
三全食品

营销管理（SD）业务操作培训

周清湘

2012-01-29

提 纲

- 基础数据
- 业务操作
- 功能增强
- 数据输出

基础数据

组织数据

- 数据内容：**销售组织、销售渠道、销售办公室、销售组、产品组
- 操作路径：**IMG—企业结构—定义—销售和分销
IMG—企业结构—分配—销售和分销

业务数据

- 数据内容：**客户、贸易伙伴、供应商、客户分类、统驭科目、排序码、付款条件、发票类型、销售地区、销售部门、客户组、定价组、定价过程、账户分配、合作伙伴、地区、销售员、联系人、客户层次
- 操作路径：**后勤—销售和分销—主数据—业务合作伙伴
IMG—销售和分销—主数据—业务合作伙伴
IMG—财务会计—应收帐目和应付帐目—客户账户

提 纲

- 基础数据
- 业务操作
- 功能增强
- 数据输出

业务操作-标准销售（总部）

步骤	业务角色	步骤名称	事务码
1	分部仓管或内勤	创建/修改销售合同	VA41/VA42
2	总部客服	创建/修改销售订单（客户自提） 物流配送类销售订单在 SD310 运输调度流程中体现	VA01/VA02
3	总部客服	打印销售订单	ZSJ1
4	成品库	创建/修改交货单	VL01N/VL02N
5	成品库	过账交货单	VL02N
6	成品库	打印交货单	ZSJ1N

参考文献：

[标准销售业务（总部）流程](#)

业务操作-标准退货（总部）

步骤	业务角色	步骤名称	事务码
1	总部客服	创建/修改销售订单（客户自提）	VA01/VA02
2	成品库	创建/修改交货单	VL01N/VL02N
3	成品库	过账交货单	VL02N
4	成品库	存货状态转换	MB1B
5	成品库	打印交货单	ZSJ1N

参考文献：

[标准退货业务（总部）流程](#)

业务操作-标准销售（分部）

步骤	业务角色	步骤名称	事务码
1	销售内勤	创建/修改销售合同	VA41/VA42
2	销售内勤	创建/修改销售订单	VA01/VA02
3	销售内勤	创建交货单（交货）	VL01N
4	销售内勤	打印交货单	ZSW1/ZSW1N
5	分部仓库内勤	创建装车单	VT01N
6	分部仓库内勤	打印装车单	ZSW2/ZSW2D
7	成品库管理员	发货过账	VL02N

参考文献：

[标准销售业务（分部）流程](#)

业务操作-标准退货（分部）

步骤	业务角色	步骤名称	事务码
1	分部销售内勤	创建退货订单	VA01
2	分部销售内勤	退货交货	VL01N
3	成品库管理员	交货过账	VL02N
4	成品库管理员	质检状态转为非限制状态	MB1B

参考文献:

标准退货业务（分部）流程

业务操作-标准“代售”（总部）

步骤	业务角色	步骤名称	事务码
1	分部仓管或内勤	创建/修改销售合同	VA41/VA42
2	总部客服	创建/修改销售订单（客户自提） 物流配送类销售订单在 SD310 运输调度流程中体现	VA01/VA02
3	总部客服	打印销售订单	ZSJ1
4	成品库	创建/修改交货单	VL01N/VL02N
5	成品库	过账交货单	VL02N
6	成品库	打印交货单	ZSJ1N

参考文献:

[标准“代售”业务（总部）流程](#)

业务操作-“代售”退货（总部）

步骤	业务角色	步骤名称	事务码
1	总部客服	创建/修改销售订单（客户自提）	VA01/VA02
2	成品库	创建/修改交货单	VL01N/VL02N
3	成品库	过账交货单	VL02N
4	成品库	存货状态转换	MB1B
5	成品库	打印交货单	ZSJ1N

参考文献：

[标准“代售”退货（总部）流程](#)

业务操作-标准“代售”（分部）

步骤	业务角色	步骤名称	事务码
1	分部内勤	创建/修改销售合同	VA41 / VA42
2	分厂仓库内勤	创建/修改销售订单	VA01 / VA02
3	分厂仓库内勤	创建/修改交货单	VL01N / VL02N
4	分厂库管	交货单发货	VL02N
5	分厂仓库内勤	带拣配交货单装货后打印	ZSW1

参考文献:

[标准“代售”业务（分部）流程](#)

业务操作-“代售”退货（分部）

步骤	业务角色	步骤名称	事务码
1	分厂仓库内勤	创建/修改退货销售订单	VA01 / VA02
2	分厂仓库内勤	创建/修改交货单	VL01N / VL02N
3	分厂库管	交货单退货	VL02N
4	分厂仓库内勤	不带拣配交货单装货后打印	ZSW1

参考文献:

[标准“代售”退货（分部）流程](#)

业务操作-标准“代售”（分厂）

步骤	业务角色	步骤名称	事务码
1	分部内勤	创建/修改销售合同	VA41/VA42
2	分厂客服	创建/修改销售订单	VA01/VA02
3	分厂客服	打印销售订单	ZWDD
4	成品库	创建并过账交货单	VL01N/VL02N
5	成品库	打印交货单	ZSW1

参考文献:

[标准“代售”业务（分厂）流程](#)

业务操作-公司间销售

步骤	业务角色	步骤名称	事务码
1	客服内勤	创建/修改销售合同	VA41/VA42
2	客服内勤	创建/修改销售订单	VA01/VA02
3	客服内勤	创建/修改交货单打印	VL01N
4	仓库内勤	交货单过账	VL02N
5	仓库内勤	交货单复制采购订单	ZSD017
6	仓库内勤	MIGO 收货	MIGO
序号	业务角色	步骤名称	事务码
1	仓库内勤	公司间销售集成业务	ZVQY ZVQY3

参考文献:

[公司间销售业务流程](#)

业务操作-外协产品销售

步骤	业务角色	步骤名称	事务码
1	总部成品库	创建/修改销售订单	VA01/VA02
2	总部成品库	创建并过账交货单	VL01N
3	总部成品库	打印交货单	ZSJ1N

参考文献:

[外协产品销售业务流程](#)

业务操作-材料销售

步骤	业务角色	步骤名称	事务码
1	销售内勤	创建/修改销售订单	VA01/VA02
2	销售内勤	创建交货单（交货）	VL01N
3	原料库管理员	发货过账	VL02N
4	分部销售内勤	交货单转采购订单	ZSD017
5	分部原料库管	MIGO 收货	MIGO

参考文献:

[原材料销售业务流程](#)

业务操作-材料退货

步骤	业务角色	步骤名称	事务码
1	销售内勤	创建/修改退货订单	VA01/VA02
2	销售内勤	创建交货单（退货交货）	VL01N
3	原料库管理员	交货过账	VL02N
4	原料库管理员	将质检状态转化为非限制状态	MB1B

参考文献:

[原材料销售退货流程](#)

业务操作-“小料”销售

步骤	业务角色	步骤名称	事务码
1	总部销售内勤	创建、修改销售订单	VA01/VA02
2	总部销售内勤	创建交货单（交货）	VL01N
3	总仓库管理员	发货过账	VL02N
4	分部销售内勤	交货单转采购订单	ZSD017
5	分部仓库管理员	MIGO 收货	MIGO
序号	业务角色	步骤名称	事务码
1	总部销售内勤	小料销售集成	ZVQY
2	总部销售内勤	小料销售集成结果查询	ZVQY3

参考文献:

[小料销售业务流程](#)

业务操作-“小料”退货

步骤	业务角色	步骤名称	事务码
1	分部仓库管理员	对小料采购订单退货	MIGO
2	总部销售内勤	创建退货订单	VA01/VA02
3	总部销售内勤	退货交货	VL01N
4	总部仓库管理员	执行交货过账	VL02N
5	总部仓库管理员	将质检状态转化为非限制状态	MB1B

参考文献:

[小料销售退货流程](#)

业务操作-“虚退虚出”

步骤	业务角色	步骤名称	事务码
1	财务内勤	创建虚退订单	Va01/Va01
2	财务内勤	创建虚退出交货单	VI01n/VI02n
3	财务内勤	参照虚退订单创退虚出订单	Va01/Va02
4	财务内勤	创建虚拟出库交货单	VI01n/VI02n

序号	业务角色	步骤名称	事务码
1	财务内勤	虚退虚出业务集成	ZVFPR
2	财务内勤	虚退虚出业务未清订单处理	ZVFP3

参考文献:

[“虚退虚出”销售业务流程](#)

业务操作-赠品出库

步骤	业务角色	步骤名称	事务码
1	销售内勤	创建/修改销售订单	VA01/VA02
2	销售内勤	创建交货单（交货）	VL01N
3	成品库管理员	发货过账	VL02N

参考文献:

[赠品出库业务流程](#)

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/247106022026006056>