

# 2024 社工《社会工作实务（初级）》模拟试题（含答案）

学校：\_\_\_\_\_ 班级：\_\_\_\_\_ 姓名：\_\_\_\_\_ 考号：\_\_\_\_\_

## 一、单选题(25题)

1.李奶奶是独居老人，腿脚不便，社会工作者大梁了解到，同一单元的赵婶经常帮李奶奶买菜，照顾李奶奶。大梁邀请赵婶参加“智慧居民学习小组”，赵婶学会了网上购物。赵婶说以后可以在网上为李奶奶购买所需物品了。省出的时间可以陪李奶奶聊天。大梁上述服务的目的是为李奶奶建构（）

A. 家庭网络 B. 邻里协助网络 C. 互助网络 D. 志愿者联系网络

2.（）的目的是通过职工福利来弥补职工工资的不足，以达到对职工基本生活的保障与改善，同时提升职工的心理满足度，以激励职工士气，提升职工生产力，从而吸引人才，留住人才，增加企业的竞争力。

A. 职工职业生涯规划 B. 职工福利服务 C. 职工素质提升 D. 职工情绪管理

3.军转复退军人安置社会工作，在开展小组辅导时，在介入小组中期的步骤是（）。

A. 心态调适 B. 环境探知 C. 职业规划 D. 职业准备

4.企业社会工作者小郑拟为新入职的员工开展环境适应支持小组，以协助他们应对入职压力，提高他们对环境的适应能力。根据此小组工作目标，下列做法正确的是（）

- A. 培训小组成员的办公软件操作技能
- B. 矫正小组成员入职初期的行为偏差
- C. 教授小组成员插花技能以陶冶性情
- D. 请小组成员分享入职体验相互鼓励

5.小陈随丈夫从小城镇移到了大城市，丈夫常常出差，没有时间陪她，小陈在陌生的环境里没有朋友，非常孤单，几次应聘工作失败，感到很沮丧，为此，小陈找到社会工作者大李寻求相助，大李与小陈一同就需要解决的问题定了期望达到的具体目标，并一一进行了讨论，确定了优先顺序。大李此举的目的是为了（）。

- A. 解释服务目标 B. 选择方案 C. 筛选服务目标 D. 执行服务方案

6.下列各项为流浪乞讨人员提供全天候救助的是（）。

- A. 福利院 B. 救助站 C. 救助巡逻车 D. 救助亭

7.某养老院的老人们希望学习使用手机视频软件来增添生活乐趣。社会工作者小王为回应老人们的这一需求，设计了“抖起”，做个快乐老年人”的主题小组活动。张大爷和李大爷平时就是一对“冤家”，经常抬杠，弄得大家都不愉快。尽管张大爷也很想参加小组活动，但为了避免与李大爷发生冲突，经过深思熟虑后决定不参加小组。针对这一情况，小王适宜的做法是（）。

- A. 更诚恳地邀请张大爷参加小组活动
- B. 在组织小组活动时注意将两人分开

- C. 请李大爷做张大爷的工作参加小组
- D. 在小组中增加冲突处理的相关议题

8. 社会工作者小韩在涉罪青少年小赵的矫正帮教工作中发现，小赵父母在家庭会谈中常责备小赵，不听小赵解释，家庭关系紧张。为此，小韩在之后的家庭会谈中专门设计了与小赵直接沟通的环节，让小赵父母观察她如何用心体会小赵的真实想法，接纳小赵内心的感受，并在言语和行为上给予及时回应。小韩上述做法旨在帮助小赵父母学习（）的沟通技巧。

- A. 积极倾听 B. 主动引导 C. 问题聚焦 D. 现实反映

9. 军休社会工作服务对象的需要不包括（）。

- A. 军队情结的需要 B. 婚姻家庭的需要 C. 社会尊重的需要 D. 社会参与的

10. 社会工作者小王拟运用“行为契约法”帮助初一学生养成良好的学习及生活习惯。在服务过程中，小王首先应该（）。

- A. 与老师一起确立愿望清单 B. 与学生一起书写行为契约 C. 与学生一起商定目标行为 D. 与家长一起商定监督办法

11. 在社会工作专业方法方面更强调在促进青少年自我认同和发挥群体示范性效应方面的（）应用。

- A. 整合性 B. 综合性 C. 多元化 D. 主体性

12.某社会工作服务机构的项目团队在某社区开展服务已近一年,他们以各种方式动员社区居民参与项目活动,社区居民也感受到参与项目给自己带来的益处,投入了越来越多的时间和精力。但在项目中期评估中,社会工作者发现社区居民参与效果不佳。从影响社区居民参与因素角度来分析,该社区发生上述情况可能是因为社区居民()。

A. 参与意愿不高 B. 参与能力较低 C. 缺乏参与机会 D. 没有认识到参与价值

13.“守候花季”系列青春期性教育运用小组工作方法扩充青少年的性知识,引导形成正向的性态度,增强自我保护意识和责任意识,健康快乐地成长。此为青少年提供()服务。

A. 思想引导 B. 习惯养成 C. 职业指导 D. 婚恋服务

14.可以应用于对个人、家庭、小组或者社区的工作介入评估,通过对服务对象介入前、介入中和介入后的观察和研究,比较服务提供前后发生的变化是评估方法中的()。

A. 过程评估 B. 结果评估 C. 基线测量评估 D. 对服务对象满意度评估

15.高考结束后,很多高中毕业生在填报高考志愿时,不知该如何选择合适的专业...学校社会工作者小董拟运用“生涯选择配合论”为他们开展生涯...在辅导过程中,小董首先应该帮助他们()。

A. 了解专业高校的基本类别 B. 了解自己的兴趣和追求 C. 分析不同专业的就业前景 D. 评估不同专业的预期收入

16.下列选项中，不属于老年人常见认知和情绪问题的是（）。

A. 抑郁症 B. 痴呆症 C. 焦虑症 D. 精神分裂症

17.社会工作者小刘在某工业园区开展企业社会工作服务时了解到，有的工厂没有向员工提供足够的安全防护用品；有的员工受伤后才意识到工作岗位存在安全隐患；有的员工心存侥幸，对职业安全缺乏足够重视。针对上述情况，小刘计划开办职业安全与健康教育小组，帮助员工学习相关知识，提升自我保护意识和能力，小刘开展该小组工作的正确流程是（）。

A. 需求评估—招募组员—确定目标—制订小组计划书  
B. 招募组员—需求评估—确定目标—制订小组计划书  
C. 需求评估—确定目标—招募组员—制订小组计划书  
D. 制订小组计划书—确定目标—招募组员—需求评估

18.下列选项中，不属于对学生进行生涯规划能力的培养的是（）。

A. 职业生涯规划 B. 学习生涯规划 C. 人际关系生涯规划 D. 闲暇时间生涯规划

19.小兰今年12岁，父母常年在外出务工，与爷爷奶奶生活。小兰最近变得沉默寡言，课间休息时常一个人在角落里发呆，学习成绩下滑，衣服也脏兮兮的。老师发现小兰这些变化后，请学校社会工作者小王一起为小兰提供帮助。小王拟运用以家庭为中心的方法对小兰家庭的监护能力进行监测和评估，他应该评估（）。

A. 小兰家的住房状况 B. 小兰家使用社区资源的状况 C. 小兰父母的年收入情况 D. 小兰与父母的沟通交流情况

20.某街道社会工作站通过调研提出了社区环境卫生综合治理方案和行动计划，得到驻区企业的资金赞助、街道的政策支持、城管部门和社区卫生服务中心的大力配合、社区内志愿者组织的人力支援，还动员了社区居民参与其中，形成了新的社区服务工作机制。该社会工作站运用的工作方法是（）。

A. 纽带联系 B. 资源整合 C. 多方联动 D. 需求评估

21.芳华社区的六位残疾人希望通过自主创业打破人们的成见，实现自身价值，社会工作者大李了解到这个情况后，对他们的身体状况进行评估，邀请烘焙师向他们传授面包烘烤的技术，并协助他们办理了营业执照。经过近一年的筹备，“芳华面包坊”正式开业。大李的上述工作属于残疾人康复服务中的（）。

A. 教育康复 B. 职业康复 C. 社区康复 D. 社会康复

22.微观层面一般指个人层面的社会工作，即针对青少年个体需求而开展的（）服务。

A. 小组辅导 B. 个案辅导 C. 倡导工作 D. 社区辅导

23.某施工现场发生意外事故，一名伤员被送至医院急诊部。因该伤员伤势较重，陪同人员心情急躁，觉得医护人员行动迟缓、救治不力，与医护人员发生争吵，出现过激行为，妨碍了救治工作。此时，急诊部的医

务社会工作者最适宜的做法是

- A. 协助医院保安，对患者陪同人员暂时实施隔离
- B. 提供现场陪伴，对患者陪同人员进行情绪疏导
- C. 引导医护人员，避免与患者陪同人员直接接触
- D. 劝导陪同人员，并探究其出现过激行为的原因

24.在社区服务（活动）方案的评估中，评估者事先预设了某些答案，然后再由参加服务（活动）的社区居民或服务对象对答案进行选择的方法是（）。

- A. 标准评估法 B. 定量评估法 C. 定性评估法 D. 整体评估法

25.某快递公司员工小刘在送快递路途中，送货车辆侧翻导致右腿粉碎性骨折，手术半年后仍不能正常上班，需要继续治疗，正常生活受到影响，小刘要求企业追加医疗费用遭到拒绝，遂向社会工作者小张求助。针对小刘的上述情况，小张在为小刘制订服务计划时，需设定的工作目标是（）。

- A. 协调劳资双方的冲突 B. 增强小刘的身体素质 C. 平衡小刘工作和生活
- D. 为小刘购买康复辅具

## 二、多选题(15题)

26.四和里是老旧小区，社会工作者为开展社区服务到该社区进行需求评估。居民们说，这里胡同狭窄，私家车越来越多，通行越来越不安全，社区工作者发现，早晨胡同早点摊前排气的长龙常常堵塞交通。街道办

事处的调查报告也认为该社区环境和设施需要规划重整。根据布雷德绍的需求分类，上述需求反映了居民的类型包括（）。

A. 感觉性需求 B. 表达性需求 C. 规范性需求 D. 比较性需求 E. 物质性需求

27.家庭社会工作的实施步骤通常经历（）等阶段。

A. 接触阶段 B. 开始阶段 C. 介入阶段 D. 发展阶段 E. 结束阶段

28.小明妈妈是医院“患儿家长互助小组”的新成员。医务社会工作者小马在与其接触时得知，小明是在学校突然晕倒后被送到医院急救，后被确诊是急性白血病，小明妈妈又急又怕，陷入恐慌、悲伤与绝望之中。针对这一情况，小马正确的做法有（）

A. 对小明妈妈的负面情绪进行及时干预

B. 与临床医生协商小明的临床治疗方案

C. 采用家庭治疗方法对小明和妈妈的亲子关系进行干预

D. 动员“患儿家长互助小组”成员对小明妈妈提供心理情感支持

E. 鼓励小明妈妈在“患儿家长互助小组”中学习照护和康复经验

29.独居的罗奶奶与街坊关系都很好，经常去邻居家串门。去年年底，罗奶奶因脑梗留下后遗症，罗奶奶的子女请了保姆照顾她，但因工作忙，不经常和罗奶奶联系。因为行动不便，罗奶奶与邻居也很少来往，成天自己看电视，很少与保姆交流，变得越来越沉默寡言。社区社会工作者小叶在家访中了解到罗奶奶的情况，拟为其建立网络化的社区支持。为了实现上述目标，小叶的正确做法有（）

- A. 帮助罗奶奶申请医疗救助
- B. 组织社区志愿者定期探访罗奶奶
- C. 帮助罗奶奶学会通过微信群与病友建立联系
- D. 联系省级医院专家定期为罗奶奶进行康复理疗
- E. 与子女联系并建议他们经常与罗奶奶“亲情连线”

30. 社区居民老张向社区提出低保申请，社会工作者小王负责低保对象的识别工作，需要了解老张及其家庭状况，为此计划做家访。小王在家访过程中需要做的有（）

- A. 观察老张一家的家居生活
- B. 走访老张之前的同事和朋友
- C. 观察老张住所的空间大小
- D. 用量表测量老张的人际关系
- E. 了解老张左邻右舍的情况

31. 某社会服务机构采用发展型社会工作理念在某贫困农村社区开展服务，实现由“输血式扶贫”向“造血式扶贫”的转变。下列做法中，正确的有（）。

- A. 开办“农夫集市”，实现城乡公平贸易
- B. 争取政府对口扶贫单位的资金救助
- C. 为最贫困的家庭提供小额贷款发展生产
- D. 为社区贫困户向社会筹集救助款

E.开发“乡村采摘体验游”项目，提高村民收入

32.学校社会工作服务强调团队合作与资源整合行动。团队合作行动是指，学校社会工作者需要与学校其他学生服务团队诸如（）等系统进行合作，要求学校社会工作者了解其他系统的特点与功能，处理好与其他服务人员的关系，合理分工协作，形成合力。

A. 消防教育 B. 班主任管理 C. 校医服务 D. 心理健康教育 E. 食宿安全

33.为了更好地区分同龄人的多方面差异，可以从不同角度把年龄分为（）

A. 生理年龄 B. 心理年龄 C. 社会年龄 D. 认知年龄 E. 自然年龄

34.小军因伤致残入住康复医院。一天，小军的室友向社会工作者小方反映，小军情绪低落，总说活着没意思，还偷藏了安眠药。小方通过评估，确定需要对小军进行危机干预。小方首先与小军建立信任关系，在稳定小军情绪的基础上与小军一起找出造成其困扰的原因。小方的下列表述中，运用了危机干预技巧的有（）

A. “我已通知了你姐姐，她明天就来看你。”

B. “眼下有哪些事让你消沉，可否说来让我听听？”

C. “院里为你制定了周详的康复计划，你仍可凭一技之长服务社会。”

D. “我理解从一个生龙活虎的人，突然变成饮食起居都要靠人帮忙的这种感受。”

E. “你很坚强，治疗那么痛苦都熬过来了，现在还有什么困难是不能克

服的呢!”

35.患者老胡因心脏病突发在某医院急诊科接受治疗观察,其女儿在旁照料,老胡目睹了急诊室内忙乱紧张的情景,出现了紧张、不安和无助等负面情绪,隔壁床的离世也让老胡感到恐惧,其女儿也因此出现了紧张和焦虑的情绪。老胡还因自己的病症加剧而表现出茫然、恐慌和愤怒,认为突如其来的疾病影响了一家人的正常生活。女儿也对老胡的状况和可能带来的后遗症感受十分焦躁。老胡的上述反应中,属于急诊患者及家属心理——社会反应的有( )。

- A. 老胡女儿出现的紧张和焦虑
- B. 老胡因隔壁患者离世而感到害怕
- C. 老胡女儿因父亲疾病而产生的焦躁
- D. 老胡因自己病症表现出的茫然、恐慌和愤怒
- E. 老胡因急诊环境而出现的紧张、不安和无助

36.单亲母亲家庭常常面临的问题有( )。

- A. 贫困化
- B. 就业困难
- C. 再婚困难
- D. 老人赡养问题
- E. 亲子关系

37.以下有关老年人特点的表述中,不正确的有( )。

- A. 随着年龄的增长老年人的生理器官在逐渐丧失功能
- B. 随着年龄的增长老年人逐渐产生反应迟缓现象
- C. 随着年龄的增长老年人的角色在变化
- D. 随着年龄的增长老年人的工作能力在丧失

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/228037050033007005>