

# 2021-2022 年安徽省芜湖市导游资格政策与 法律法规模拟考试(含答案)

学校:\_\_\_\_\_ 班级:\_\_\_\_\_ 姓名:\_\_\_\_\_ 考号:\_\_\_\_\_

## 一、单选题(30题)

1.《中华人民共和国消费者权益保护法》第6条规定,保护消费者的合法权益是( )的共同责任。

A.全体经营者 B.国家各有关行政机关 C.全社会 D.消费者保护协会等组织

2.张某在广州市刚设立的旅行社经营的业务范围主要有( )。

A.出境和入境旅游业务  
B.出境和国内旅游业务  
C.出境、边境和国内旅游业务  
D.入境和国内旅游业务

3.旅游投诉由旅游合同签订地或者被投诉人( )管辖。

A.所在地县级以上地方旅游投诉处理机构 B.所在地省级以上地方旅游投诉处理机构 C.所在地人民政府 D.省旅游局

4.投诉人4人以上,以同一事由投诉同一被投诉人的,为共同投诉。共同投诉可以由投诉人推选( )代表进行投诉。

A.1名 B.3名 C.1至3名 D.2至4名

5.十九大报告指出，要加强和创新社会治理，打造（ ）的社会治理格局。

A. 互通有无 B. 共同享有 C. 共建共治共有 D. 共建共治共享

6.一般来说，旅行社业务运作过程中，向旅游者提交的旅游线路报价单属于

A. 承诺 B. 要约 C. 要约磋商 D. 要约邀请

7.娱乐场所实施《娱乐场所管理条例》禁止的违法犯罪行为或者为违法犯罪分子提供条件的，由县级公安部门没收违法所得和非法财物，责令停业整顿（ ）。

A. 1个月至3个月 B. 3个月至6个月 C. 6个月至9个月 D. 9个月至12个月

8.与协商方式不同之处在于，调解是在（ ）主持下进行的。

A. 单方 B. 双方 C. 第三方 D. 法院

9.导游人员未经旅行社委派，私自承揽导游业务，进行导游活动的，扣（ ）。

A. 6分 B. 8分 C. 4分 D. 10分

10.

第26题 旅行社安排的餐厅，因餐厅原因发生质价不符的，旅行社应当赔偿旅游者所付餐费（ ）。

A. 10% B. 20% C. 30% D. 40%

11.出境旅游(含赴台游)因旅行社原因不能成行的，应当提前（ ）日通知旅

游者。

A. 30 B. 20 C. 10 D. 5

12.依据《中华人民共和国野生植物保护条例》，出售国家重点保护野生植物的，由工商行政管理部门或者野生植物行政主管部门根据职责分工没收野生植物和违法所得，可以并处违法所得（ ）以下的罚款。

A. 10 倍 B. 5 倍 C. 3 倍 D. 1 倍

13.下列哪一项不是博物馆章程的必备内容

A. 博物馆名称、馆址 B. 办馆宗旨及业务范围 C. 组织管理制度 D. 博物馆工作人员数量

14. 旅行社安排的参观景点，因景点原因不能游览，旅行社应退还景点门票、导游费，并赔偿退还（ ）的违约金。

A. 费用 100% B. 费用 20% C. 实际费用 20% D. 费用 10%

15.导游人员进行导游活动时未佩戴导游证的，由旅游行政部门责令改正；拒不改正的，处（ ）的罚款。

A. 500 元以下 B. 1000 元以上 2000 元以下 C. 1000 元以下 D. 1500 元以下

16.我国少数民族人口占全国人口总数的（ ）

A. 5. 6% B. 6. 6% C. 7. 6% D. 7. 5%

17.

第 31 题 对于重大安全事故的处理原则是由（ ）牵头协调有关部门、

事故责任方及其主管部门负责处理，必要时成立事故处理领导小组。

- A. 事故发生地的旅游行政管理部门
- B. 事故发生地的人民政府
- C. 事故发生地的省旅游行政管理部门
- D. 国家旅游局

18. 2007年10月，浙江AK旅行社导游李某，带一个旅游团前往衢州江山旅游。途中讲解言辞不够严谨，在讲到戴笠时，做了一些有损国家利益和民族尊严的活动，引起部分游客的强烈不满。旅游结束后，游客们将此事投诉到国家旅游局。国家旅游局高度重视，按照《导游人员管理条例》的规定，对这件事的处罚应该是( )

- A. 吊销李某导游证并予以公告；对李某所在旅行社警告，直至责令停业整顿
- B. 对李某暂扣导游证3~6个月；对李某所在旅行社警告，直至责令停业整顿
- C. 吊销李某导游证并予以公告；对李某所在旅行社警告
- D. 对李某责令改正；对李某所在旅行社警告

19. 我国《旅游法》规定，国务院建立健全( )对旅游业发展进行综合协调。

- A. 统筹旅游发展机制
- B. 旅游综合协调机制
- C. 部级协调发展机制
- D. 旅游统筹发展机制

20.

第 23 题 消费者求偿权最基本、最常见的实现方式是（ ）。

- A. 恢复原状
- B. 赔礼道歉
- C. 赔偿损失
- D. 恢复名誉

21.旅行社为旅游者提供的服务中有欺诈行为对此,应当按照旅游者的要求增加赔偿其受到的损失,增加赔偿的金额为旅游者接受服务的费用的

- A. 一半 B. 1 倍 C. 2 倍 D. 3 倍

22.文化与自然双重遗产,指(价值相结合的遗产。

- A. 文化与旅游 B. 自然和建筑 C. 自然和文化 D. 自然与人类

23. ( ) 是食品安全的第一责任人,有防范食品安全事故发生的义务。

- A. 商品负责人 B. 食品经营企业 C. 政府部门 D. 食品生产经营企业

24.党的( ) 报告指出,我国社会主要矛盾是人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。

- A. 十八大 B. 十八届三中全会 C. 十九大 D. 十九届二中全会

25.

第 26 题 在现阶段, ( ) 是我们党制定方针政策的基本依据。

- A. 社会主义初级阶段理论
- B. 加强社会主义精神文明建设
- C. 坚持发展社会主义民主政治
- D. 坚持全心全意为人民服务的宗旨

26.经营者与消费者约定“三包”的大件商品,消费者要求修理、更换、退

货的，运输费由（ ）承担。

- A. 消费者
- B. 经营者
- C. 消费者协会
- D. 县市商会

27.

第 16 题 合同成立以后，尚未履行完毕之前由合同当事人双方依法对原合同的内容进行修改，称为（ ）。

- A. 合同变更
- B. 合同转让
- C. 合同撤销
- D. 合同解除

28. 旅游纠纷调解的形式，按其性质划分不包括

- A. 行政调解
- B. 仲裁调解
- C. 司法调解
- D. 经济调解

29. 《中华人民共和国香港特别行政区维护国家安全法》规定，不具有香港特别行政区永久性居民身份的人实施本法规定的犯罪的，（）。

- A. 可以独立适用或者附加适用驱逐出境
- B. 应当附加适用驱逐出境
- C. 应当独立适用驱逐出境
- D. 不适用驱逐出境

30. （不属于合同法调整的范围。

- A. 旅行社与饭店订立的住宿合同
- B. 旅游者与旅行社签订的旅游合同
- C. 旅行社与汽车公司签订的租赁合同
- D. 双方当事人签订的离婚合同

二、多选题(20题)

31.保险事故发生后，旅行社按照保险合同请求保险公司赔偿保险金时，应当向保险公司提供其所能提供的与确认保险事故的（ ）等有关的证明和资料。

A. 时间 B. 地点 C. 性质 D. 原因 E. 损失程度

32.

第 65 题 不得颁发导游证的情形有（ ）。

- A. 无民事行为能力或者限制民事行为能力的人员
- B. 患有传染性疾病的人员
- C. 受过刑事处罚的人员，过失犯罪的除外
- D. 被吊销导游证的人员
- E. 被吊销导游证后又考取导游资格证的人员

33.

34.要约应具备的条件是（ ）。

- A. 要约是一种意思表示
- B. 要约的内容应具体明确
- C. 要约的内容应与承诺的内容一致
- D. 要约表明经受要约人承诺，要约人即受该意思表示的约束

35. 根据《旅行社条例》规定，有下列（ ）情形之一的，由旅游行政管理部门责令改正，停业整顿 1 个月至 3 个月；情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证。

- A. 旅行社不向接受委托的旅行社支付接待和服务费用的
- B. 旅行社向接受委托的旅行社支付的费用低于接待和服务成本的
- C. 旅行社向接受委托的旅行社支付的费用高于接待和服务成本的
- D. 接受委托的旅行社接待不支付接待和服务费用的旅游团队的
- E. 接受委托的旅行社接待不足额支付接待和服务费用的旅游团队的

36.根据《旅游安全管理办法》，下列属于旅游突发事件的是

- A. 自然灾害 B. 事故灾难 C. 公共卫生事件 D. 游客纠纷 E. 社会安全事件

37.两名游客在旅游行程中经过北方牧场时，跌入粪坑不幸遇难。经查当地牧民为养草放牧，储存牛羊粪便用于施肥，经常会挖粪坑，深度达到三四米，之前也发生过同类事故。关于牧场的责任，下列说法正确的是。

- A. 应当适用过错推定原则
- B. 应当适用过错原则
- C. 应当适用无过错原则
- D. 本案情形构成不可抗力
- E. 牧场管理人可以通过证明自己尽到管理职责而免责

38.根据《博物馆条例》规定，设立博物馆，应当具备下列条件（）。

- A. 固定的馆址以及符合国家规定的展室、藏品保管场所
- B. 相应数量的藏品以及必要的研究资料，并能够形成陈列展览体系
- C. 与其规模和功能相适应的专业技术人员



D. 必要的办馆资金和稳定的运行经费来源

E. 具有特殊保护价值的文物

39. 定金的功能有( )

A. 担保功能 B. 证明功能 C. 违约救济功能 D. 支付功能

40. 《导游人员管理条例》规定, 参加导游资格考试的条件包括( )

A. 是中华人民共和国公民

B. 具有高级中学、中等专业学校或者以上学历

C. 身体健康

D. 具有适应导游工作的基本知识和语言表达能力

41. 科学发展观是指( )

A. 坚持以人为本和实现经济社会全面、协调、可持续发展的统一

B. 按照“五个统筹”的要求推进改革和发展

C. 迅速提高人民的物质生活和文化生活水平

D. 着力解决经济社会发展中突出的问题

42. 国家对风景名胜区实行( )的原则。

A. 科学规划 B. 统一管理 C. 分级管理 D. 严格保护 E. 永续利用

43. 以下属于旅行社责任保险的法律特征的是( )。

A. 旅行社责任保险是一种法定强制保险

- B. 旅行社责任保险投保主体是旅游者
- C. 旅行社责任保险责任赔偿的内容是旅行社应承担的旅游者人身财产损失
- D. 旅行社责任保险赔付的主体是保险公司

44.游客发生食物中毒事件，导游员应采取的急救措施有（ ）

- A. 立即催吐并让患者饮水
- B. 将患者送往医院对病因进行诊断
- C. 请医生开具诊断证明
- D. 报告旅行社，追究供餐单位责任

45.根据《侵权责任法》规定，（ ）的管理人或群众性活动的组织者，未尽到安全保障义务，造成他人损害的，应当承担侵权责任。

- A. 酒店
- B. 动物园
- C. 车站
- D. 公司
- E. 娱乐场所

46.

第 63 题 下列合同中，属于可撤销合同的是（ ）。

- A. 旅游者在旅行社安排的购物场所，将赝品文物误解为珍贵文物购买
- B. 旅行社和旅游者签订的负团费旅游合同
- C. 旅游经营单位利用旅游者对旅游地不熟悉，强迫旅游者参加自费旅游项目
- D. 没有完全民事行为能力的自然人签订的旅游合同
- E. 导游人员在旅行社没有授权的情况下自行与旅游者签订的合同

47. 根据《旅行社条例》规定，旅行社及其分社应当接受旅游行政管理部门对其（ ）等 情况的监督检查，并按照国家有关规定向旅游行政管理部门报送经营和财务信息等 统计资料。

- A. 旅游合同
- B. 服务质量
- C. 旅游安全
- D. 财务账簿
- E. 收费情况

48.国内航空运输是指根据当事人订立的航空运输合同，运输的（ ）均在中华人民共和国境内的运输。

- A. 出发地点
- B. 约定的经停地点
- C. 备降地点
- D. 目的地

49.

第 84 题 下列属于《旅游投诉暂行规定》确定的旅游投诉案件地域管辖标准的是（ ）。

- A. 被投诉者所在地
- B. 投诉者所在地
- C. 损害行为发生地
- D. 损害结果发生地
- E. 违法行为经过地

50.旅行社公告制度的内容包括

- A. 旅行社业务经营许可证的颁发、变更、吊销、注销情况
- B. 旅游服务质量保证金的存缴数额降低
- C. 旅行社的违法经营行为、诚信记录
- D. 旅行社的经营业绩
- E. 旅游者投诉信息

三、判断题(20题)

51.中国旅游协会属于官方组织。

- A. 是
- B. 否

52. 根据《旅行社条例》规定，违反本条例的规定，旅行社向旅游者提供的旅游服务信息含有虚假内容或者作虚假宣传的，由旅游行政管理部门依法给予处罚。（ ）

A. 是 B. 否

53. 旅游者因拒绝旅游经营者安排的购物活动或者另行付费的项目被增收的费用，旅游经营者必须返还多收的费用。（ ）

A. 是 B. 否

54.

A. 是 B. 否

55. 导游人员 10 分分值被扣完后，由所在地的市旅游行政管理部门暂时保管其导游证。（ ）

A. 是 B. 否

56. 旅行社分支机构的设立不受地域限制，但经营范围不得超出设立分社的旅行社的经营范围。（ ）

A. 是 B. 否

57. 旅行社在不知情的情形下，委派的导游人员减少游览项目或者缩短游览时间的，不属于擅自改变旅游合同安排行程。（ ）

A. 是 B. 否

58.《合同法》规定：客运合同自旅客上车时刻起成立。（ ）

A. 是 B. 否

59.出境旅游团领队带领旅游团抵达机场后，应迅速办理卫生检查、证照检查、海关检查等手续。

A. 是 B. 否

60.景点、景区导游人员的管理由该景点、景区参照《导游人员管理条例》制定相关管理办法。（ ）

A. 是 B. 否

61.国家禁止出境的文物，不得转让、出售、赠送给外国人。

A. 是 B. 否

62.全国人民代表大会常务委员会是国家的最高权力机关。（ ）

A. 是 B. 否

63.坚持“一国两制”原则，是实现和平统一的基础和前提。（ ）

A. 是 B. 否

64.一国两制是和平共处原则的创造性运用和发展，为解决国际争端提供了范例。（ ）

A. 是 B. 否

65.中国公民出境、入境必须从指定的口岸通行，并接受边防检查机关的检查。（ ）

A. 是 B. 否

66.案件当事人拒不交出护照,人民法院可以提请护照签发机关宣布护照作废。

A. 是 B. 否

67.社会主义国家的法律规范是靠人们的自觉遵守和国家的强制相结合来保证实施的。( )

A. 是 B. 否

68. 坚持自力更生绝不意味着闭关锁国,也不意味着降低对外开放的重要地位。( )

A. 是 B. 否

69.坚持党的领导是坚持四项基本原则的核心。( )

A. 是 B. 否

70.参加出境游的中国游客所持有的普通护照是由旅游行政部门签发的。

A. 是 B. 否

#### 四、填空题(5题)

71.

第9题 《旅游投诉暂行规定》第十五条规定,旅游投诉管理机关接到\_\_\_\_\_,经审查不符合规定受理条件的,应当在\_\_\_\_\_日内通知投诉者不予受理。

72.

73.

第 1 题 旅游者在旅行过程中,由自身疾病引起的各种损失或损害,属于旅行社的\_\_\_\_\_ 责任。

74.

第 7 题 旅游投诉指( )、( )、( )为维护自身和他人旅游的合法权益,对损害其合法权益的( )和( ),以书面或 1:3 头形式向( )提出投诉,要求处理的行为。

75.

第 4 题 旅游合同是( )与旅游业经营者之间设立、变更、终止( )关系的协议。

#### 五、简答题(3题)

76.即将寄送的价目表,拍卖广告,招标广告,招股说明书,商业广告属于要约还是要约邀请?

77.

投诉状的形式有哪些?

78.我国《文物保护法》对地下埋藏文物进行考古发掘的原则是什么？

## 六、案例分析题(2题)

79.在年审时，给予导游员徐某( )

A. 暂缓通过年审 B. 全行业通报 C. 不予通过年审 D. 警告批评

80. (2) 旅游者的投诉是否成立？旅游质量监督管理所应如何处理这起纠纷？

## 参考答案

1. C 根据《消费者权益保护法》第6条的规定，保护消费者的合法权益是全社会的共同责任。

2. D

3. A

4. C

5. D

6. D 要约邀请是希望他人向自己发出要约的表示。拍卖公告、招标公告、招股说明书、债券募集办法、基金招募说明书、商业广告和宣传、寄送的价目表等为要约邀请。

7. B 《娱乐场所管理条例》第43条规定，娱乐场所实施本条例禁止的违法犯罪行为或者为违法犯罪分子提供条件的，由县级公安部门没收违法所得和非法财物，责令停业整顿3个月至6个月。



8. C

9. B 根据《导游人员管理实施办法》第 15 条规定，导游人员在导游活动中有下列违法、违规行为情形之一的，一次扣除 8 分：(1)拒绝、逃避检查，或者欺骗检查人员的；(2)擅自增加或减少旅游项目的；(3)擅自终止导游活动的；(4)讲解中掺杂庸俗、下流、迷信内容的；(5)未经旅行社委派私自承揽或者以其他任何方式直接承揽导游业务的。故选 B。

10. B

11. A

12. A 《野生植物保护条例》第 24 条规定，违反本条例规定，出售、收购国家重点保护野生植物的，由工商行政管理部门或者野生植物行政主管部门按照职责分工没收野生植物和违法所得，可以并处违法所得 10 倍以下的罚款。

13. D

14. B

15. A 《导游人员管理条例》第 21 条规定，导游人员进行导游活动时未佩戴导游证的，由旅游行政部门责令改正；拒不改正的，处 500 元以下的罚款。

16. B

我国是一个多民族的国家，全国共有 56 个民族，少数民族占全国人口的 6.6%，大部分居住在边疆地区。

17. B

18. A

19. B

20. C

21. B 应支付原服务费用的一倍赔款。

22. C

23. D 食品生产经营企业是食品安全的第一责任人，有防范食品安全事故

发生的义务。

24. C 党的十九大报告指出,我国社会主要矛盾已经由人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产之间的矛盾,转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。

25. A

26. B

27. A

28. D 解决旅游纠纷的途径主要有协商、调解、进行旅游投诉、诉讼和仲裁等五种方法。根据参与的第三人的性质不同,可以将调解分为民间调解、行政调解、仲裁调解和司法调解。

29. A 《中华人民共和国香港特别行政区维护国家安全法》第 34 条规定,不具有香港特别行政区永久性居民身份的人实施本法规定的犯罪的,可以独立适用或者附加适用驱逐出境。

30. D 本题考核《合同法》的调整范围。婚姻、收养、监护等有关身份关系的协议,适用其他法律的规定。

31. CDE

32. ABCDE

33. ACDE

34. AD

35. ABDE

36. ABCE

37. AE

38. ABCD 《条例》第 10 条规定,设立博物馆,应当具备下列条件:①固定的馆址以及符合国家规定的展室、藏品保管场所;②相应数量的藏品以及必要的研究资料,并能够形成陈列展览体系;③与其规模和功能相适应的专业技术人员;④必要的办馆资金和稳定的运行经费来源;⑤确保观众人身安全的设施、制度及应急预案。

39. ABC

40. ABCD 《导游人员管理条例》规定，参加导游资格考试的条件包括：是中华人民共和国公民；具有高级中学、中等专业学校或者以上学历；身体健康；具有适应导游工作的基本知识和语言表达能力。

41. AB 科学发展观通常是指党的十六届三中全会中提出的“坚持以人为本，树立全面、协调，可持续的发展观，促进经济和人的全面发展”，按照“统筹城乡发展、统筹区域发展、统筹经济社会发展、统筹人与自然和谐发展、统筹国内发展和对外开放”的要求推进各项事业的改革和发展的一种方法论。故 AB 项正确。

42. ABDE

43. ACD

44. ABCD

45. ABCE

46. ABC

47. ABCD

48. ABD

49. ACD

50. ABCE

51. N 中国旅游协会是由中国旅游行业的有关社团组织和企事业单位在平等自愿基础上组成的全国综合性旅游行业协会，具有独立的社团法人资格。

52. N

53. Y 旅游经营者必须返还多收的费用的情形有：(1)旅游者因拒绝旅游经营者安排的购物活动或者另行付费的项目被增收的费用；(2)在同一旅游行程中，旅游经营者提供相同服务，因旅游者的年龄、职业等差异而增收的费用。

54. Y

55. N×

[解析]导游人员 10 分分值被扣完后，由最后扣分的旅游行政执法单位暂

时保留其导游证，并出具保留导游证证明。

56. N

57. N

58. N×

[解析]《合同法》规定，客运合同自承运人向旅客交付客票时成立。

59. Y

60. Y

61. Y

62. N

63. N

64. Y

65. Y

66. Y

67. Y

68. Y

69. Y

70. N 参加出境游的中国游客所持有的普通护照是由公安部门签发的。

71. 投诉状、7

72. 交付时

73. 除外

74. 旅游者 海外旅游商 国内旅游经营者 旅游经营者 有关服务单位 旅游行政管理部门

75. 旅游者，合同

76.

要约邀请

77.

投诉状应当采用书面形式确有困难的可以口述，由旅游投诉管理机关记下笔录，并由本人签字。

78. 我国文物保护法对地下埋藏文物进行考古发掘的原则是：地下埋藏

文物属国家所有。一切考古发掘工作，都必须履行报批手续；经发掘出土的文物属国家所有。任何单位和个人不得侵占；未经国家特许。任何外国团体不得在我国境内进行考古调查和发掘。

79. A 导游人员年审管理规定，导游人员一次违法、违规扣分达 10 分的，不予通过年审；累计扣分达 10 分的，暂缓通过年审；一次被扣 8 分的，全行业通报；一次被扣 6 分的，警告批评。徐某的行为可累计扣分超 10 分，故暂缓通过年审。

80. (1) 导游员的做法是正确的。因为依据《导游人员管理条例》规定，导游人员在旅游活动中享有调整或变更接待计划权，尽管张某等五人反对，但是由于发生了法定的紧急情况，导游员只要征得多数旅游者的同意，就可以行使该项权利。(2) 旅游者的投诉不成立。旅游质量监督管理所应依据《暂行规定》的有关条文规定，撤销立案，通知

知张某等五人并说明原由。  
**2021-2022 年安徽省芜湖市  
导游资格政策与法律法规模拟考试(含答案)**

学校:\_\_\_\_\_ 班级:\_\_\_\_\_ 姓名:\_\_\_\_\_ 考号:\_\_\_\_\_

一、单选题(30题)

1. 《中华人民共和国消费者权益保护法》第 6 条规定，保护消费者的合法权益是（ ）的共同责任。

A. 全体经营者 B. 国家各有关行政机关 C. 全社会 D. 消费者保护协会等组织

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/25716515610010004>