

2024 年老年科工作总结

2024 年老年科工作总结 篇 1

一年来，中医科全体护理人员在医院总党支、护理部的领导下，认真贯彻落实医院文件精神，始终坚持以病人为中心，以提高护理质量为核心，以转变行业作风为突破口，落实医院优质护理服务工程活动。经过大家的齐心协力，x 地完成了各项工作任务，无护理差错事故及病人投诉事件发生，现就一年的工作总结如下：

一、加强素质教育，转变作风，以实际行动做好优质护理服务工程的各项工作。

1、加强护理人员业务培训，提高护理队伍整体素质，促进护理业务发展。业务学习上除年初护理部及科室安排的三基训练考核外，还根据优质护理服务工程活动的具体要求，制订基础护理和生活护理的培训计划，并按计划具体组织培训实施，采用晨会提问、床前交 x 提问、经验交流模拟演练，每周专病专护专题讲座一次，重点突出专科特色，以点带面，培养护士的应急思维、判断交流和解决实际问题的能力，培养团队精神。今年每月操作考试及季度理论考试比去年有很大提高。

2、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提倡人性化服务，提高人性化服务的理念，从服务的对象的特点和个性出发，开展护理服务，以尊重病人、服务于病人，顺应时代发展和现代生活需要为切入点，不断改善服务措施。首先责任护士热情接待病人，并把病人送

至床边，主动向病人和家属介绍病区环境，作息时间，规章制度及主管医生、护士，物品使用。其次交代特殊用药饮食的种类以及各种检查注意事项，安慰鼓励病人，尽的努力解决病人的后顾之忧。第三是提供规范化服务，做到“送药到手，看服到口，服后再走”，为新入院病人修剪指甲，为年老体弱者剃胡须，洗脸，洗脚，为生活自理者做好健康宣教，协助指导做好生活护理，把亲情化服务纳入工作之中，用爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。

二、严格管理，严格考核，努力提高科室护理工作质量

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，依据护理制订的考核细则，科室实行三级护理管理责任制，即护士长---高年资护士---护士的管理模式，每月重点查，每季度普遍查的基础上又进行不定期的抽查、互查。在基础管理、质量控制中科室充分发挥质控领导小组成员的作用，能够根据护理部的工作安排做到日有计划、周有安排、日有重点、月有小结。

在基础护理质量管理上，严格执行操作规范，加强检查，确保落实，科室每月护理质量检查，对检查中存在的不足之处进行详细的原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识，制订切实可行的改进措施，及时改进工作中的薄弱环节。在安全管理和消毒隔离方面，科室严格制度，严格把关，从点滴做起，从事故的萌芽前有预见性的做起，全年安全达标，消毒隔离工作符合规范，无差错事故发生。

三、加强思想教育，营造“务实高效、团结奋进”的工作氛围

在思想教育形式上，充分发挥科室护理人员的能动性，工作中实行责任制，做到了任务明确，责任到人，“千金重担大家挑，人人肩头有指标”。面对病人的恐慌，我们用微笑提供一流的护理服务去缓解；面对病人的种种状况，我们用耐心去感化；对抢救危重病人，我们用娴熟的技术镇定的态度去对待，大家的努力得到了认可。按照行风评议标准，以高效、优质的服务，精湛过硬的护理技能，良好的休养环境，赢得了患者及家属的信赖与配合，营造了和谐的医护患关系。

四、抓质量、促效益，x 完成了年初下达的目标任务

今年公休假，法定节假日较多，中途又有休病假、婚假的，所以护理人员持续少 12 人，今年比去年病人数量明显增多，床位经常爆满，护理人员紧张，一段时间大家付班连夜班连着上，谁都没有叫苦，齐心协力，共同努力，有时牺牲休息时间，加班加点，克服困难，在大家的努力下，全年无差错事故、投诉及院内交叉感染发生，褥疮发生率为零，病人满意度达 95%以上，11 月份科室经济收入，收住病人 717 人，出院病人 692 人，i 级护理病人 416 人，抢救危重病人 45 人，x 完成了工作任务。

正以一种崭新的姿态出现在我们面前，优质护理服务工程活动将在我科全面推行，面对，我们充满了信心。在肯定成绩的同时，我们也应清醒的看到存在的不足，在管理意识上要大胆创新，持之以恒。在规范

化服务方面，优质护理服务方面有时还流于形式。在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠，科研技术上滞后。

针对上述存在的问题，在明年的工作中，我们将分析原因，制订出切实可行的整改措施，逐个解决，使中医科的护理工作再上一个新台阶。

五、明年的工作思路

1、发展中医护理。以提高中医护理技术，发挥中医护理特色和优势为主线，注重中医药技术在护理工作中的作用，要根据中医护理防重于治，注重养生的思想，发挥中医护理在老年病、慢性病的防治和养生健康中的作用，突出中医整体观和辩证施护，加强中西医护理技术的有机结合，促进中医护理的可持续发展。

2、强化服务，提高质量。护理事业的发展最终体现于保障人民群众生命安全，减轻痛苦，维护和促进人民群众健康的工作中。因此，明年的工作必须“贴近病人、贴近临床、贴近社会”。突出“以病人为本”，围绕质量安全、人文关怀为主线，加强护理服务。

3、针对住院病人基础护理、特级护理和一线护理力量不足，服务不到位等长期存在的问题，明年将全面扎实开展优质护理服务工程活动，以期解决病人生理、生活上的一些实际问题，使病人在享受护理专业技术服务的同时，有“如家”的感觉。

[2024年老年科工作总结 篇2](#)

一、医德医风教育方面：

1、落实《乌鲁木齐市米东区人民医院护理工作规范》中相关内容，利用多种形式加强护士医德医风教育，提高全科护理人员医德医风水平和服务意识水平。

2、完善我科病人满意度调查表，每月汇总满意度调查，做到结果及时反馈，服务质量持续改进。上半年进行在院病人满意度 1125 份，护理工作满意度达 98.4%。

3、通过病人满意度调查、公休会、病人意见箱（本）了解病人意见，认真总结，持续整改。继续落实临床科室出院患者满意度调查，开展住院患者满意度调查人数 1125 人，满意率达 98.4%。

上半年收到患者表扬 184 次。

4、1-6 月没有发生差错事故及投诉事件

二、护理队伍建设方面：

1、提高科室护理人员学历结构，提高大专以上学历护士比例，现大专以上学历占 90%，积极鼓励护士参加护理本科阶段学习。

1、开展全院疑难病历讨论 1 次《甲状腺危象的抢救及护理》，护理查房 2 次，分别是：(1)《甲状腺危象护理查房》(2)《眼科手术病人护理查房》，危重病历讨论 6 次(1)《糖尿病酮症危重患者的护理》(2)《心衰危重患者的护理》(3)《冠心病危重患者的护理》(4)《脑梗塞危重患者

的护理》(5)《心理失常危重患者的护理》(6)《慢性心力衰竭危重患者的护理》讨论科室内疑难病例的护理要点及注意事项，使护理人员在护理查房过程中收获更多的知识，参加院内业务查房 2 次，6 人次。

2、完成全院实习生带教查房《糖尿病病人的护理程序》，参加实习生 19 名。

3、完成全院护理观摩《输液反应的应急预案》的工作。

三、护理风险与安全质量管理方面

1、学习护理部重新修定并完善的二级质控检查标准，逐项落实核心内容，做好护理质量重点环节管理，科室监督有效地落实检查，结果纳入个人考核结果。

2. 开展护理人员安全教育，安全意识深入人心，安全核查步步为营。护理工作安全为先，要求护士严格遵守护理核心制度、各项规章制度及各项操作流程，严把护理质量关，防止护理差错事故的发生。做好患者“十大安全目标”管理；患者识别至少使用两种以上方法，给每位患者佩戴手腕带；规范使用 PDA. 对每位住院患者做好跌倒坠床、压疮危险评估，跌倒/坠床、压疮危险评估率达 100%，截止 6 月 30 日共收住高危患者 935 人次，护士能对每位高危患者做好宣教，标示醒目，评估率达 100%，保证患者安全。

3、成立科室护理质量管理小组，充分发挥护理质量安全小组的作用，质控小组每周对科室护理工作质量进行检查，上半年质控病区消毒

隔离管理 24 次，平均 98.6 分合格率 98.6%，住院病人分级护理 120 人次，平均 99.8 分合格率 99.8%；静脉治疗管理 120 人次，平均 99.9 分合格率 99.9%；危重症管理 43 人次，平均 98.6 分合格率 98.6%；身份识别与沟通 120 人次，平均 99.7 分合格率 99.7%；安全用药及抢救车管理 120 人次，平均 99.6 分合格率 99.6%；仪器设备管理 6 人次，平均 99.5 分合格率 99.5%；护理带教 24 人次，平均 100 分合格率 100%；跌倒坠床 60 人次，平均 99.9 分合格率 99.9%；压疮 60 人次，平均 99.9 分合格率 99.9%；输血管理 24 人次，平均 100 分合格率 100%；护理员管理 6 人次，平均 92.6 分合格率 92.6%；召开质控小组会议 6 次，对质控中存在问题讨论分析，提出整改，加强全科护理人员的安全意识和能力，提高护理质量和病人的安全性。

3、护士对不良事件报告制度知晓率 100%，上半年我科上报不良事件 3 起，其中跌倒 1 例，未造成患者不良后果，定为四级不良事件，1 例药物服用错误，未造成不良后果，定为三级不良事件、1 例治疗延时，未造成患者不良后果，定为四级不良事件。科室针对发生的护理不良事件进行讨论分析，提出改进措施，对科室的住院病人严格进行评估，对于高风险的患者给予重点关注，重点交接班，发现问题及时与医生沟通，有效降低不良事件的发生。

4、上半年对所有住院病人均进行压疮、跌倒 / 坠床评分，其中跌倒高危评分 ≥ 45 分有 935 人，并采取有效防范措施防止意外发生。

5、落实“5+1”S管理工作，按照整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全，组织全科通过学习、培训、讨论、交流经验，落实每一个环节，打造一个舒适、明亮、整洁、安全的工作环境，循序渐进的规范我们的行为，提升人员素质与保障患者安全为一体，塑造医院的良好形象。现初步落实整理阶段工作。

6、加强护理文书书写质量.对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量。完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中的十字原则，即“客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

7、每日进行晨间护理，到病房对患者进行宣教，带领护理员整理床单元，采用湿式扫床，一床一巾，避免交叉感染；及时更换有污迹的床单被服。上半年共召开公休座谈会6次，征求患者的意见及建议，对存在的问题及时解决。

8、严格执行消毒隔离制度、无菌技术操作规程，护士长及质控护士定期自查。严格按照《医疗卫生机构医疗废物管理办法》及我院医疗废物管理相关制度的要求正确处置医疗废物。严格执行《医务人员手卫生规范》，掌握正确的洗手方法。无菌物品合格率100%，严格执行安全注射制度，一人一针一管执行率100%。积极主动接受院感知识培训，完成医院感染管理知识培训计划。

9、完善急救药品物品管理，严格按照医院急救药品管理制度对科室内急救药品及物品实行专人管理，定点放置，定期检查，切实保证急救药品物品完好率达 100%。各急救物品始终处于完好备用状态。

四、教学与科研管理方面

1、根据护理部的安排，上半年我科一共完成了 8 名实习护生的带教工作，总实习周数 32 周，实习期间未发生任何差错事故。结合本科室的具体情况，制定了教学计划，进行入科培训，出科理论考核 8 人次，平均分：98.8 分，护理操作考核 8 人次，平均分：98.6 分，合格率 100%。

2、带教老师根据对每个学员的个性及特点的了解，对学习能力较强，以“导”为主，对于学习能力稍弱的，以“教”为主，对于有些主动性差的，则适当督促，对于各项已熟练的操作者，做到放手不放眼，鼓励学生细心、大胆。

3、安排实习生积极参加护理部组织的教学查房 2 次，每周二小讲课 1 次，巩固实习学员的理论知识，能把理论与实际相结合。

五、其他工作

1、完成医院各项指令性工作、参加全民体检 2 人次、参加和田医疗帮扶工作 1 人，计 3 月，下乡、义诊 5 人次、中小学生和高考体检 1 人次等。

2、积极参与创文明城市、文明单位活动，从小事做起、从自己做起，为我市我院创城工作添砖加瓦。

3、上半年上报科室精神风貌报导 2 次。完成乌鲁木齐市卫生局、米东区卫生局和各级学会交办的指令性工作。

六、不足及改进

1、在专科护理中专业知识欠缺、业务水平没有较大提高、

2、低年资护士工作能力不够，突发事件应对能力及心理素质有待进一步提高。

3、护士对患者提供健康教育知识不够完整，个人专科素质不高。

4、专科特色欠缺。

5、护士创新意识有待增强。

在以后的工作中，我科全体护理人员将在院部和护理部的领导下认真学习新知识、新业务，领会护理改革精神，把护理安全和风险防范工作落到实处，加强专科护理培训、提高护士业务素质，把专科服务质量提高到一个新的平台，为等级医院评审打下良好基础，下半年争取再选送 1-2 名护士骨干外出学习进修。

内分泌老年病科护理组

2024 年老年科工作总结 篇 3

第一季度“优质护理服务”活动的工作我们取得了一定的成效。先将第二季度工作介绍如下：

一、对病人我们坚持人性化护理

每天早上我们依旧微笑着来到病房做晨间问候和护理，为患者和家属带来真挚的问候，并为每位病人整理床单位、病房等。对病情重且生活不能自理的患者，为患者刷牙、洗脸、喂饭等。由于我们的病人大多是离休的老同志，因为住院时间长，私人物品也就特别多，床上床下、床头柜、窗台上到处都是，为此我们一遍遍地帮助他们整理，保持病房整洁。对生活能自理的病人，我们做得更多的是健康教育，从入院直到出院，护士们始终和患者及家属们进行温馨的交流，认真倾听他们的诉说。对生活半自理或完全不能自理的病人，我们协助他们定时翻身、拍背，加强肢体功能锻炼，认真讲解功能锻炼的重要性，取得患者配合。治疗最繁忙的时候，护士不断巡视病房，尽可能主动及时的为患者提供护理服务，减少了红灯，患者们越来越信任护士了。在沟通和交流中，我们增进了医患感情，提升了护理服务质量，有一位老人病情好转出院时感动的说：我身体不好经常住院，这次是最温暖的。。

二、在病房管理上

1、实行了人性化弹性排班，大家分工合作，明确岗位职责，把心理护理和康复指导也渗透在对患者无微不至的关怀和照料中，不断改进服务流程，提倡全程护理服务，尽量实现生活护理到位、治疗护理安全，心理护理主动开展。

2、组织学习护理技术，争创技术能手，开展文明用语和微笑服务，通过掌握专业知识对病人病情开展有效护理工作。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/245202300103012010>