

稽查员工作月总结通用 7 篇

(经典版)

编制人： _____
审核人： _____
审批人： _____
编制单位： _____
编制时间： ____年__月__日

序言

下载提示：该文档是本店铺精心编制而成的，希望大家下载后，能够帮助大家解决实际问题。文档下载后可定制修改，请根据实际需要进行调整和使用，谢谢！

并且，本店铺为大家提供各种类型的经典范文，如合同协议、工作总结、应急预案、实习心得、条据文书、策划方案、规章制度、教学资料、作文大全、其他范文等等，想了解不同范文格式和写法，敬请关注！

Download tips: This document is carefully compiled by this editor. I hope that after you download it, it can help you solve practical problems. The document can be customized and modified after downloading, please adjust and use it according to actual needs, thank you!

Moreover, our store provides various types of classic sample essays, such as contract agreements, work summaries, emergency plans, internship experiences, document documents, planning plans, rules and regulations, teaching materials, essay summaries, and other sample essays. If you want to learn about different sample formats and writing methods, please pay attention!

稽查员工作月总结通用 7 篇

月总结的写作是可以让自己的思考能力得到提升的，优秀的月总结，不能为了表明自己的成绩就忽略个人问题的叙述，需要实事求是，以下是本店铺精心为您推荐 2024 年稽查员工作月总结通用 7 篇，供大家参考。

2024 年稽查员工作月总结篇 1

20XX 年是公司销量最高的一年，各项工作均得到了前所未有的长进，综合实力大大增强，这是全体员工和各级领导团结拼搏，全身心的投入，付出的心血和汗水的结果，更重要的是集团公司有一支求真务实，锐意进取，着力开拓的销售团队，对公司高速发展作出了不可磨灭的贡献。通过半年的试用考察期，能正式成为销售公司大家庭的一员，喜悦之情难以表达。

回顾自己一年来的工作，工作积极性是高的，也能全身心的投入，工作也是尽心尽责的，和各级领导相处也是融洽的，临近内年终，自己有必要对工作做一下回顾，目的在于吸取教训，提高自己，以使把工作做得更好，自己也有信心和决心，在新的一年内把工作做得更出色。

一、具体履行职责：

1、实习考察期：20XX 年 1-6 月

(1) 管理公司客户 13 家，每月发货量在 150t-250t 不等，在发货和客户沟通上，经过半年的培训和林经理的指导，自己完全能对应。

上半年处理了公司客户投诉 4 件，基本学会了退货、换货的程序，今后能独立操作和应对。

(2) 每月按时完成新客户开发统计报表和工作小结，六月份执行每日汇报制。

(3) 开展 crm 系统进行初始化工作。

(4) 送样客户 60 家，并做到及时跟踪和反馈试用情况，但这些客户都大部分是电话询问要样，有的联系半年才有少量订单(如双良、科亮)，可见开发比维系难度更大。成功开发新客户 40 家，但点多量小，客户群采购也不稳定性。

(5) 合研发部新产品开发寻找市场：gmt 纱、中碱 smc 纱；对变压器及卫生洁具市场展开调查。

2、任务承包期：20XX 年 7-12 月

二、销售情况总概：

截止 20XX 年 12 月 31 日我负责的客户共有 28 家。下半年任务为 XX 吨，实际完成销量：XX 吨，完成目标 XX%。全年销售金额：XX 元（其中含运费：XX 元），回收资金：XX 元，资金回收率达到 XX%；降老款任务建德耀华李副总同意收回 70%，了结老帐，具体工作正在跟进中。

下半年加入华东片区，正式开展业务工作，对宁波山泉、三方电力、浙江 XX 等大客户占销售总量的 70%，为保证做好服务跟踪，在质量纠纷、抱怨、投诉、退货等问题上及时处理，保证客户满意度。在寻找可能的新客户时，形成了自己的套路，主要利用网络工商企业

目录、专业杂志广告、贸易展览等途径；在联系之前，应掌握该公司的生产经营状况、现进货渠道、用量、结算方式、关键人物等，同时掌握各种能够保证有效推荐的信息；尽可能的接近买主，当面沟通；推荐产品的重要因素可信性，诚信促进成交。

下半年开发华东片新客户累计 10 余家，其中在短切毡方面成效显著：上海良机冷却设备（7 吨）上海金日冷却设备（累计发货近 50 吨）开发成功，明年将能保持稳持续定供货。同时关注市场行情，对新产品绝缘子用环氧玻纤，摩擦材料用玻纤短切丝等市场进行深入了解，完成详细的调查报告并将信息反馈研发部，为其提供基本的市场需求信息。到广州参加第十一届中国国际复材展，首次接触参展工作，圆满的完成了接待、洽谈、记录、信息收集、总结等任务参与公司第十一届国际玻纤年会客户筹备工作，协助完成发放客户邀请函、来宾统计、食宿安排等工作，并完成洽谈记录、年会总结等善后工作。经过磨练，我显得更加成熟，业务更加熟练，信念更加坚定，我对自己所从事的工作和公司充满了信心。

2024 年稽查员工作月总结篇 2

20XX 年，我在领导及同事们的关心与帮助下圆满的完成了各项工作，现将一年来的工作总结如下：

1、工作业务方面。

从我来到 XX 站的近 2 个月里，我和大家一起学习和工作，彼此建立了真挚的友谊，同时在实践中磨练了工作能力，使我的业务水平又有了较大的提高。当然这与上级领导的帮助和大家的支持是分不开

的，在此我深表感谢！一年来，在局和站领导的正确带领下，我以创建和谐公路的重要思想为指导，紧紧围绕文明收费，礼貌服务，求真务实，开拓创新，不断强化自己收费工作的能力。

为了搞好工作，我不怕麻烦，向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

在这一年，我本着把工作做的更好这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了工作。我会在新的一年里再接再厉把工作做的更好。认真、按时、高效率地做好工作，积极配合其他同事做好工作。

2、工作态度与服务态度方面。

我知道收费员的形象是代表了整个成南高速 XX 收费站的形象，所以每次都按照要求着装整齐的上岗，工作时我时刻注意自己的服务态度，使用礼貌用语，收费工作是窗口行业，接触的司机形形色色，良莠不齐，当然有很多的司机是理解和支持我们的工作，由于我站流通性大与今日来的真假救灾车处理问题，不可避免会有延长正常收费时间或者堵道的情况发生，对此有的司机是满腹牢骚，怪话连篇，更有甚者是骂骂咧咧。遇到这些出口不逊的司机，我都尽量忍住，礼貌地向他解释整件事的原因。以及积极配合班长与站级领导，快速、正确地处理好事件，并有效地恢复好交通，使收费站的工作能够顺利进行。

3、工作质量成绩、效益方面。

20XX 年，我站以全心全意为顾客提供优质服务的经营理念 and 不断提高驾车人员和乘客的满意程度的质量方针为指引，积极参加组织的各种活动和厅级青年文明号的争创活动，按照目标管理考核细则全面开展工作。在管理处和 XX 站领导的正确带领下，我们在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步。

4、新一年的个人工作计划方面。

XX 收费站是成南高速与 XX 市的窗口，每位收费员的工作态度、工作效率，甚至一言一行、一举一动都直接影响到成南高速与 XX 市的形象，这就要求我们加强职业道德教育，增强窗口意识，做到爱岗敬业、无私奉献；在具体工作中，就是要以服务人民、奉献社会为宗旨，把收费工作同文明服务结合起来，想车主所想，帮车主所需，按章收费，做到应征不漏，应免不征，热情服务，以自身的良好形象、用优质服务来感化车主，争创文明窗口。

收费工作是简单、机械、枯燥的，如何成为一名出色的收费员，更好的服务人民，奉献社会？我觉得以下几点非常重要：

一、要有过硬的收费技能。我们要熟练掌握各种车型的交费性质，在收费过程中点钞、识钞、找钱、给票动作迅速快捷。

二、要有严明的纪律观念。收费员在小小的收费亭里面面临的不单单是机械枯燥的工作，有时还会面临金钱的诱惑，人情的困扰。在面

临金钱诱惑时，我们要把好个人关，不准只收钱不给票或少给票，不私吞车主扔下的不要手工票据的现金。在面临人情困扰时要严格收费标准，切实做到应征不漏，应免不征，按章收费，不放过一辆人情车。

三、要有高度的工作热情。在征缴矛盾仍然存在的今天，如何化解征缴矛盾是我们每位收费员都要面临的问题。高度的工作热情是化解征缴矛盾最有效的方法。当我们在收费过程中与车主接触时，必须使用文明礼貌用语，实行微笑服务，要有耐心、诚心、对每一位车主都要做到来有迎声、问有答声、走有送声。有时你做好这些的时候还是会面对一些人的不理解，甚至污辱谩骂和威胁，这时我们要做打不还手，骂不还口。用我们亲切的话语感化车主。要做一名出色的收费员，不但要有过硬的收费技能、严明的纪律观念，优质的工作态度及高度的工作热情，还要有一种奉献精神，要通过自己的实际行动更好的服务人民奉献社会。是窗口，就要擦亮，是大门，就要树好形象，我决定在站领导的带领下，以严明的纪律约束自己，以真诚耐心的服务对待工作，让我们 XX 收费站这个窗口形象更加明亮起来。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，做出更大更多的贡献！

2024 年稽查员工作月总结篇 3

XX 市 XX 公征费稽查站是经省政府批准于 XX 年 6 月设立的，位

于 XX 城的东大门。站内现有稽查人员 21 名，其中 7 人，14 人，本科学历 4 人，在读本科 6 人，大专学历 11 人，所有人员均取得了执法证书。六年来，在区委、区政府的关心重视下，在上级主管部门的指导下，充分利用省厅争取的这块有效的执法阵地，紧紧围绕着如何利用和好这块阵地这一主题，把内强素质，外树形象作为目标任务，狠抓稽查队伍的管理和建设，力求做到执法求严，服务求真，加大行业管理和规费征管力度，查处各种违章车辆 16000 多台次，补征交通规费 400 多万元，开展执法，优质服务，抓管理促征费，抓教育促管理，推动了行业管理，促进了道路逐步走向规范有序。连续被评为，多次受到省、市执法部门、纠风部门和区委、区政府的表扬，成为展示交通行业造象和文明建设的重要窗口。几年的主要有以下做法与。

一、以人为本，提高素质，认真抓好稽查队伍建设。

人是要有一点精神的。没有奋发向上的精神，就不能开创一个好的工作局面。为此，我们十分重视这支稽查队伍的建设，紧紧抓住选人、管理、育人三个环节，《》。建站开始，我们就把人员的选配放在首位。坚持严格管理队伍，制定和严格落实、考勤、奖惩、执法检查、廉政执法、文明执法、值班执勤、卫生管理等制度。每年坚持两期封闭式，从队列、举止、手势、敬礼到内务统一、值班值日均按军事化要求，既提高了执法人员的整体素质，又加强和提高了执法队伍建设和整体观念。加强廉政建设决不允许以权谋权，向车主吃、拿、卡、要、报等公路三乱，树立了良好的执法形象和风气。

二、依法行政，严格执法，充分发挥行业管理手段，规范、秩序。

在工作中，注意不断加大道路运输市场的监管力度，坚持严字当头，严格管理，严格要求。执法中，坚持做到三公开即一是公开办事程序，二是公开执法资格，三是公开执法标准。在对违章车辆的处罚中，严格执法程序，规书、票据，严格实行处罚车辆一案一卷，归档有序，处罚有据，准确无误。几年来没有发现一处错案，自觉防止三乱行为发生。

三、文明执法，优质服务，向展示交通行业的良好形象。

本站把严格执法，文明执法当作是一项长期而严肃的任务，主动把严格执法和文明执法、优质服务结合起来，把执法与普法结合起来，利用各种机会向业户宣传交通法律法规。上路值勤，必须着装整齐，仪表端正，语言文明，礼貌在先，以严格执法和文明执法的有机结合起来推动行业文明建设。

四、坚持标准，坚持原则，加大交通规费征管力度。

在依法管理和征费中，做到坚持标准，坚持原则，自觉顶住各种说情风，凡欠缴规费的按照标准，征管结合，既征缴规费，又严加管理，做到请吃不到，送礼不要，法规标准一丝不苟。

五、抓好基础建设，为稽查人员提供良好的工作。

20XX年本站又新建一幢三层集办公、职工宿舍为一体的综合楼正式启用，并配套建好查车道、停车场、生活区，统一配备了办公桌椅，做到了内务卫生整齐，一日生活制度化、执行公务军事化。

在今后的的工作中，我们将继续做好稽查队伍的教育管理工作，继续抓好文明执法工作，充分利用好这一阵地，加大行业管理力度，推

动运输市场进一步规范有序，加大规费稽查力度，以有效管理手段和良好的面貌向社会展示我们交通行业形象。

2024 年稽查员工作月总结篇 4

今年以来，在市局、县局党组的正确领导下，稽查队围绕县局下达的年度目标任务和其他工作要求，深入贯彻落实科学发展观，认真履行岗位责任制，解放思想，积极进取，不断开拓工作新领域，加大执法力度，共立案 24 起，结案 24 起，受理投诉 5 起，树立起了质监部门严格执法、热情服务的良好形象。现将工作情况总结如下：

一、加强政治业务学习，努力提高理论水平和工作能力

首先，注重和谐执法教育。通过教育，转变稽查人员执法观念，树立行政相对人既是执法对象又是服务对象的观念，并做到在行动中认真贯彻落实。其次，组织稽查人员认真学习研究《食品安全法》、《食品生产加工企业落实质量安全主体责任监督检查规定》、《认证认可条例》等法律法规，规范执法行为，提高灵活运用法律法规指导执法实践的能力。同时，注重学习和研究在工作中遇到的新问题、新情况，不断拓展执法领域。经过不断的学习，使稽查人员政治素质和业务水平有了很大提高，形成人人争当办案能手的氛围，为做好各项工作奠定了坚实的基础。

二、严格执法，各项业务工作稳步前进

（一）扎实开展各项整治活动，市场秩序得到进步整顿一是为加强电线电缆产品质量监督，提高电线电缆产品质量水平，维护广大人民群众生命财产安全，按照《全省电线电缆产品质量专项整治工作方

案》要求，在全县范围内组织开展电线电缆产品质量 1

专项整治活动。目前我县范围内仅有一家电线电缆生产厂家，资质齐全。

二是为进一步规范验配眼镜行业的生产秩序，促进验配眼镜企业合法生产，确保眼镜质量安全，保护消费者的合法权益，开展了验配眼镜企业治理整顿，严厉查处无证加工和制售不合格眼镜等严重质量违法行为，区域内取得验配眼镜生产许可证企业 2 家，1 家正在申请取证，6 家未取得验配眼镜生产许可证。对 6 家未取得生产许可证验配眼镜的企业进行了立案查处，责令其改正，限期办理验配眼镜生产许可证，共计罚没款一万两千元整。下一步我们将积极督促帮助验配眼镜企业取得生产许可证。

三是按照市局下发的《关于开展认证有效性监督检查工作的通知》要求，成立由稽查队长任组长的专项检查小组，对我县区域范围内获得各类管理体系认证的企业进行了认真细致的检查。截止目前，我局共出动执法人员 50 人次，检查各类获证企业 14 家，涉及认证证书 21 张和发证机构 9 家。检查中未发现存在违法违规行为。

四是按照对垦利县范围内液化石油气、油田混合烃、稳定轻烃、汽油生产、销售单位等进行监督抽样，对生产不合格产品的违法行为进行后处理。

五为进一步加强特种设备安全工作，消除特种设备使用环节的各类事故隐患，与特监科联合开展特种设备百日安全隐患集中整治。

（二）深入开展食品安全整治工作，确保全县食品安全。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/22806603300007006>