

# 管理角色认知



演讲人

202X-06-08



# 目录

管理者主要角色



如何处理员工不合理诉求



管理原则



如何成为合格的管理者



基础职业操守站在公司的立场，公私分明



强调初衷，正向引导





01

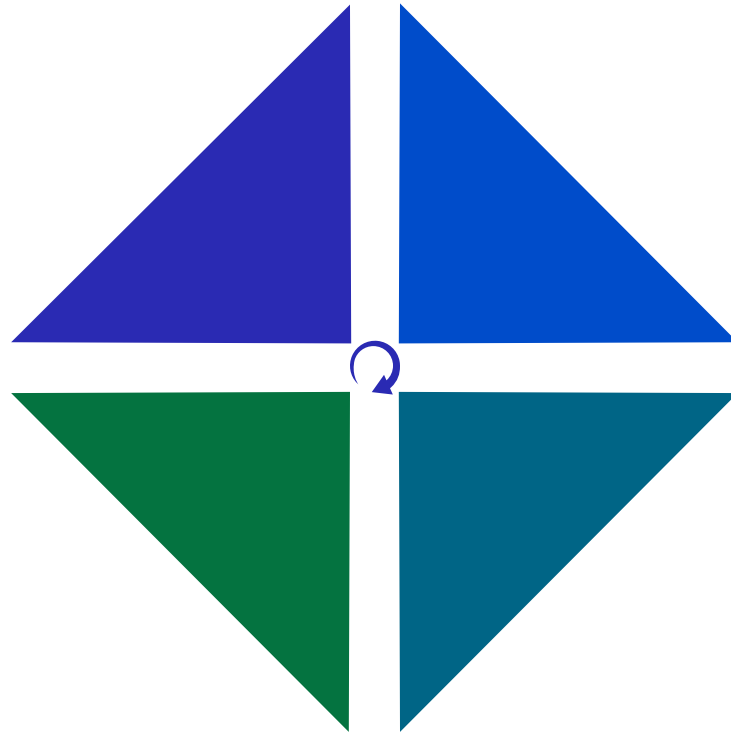
管理者主要角色

---

# 管理者主要角色

**领导者**  
完成目标，培养人才

**信息传播者**  
传递公司希望传递的信息



**监控者**  
收集有效的信息和  
建议并主动反馈

**冲突管理者**  
解决冲突



# 02

## 如何处理员工不合理述求

---

# 如何处理员工不合理述求

表示理解及  
会反馈

申明公司初衷并  
降低员工期望值

保持公司立  
场

不论员工意见是  
否被接纳

自己足够理  
解

对公司的制度或  
政策充分理解再  
解读

不主张个人  
英雄主义

强调公司的原则  
与初衷

员工  
不开心的  
权利，但是  
没有传播负  
面的权



03

管理原则

---

# 管理原则

01

管理格  
局

02

谨言慎  
行

03

担当自  
知

04

以身作  
则

05

正直磊  
落

06

结果导  
向



# 管理原则

## 管理格局

- ◆ 积极为公司培养或引进优秀的人才

# 管理原则

谨言慎行

---

- ◆ 积极向上不抱怨，与公司立场一致，带给团队正能量，情绪稳定职业化

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：  
<https://d.book118.com/257046136043006112>