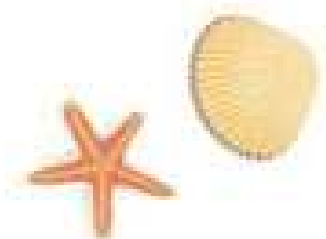


企业礼仪培训的团队精神

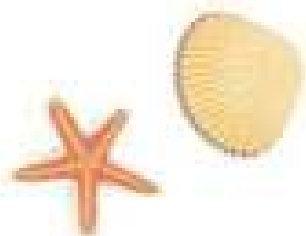
制作人：魏老师

制作时间：2024年3月



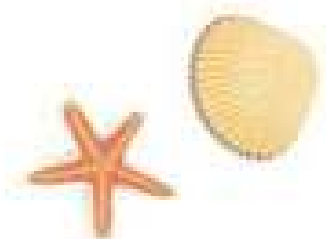
目录

- 第1章 企业礼仪培训的重要性
- 第2章 培养团队精神的重要性
- 第3章 企业礼仪与团队精神的结合
- 第4章 企业礼仪培训实施策略
- 第5章 团队精神的持续发展
- 第6章 总结与展望



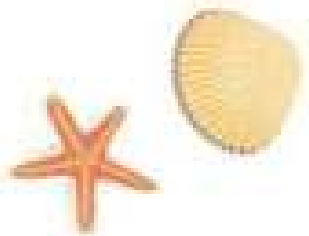
• 01

第1章 企业礼仪培训的重要性



企业礼仪培训概述

企业礼仪是指员工在工作和生活中遵守的一系列规范和准则。礼仪培训可以帮助员工提升个人形象、增强职业素养、提升团队凝聚力。



企业礼仪培训的益处

增强职场竞争力

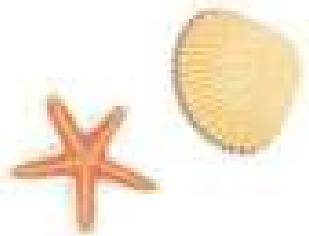
提升个人职业发展机会

**促进团队合作和
发展**

增强团队凝聚力和协作能力

提升企业形象和口碑

赢得客户信赖与尊重



企业礼仪培训内容

礼仪常识

包括职场礼仪、社交礼仪等

礼仪礼节

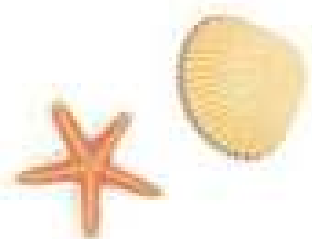
宴会礼仪、商务礼仪等

礼仪仪容

外表形象、服饰搭配等

沟通技巧

有效的沟通方式和技巧



企业礼仪培训的实施方式

培训课程

系统性的培训课程安排与内容设计

案例分析

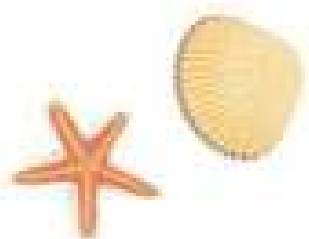
通过真实案例分析学习礼仪应对方式

团队合作练习

通过团队活动提升协作和团队精神

角色扮演

模拟实际职场场景进行角色扮演练习



企业礼仪培训案例分析

01 案例一

员工A因礼仪问题导致客户投诉，如何正确处理

02 案例二

部门会议中礼节不当的影响及解决方案

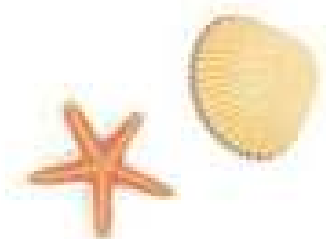
03 案例三

团队外出活动中表现礼貌的必要性



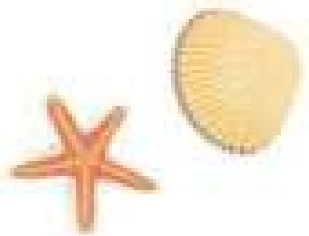
• 02

第2章 培养团队精神的重要性



团队精神的定义

团队精神是指团队成员在共同目标下积极协作、相互支持的精神状态。团队成员之间相互信任与合作，共同努力实现团队的目标和使命。



团队精神的益处

提高工作效率

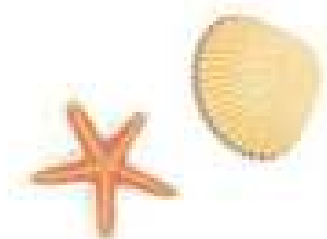
通过团队合作和协调，可以提高工作效率，减少重复劳动，实现资源最大化利用。

促进团队创新

团队精神能够激发团队成员的创造力和想象力，鼓励大家提出新想法和解决问题的方法，推动团队创新与发展。

增强工作动力

团队精神可以激发团队成员的工作热情和动力，让他们更加投入到工作中，达到更好的工作表现。



培养团队精神的方法

团队建设活动

通过团队建设活动，可以增强团队成员之间的合作意识和团队凝聚力，促进团队精神的形成。

鼓励分享和合作

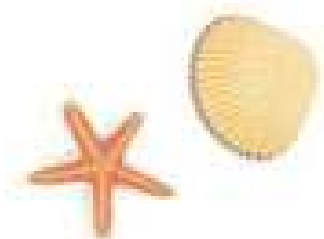
鼓励团队成员分享经验、知识和资源，促进团队内部的交流与合作，培养团队精神，共同成长。

培训课程

组织相关培训课程，提升团队成员的专业技能和团队意识，增强团队凝聚力和团队精神。

团队合作项目

开展团队合作项目可以让团队成员互相协作、相互支持，达到共同目标，培养团队精神和团队意识。



团队精神的价值观

信任

团队成员之间相互信任，相信对方能够完成自己分配的任务，建立起团队信任基础。

信任可以减少团队成员之间的矛盾和误会，增进团队协作效率。

合作

团队成员之间要相互合作，共同完成团队任务，达成共同目标。

合作可以促进团队成员之间的交流和互动，形成良好的团队氛围。

互助

团队成员之间要相互帮助，共同克服困难，实现团队目标。

互助可以增强团队凝聚力，促进团队成员之间的相互理解和支持。

共赢

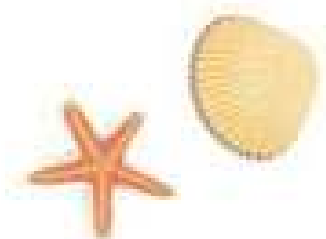
团队成员要追求共赢，实现个人与团队之间的双赢局面。

共赢可以激励团队成员更好地发挥自己的优势，共同创造更大的价值。



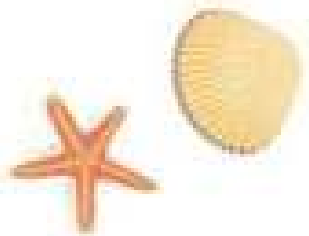
• 03

第3章 企业礼仪与团队精神的结合



企业礼仪对团队精神的影响

企业礼仪在团队中扮演着重要的角色，能够增加团队成员之间的信任和尊重，从而建立良好的合作关系。通过遵守礼仪规范，团队成员之间能够更好地沟通和协作，提高工作效率和团队凝聚力。



团队精神在企业礼仪中的体现

团队合作能力

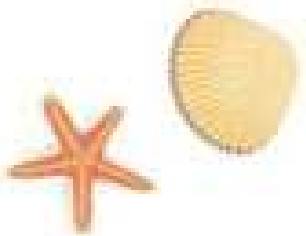
团队共同合作完成任务

共同维护企业形象和 品牌

协作守护企业价值观和形象

团队成员间的支持和 帮助

互相支持，共同成长



企业礼仪培训中的团队精神训练

团队协作项目

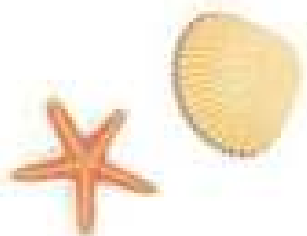
团队分享和互助活动

共同参与企业文化建设

组织团队完成挑战性项目
培养团队协作精神和团队意识

分享成功经验和困难
互相帮助解决问题

参与企业文化活动和建设
传递企业价值观念



企业礼仪与团队精神的共同目标

01 打造和谐、高效的工作团队

团队成员和谐共处，高效协作

02 塑造积极向上、团结互助的企业文化

培养积极向上的工作氛围，团结协作

03 提升企业整体竞争力和口碑

通过团队精神和礼仪提升企业竞争力和美誉度



以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：
<https://d.book118.com/237015011063006055>