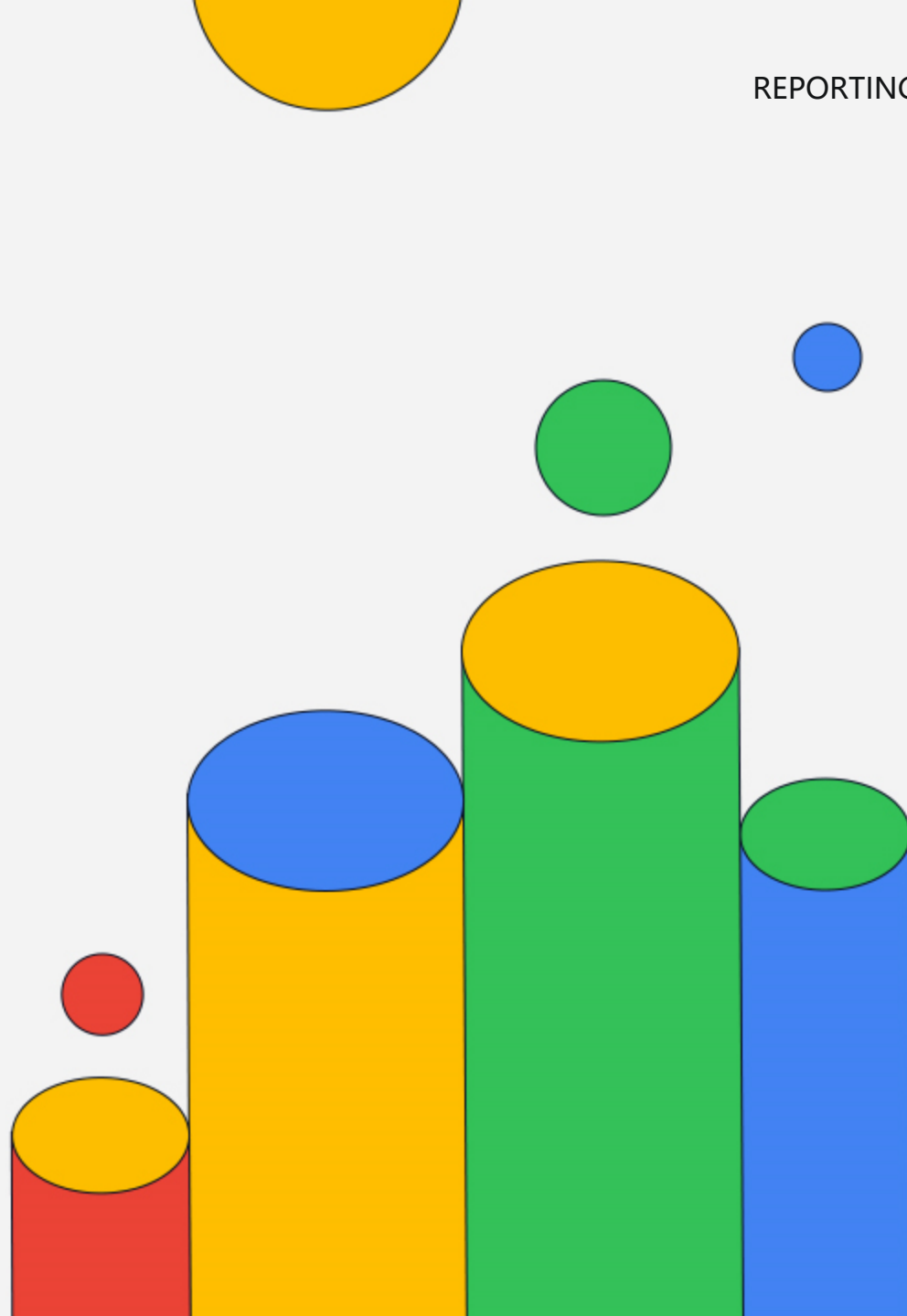


班长管理技能培训课 件文字





2023

目录

CATALOGUE

- 班长角色认知与定位
- 团队建设与激励技巧
- 生产计划与进度控制方法
- 现场管理改善措施
- 员工培训与绩效考核体系建立
- 总结回顾与展望未来发展趋势

PART 01

班长角色认知与定位



班长在企业中地位及作用



承上启下



班长是企业基层管理者，既要传达上级指令，又要组织下属员工执行，起到承上启下的作用。



沟通协调



班长需要与员工、上级、其他部门等多方进行有效沟通，确保信息畅通，促进团队协作。



带头示范



班长应以身作则，带头遵守企业规章制度，为下属员工树立良好榜样。

优秀班长应具备素质与能力



领导能力

具备领导魅力，能够激发员工积极性，带领团队高效执行。



组织协调能力

善于组织、协调各方资源，确保生产、工作顺利进行。



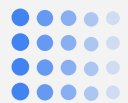
沟通能力

具备良好的沟通技巧，能够与员工、上级、其他部门等各方进行有效沟通。



应变能力

面对突发事件和复杂问题，能够迅速作出决策，妥善处理。



明确自身职责和权力范围



职责清晰

班长应明确自身职责范围，包括生产管理、员工管理、安全管理等方面。



权力有限

班长权力范围相对有限，主要集中在基层管理层面，需遵守企业规章制度和上级指令。



承担责任

班长应勇于承担责任，对下属员工的工作表现负责，积极解决员工遇到的问题 和困难。

PART 02

团队建设与激励技巧



组建高效协作团队方法论述



明确团队目标和角色定位

确立清晰、可衡量的团队目标，明确每个成员的角色和职责，确保团队成员能够准确理解并全身心投入。

促进团队成员间信任与合作

营造开放、包容、互信的氛围，鼓励团队成员分享知识、经验和资源，共同解决问题，形成紧密的合作关系。

制定并执行团队规范

建立明确的团队规范和行为准则，包括沟通方式、决策流程、工作标准等，确保团队成员能够遵循规范，减少冲突，提高工作效率。

提升团队士气和凝聚力策略

1

设定具有挑战性的目标

为团队设定具有挑战性但可实现的目标，激发团队成员的斗志和创造力，增强团队的向心力和凝聚力。

2

给予认可和奖励

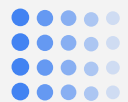
及时给予团队成员的工作成果认可和奖励，让成员感受到自己的价值和重要性，提高工作积极性和满意度。

3

促进团队成员间交流与合作

组织多样化的团队活动，如团队建设游戏、经验分享会等，促进团队成员间的交流与合作，增强团队凝聚力。





有效沟通技巧在团队管理中应用

倾听与理解

积极倾听团队成员的意见和建议，理解他们的需求和关注点，为有效沟通奠定基础。

表达清晰与准确

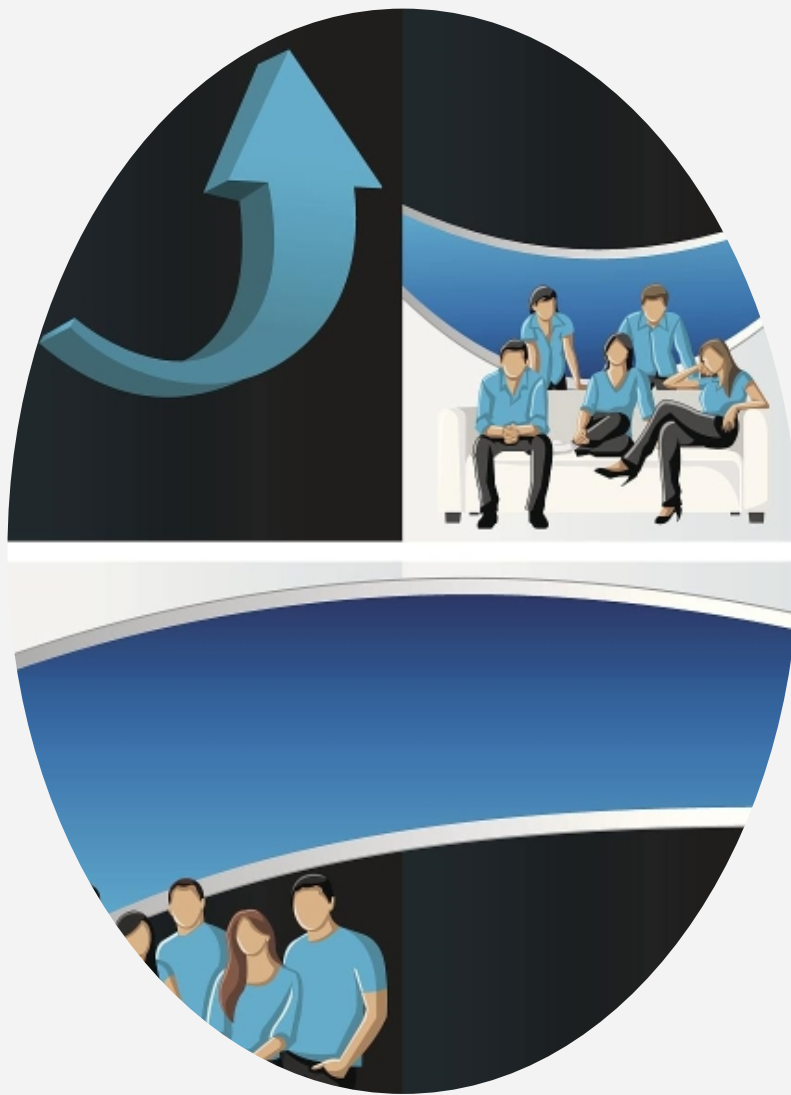
用简洁明了的语言表达自己的观点和想法，避免使用模糊或晦涩的词汇，确保信息能够准确传达。

尊重与包容

尊重团队成员的不同观点和背景，以开放的心态接纳不同意见，促进多元化的交流和合作。

及时反馈与跟进

对团队成员的工作表现和沟通效果给予及时反馈，指出问题和不足，提供改进建议和支持，确保团队能够持续改进和进步。

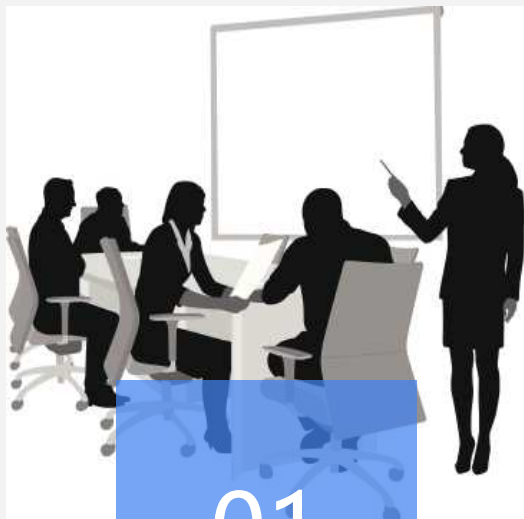


PART 03

生产计划与进度控制方法



制定合理生产计划流程介绍



01

确定生产目标

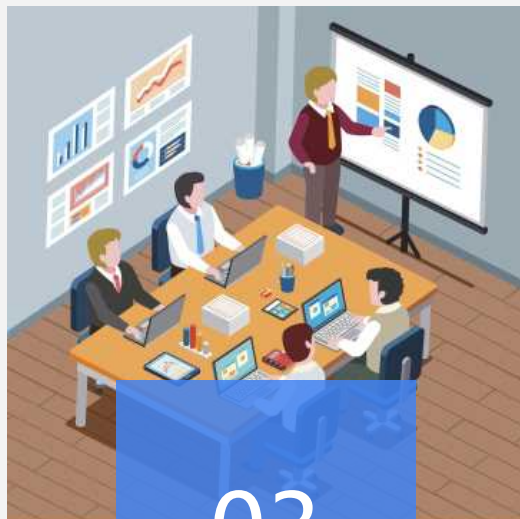
根据市场需求、产能和原材料等因素，明确生产计划和目标。



02

评估资源需求

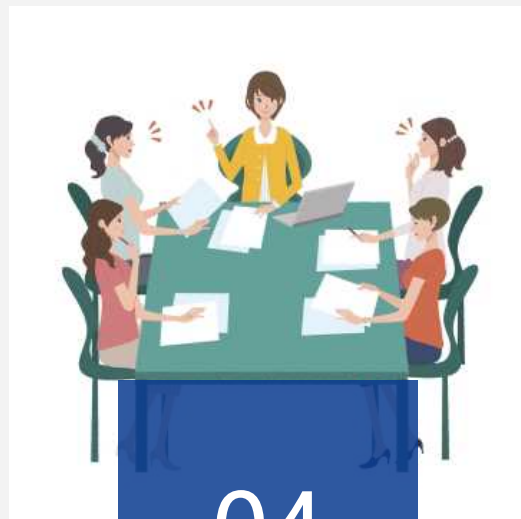
分析人力、物力、财力等资源需求，确保生产计划的可行性。



03

制定详细计划

根据生产目标和资源需求，制定具体的生产计划和时间表。



04

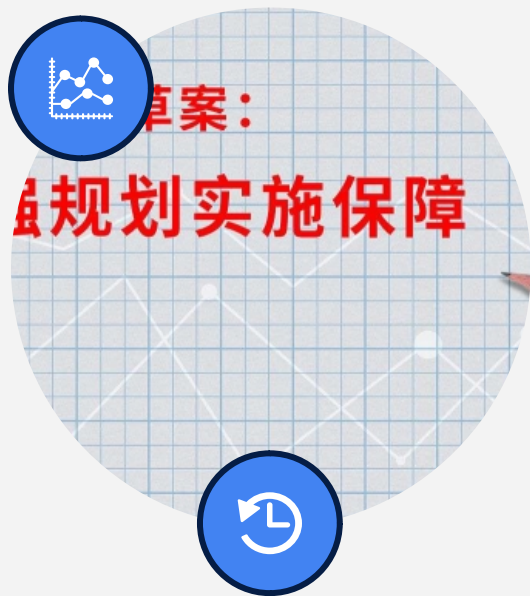
沟通与协调

与生产团队和相关部门沟通计划，确保各方对计划有充分理解和支持。

进度监控及调整措施分享

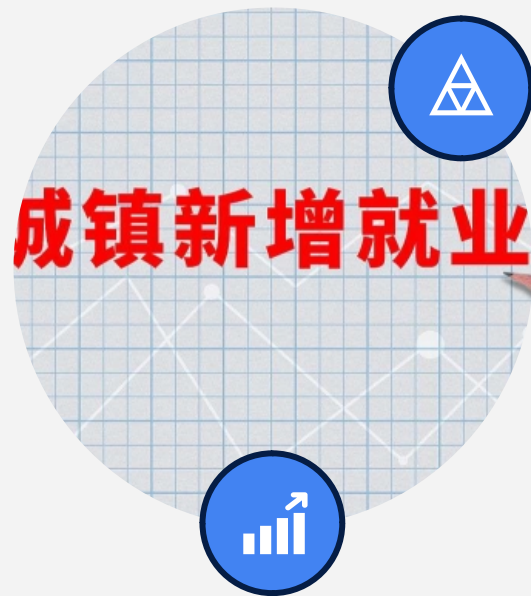
设立监控机制

建立定期汇报和检查制度，监控生产进度和质量。



分析偏差原因

对进度偏差进行深入分析，找出根本原因。



制定调整措施

根据偏差原因，制定相应的调整措施，如增加资源投入、优化生产流程等。

持续改进

不断总结经验教训，完善生产计划和控制方法，提高生产效率和质量。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/226000222204010132>