护理文书书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

9.完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、继续落实责任制整体护理，优化排班模式，忙时加班，闲时轮休。

2、责任护士从入院到出院的各种治疗给药、病情观察、基础护理以及健康教育等为患者提供连续、全程的工作，切实做好优质护理服务。

3、深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

4、科室每月进行满意度调查，建立健康教育处方，发放护患联系卡，每月召开工休座谈会，听取同事及病人对护理工作的满意程度，不断改进护理工作。

三、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯制度，护士长及质控小组，经常深入病室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提高整改措施。

四、加强“三基”培训计划，提高护理人员整体素质。

1、每周晨间提问1-____次，内容为基础理论知识，专科理论知识，院内感染知识等。并提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

2、经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。

3、鼓励护理人员在职学习，提高护理队伍学历层次。

4、计划今年选派 1-____名有能力的护士到上级医院进修学习。

五、继续____中医护理常规及中医护理方案，在临床护理服务中进一步突显中医优势和特色。

1、规范中医特色病种护理，本科室主要针对胁痛、肠痈、狐疝、乳痈、混合痔、肛漏、蛇串疮等病种开展中医特色护理服务。

2、开展中医特色护理操作项目(技术)，本科室主要开展中药灌肠、中药熏洗、中药热熨、中药雾化、中药换药、湿敷法、耳穴埋豆、穴位注射、艾条灸、中药塌渍等中医护理技术，配合医生进行特色诊疗护理实施。

3、规范护理查房制度，定期开展个案病例讨论，运用中医护理理论和技术监督辨证施护的实施，建立中医护理查房及个案病历讨论记录。

4、开展中医特色健康宣教，充分发挥中医药特色优势，开展不同形式的、生动的中医药治疗疾病知识教育和健康养生宣传教育活动。包括为出院患者在内的患者随时提供护理咨询指导等一系列护理服务。

5、继续开展中医特色护理质量评价工作，为患者提供安全、优质、满意的护理服务。

六、力争完成护理部下达的各项护理指标。

1、住院病人满意率 \geq ____%

2、基础护理合格率 \geq ____%

- 3、急救药品完好率_____%
- 4、护理文书书写合格率 \geq _____%
- 5、“三基”及操作技术考核合格率_____%
- 6、健康教育覆盖率 \geq _____%
- 7、消毒灭菌合格率_____%
- 8、危重患者合格率 \geq _____%
- 9、手卫生执行率 \geq _____%，护理人员知晓率 _____%
- 10、院内压疮发生率为 0。

外科护理工作计划标准模板（二）

_____年我科护理工作由院长领导及护理部指导下，遵循和落实“以人为本”的_____，坚持以病人为中心的服务理念，并将其融入更多实际工作细节之中。以医疗护理安全为主，加强患者医疗安全管理，保障患者医疗护理安全，强调环节管理和质量管理，强化内涵建设；加强护士培训，提高护士技能水平；提高管理水平及知识层面，改善护理队伍的智能结构。积极开展优质护理服务，在提高护理服务品质等方面下功夫，提高护理技术水平和服务质量，为病人提供优质护理服务，创造优质的就医环境，现制定工作计划如下：

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效的回避护理风险。

(一)转变服务理念，优化服务流程，降低护理风险，保障病人安全。

1、培养护理人员树立“以人为本，人性化服务”的服务理念，把病人的利益和需求作为工作目标，把病人的满意作为工作标准，把“用心服务”的服务理念运用到实际工作中，让每位护士从思想上认识到提升护理服务品质，从思想上、行动上做到真正的主动服务。

2、组织全科护理人员认真学习《常用临床护理技术服务规范》的要求，规范临床护理服务。

3、不断强化护理安全教育，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

4、召开全员关于“如何正确评估病人的自理能力及如何教会病人进行日常生活自理”的讨论会，使每位护士掌握正确评估病人的方法并教会病人进行日常生活自理，以提高病人的生活自理能力。

(二)加强各个环节管理、重点病人的护理及重点管理。

1、加强重点时段管理，如夜间、中午、节假日等。实行护理人员弹性排班制、新老搭配，同时注重培养护士独立值班时的慎独精神。

2、加强护理质量管理，确保护理安全。

3、加强重点病人的管理：如危重病人交接、压疮预防、输血、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险作出评估，达成共识，引起各班的重视。

4、对重点员工的管理：如轮转护士、新入科护士及思想情绪有波动的护士加强管理，做到重点带教、重点监督，切实做好护理安全管理工作，减少护理纠纷和护理事故隐患。

(三)规范护理文书书写，提高护理文书书写水平。

1、严格按照卫计委及____省卫生厅有关护理文书书写规范要求，更新各种表格，进一步规范护理文件书写，减少安全隐患，重视现阶段护理文书存在问题，记录要“客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等，使护理文书标准化和规范化。

2、组织护理人员学习《____医院护理文书书写规范》。

3、病历质控员每月对住院病历质量进行检查，并将护理文书书写存在的问题进行总结反馈。

(四)学习各项护理制度及应急预案并落实。

1、组织护理人员学习各项护理制度及应急预案，并考核。

2、完善护理紧急风险预案，平时工作中注重培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、实施护士分层级管理，合理利用人力资源。

1、根据病人情况和护理工作量合理分配人力资源，实行弹性排班；逐步实行 APN 班制弹性排班，减少交接次数，实施弹性排班和调

配，按工作现状及时增减护理人员。并根据护士工作能力、技术水平、工作年限、职称和学历等要素实行护士分层级管理。

2、根据护理岗位职责、工作量、专业技术要求等要素合理实施弹性的护士人力调配，注重护士的资历、能力、素质与所承担的工作任务相适应，根据患者病情、护理难度和技术要求，对护士合理分工，确保病人护理安全。

3、继续实行护士绩效考核管理制度，将绩效考核结果与护士的收入分配、职称晋升、学习进修、奖励评优等结合，遵守同工同酬、按劳分配、多劳多得的分配原则，激发护士工作的积极性及主动性，调动护理人员主观能动性，推进护理工作效率提高，为病人提供优质的护理服务。

三、做好质量持续改进工作，提高护理质量。

1、组织护理人员学习新修订的各项护理质量评价标准，掌握标准的内容要求，并应用标准指导护理工作，以确保护理质量。

2、实行目标责任制管理，通过护理部质控检查、科室护士长督查、科室质控小组成员自查等形式进行多方位的护理质量监控督导，对存在的突出问题通过 CQI、RCA、QCC 等工具的运用及时、有效解决。

四、深化优质护理内涵，落实责任制整体护理。

1、组织礼仪培训，通过观看录像、示范表演等，对护士进行礼仪培训，规范护理人员的仪表仪容，提高护士职业素质。

2、密切护患关系，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见。科室每月召开工休座谈会一次，对病人提出的问题及时分析解决。

3、科室每月发放病人满意度调查表，对患者的投诉进行调查处理。

4、对服务质量好的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育，严重者给予经济处罚。科室制定“专科宣教手册”。

5、继续加强出、入院宣教、电话随访的督查，做好住院病人相关知识宣教及出院病人健康指导及出院随访工作。

五、加强护士规范化培训与继续教育，提高护理专业技术水平。

1、鼓励护理人员参加学历教育，已取得大专文凭者参加护理本科的函授或自考，中专文凭者参加护理大专或本科的函授或自考。

2、认真组织护理人员参加急救知识技能技术及仪器的培训，全体护理人员掌握相关急救知识。

3、争取参加省内外各种护理培训班及护理业务知识讲座，以不断增进新知识、新业务以提高护理专业技术水平。

4、加强专科护士的培养，鼓励专科护士报考专科考试并通过。

5、科室每周晨间提问____次，每月组织一次护理查房和病历讨论，根据临床需要组织护理会诊。

六、临床教学与科研工作。

1、认真执行中、高等学校护理临床教学计划，加强临床教学管理，努力完成临床实习、见习教学任务。

、加强临床带教老师的综合素质培养，提高理论水平和技术操作能力。科室教学组长定期召开带教老师和学生座谈会，听取教与学的意见，不断改进教学质量。

3、鼓励护理人员撰写护理论文，主管护理师职称以上的护理人员每年撰写____篇护理论文，护理师每年完成一篇综述(免写资格：非正规护理院校毕业生)，提高护理论文质量和发表的档次。

4、增强科研意识，配合医疗开展新技术、新业务。

外科护理工作计划标准模板（三）

(一)进一步强化经营意识

具体措施是要进一步降低用药成本比例，拓展服务范围，向服务要效益，向新技术要效益，向医疗挖潜要效益。外科是一个重要的临床科室，也是一个高风险的战场。我们殷切希望在医院领导和兄弟科室的关心、支持和指导下，外科明年能够搬进新楼，工作更上一层楼。

(二)加强与交警、公安和保险部门的____

有关部门工作人员来我们科室调查、协调工作时，我们要接待热情，服务耐心，照顾周到。

(三)加强科室内部管理，及时与患者家属沟通

对交通创伤病人及时和我院警医联系小组人员沟通，积极、主动寻找“三无”病人家属，尽力防止病人擅自出院造成欠费。

(四)进一步加强与我院市场部的____，提高社会影响力

病人来源渠道，提高外科在全社会的影响力。

(五)进一步完善服务流程

新病人入院后，科室以名片形式将主管医师、主管护士、科主任、护士长的姓名及联系电话告诉病人或其家属，以便交流联系。

(六)加强人文关怀，确保医疗安全，提高病人满意度

要求医生护士少坐办公室，多深入病房，多向病人及家属询问意见和要求，将可能发生的磨擦纠纷消灭在萌芽状态。我们在内部提出要有“随时准备与每一个病人对簿公堂”的风险意识，把医疗护理安全意识____始终，把医疗护理规章制度、法规条例落实到每一个环节。

(七)强化学习氛围，提高业务水平

科内人员的业务素质、服务意识需要进一步加强。学无止境，服务无边，关键是要用心，用真情，下功夫，作好脚下的每一件事，作好每一件事的每一个环节。鼓励每一位职工继续深造，如果医院和科室条件许可，建议有计划、有步骤地选派基本素质好的人员去上级医院进修、学习。

(八)讲究奉献，提高效率

我科危重病人多，工作无节奏，经常加班、加点，我们科室人员经常要一个人干两个人的活，节假日从没有过休息，平时加班不计其数，但我们理解医院领导的困难，没向领导说过累，也没索要过报

员配备和分配制度上给予支持和鼓励。

(九)加强学术研究，提升医院形象

总之，我院外科还处于发展壮大期，勤奋、正直、积极向上、不畏困难的院领导给我们树立了一个学习的榜样，也为我们提供了一个有利的发展环境，我们一定不辜负领导对我们的期望，以巨大的热情和信心投入到工作中去，为我们医院的发展做出力所能及的贡献！

外科护理工作计划标准模板（四）

____年医院优质护理的建设基本成形，护理部将____年定位为深化优质护理的一年，以“以病人为中心，增进优质护理内涵”为指导思想，突出特色点打造优护品牌，____年为护理的专项建设年，力争____年成为全面实现各项工作目标化管理的目标年。为顺利实现护理工作的年度“三部曲”，现将____年工作计划制定如下：

一、增进护理内涵建设，打造特色优质护理

1、全面实施责任制整体护理。持续改进护理流程，实现以人文关怀为核心的责任制整体护理，实施护理人员分级管理，多个班次老中青护士形成梯队，每个班次岗位职责明确，协作意识强，充分发挥高年资护士在应急、危重护理、健康教育、临床带教和指导低年资护士等方面的经验和优势，确保为病人提供持续、全程、整体的护理。

2、围绕“以病人为中心”，定制特色的优质护理服务。科室优质护理的项目、和实施方式根据病人不同需求而定，护士在掌握患者

求，从点滴入微的细节入手，跟进生活帮助、心理护理、康复指导、营养指导，体现护士专业照顾、协助治疗、健康指导和沟通协调的多面功能和角色。

3、逐步提升护理专业能力，体现在护理专业的全程、整体、专项三方面。随着科室新业务新技术的开展，护理队伍必须紧跟医疗步伐，利用业务查房和病例讨论的机会，学习、积累、更新、整合知识，及时留取特殊病例的图片资料，善于总结科室护理经验。

4、全程落实健康教育，健康教育覆盖率达到____%，知晓率达到____%以上。做到病人院前、院中、院后有全程的健康指导，尤其保证围手术期、特殊检查前后、病情变化时等重点环节的健康指导，有意识的提高护士的沟通能力和检查意识，保证健康教育的效果。

5、落实病人满意度调查和回访制度，实现____%以上的科室零投诉。在院病人实施科室和院级的满意度问卷，出院病人进行回访，要求回访率达____%。护士长充分利用交接班和五查房审核指导护理工作，同时有意识的征求患者及陪护意见，针对性改进护理工作，做到科室病人满意度调查覆盖率____%。

二、细抓护理队伍建设，针对性进行管理和业务培训

1、紧抓护士长队伍，促进管理能力提升。护理部组织护士长学习系列的专业管理课程，引导各护士长正确定位，把工作重心由埋头做事转移到抬头管事和培养护士上来，提高管理能力;通过下科室检查、

流程;加强护士长德能勤绩考核,做到每月一公布,季度一汇总,激励护士长恪尽职守,提高能力。充分发挥医院文化的引导、凝聚和激励作用,创建和谐发展科室,关心护士成长,护理部在“5·12”护士节举办趣味运动会,丰富护理生活,增强团结协作意识,同时也有助于建立和谐融洽的护患关系,提升护理的价值。

2、在培训和业务学习方面,护理部结合全年培训计划,重点抓带教人员、授课人员的培训质量。增设对带教人员教育能力和教育方式的培训,确保带教达到实效;以对外学习和自我评估等方式进行授课人员的能力培训。护理操作技能今年重点培训临床必须、共性和常用的护理技术,定期进行抢救病人模拟演练、各项应急情况演练等,提倡各科室根据需要主动练习,护理部做好各科室示教室使用率的统计。科室每月考核纸质留档,并于月底前上传到护理部,护理部根据考核成绩对科室进行抽查,以审核学习效果。全年每季度进行全院操作比武项目和理论考核,全院排名,确保培训实效性。

3、提升护士专业和全科护理能力。完善护理会诊制度,落实科间会诊和院外会诊,尤其对于跨专业综合性强的危重的病人,确保护理质量,提高全科护理能力;根据医院发展需求,护理部针对性进行专科护士培养,储备专科人才;在原有压疮、静疗、礼仪小组的基础上增设新闻小组,负责及时报道科室护理实况。所有专科组要各司其职、落实年度计划,护理部年底予以审核。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/225021204311012010>