

体检科护士长工作总结 12 篇

各位领导、同事们： □

大家好! □

一年又在我们忙碌的脚步中匆匆而过，现就_年的个人工作做个总结。 □

在这一年里，我在院领导，和护士长的正确领导下，紧跟卫生发展的步伐，尽力完成护士长交办的各项工作任务，自觉遵守医院的各项工作制度，严格履行岗位职责，勤勤恳恳做事，踏踏实实做人，保质保量的完成工作任务，全年无差错事故发生，严格要求自己，刻苦钻研业务，积极参加医院、科室组织的各项学习活动。 □

住院部作为医院对外的窗口之一，反映了单位的形象，我作为本院其中一员，应该用我的热情和努力，以敏锐的观察力，弃旧图新，锐意进取，以顽强的意志和坚韧不拔的毅力，奋力拼搏，不断完善自己，充实自己，学’习，借鉴，取长补短，在以后的工作中，我会更加努力的完善自我，为医院的发展、壮大尽绵薄之力。 □

当然，在日常工作中，我也有很多不足和业务上的欠缺，比如：工作不够细心。护理工作本身就是一门精细的艺术，完美的工作就要求：全心投入，真诚相待，从心做起。护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。有人说：“护士要有一颗同情的心，还需要一双愿意工作的手。”以后的工作中我会继续努力提高自己的专业技术素养，严格执行三查七对；学会换位思考，多体谅别人的难处，端正工作态度，时刻做到讲究文明礼貌，事事遵循职业道德，始终热爱自己的工作

岗位，增强事业心，给大家留下好的印象。希望通过我的努力可以获得病患好评的同时，也能得到各位领导，护士长的认可。□

我所从事的工作很普通，都是些点点滴滴，琐琐碎碎的事，没有什么丰功伟绩，但我从不觉得护理工作是一项简单的工作，这是我人生中要长期从事的一份重要事业，是一份光荣的事业，我会尽我所能，不辜负头顶上的这项雪白神圣的护士帽。□

尊敬的领导：□

作为一名儿科护士长，我努力践行科学发展观，用科学发展观指导工作，坚持高标准，严格要求，努力在管理与服务上下功夫、加强安全护理，加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。一年来工作得到病人的肯定与好评，现将 20XX 年工作护士长工作总结：□

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务□

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。□

2、加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。□

3、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。□

4、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。□

5、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。□

6、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的.应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。□

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷□

1、办公班护士真诚接待新入院病儿，把病儿送到床前，主动向病儿家属做入院宣教及健康教育。□

2、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。□

3、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。□

4、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。□

三、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进□

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。□

2、每月对质控小组、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。□

四、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质□

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核□

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。□

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。□

五、其他□

1、配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。□

2、配合信息中心做好护士站网络启运前后培训及协调工作。□

述职人：某某某□

20XX年某月某日□

今年在院领导及科主任、护士长的领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了产科各项护理工作。现将本人本年度工作完成情况总结如下：□

一、认真学习产科护理新知识□

加强护理人员在职培训及三期护士、实习生的培训工作，落实专科护理常规及护理操作规范。本人认真学习产科护理管理新知识，不断提高自身专科知识及管理水平。不定期通过网络及相关护理书籍学习产科护理管理知识。对新上岗护理人员采取个案培训计划，通过新上岗护士强化培训，两名护理人员现在均能够独立上岗完成护理各项工作。□

认真落实产科护理人员在职培训计划。每月定期进行专科知识护理常规、护理业务学习、护理操作、制度职责等方面的培训。培训后每季度对低年资护士理论及操作考试两次，高年资护士及责任组长理论及操作考试一次。每次理论及操作考试后及时对考试情况进行错题分析，并落实到个人。要求个人将错题重做并自我分析原因，通过不定期抽问的方式了解护理人员对错题的掌握情况并及时进行效果评价。□

二、加强绩效管理，提高护理人员工作积极性□

根据护理部绩效分配方案协助护士长制定本科室护理绩效分配方案。科室成立了护理绩效管理小组，每月护理绩效按照护理工作量、工作质量、岗位指标、加分项目(承担科室的护理管理及各项护理工作来计算)。采取民主投票的方式来制定科室绩效方案大部分护理人员表示满意。□

三、加强护理质量管理，落实优质护理服务□

切实加强基础护理，落实专科健康教育。每天对危重、手术、分娩、新人病员的护理工作落实情况与健康教育反馈情况进行督查，对未落实或

母乳喂养及用药反馈差的立即向责任组长及责任护士提出并要求立即整改。坚持巡视病房，多与患者沟通及时了解护理落实情况及患者的意见。□

四、今后的打算及目标□

加强对实习护士的培训工作，加强实习生的管理，入科宣教时要着重强调组织纪律方面内容，带教老师对实习生要再次强化培训。加强护理质量管理，特别是护理文件书写，要求护理人员书写护理记录时要客观、真实、准确、及时。不得提前书写护理记录。□

成绩只能代表过去，我要面对的是未来的继续工作。同时要克服自身存在的缺点和不足，内强管理，外塑形象，为医院的发展出一份力!□

作为一名医院护士长，我学践科学发展观，用发展观指导工作，坚持高标准，严格要求，努力在管理与服务上下功夫、加强安全护理，加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。一年来工作得到病人的肯定与好评，现将 20XX 年工作护士长工作总结如下：□

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。□

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。□

2、加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习新颁布的《护士条例》；及《医疗事故处理条例》的相关条款，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。□

3、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。□

4、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。□

5、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。□

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。□

1、办公班护士真诚接待新入院病儿，把病儿送到床前，主动向病儿家属做入院宣教及健康教育。□

2、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。□

3、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。□

4、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。□

三、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。□

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。□

2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。□

四、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质。□

1、对各级护理人员按三基三严培训计划进行培训，每月组织理论考试和技术操作考核。□

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。□

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。□

五、其他□

1、配合医院的整体工作，认真完成各项指令性工作任务。□

2、配合信息中心做好护士站网络启运前后培训及协调工作。□

今后，我们将力争迈上一个新台阶，认清形势，统一思想，树个人形象，树科室形象，树医院品牌，从自身做起，高标准、严要求，树立院兴我荣，院衰我耻思想，转变服务理念，强化服务意识。我们坚信，有各级领导大力支持，有医院、护理部正确领导，更有全科护理人员齐心协力，我们一定完成各项工作，使患儿及家长真正放心满意。□

20 某某年是全国卫生系统继续深化的一年，一年来，在院领导和护理院长及科室护士长的领导、帮忙和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作计划，完成了某某年护理计划 90%以上，现将工作总结状况如下：□

一、认真落实各项规章制度严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。□

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位职责制和护理工作制度，如职责护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。□

2、坚持了查对制度：□

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对 1-2 次，并有记录；□

(2) 护理操作时要求三查七对；□

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。□

3、认真落实骨科室护理常规及显微外科室护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。□

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。□

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核:要求护士长手册每月 5 日前交护理部进行考核,并根据护士长订出的适合科室的年计划、季安排、月计划重点进行督促实施,并监测实施效果,要求护士长把每月工作做一小结,以利于总结经验,开展工作。

2、坚持了护士长例会制度:按等级医院要求每周召开护士长例会一次,资料为:安排本周工作重点,总结上周工作中存在的优缺点,并提出相应的整改措施,向各护士长反馈护理质控检查状况,并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查,并及时反馈,不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观,吸取兄弟单位先进经验,扩大知识面:5 月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班,学习结束后,向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范,在日常工作中落实护士礼貌用语 50 句。

2、分别于 6 月份、11 月份组织全体护士参加某某宾馆、某某宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育,对住院病人发放满意度调查表,(定期或不定期测评)满意度调查结果均在 95%以上,并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施,评选出了最佳护士。

4、每月科室室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。□

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科室知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。□

四、提高护理人员业务素质□

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。□

2、与医务科室合作，聘请专家授课，讲授骨科室、内、外科室知识，以提高专业知识。□

3、各科室室每周晨间提问 1-2 次，资料为基础理论知识和骨科室知识。□

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。□

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。□

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。□

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以到达提高业务素质的目的。□

8、9月份至 11 月份对今年进院的 9 名新护士进行了岗前培训，资料为基础护理与专科室护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课潜力。□

9、全院有 5 名护士参加护理大专自学考试，有 3 名护士参加护理大专函授。□

五、加强了院内感染管理□

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。□

2、每个科室室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。□

3、科室室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。□

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。□

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1:400 消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1:400 消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。□

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。□

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。□

六、护理人员较出色的完成护理工作□

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人带给优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，透过发放健康教育手册，以及

透过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。□

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。□

3、全年共收治了住院病人 2357 个，留观 125 个，手术室开展手术 2380 例。急诊护士为急诊病人带来了全程服务，包括护送病人去拍片，做 b 超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了职责护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。□

4、全院护理人员撰写护理论文 30 篇，其中一篇参加了全国第三届骨科室护理学术交流，有 3 篇参加台州地区学术交流，有 2 篇参加第二十一次全国护理学术交流。□

七、存在问题:□

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。□

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。□

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。□

4、病房管理尚不尽人意。□

忙碌而又充实的一年即将过去，在院领导及护理部主任的各方面的支持和教导下，还算比较顺利完成各项任务。今年是首次担任护士长这个职务，在管理这方面都不懂得如何着手，有时碰到难题就只能去向主任讨教，在主任循循善诱的教导及安排部署下，结合科室的实际，有计划的开展工

作，合理安排时间，即重业务，又不轻管理，并经常审视自己的工作效率。并总结如下：□

一、严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。□

二、提高管理水平：□

1、按要求每月 5 日前交把本科室护士考核交予护理部。□

2、按要求把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。□

3、积极参加护士长例会：认真记录安排本月工作重点，总结上月工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，并学习护士长管理相关资料。□

三、加强护理人员医德医风建设：□

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语 10 句。并落实淡妆上岗、微笑服务。□

3、对体检者发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查人数占每天体检总人数的 50%以上，并对满意度调查中提出的意见进行整改，如加强导诊服务等。□

4、对新分配的护士及实习生进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。□

四、提高护理人员业务素质：□

1、严格要求本科室人员认真参加进行三基考试。□

2、按护理部要求参加每月护理业务大课学习，以提高专业知识。□

3、认真学习护理部下发文件。□

4、积极参加护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。□

五、加强了院内感染管理：□

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。□

2、本科室坚持了每月对抽血室的空气培养。□

3、科室坚持了每天对抽血室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录。□

4、一次性用品、止血带使用后及时浸泡，集中处理，并定期检查督促。消毒液浓度每天测试，并建立了消毒物品监测记录本。□

5、对急救箱定期检查有无过期药品、物品。□

六、护理人员较出色的完成护理工作：□

1、坚持了以体检客户为中心，深入开展健康教育，通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。□

2、全年体检总人数达 18325 人次；其中抽血 13773 人。□

3、全面安排导诊护士提供体检“一条龙”服务，如引导去拍片、做□

b 超、心电图、交费等等，使体检客户得到了周到的服务，满意度达 98.6%。□

七、存在问题：□

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/23804116076006036>