

智慧家庭工程师服务技能理论考核试题

一、选择题

1.根据《智慧家庭场景化培训材料之全屋 WIFI》,()是中国电信推出的面向智慧家庭用户的统一 APP。

A 天翼云盘

B 小翼管家✓

C 天翼网关

2.根据智慧家庭科技公司要求,以下摄像头为室外机的是[单选题] *

A 萤石 CS-C6HN20-CN

B 萤石 CS-C3WN20-CN✓

C TP TL-IPC42A

D 大华 A12-CN

3. 根据《智慧家庭场景化培训教材之装维基础》描述,无线接入网按照基站覆盖范围分为宏区、微区和()三种接入网。[单选题] *

A.小区

B.中区

C.大区

D.微微区✓

4.根据《智慧家庭场景化培训材料之家庭云》,家庭云销售品名称是以下哪一项[单选题] *

A 超级会员

B 家庭云 VIP 包

C 普通用户 黄金会员 铂金会员✓

D 宽带智能提速包

5.若想在家庭云中永久保存某段云回看视频，需要在云回看中对该视频进行（ ）操作[单选题] *

A 设备联动

B 一键转存✓

C 实时查看

D 上门调测服务

6.智慧家庭公司接入户随销，在入户前需要做哪些准备。[单选题] *

A 检查自己仪容仪表

B 预约用户

C 宣传单页

D 以上都对✓

7.云回看从录制方式上可分为（ ）云回看，（ ）云回看[单选题] *

A 事件 全天✓

B 事件 事件

C 全天 全天

D 全天 事件

8.下列不属于天翼看家的差异化卖点的是（ ）。[单选题] *

A 设备联动

B 一键转存云盘

C 云回看✓

D 上门调测服务

9.根据《智慧家庭场景化培训材料之全屋 WiFi》,全屋 WiFi 礼包销售品有效期:(),到期自动退订[单选题] *

A 1年✓

B 2年

C 3年

10.请按天翼看家上门服务流程顺序排列以下环节 () 1 需求确认 2 验收交付 3 勘察设计 4 施工安装
[单选题] *

A 2 1 3 4

B 1 3 2 4

C 1 3 4 2✓

D 4 3 2 1

11.家庭云的计费账号 (), 家庭云的登录账号是 () [单选题] *

A 宽带账号 宽带账号

B 手机号 宽带账号

C 宽带账号 手机号✓

D 手机号 手机号

12.用户使用天翼看家业务订购了云回看业务, 可以将云存视频一键转存至 () 空间[单选题] *

A 家庭云✓

B 天翼云

C 家庭相册

D 以上都不对

13.根据《智慧家庭场景化培训材料之装维基础》描述,20Mbps= () kB/S[单选题] *

A 2036

B 2048

C 2560✓

D 2480

14.在天翼看家上门服务流程的需求确认环节中不需要确认的是：[单选题] *

A 监控区域

B 存储方式

C 存储内容和周期

D 确认户型大小✓

15.智慧生活管家服务接单转化六步法的第四步是什么？[单选题] *

A 说痛点

B 立受理

C 加微信✓

D 发信息

16.2019 你正式进入 WiFi6 的时代，WiFi6 有哪些优势[单选题] *

A 新能更高

B 覆盖更优

C 抗干扰能更强

D 以上都对✓

17.根据《智慧家庭场景化培训材料之家庭云》，手机相册，视频自动备份，同时支持微信文件备份()，

告别手机空间不足，照片丢失困扰[单选题] *

A IOS

B 安卓✓

C IOS 和安卓

D 塞班

18.根据《智慧家庭场景化培训材料之装维基础》描述,()是无线保真的缩写,本质是一个基于IEEE802.11 系列标准的无线网络通信技术的品牌[单选题] *

A WIFI

B wifi

C Wi-Fi✓

D Wifi

19.根据《智慧家庭场景化培训材料之装维基础》,室外支撑件布缆材料,紧箍拉钩;() [单选题] *

A 采用螺丝安装在建筑物的外墙,用于将 S 固定件拉挂固定在建筑物外墙上的器件

B 用于结扎自承式蝶形引入光缆的吊线,并将光缆挂在支撑件上的器件

C 采用紧箍钢带安装在电杆上,用于将 S 固定件拉挂固定在电杆上的器件✓

D 采用自攻式螺丝端头,用于将 S 固定件拉挂固定在木质材料上的器件

20.家电智联产品的形态是(定制音箱,插座,智能红外遥控器,() APP,调测服务[单选题] *

A 翼支付

B 小翼管家✓

C 电信营业厅

D 天翼云

21.根据《智慧家庭场景化培训材料之家庭云》,家庭云黄金会员比百度网盘会员在线解压是速度是()
倍[单选题] *

A 2✓

B 3

C 4

D 5

22.根据《智慧家庭场景化培训材料之装维基础》,蝶形引入光缆横截面宽 () mm[单选题] *

A 1.5+0.15

B 2+0.15

C 2.5+0.15✓

D 2.5+0.10

23.天翼看家的宣传口号是 () [单选题] *

A 安心到家

B 天翼看家, 安心到家✓

C 天翼看家

D 安心到家, 天翼看家

24.以下关于家庭云的功能特权说明中, [单选题] *

A 家庭相册能实现照片智能识别和分类管理

B 高速安全是指通过专属的高速传输通道, 文件传输全程多重加密, 防钓鱼防盗更安全可靠

C 开通家庭云的黄金或者铂金会员, 能实现天翼家庭云是视频一键转存家庭云空间

D 家庭云不提供自动备份功能, 只有天翼云盘个人云有✓

25.智慧家庭管家服务接单外呼时以下哪个开场白最合适[单选题] *

A 您好, 我是中国电信

B 我今天给你打电话是给你推荐一个优惠套餐

C 您好, 我是 xx 路电信营业厅的 xx✓

D 请问你是否需要升级 5G 套餐

26.根据《智慧家庭场景化培训材料之家庭云》,家庭云铂金会员的标准资费是多少/月[单选题] *

A 10

B 20

C 30✓

D 40

27.天猫精灵音箱通过哪种方式配网。[单选题] *

A 声波✓

B 蓝牙

C 红外

D 光波

28.绝大部分家电智联产品支持的 WiFi 频段是 () Hz。[单选题] *

A 1.5

B 3.4

C 2.4✓

D 2.5

29.云回看集约销售品分为 () 天、() 天、() 天规格套餐[单选题] *

A 1.3.15

B 1.7.15

C 1.3.30

D 1.7.30✓

30.智慧生活管家服务接单外呼时,如果客户回答不需要或者说点错了,不能怎么办[单选题] *

- A 询问需要改进的地方
- B 说明可以免费领路由器
- C 留下联系方式
- D 不再推荐，挂断电话✓

二、多选题

1.根据《智慧家庭场景化培训材料之家庭云》，点击天翼云盘 PC 客户端上方更多，即可体验（ ）功能

[多选题] *

- A 照片备份✓
- B 自动备份✓
- C 文件共享✓
- D 云相册✓
- E 私密空间✓
- F 回收站✓

2.根据《智慧家庭场景化培训材料之家庭云》，（ ），（ ）手机 APP 可以进入家庭云 [多选题] *

- A 天翼云盘✓
- B 百度
- C 小翼管家✓
- D 百度云盘

3.根据《智慧家庭场景化培训材料之家庭云》，家庭相册通过手机或者电脑等进行照片备份包括（ ）（ ），（ ）等功能 [多选题] *

- A 照片上传✓

B 智能分类✓

C 图片搜索✓

D 多屏分享

4.根据智慧家庭科技公司要求，为用户安装设备时，联网失败，可以做什么操作。 [多选题] *

A 确认输入的 WiFi 密码是否正确✓

B 检查用户 WiFi 是否 2.4G 和 5G 是同一 SSID✓

C 在操作一遍试试✓

D 换一个设备试试✓

5.根据《智慧家庭场景化培训材料之装维基础》描述，ZigBee 的特点： [多选题] *

A 低功耗✓

B 成本低✓

C 安全✓

D 时延短✓

E 网络容量大✓

F 可靠✓

6.根据《智慧家庭场景化培训材料之装维基础》描述，蓝牙特点： [多选题] *

A 工作频段全球通用✓

B 适用设备多✓

C 安全性和抗干扰性强✓

D 传输距离短✓

E 调频扩频技术传播✓

F 工作在 5.8GHz

7.根据《智慧家庭场景化培训材料之装维基础》描述,5.1GHz 频段,互不干扰的子信道 36,40 [多选题]

A 44✓

B 48✓

C 52✓

D 56✓

E 60✓

F 64✓

8.根据《智慧家庭场景化培训材料之装维基础》描述,接入网的拓扑结构有() [多选题] *

A 星型结构✓

B 双星型结构✓

C 总线结构✓

D 单一结构

E 环形结构✓

F 树形结构✓

9.根据《智慧家庭场景化培训材料之装维基础》,入户线缆布放主要有 [多选题] *

A 楼道布线

B 室外布线✓

C 室内布线✓

D 局域网布线

E 楼宇布线

10.根据《智慧家庭场景化培训材料之装维基础》描述,以下属于物理和 MAC 层接入标准的协议有哪些? () [多选题] *

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/246043120155010045>