

研学旅行指导师 国家职业标准

(征求意见稿)

1 职业概况

1.1 职业名称

研学旅行指导师

1.2 职业编码

4-13-04-04

1.3 职业定义

策划、制订、实施研学旅行方案，组织、指导开展研学体验活动的人员。

1.4 职业技能等级

本职业共设四个等级，分别为：四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师。

1.5 职业环境条件

室内、外。因研学体验活动需要涉及低温、高温、高空、水下等环境。

1.6 职业能力特征

具有一定的语言表达、沟通协调、活动组织和学习指导能力，身心健康。

1.7 普通受教育程度

高中毕业（或同等学力）。

1.8 职业培训要求

1.8.1 培训参考时长

四级/中级工不少于 100 标准学时；三级/高级工不少于 100 标准学时；二级/技师不少于 140 标准学时；一级/高级技师不少于 100 标准学时。

1.8.2 培训教师

培训四级/中级工的教师应具有本职业三级/高级工及以上职业资格（技能等级）证书或相关专业中级及以上专业技术职务任职资格；培训三级/高级工的教师应具有本职业二级/技师及以上职业资格（技能等级）证书或相关专业中级及以上专业技术职务任职资格；培训二级/技师的教师应具有本职业一级/高级技师职业资格（技能等级）证书或相关专业高级专业技术职务任职资格；培训一级/高级技师的教师应具有本职业一级/高级技师职业资格（技能等级）证书 2 年以上或相关专业高级专业技术职务任职资格 2 年以上。

1.8.3 培训场所设备

理论知识培训在标准教室或计算机教室内进行，需配备相应网络考试系统；技能培训在符合本职业要求的具有模拟操作功能的场所进行。

1.9 职业技能评价要求

1.9.1 申报条件

具备以下条件之一者，可申报四级/中级工：

(1) 累计从事本职业或相关职业^①工作满 5 年。

(2) 取得相关职业五级/初级工职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满 3 年。

(3) 取得本专业或相关专业^②的技工院校或中等及以上职业院校、专科及以上普通高等学校毕业证书（含在读应届毕业生）。

^① 相关职业：高等教育教师、中等职业教育教师、中学教育教师、小学教育教师、幼儿教育教师、特殊教育教师、导游、讲解员、旅行社计调、旅游团队领队、旅游咨询员、群众文化指导员、公共游览场所服务员、社会体育指导员、休闲农业服务员，下同。

^② 相关专业：旅游大类、教育与体育大类，下同。

具备以下条件之一者，可申报三级/高级工：

- (1) 累计从事本职业或相关职业工作满 10 年。
- (2) 取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满 4 年。
- (3) 取得符合专业对应关系的初级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满 1 年。
- (4) 取得本专业或相关专业的技工院校高级工班及以上毕业证书（含在读应届毕业生）。
- (5) 取得本职业或相关职业四级/中级工职业资格（职业技能等级）证书，并取得高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业或相关专业毕业证书（含在读应届毕业生）。
- (6) 取得经评估论证的高等职业学校、专科及以上普通高等学校本专业或相关专业的毕业证书（含在读应届毕业生）。

具备以下条件之一者，可申报二级/技师：

- (1) 取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满 5 年。
- (2) 取得符合专业对应关系的初级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满 5 年，并在取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书后，从事本职业或相关职业工作满 1 年。
- (3) 取得符合专业对应关系的中级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满 1 年。
- (4) 取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书的高级技工学校、技师学院毕业生，累计从事本职业或相关职业工作满 2 年。

(5) 取得本职业或相关职业三级/高级工职业资格（职业技能等级）证书满 2 年的技师学院预备技师班、技师班学生。

具备以下条件之一者，可申报一级/高级技师：

(1) 取得本职业或相关职业二级/技师职业资格（职业技能等级）证书后，累计从事本职业或相关职业工作满 5 年。

(2) 取得符合专业对应关系的中级职称后，累计从事本职业或相关职业工作满 5 年，并在取得本职业或相关职业二级/技师职业资格（职业技能等级）证书后，从事本职业或相关职业工作满 1 年。

(3) 取得符合专业对应关系的高级职称（专业技术人员职业资格）后，累计从事本职业或相关职业工作满 1 年。

1.9.2 评价方式

分为理论知识考试、技能核以及综合评审。理论知识考试以闭卷笔试、机考等方式为主，要考核从业人员事本职应掌握的基本求和相关知识；技能考核主要采用案例分析、现场问答或操作模拟等方式进行，主要考核从业人员事本职应具备的技能水平；综合评审主要针对技师、高级技师，通常采取审阅申报材料、答辩等方式进行全面评议和审查，主要考评个人综合职业素质和能力水平。

理论知识考试、技能核和综合评审均实行百分制，成绩皆达 60 分（含）以上者为合格。

1.9.3 监考人员、考评人员与考生配比

理论知识考试中的监人员与生配比不低于 1:15，且每个考场不少于 2 名监考人员；技能考核中的考评人员与生配比为 1:5，且考评人员为 3 人以上单数；综合评审委员为 3 人以上单数。

1.9.4 评价时长

理论知识考试时间不少于 90min，技能考核时间为：四级 / 中级工、三级 /

高级工不少于 30min ，二级/技师、一级 /高级技师不少于 60min。综合评审时间不少于 30 min 。

1.9.5 评价场所设备

理论知识考试在标准教室或计算机教室内进行，实行机考时需配备相应网络考试系统；技能考核在符合本职业要求的具有模拟操作功能的场所进行。综合评审在标准教室或配备必要的多媒体设备的室内进行。

2 基本要求

2.1 职业道德

2.1.1 职业道德基本知识

2.1.2 职业守则

- (1) 爱国守法，恪尽职守。
- (2) 立德树人，终身学习。
- (3) 关爱受众，因材施教。
- (4) 团结协作，保障安全。

2.2 基础知识

2.2.1 教育教学基础知识

- (1) 教育学基础知识。
- (2) 教育心理学基础知识
- (3) 教学设计与实施知识。
- (4) 信息技术应用基础知识。

2.2.2 旅游服务知识

- (1) 旅行常识。
- (2) 导游基础与业务知识。
- (3) 旅行社计调基础知识。
- (4) 旅游安全及应急管理知识。
- (5) 文明旅游及生态环境保护知识。

2.2.3 相关法律、法规知识

- (1) 《中华人民共和国旅游法》相关知识。
- (2) 《中华人民共和国教育法》相关知识。
- (3) 《中华人民共和国义务教育法》相关知识。

- (4)《中华人民共和国未成年人保护法》相关知识。
- (5)《导游人员管理条例》相关知识。
- (6)《旅游安全管理办法》相关知识。
- (7)其他研学旅行相关法律、法规、管理规定、标准知识。

3 工作要求

本标准对四级/中级工、三级/高级工、二级/技师、一级/高级技师的技能要求与相关知识要求依次递进，高级别涵盖低级别的要求。

3.1 四级/中级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1.信息收集与分析	1.1 研学受众需求收集与归纳	1.1.1 能基于给定的方案或工具收集研学受众需求信息 1.1.2 能根据要求归类整理研学受众需求信息	1.1.1 研学动机与研学受众心理知识 1.1.2 研学受众需求信息收集和归类方法
	1.2 研学资源收集与筛选	1.2.1 能利用给定的方案或工具收集研学资源信息 1.2.2 能根据要求归类整理研学资源信息 1.2.3 能根据要求筛选适用的研学资源	1.2.1 研学资源信息收集方法 1.2.2 研学资源信息分类整理方法 1.2.3 研学资源筛选方法
2.活动准备	2.1 活动行前准备	2.1.1 能解读研学课程方案 2.1.2 能根据研学课程方案及实施计划，明确工作任务及工作职责，做好相关知识、形象及心理准备 2.1.3 能根据研学课程方案及实施计划清点活动物料	2.1.1 研学课程方案解读方法 2.1.2 知识、形象、心理准备知识 2.1.3 活动物料清点方法
	2.2 活动安全隐患排查	2.2.1 能根据研学课程方案与实施计划，对住宿、用餐、车辆等进行安全隐患排查 2.2.2 能根据研学课程方案与实施计划，对研学基地教育设施、导览设施、配套设施等进行安全隐患排查 2.2.3 能对研学路线进行安全隐患排查	2.2.1 住宿、用餐、车辆等安全隐患排查知识 2.2.2 研学基地教育设施、导览设施、配套设施等安全隐患排查知识 2.2.3 研学路线安全隐患排查知识
3.活动实施与保障	3.1 研学活动课程实施	3.1.1 能使用普通话讲解研学活动流程、组织形式、注意事项等 3.1.2 能介绍、分发、回收学具等物品 3.1.3 能使用多种方式观察与记录研学活动过程 3.1.4 能对文明出行进行说明、	3.1.1 活动流程、组织形式、注意事项等讲解方法 3.1.2 学具使用、回收方法 3.1.3 研学活动观察与记录方法 3.1.4 文明出行相关知识

		提醒并阻止不文明行为	
	3.2 学习任务引导与检查	3.2.1 能关注研学受众学习状态，对学习方式的选择进行指导 3.2.2 能引导研学受众进行团队协作，激励其积极参与活动、总结分享 3.2.3 能指导研学受众完成研学任务	3.2.1 研学受众学习状态观察与指导方法 3.2.2 研学受众的指导方式与激励方法
	3.3 服务保障	3.3.1 能引导研学受众有序集合，按规定乘坐交通工具并对乘坐交通工具的注意事项进行说明 3.3.2 能完成分配房间、办理入住、查房、退房等工作并对注意事项进行说明 3.3.3 能组织研学受众文明就餐并对特色餐饮知识进行讲解 3.3.4 能引导研学受众进行时间管理 3.3.5 能对研学受众进行卫生健康管理	3.3.1 文明出行、文明入住、文明就餐相关知识与引导方法 3.3.2 交通工具安全注意事项知识 3.3.3 住宿安全注意事项知识 3.3.4 就餐基本礼仪知识 3.3.5 时间管理方法
	3.4 安全教育	3.4.1 能对研学受众进行安全教育 3.4.2 能根据安全应急预案，明确安全职责以及处理突发事件的工作流程	3.4.1 安全教育宣讲知识 3.4.2 突发事件处理的工作流程与知识
4.评价与反馈	4.1 学习效果评价与信息收集	4.1.1 能组织研学受众对学习效果进行自我评价 4.1.2 能收集多元主体对研学受众学习效果的评价信息 4.1.3 能对收集的学习效果评价信息进行分类、整理、反馈	4.1.1 研学受众自我学习效果评价的组织方法 4.1.2 多元主体对研学受众学习效果的评价方法 4.1.3 研学受众学习效果评价信息的收集整理方法
	4.2 研学活动评价与信息收集	4.2.1 能组织多元主体对研学活动进行评价，并能收集整理评价信息 4.2.2 能对研学活动的服务保障环节进行评价 4.2.3 能进行自我评价	4.2.1 研学活动的收集整理方法和评价方法 4.2.2 研学活动服务保障环节的评价方法 4.2.3 自我评价方法

3.2 三级/高级工

职业功能	工作内容	技能要求	相关知识要求
1.信息收集与分析	1.1 研学受众需求调研与分析	1.1.1 能针对不同对象采用多种方式实施需求调研 1.1.2 能整理分析各类研学受众需求信息并形成调研报告	1.1.1 研学受众需求调研方法 1.1.2 研学受众需求分析方法 1.1.3 调研报告撰写知识
	1.2 研学资源信息收集与处理	1.2.1 能设计研学资源信息收集表 1.2.2 能根据研学受众需求与研学活动目标, 评估旅行线路上各类资源使用的教育价值	1.2.1 研学资源的概念、类型 1.2.2 研学旅行线路的资源评估方法
2.研学活动课程设计与开发	2.1 课程单元活动设计	2.1.1 能基于学情设计主题鲜明的课程单元活动目标与学习内容 2.1.2 能设计课程单元活动任务、活动流程、活动方式 2.1.3 能预设学习成果内容及展示方式	2.1.1 课程单元活动目标、内容与要素知识 2.1.2 课程单元活动设计原则与方法 2.1.3 课程单元活动成果的展示方式与设计方法
	2.2 课程素材开发	2.2.1 能核实课程资源信息 2.2.2 收集、选择、处理课程相关素材内容 2.2.3 能开发课程配套教具、学具	2.2.1 资源信息相关知识 2.2.2 研学活动教具设计方法 2.2.3 相关素材内容的收集与处理方法
3.方案编制	3.1 课程方案编排	3.1.1 能根据研学受众需求选择适合的课程单元活动 3.1.2 能根据体例要求编排课程单元活动方案	3.1.1 研学课程单元知识 3.1.2 研学活动方案编排方法
	3.2 实施计划编排	3.2.1 能根据课程方案梳理工作内容, 理顺工作流程, 安排工作人员, 明确工作职责 3.2.2 能根据体例要求编排实施计划	3.2.1 研学实施计划要素知识 3.2.2 研学实施计划编排知识
	3.3 学习手册编排	3.3.1 能根据学习手册体例结构, 选择符合学情的学习内容编制成册 3.3.2 能初步排版学习手册	3.3.1 学习手册编写知识 3.3.2 学习手册排版方法
4.活动准备	4.1 活动行前准备	4.1.1 能对课程实施中的重难点提出应对策略 4.1.2 能进行多方沟通, 确认工作安排	4.1.1 课程实施重难点应对策略知识 4.1.2 多方沟通的知识与方法 4.1.3 工作安排确认的方法

	4.2 活动安全防控	4.2.1 能发现研学活动中可能涉及的安全隐患并及时上报 4.2.2 能对研学受众进行健康情况排查，建立健康档案	4.2.1 研学活动安全隐患类型 4.2.2 安全隐患上报流程与方法 4.2.3 研学受众健康情况排查方法和健康档案知识
5.活动实施与保障	5.1 研学活动课程组织与实施	5.1.1 能组织开展行前课 5.1.2 能根据研学课程方案及实施计划组织开展参观、体验、研究等形式的研学活动 5.1.3 能根据研学受众反应及活动完成情况及时调整实施策略 5.1.4 能与研学受众建立组织纪律共识，维护活动秩序，有效解决活动过程中发生的矛盾 5.1.5 能组织召开研学成果展示活动	5.1.1 行前课的知识与组织方法 5.1.2 多种形式研学活动的组织实施方法 5.1.3 完成研学活动目标的多种引导方法 5.1.4 研学受众纪律的管理方法与矛盾解决的知识 5.1.5 研学成果展示活动组织方法
	5.2 学习指导	5.2.1 能根据研学手册完成讲解、示范、提问、答疑等工作 5.2.2 能创设教学情境、营造学习氛围，引导研学受众快速进入学习状态 5.2.3 能根据研学课程方案及组织形式，利用多种形式指导研学受众参与并完成研学任务 5.2.4 能指导研学受众完成多种形式的学习成果展示	5.2.1 研学手册知识 5.2.2 良好学习氛围营造方法 5.2.3 研学受众参与体验引导方法 5.2.4 多种形式学习成果展示的相关知识与指导方法
	5.3 服务保障	5.3.1 能及时应对突发情况导致的服务保障变化 5.3.2 能根据活动实施的实际情况及时调整服务保障	5.3.1 突发情况应对知识 5.3.2 服务保障调整方法
	5.4 安全事故应急处理	5.4.1 能进行安全风险识别与防范 5.4.2 能采取合理措施现场处理常见的人身意外伤害事件及突发疾病 5.4.3 能采取合理措施现场处理物品丢失、人员走失、交通事故等突发事件 5.4.4 能在安全事故发生后留存相关证据，协助伤者向保险公司	5.4.1 安全风险识别与防范知识 5.4.2 突发事件处理知识与方法 5.4.3 保险相关知识

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/236154215204010213>