

淘宝培训试题答案

淘宝培训试题答案

【篇一：淘宝考试试题(2015)及答案】

1:以下哪种情况，不属于泄露个人信息？答案：旺旺沟通中确认对方购买身份信息

2:以下哪件商品或服务能在淘宝上发布？答案：正规出版的企业黄页

3:以下选项中哪个属于违规出价行为？答案：之前有交易纠纷，卖家关闭了交易，于是拍光了他的商品 4:下列哪种方式可以更好地保护自己实拍的图片，防止被他人盗用？答案：在图片中添加自己的特色水印，并保存好当时实拍的原始图片

5:能够通过正确的路径购买到商品是？答案：mp3 类目下购买纽曼 mp3

6:淘宝网禁止出售保护动植物及其制品，以下哪种饰品可以在淘宝上出售？答案：钻石

7:以下可以出售的是？答案：如烟

8:请选择商品没有错放类目的情况？答案：表带放在手表配件下

9:在我付款之后，卖家提高了商品价格，拒绝进行发货，我要发起什么投诉？答案：付款未发货 10:手机类目下，下面哪个宝贝标题描述没有乱用关键字？答案：三星 i8510，一口价 2300 元 11:下列不属于流通硬币的是？答案：背面长城一元硬币

12:以下哪件商品是禁止在淘宝网上发布的？答案：子弹壳做成的模型

13:买家可以依据以下哪个情况，向淘宝发起“未履行承诺之服务”的投诉答案：退货后卖家拒绝退款，淘宝介入后还是不同意

14:以下哪件商品属于淘宝禁售商品？答案：cosplay 金属制品的日本刀道具

15:女装/女士精品类目下，以下哪种行为属于重复铺货？答案：不同组合的孕妇装分别发布 16:以下几种商品中，哪个不是淘宝网的禁

售商品？答案：韩版连衣裙

17:以下哪类商品仅限淘宝商城卖家出售？答案：酒类

18:以下哪种手机可以在淘宝上发布？答案：发布店铺三包手机

19:淘宝网禁止出售保护动植物及其制品，以下哪些不可以出售？

答案：蜥蜴

20:淘宝网上禁止发布的商品是？答案：枪用瞄准镜

21:以下商品哪类允许发布？答案：办公票据打印机

22:下列哪种属于网上描述不符？答案：qq 类业务，描述中表示
开

1 个月，不会掉但实际给买家开通业务后，买家使用 3 天就出现业务掉的情况，并提供了有效的凭证

23:下列商品中哪个是淘宝禁止发布的？答案：我国的军服

24:您认为，哪个选项是答案：卖家表示宝贝比较特殊要求先确认交易再发货

26:以下哪件商品不能在淘宝上发布？答案：鸟巢模型烟灰缸

27:下面哪些商品允许在淘宝网上发布？答案：闹钟

28:淘宝网禁止出售有毒化学物，下列不属于有毒化学物的商品是？

答案：食用香精

29:下列哪种行为不属于侵犯他人知识产权的行为？答案：自己是新手，不能拍出效果好的图片，发现某家图片特别漂亮，和对方沟通，获得对方同意许可后使用对方图片

30:警用和军用商品信息、设备，如监视、监听类设备、（ ）、手铐、警灯、警笛、电击器、警用器械等，禁止在淘宝网出售。答案：警服、警徽

31:以下哪种行为不属于乱用关键字商品？答案：商品标题提及的信誉度与实际信誉度相符的关键字：冲冠特卖，冲钻甩卖

32:下列哪件商品不属于标题、图片、描述不一致的情况？答案：某商品标题是五分袖衬衫、图片显示商品袖长在手臂中间位置

33:以下哪种商品是属于信用炒作商品？答案：电子书

34:居家类目下将商品放置在正确类目下的是？答案：收纳凳放置

在收纳/储存类目下

35:被投诉付款未发货的时候，卖家应该在申诉中提供什么样的凭证？答案：提供聊天记录截图，买家表示不买了

36:美容护肤/美体/精油类目下，宝贝发布合理的是？答案：中草药

调理去黑头鼻膜~超神奇祛黑头 37:小李想买一条黄金手链，那么他

应该去哪个类目购买呢？答案：黄金类目下

38:以下不允许出售的是？答案：烟斗丝

39:以下几种商品中，哪个不是淘宝网的禁售商品？答案：移动冲值卡

40:某卖家，先在淘宝上开店，现在已经是皇冠卖家了，所以开了家

实体店。店铺招牌写“淘宝特约授权皇冠精品实体店”。关于这个问题

的说法正确的是？答案：这样是侵犯淘宝商标或其它权益的，在未经允许的情况下是不行的

41:以下商品发布正确的是？答案：disney 迪士尼维尼熊靠垫

42:以下哪种配件属于淘宝禁售商品？答案：用于制作弹弓用品的皮筋

43:以下不属于淘宝网禁售的商品是？答案：罂粟香味的香水

44:以下各项中可以购买到实际商品的是？答案：出售琥珀饰品特价 30 元

45:硬币制作的“硬币戒指”是否允许出售？答案：不允许出售

46:下列商品中，哪一个商品不是违规广告商品？答案：商品标价 5 元，商品描述中写由于年终搞促销，原价 15 元，现特价 5 元销售 47:因不知道规则，盗用了别人的图片，现在被举报了，下列哪个做法是错误的？答案：无所谓，被处理了再说

48:以下几种商品中，哪个是淘宝网的禁售商品？答案：三鹿奶粉

49:以下哪种行为属于侵犯他人知识产权？答案：我把别人宝贝描述里

的图片复制过放到自己的宝贝描述里用

50:以下哪类消费券允许出售？答案：肯德基现金券

51:以下哪种商品不可以出售？答案：特许通行证

52:以下哪件商品能在淘宝上发布？答案：植树节徽章

53:6.10 上线的新淘规则里，将违规行为分为几类答案：2

54:运动/游泳/健身/球迷用品类目下，价格、邮费相符的宝贝是？
答案：健身器械发布的快递费 35 元，所在地为江浙沪

55:以下选项中哪种行为属于付款未发货？答案：卖家表示之前跟
买家有交易纠纷，怀疑买家现在为了报复要给差评，拒绝发货

56:以下哪些宠物活体下卖家发布商品不属于违规现象？答案：兔
子一口价 20 元

57:非名牌国产手机放在哪里？答案：国货精品手机类目下

58:在以下四个选项中，不属于付款未发货的是哪项？答案：买家
主动表示拍错了，不要购买了 59:以下哪些属于发布违法商品或信息？
答案：山寨机放在品牌二手类目

60:下列哪项属于卖家答案：故意在未发货的情况下点发货，被买
家发现后，表示点击发货为了让买家退款

61:以下哪种情况没有违反商品管理规则的答案：进口雅培，爱尔
兰产

62:买家收到东西后，说东西一般般，要不减 10 元，不降价就给
差评。此种情况属于违反什么规则？答案：恶意评价

63:下列描述哪个是不可以出现在商品或者店铺中的？答案：sm

64:违反交通法规的商品淘宝网禁止出售，以下哪些不可以出售？
答案：汽车电子狗

65:以下哪些商品属于乱用关键字？答案：芭比娃娃淘宝最低价

66:以下哪种情况不属于广告形式发布商品的是？答案：定做 mp3
类商品

67:以下哪些折扣券商品不属于商品图片标题描述不符的？答案：
商品为游泳券，放游泳池的图片 68:淘宝网禁止出售药方，以下属于药
方的是？答案：治鼻炎秘方

69:办公设备/文具/耗材类目下商品发布正确的是？答案：小园丁电子词典发布在：电子词典/学习机 70:以下哪种情况，不属于泄露个人信息？答案：在社区发帖提供了旺旺聊天对话，将对方会员名隐去

71:以下哪张地图不允许出售？答案：军队作战绝密地图

72:在以下描述中找出商品描述一致的正确答案？答案：标题、图片都是长袖衬衫

73:买家给了一个差评，多次沟通无果，卖家将其收货地址和姓名发布在评价解释中。此行为违反哪条规则？答案：泄露他人信息

74:以下哪件商品禁止在淘宝网上发布？答案：代刷 qq 游戏

75:所发布的商品信息缺乏或者多种信息相互不一致的商品是？答案：商品发布的图片是书包，标题是一本书

76:下列哪些行为和言论在阿里旺旺上是被禁止的？答案：侮辱、诽谤或攻击他人，侵害他人合法权益的 77:下列内衣类目商品中，哪个是正确发布的？答案：黛安芬一片式文胸功能属性选择了无痕功能 78:淘宝以下哪部影片允许出售？答案：科幻片

79:下列哪个商品是不允许发布的？答案：传奇私服

80:以下哪些商品可以在淘宝网上出售？答案：铅球

81:淘宝禁止发布的商品是？答案：外挂

82:女士内衣/男士内衣/家居服类目下，以下哪种行为不是重复铺货行为？答案：同种商品按照不同颜色展示出来

83:出售仿象牙饰品需注明哪点？答案：材质

84:以下哪种不属于泄露个人信息？答案：在注册为淘宝网用户或者支付宝用户时，用户自行上传到淘宝网的个人注册信息

85:哪种成交行为是淘宝规则所禁止的？答案：宝贝说明中说可以使用支付宝，但是说必须先确认付款再发货

86:下列哪种情况违反数量限制的规则？答案：5 星的卖家在收藏类目下发布 5000 件商品

87:淘宝网禁止出售兴奋剂，以下属于兴奋剂的是？答案：地塞米松

88:以下哪种属于无效交易凭证？答案：qq 聊天记录截图

89:下列旅游景点门票商品中，哪一个商品不是违规广告商品？答案：海底世界门票标价 10 元，商品描述中写原价是 100 元，现特价 10 元销售

90:以下不属于淘宝网禁售的商品是？答案：化肥

91:下列哪种情况没有违反答案：还没有发货，就要求买家确认

92:以下哪种行为不当？答案：未经淘宝授权，宝贝包装上有淘宝 logo 标识

93:以下哪种是在靠垫抱枕类目下错误发布？答案：优质颈椎修复保健枕

94:户外/登山/野营/涉水用品类目下，以下放错类目发布的宝贝是？答案：高尔夫球杆发布在户外/登山/野营/涉水类目

95:请你挑选出价格正确的凤凰牌自行车？答案：一口价 1000 元，快递 30 元

96:女装/女士精品类目下，以下哪种情况不属于广告商品？答案：韩国代购正品服饰时尚女装 t 恤 97:哪种情况不属于恶意评价的受理范围？答案：买家说我骂了他，给我差评

98:下列哪些商品不允许出售？答案：第四套人民币

99:对于炒作信用度规则描述正确的是？答案：交易双方以一方或双方增加“会员积累信用”为目的，虚构交易事实或实施其它足以影响他人“会员积累信用”的行为

100:以下哪类单据，不允许出售？答案：ems 邮政空白包裹单

101:以下哪个商品不允许在淘宝上出售？答案：无线隐形耳机

102:女士内衣/男士内衣/家居服类目下，以下发布的宝贝价格/邮费相符的是？答案：江浙沪卖家发布 t 恤 80 元，邮费 8 元

103:以下商品中哪个不属于警用器材？答案：轮滑头盔

104:以下哪类跑腿服务允许发布？答案：代送午餐、书信

105:下面是属于类目错放的是？答案：诺基亚 5800 原装电池放在诺基亚 5800 下

106:销售摩托车，自行车等商品，哪种成交行为是淘宝禁止的？答案：成交时拒绝使用支付宝 107:当双方发生纠纷时，以下哪种行为

没有违反淘宝规则？答案：旺旺联系友好协商

108:以下哪种商品的价格/邮费存在不符？答案：香奈儿女士皮鞋
优惠价 0.01，邮费 80 元

109:以下哪种情况没有违反商品管理规则的？答案：发布 5 元的
口罩

110:以下哪些行为属于未履行承诺之服务？答案：商品是承诺假
一赔三的，买家提供检测证明货物是假的，但是卖家拒绝履行此承
诺

111:商品标题、图片、描述等一致的商品是？答案：商品发布的
图

片为 gps,标题为 gps，描述为 gps 112:您认为，哪个选项是答案：
卖家要求先确认收货评价后再发货

113:以下几种商品中，哪个是淘宝网限制发布的？答案：1990 年
的毕业证

114:发布游戏名为“天龙八部”的装备时，以下对图片要求正确
的是

哪个？答案：宝贝图片：天龙八部穿云刀

115:您认为，哪个选项是答案：虚拟商品需要买家先进行确认收
货
才能发货

116:下面哪些商品禁止在淘宝网上发布？答案：炮弹壳

117:彩妆/香水/美发/工具目下，宝贝发布在正确类目下的是？答
案：粉扑放在美容工具下

118:以下哪些商品属于广告商品？答案：巴布豆相册诚招代理赚
翻

天

119:国货精品手机类目发布商品不能出现哪些关键字？答案：仿

机、高仿、1：1、山寨机

120:下列哪件商品不属于乱用关键字的情况？答案：某商品标题为：淑女屋品牌夏季甜美格子优质小短裙，商品图片显示格子图案短裙

121:淘宝网严禁出售黄赌毒商品信息，以下可以出售的是？答案：介绍罂粟花的科普教材

122:以下哪种商品在淘宝网上可以出售？答案：瑞士军刀

123:以下属于禁售品的是？答案：冰毒

124:您认为，以下选项中哪个不属于信用炒作商品？答案：1元的q币

125:下列哪项属于答案：快递把货退回来了，那我不管了

126:虚拟类目下，以下哪种行为不属于炒作信用度？答案：0.8元出售一个q币

127:李明在淘宝网以多种形式发布了几款手表，以下哪种形式没有

违反淘宝网的规则呢？答案：同一款手表以不同颜色分开发布

128:根据公安部《管制刀具认定标准》中管制刀具的定义为？答案：开刃的礼品刀具、匕首、三棱刀，带有自锁装置的弹簧刀

129:行货手机应该放在哪里？答案：品牌手机类目下全国联保

130:依照《中华人民共和国进出口商品检验法》第三十六条：伪造、变造、买卖或者盗窃商检单证、印章、标志、封识、质量认证标志的，依法追究刑事责任。以下哪类票证允许发布？答案：蛋糕店提货单

131:以下哪类商品可以出售？答案：汉草

132:女士内衣/男士内衣/家居服类目下，以下哪种行为不是广告商品？答案：20元的批发价零售运动服

133:卖家所发布的商品与选择的类目不一致的是？答案：中国联通无线上网卡发布在中国联通下

134:

淘宝对卖家发布的商品数量是否有限制？答案：都有限制

135:用户有a类处罚的又有b类处罚的，需要进行几次考试答案：2次，a类处罚期满，用户需要进行一次考试；b类处罚期满，用

户

也需要进行一次考试。两个处罚期都届满，且两个考试都通过了，处罚才能结束

136:违反交通法规的商品淘宝网禁止出售，以下哪种属于该范畴？

答案：牌照隐形喷剂

137:找出不属于对应类目的问题商品？答案：藤编茶几放置在实

木

茶几下

138:下列商品中，哪类商品是禁止在淘宝网上发布的？答案：bb

弹

139:以下哪类商品是淘宝网淘宝禁止发布？答案：我国军腰带

140:下列哪种情况属于违规出价？答案：在未沟通情况下，买家

拍

下多个商品要求卖家免邮费，否则不付款

141:以下哪类服务不允许发布？答案：办假毕业证

142:以下哪些信息禁止出现在食品类目宝贝描述里？答案：真人

秀

对比图片

143:下列哪些商品可以销售？答案：根据银行卡发卡行的规定可

以

公开发布的银行卡收藏册、储值卡、纪念卡

144:淘宝网允许出售的是？答案：雪茄剪

145:在收到违规出价的投诉时，下列哪种情况是错误的？答案：

听

之任之

146:以下哪种情况属于违规发布商品？答案：天堂伞的标题中包

含

文字太阳城伞红叶伞 totes 伞

147:淘宝网禁止发布违背市场规律和所属行业价格标准的商品，

请

你找出以下属于违规的商品是？答案：捷安特自行车为 1 元，宝贝

描述此商品 388 元才可购买

148:下列哪种情况不是违规出价的行为？答案：卖家表示买家的地

址快递不到，所以未付款

149:您认为，在以下选项中，哪种不属于乱用关键词商品管理规则？答案：浙江-双超*豪华液压摇摆踏步机

150:下列哪种情况的出价行为属于违规出价的行为？答案：同行卖

家的商品价格过低，为了不扰乱市场秩序，拍光了他的商品

151:淘宝网禁止出售保护动植物及其制品，以下哪些可以在淘上出售？答案：鱿鱼丝

152:找出商品属性与发布商品所放置的类目一致的？答案：空调放

在家用电器下

153:下列哪种行为不属于侵犯他人知识产权行为？答案：自己使用

实物拍摄

154:下面哪些商品禁止在淘宝网上出售？答案：弹夹包

155:为什么山寨机不能发布在品牌手机下？答案：没有国家的入网

许可

156:标题中滥用品牌名称的商品是？答案：可媲美周大福的小金猪

157:当我被投诉的时候，以下做法不正确的是？答案：找投诉方理论，质问对方凭什么投诉我

158:买家已经拍下卖家的商品并付款了，但是买家说话不是很好听，卖家怕日后买家给差评，表示这个东西没有货了，让买家申请退款。请问违反了什么规则？答案：成交不卖

159:对新规则的描述以下哪个是正确的答案：会员的违规行为将
按

照 a 类、b 类分别扣分、分别累计、分别执行

160:哪件折扣券商品没有放错属性或类目？答案：商品为 40 元的
帽子，放在价格区间为 10 元-100 元价格区间的属性下

161:下列哪件商品是允许发布的？答案：oa 系统软件

162:什么行为是没有违反淘宝规则的？答案：卖家很多天没有发
货，我去申请退款

163:如果想购买相机，以下标题哪个是正确的？答案：佳能 i90 相
机一口价 2000 元

164:以下哪种图片属于实物拍摄图片？答案：有网站图，又有店
主

实际拍摄的图片

165:书籍类目下以下哪些商品可正常发布？答案：国内正规出版
社

出版的小说，文学书籍

166:手机类目下，以下哪种行为属于重复铺货？答案：同种型号
分

开发布

167:以下哪种行为不属于炒作信用？答案：买家要购买不同款型
的

袜子，卖家让买家分开拍下 168:以下哪种商品定价符合市场规律？

答案：发布 150 元的金士顿 2g 的 u 盘

169:我已经付款 6 天，但是还有没有收到货物，交易显示“卖家
已经

发货，等待买家确认”，也联系不上卖家，我要怎么办？答案：
先查

看一下物流信息，如果跟踪不到申请退款

170:以下哪些不可以在淘宝上出售？答案：松鼠

171:下列游戏产品中哪个是不允许发布的？答案：游戏外挂

172:下列哪些商品是可以发布的？答案：店铺装修

173:下面哪类鲜花类目发布的商品不属于违规现象？答案：花架
可

以发布在家具/家具定制/宜家代购类目下

174:办公设备/文具/耗材类目下，哪种行为属于重复铺货？答案：

相同颜色的电子词典分别发布 175:下列哪种情况属于违规出价？

答案：拍下多个卖家商品对比后觉得不喜欢，不要了

【篇二：2015年最新淘宝天猫开店考试题及标准答案】 ass=txt>
很直接的讲，保证满分才能通过，时间不限

考试说明：（标红的就是正确答案）

1、本卷共 50 题，每题 2 分，其中基础题 5 题，非基础题 45 题；

2、考试分数达到 100 分则考试通过，其中基础题准确率需 100%；

3、若本次考试未通过，请继续学习并考试；

4、答 题 时 间 无 限
制。

.....

1、以下哪种形式属于正确的支付方式？（基础题）

a、拒绝使用支付宝

b、打款到银行账户，现金支付，支付宝支付均可

c、线上交易转为线下交易

d、只接受支付宝交易方式

2、以下哪句回复买家的话语较为得体？（基础题）

a、你好，很高兴为你服务，你刚咨询的那件宝贝我们还有很多货，
亲喜欢的话可以直接拍下即可，我们当天就可以发货

b、你到底要问多少问题，还买不买

c、这个问题在宝贝描述里面写着了，自己看一下吧

d、你脑子有问题吗,问这么白痴的问题

3、开具消费积分发票应该怎么做？（基础题）

a、不清楚

b、直接邮寄给淘宝，其他什么都不做

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/255122303140011103>