

辽阳网约车从业资格证考试试题及答案

1、出租车驾驶员有下列_____行为的，服务质量信誉考核分值扣 20 分。

- A、驾驶未取得出租汽车营运证的车辆擅自从事出租车经营活动的
- B、私自改装、调整计价器造成失准的
- C、拒接接受检查的
- D、在出租汽车经营活动中发生交通事故致人死亡且负同等或主要责任的

正确答案：ABCD

分析：以下是服务质量信誉考核分值扣 20 分的：（1）驾驶未取得出租汽车营运证的车辆，擅自从事出租车经营活动的；（2）私自改装、调整计价器，造成失准的；（3）拒接接受检查的；（4）在出租汽车经营活动中，发生交通事故致人死亡且负同等或主要责任的；

2、违反法律法规，参与影响社会公共秩序、损害社会公众利益等停运事件的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值_____。

- A、扣 20 分
- B、扣 10 分
- C、扣 5 分
- D、扣 3 分

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，违反法律法规，参与影响社会公共秩序、损害社会公众利益等停运事件的，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值扣 20 分。

3、出租汽车驾驶员无正当理由拒载的，扣除出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值计分 5 分。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员无正当理由拒载的，扣除出租汽车驾驶员服务质量信誉考核分值计分 10 分。

4、驾驶员从业资格注册有效期为_____年。

A、3

B、5

C、6

D、10

正确答案：A

分析：根据《网络预约出租汽车驾驶员从业资格考试全国公共科目培训教材》：驾驶员从业资格注册有效期为 3 年

5、出租汽车驾驶员有_____等情形，出租汽车行政主管部门不予延续注册。

- A、 驾驶经历不满 5 年
- B、 不具有完成民事行为能力
- C、 受到刑事处罚且刑事处罚尚未执行完毕
- D、 过去 1 个计分周期内机动车驾驶证记分满 12 分记录

正确答案：BC

分析：根据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》：出租汽车驾驶员有以下情形，出租汽车行政主管部门不予延续注册： 1、不具有完成民事行为能力 2、受到刑事处罚且刑事处罚尚未执行完毕

6、出租汽车驾驶员从业资格区域科目考试大纲和考试题库由_____负责编制。

- A、 设区的市级以上出租汽车行政主管部门
- B、 从业资格培训机构
- C、 出租汽车行业协会
- D、 大型出租汽车企业

正确答案：A

分析：根据《出租汽车驾驶员从业资格管理规定》第八条规定区域科目考试大纲和考试题库由设区的市级以上地方人民政府出租汽车行政主管部门负责编制

7、发现乘客遗失的物品时，出租汽车驾驶员要做到拾金不昧，及时与失主联系归还物品。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：根据出租汽车驾驶员职业道德的基本内容：发现乘客遗失的物品时，出租汽车驾驶员要做到拾金不昧，及时与失主联系归还物品。

8、下列哪项做法符合《出租汽车运营服务规范》的要求？_____

A、按乘客意愿选择合理路线

B、需改变行驶路线时可以不征求乘客意见

C、使用音响和空调是驾驶员的权利

D、乘客的遗留物品，驾驶员可自行处理

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，运营过程中遇交通堵塞、道路临时封闭或乘客改变目的地等需改变原行驶路线时，须征得乘客同意；满足乘客对出租汽车内设备设施及常备物品的需求主要包括：（1）驾驶员应根据乘客要求控制空调或升降车窗，使车厢内温度符合乘客意愿。（2）音响的使用符合乘客的意愿；乘客离开后，驾驶员应巡视车厢，将废弃物装入垃圾袋。若发现乘客遗留物品，应设法及时归还失主。若一时无法找到失主，应按规定及时上交处理，不得私自留用、索要酬金，甚至敲诈乘客。

9、出租汽车计程计价设备必须经质量技术监督部门检定合格才能使用。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：根据《客运出租汽车管理办法》可知：出租汽车计程计价设备必须经质量技术监督部门检定合格才能使用。

10、外地乘客乘坐出租车时询问驾驶员当地的风景名胜等与目的地无关的地方，驾驶员可以不予理睬。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第三章第三节：服务流程可知，与乘客交流，要准确、耐心、热情地回答乘客提出的问题，做到有问必答。若乘客是外地游客，可根据乘客的需要，适当介绍当地的特色旅游景点、风土人情、历史故事、地方特产等。

11、出租汽车驾驶员应当遵守道路交通安全法规，文明礼让行车。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：根据《出租汽车经营服务管理规定》：遵守道路交通安全法规，文明礼让行车。

12、出租车驾驶员注销注册的申请，应当在与出租车经营者解除劳动关系20日内向原注册的道路运输管理机构提出。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第一节：出租汽车驾驶员从业资格管理可知，出租汽车驾驶员在从业资格注册有效期内，与出租汽车经营者解除劳动合同、聘用协议或者经营合同的，应当在20日内向原注册机构报告，并申请注销注册。

13、转向失控后，若机动车偏离直线行驶方向，应怎样使机动车尽快减速停车？

A、轻踏制动踏板

B、拉紧驻车制动器操纵杆

C、迅速抢挡减速

D、果断地连续踩踏、放松制动踏板

正确答案：D

分析：果断的连续踩踏、放松制动踏板，也就是连续的点刹车。如果直接踩死的话 轮胎暴死，还不是直线行驶，车就会旋转，高速的话就会翻车，很危险的，所以要点刹车。

14、网约车平台公司及网约车驾驶员违反使用约车人、乘客个人信息的，

由公安、网信等部门依照各自职责处以_____的罚款。

- A、500 元以上 1000 元以下
- B、1000 元以上 5000 元以下
- C、2000 元以上 1 万元以下
- D、1 万元以上 3 万元以下

正确答案：C

分析：根据《办法》第三十七条第二款：“网约车平台公司及网约车驾驶员违法使用或者泄露约车人、乘客个人信息的，由公安、网信等部门依照各自职责处以 2000 元以上 10000 元以下罚款；给信息主体造成损失的，依法承担民事责任；涉嫌犯罪的，依法追究刑事责任。”

15、出租车驾驶员服务质量信誉考核实行基准分值为 20 分的计分制、另外加分分值为 10 分，记分周期为 12 个月，从初次领取从业资格证件之日起计算。

- A、正确
- B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租车驾驶员服务质量信誉考核实行基准分值为 20 分的计分制、另外加分分值为 10 分，记分周期为 12 个月，从初次领取从业资格证件之日起计算。

16、发生道路交通事故后肇事车逃逸时，驾驶员要记清肇事车辆的车型、颜色、特征及逃逸方向，以及逃逸驾驶员的体貌特征等。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第八章第一节：交通事故处置可知，发生道路交通事故后肇事车逃逸时，驾驶员要记清肇事车辆的车型、颜色、特征及逃逸方向，以及逃逸驾驶员的体貌特征等。

17、火药、炸药和起爆药属于哪类危险化学品？

A、氧化性物质

B、易燃固体

C、爆炸品

D、自燃物品

正确答案：C

分析：氧化性物质是指在有氧气的环境下会被氧化，发生化学反应，很明显这三类物质在空气中不会自己变化，所以不选A。

18、车辆出现行驶摆头的故障原因可能是_____。

A、前轮定位不正确

B、转向传动机构松旷

C、车轮动平衡不良

D、轮毂轴承松旷

正确答案：ABCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第六章第三节：出租汽车常见故障处理可知，行驶摆头故障原因：转向减振器、前悬架减振弹簧或减振器损坏；车轮、制动盘或传动轴不平衡，前轮定位不确定或悬架松动；转向器啮合间隙过大、传动机构松旷、轮毂轴承松旷等。

19、驾驶车辆在泥泞路上制动时，车辆易发生侧滑或甩尾。

A、正确

B、错误

正确答案：A

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第四章第四节：出租汽车安全运营可知，车辆在泥泞、溜滑路面下紧急制动或猛转转向盘时，由于车轮抱死或轮胎受力失衡，车辆与路面之间失去横向摩擦阻力，易产生侧滑、行驶方向失控，极易导致向路边翻车、坠车或与其他车辆、行人相撞。

20、新增巡游出租汽车经营权全部实行无偿使用，但可以变更经营主体。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：根据《关于深化改革推进出租汽车行业健康发展的指导意见》：新增巡游出租汽车经营权全部实行无偿使用，不得变更经营主体。

、车辆不可避免地要落水时，驾驶员在_____时解开安全带，可最大限度地保护自己与乘客。

- A、车辆将要落水时
- B、车辆落水的瞬间
- C、车辆刚落水后，车身还未完全下沉时
- D、车辆完全落水后

正确答案：C

分析：车辆不可避免地要落水时，驾驶员在车辆刚落水后，车身还未完全下沉时解开安全带，可最大限度地保护自己与乘客。

22、驾驶出租汽车行驶途中，由于油路或电路故障，容易导致发动机突然熄火。

- A、正确
- B、错误

正确答案：A

分析：汽车在运行中，发动机熄火停车的现象较多，其原因一般为油路或电路故障所致。事实上，驾驶员若能把握熄火现象的差异，通过分析推理，就能准确判断并顺利地排除故障。一、发动机突然熄火，是电路故障的主要特点。二、发动机慢慢熄火，拉阻风门有好转，是油路故障的显著特征。三、当不能断定是油路还是电路故障时，应按先易后难、先简后繁的原则进行检查。

、出租汽车驾驶员服务质量信誉考核实行基准分值为 20 分的计分制，另外加分分值为 5 分。

A、正确

B、错误

正确答案：B

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第十章第二节：出租汽车服务质量信誉考核可知，出租汽车驾驶员服务质量信誉考核实行基准分值为 20 分的计分制，另外加分分值为 10 分。

24、出租汽车经营者与驾驶员签订劳动合同应当遵循_____原则。

A、平等自愿

B、协商一致

C、诚实守信

D、合法、公平

正确答案：ABCD

分析：《出租汽车驾驶员从业资格考试》第九章第二节：合同签订可知，出租汽车经营者已经实行员工制经营模式的，应遵循合法、公平、平等自愿、协商一致、诚实信用的原则，与驾驶员依法签订劳动合同。

25、机动车行驶超过规定时速 50%的，公安交通管理部门除按照规定处 200 元以上 2000 元以下罚款外，还可以并处_____。

A、15 日以下拘留

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/237021151046006026>