

2023-2024年公务员(国考)之公务员面试考试模拟题B卷(含答案)

## 浙江省事业单位面试历年真题

2009年9月温州事业单位面试题

- 1、人贵有自知之明，你对自己的认知。就是自我认知与职位匹配题吧。
- 2、最近酒后驾驶导致了很多车祸，对酒后驾驶应该要怎么处理。
- 3、现在工作很难找，有些女大学生就想先找个有钱人嫁了，然后再去实现自己的理想，你怎么看。

2009年8月2日浙江永嘉事业面试题

- 1、A对我热情,B对我冷淡,听C说A和B之间有矛盾,你怎样处理?
- 2、领导叫你带队到别单位考察,但是别的单位已有考察团在考参,你怎么处理?
- 3、漫画题:公务人员每日签写'今日我未喝酒'的监督表单,以表示自己工作时间未违反纪律,谈谈看法?

2008年9月12日浙江温州事业单位(社保局)考试面试题

- 1、制度制定的好作用很大,制度制定的不好也能够使好人误入歧途。请结合实际谈谈你的理解?
- 2、雪灾时客车乘客饥饿难耐要求下车,孕妇待产,这时你怎么办?
- 3、长江大桥通车时拥堵不堪,私家车慢行看风景小孩子向江中撒尿,你怎么看这种现象?

2008年10月11日浙江省温州市事业单位(编)考试面试题

- 1、介绍一下你的情况。你认为你从事这项新的工作有哪些不足?
- 2、单位领导的意见,你有不同看法。你将如何处理?
- 3、谈谈你对“行万里路,读万卷书”这句话的理解?

2009年8月10日浙江杭州余杭区事业单位考试面试真题试题

- 1、你怎么看待三农问题?
- 2、你如何看待工作是压力,能否承受工作中的压力?
- 3、你跟张某出差办事,由于张某的失误造成了一些问题,但是跟领导汇报时,张某却说是你的失误,你怎么处理?

2008年7月诸暨事业单位招考面试题

- 1、512大dz,单位组织捐款活动,领导让你组织,你如何组织?
- 2、就”事业、成功、性格、爱情“讲一个故事。
- 3、漫画题,领导拿着“紧箍咒”(孙悟空头上戴之)递给人才。你怎么看

浙江省:事业单位(编)10月9日考试面试题

- 1、富兰克林说过“我们唯一害怕的就是害怕本身”谈谈你对这话的理解?
- 2、你如果是一名工作人员,在房子拆迁的时候遇到钉子户,你如何处理?
- 3、你怎么看待范跑跑事件?

08年6月21日浙江某地事业面试题

- 1.请介绍下你的介绍父母。
- 2.如果你是一个卫生部门的员工,有群众打电话举报有很多人食物中毒,已经送往医院.你又联

系不到领导,这种情况下你会怎么做?

3.国家禁止在黄金时段播放含色情,暴力,凶杀的电视剧,你怎么看?

4.有人说管理是一种引导,有人说管理是一种服务,你怎么看?

2008年6月28日浙江岱山县事业单位面试题

1、如果这次考试被录取,你会通过哪些途径来提升自己的知识或能力

2、领导派你和小张一起来完成某项工作,如果由于小张失误没能很好的完成,导致整件工作没完成,因此领导对你们很不满意,对此你将如何面对?

3、一副漫画题:好几个圈圈,有个人从圈圈中跳出来,问:这漫画有什么寓意及感受?

08年6月12日事业(宁波国检)面试题

1.谈谈异想天开对工作的影响

2.如果单位派你出去参加培训,回来了你的效果并不明显,单位开始对你的能力产生怀疑,你会怎么办

3.现在有些地方政府委托社会调查机构制定地方法规,经过政府审核后批准实施,你对此看法

2008年8月23日浙江嘉兴事业单位录用工作人员考试面试题

1、现在都市人读书少了,你怎么看?

2、你怎么看待人才流失?

3、有人打你的小报告,你怎么办?

4、领导委托你组织培训,你怎么组织?

2008年7月25日浙江宁波事业单位录用工作人员考试面试题

1.现在社会上都很看重人员的素质,有人说“心态大于技巧”,你怎么看?

2.许多新进人员都不敢承担责任,什么事情都希望上面具体的安排下来,这样即使出了事情,自己也和领导做法一致,不用承担什么大的责任。对于这种现象,你对他们又什么好的建议。

3.一幅漫画:一个人拿着放大镜看另一个人手里的票子说“这发票是真的吧”另一人手里,袋里揣了一大叠票子说“绝对正宗,谁都知道卖假货是犯法的。”图底下写的是“‘诚信’交易”。你对此有什么看法?

浙江:嘉兴市事业单位(编)11月9日考试面试题

1.有人说“做事不如做人,人脉关系最重要” 阎跃纯创?

2.你带团旅游,在宾馆退房时一房间的烟灰缸丢失,你如何处理?

3.一火车为了方便日籍乘客乘飞机,在最近的车站停了1分钟,对此很多人很有意见,你怎么看待?

4.让你作为代表参加一个自来水涨价的听证会,你会怎么办?

04年11月7号浙江台州事业单位考试面试题

1)从下列词组中选出5个你认为重要的,并简述理由?

荣誉、独立性、成就感、丰厚的报酬、较高的社会地位、稳定性、能和上司像同事般轻松的相处、和同事愉快的相处等

2)领导让你办一件事情,并指定一个老同志帮你,但老同志工作很忙,随便就说好让你自

已去办，但领导对你办的事很不满意，你该怎么办？

3) 本单位搞一次大型活动，原负责筹备同志因工作调动，领导让你接手去办，你该怎么做？

4) 原材料为 5 元的生铁，做成马蹄钉，能卖三千元，若做成名表中的发条，能卖十几万元，请你谈谈看法？

08 年 10 月 11 日浙江丽水村官面试题

背景材料：一家农家乐，因为生意好，营业到凌晨 2，3 点影响了周边村民的休息，村民就和农家乐闹矛盾了。请回答以下问题：

- 1、如果你是村里的党支部书记，你刚好在现场，你应该如何解决这个问题。
- 2、如果做为该村的村官，接下来你应该怎么样开展工作？
- 3、请你组织讨论农村经济和社会和谐的关系，你怎么开展？

2008 年 7 月 5 日杭州萧山事业（卫生系统）面试题

上午：

- 1、请问当一名好医生应该具备哪些素质？
- 2、关于组织一次活动
- 3、一副漫画，关于看病难，看病贵，让你想解决办法？

下午：

- 1、你求职的目标是什么？动力是什么？你的优势在哪里？
- 2、进单位后，发现原来比你差的同事，得到比你更多的重视，问你怎么办？
- 3、一幅漫画，一个人站在一排窗口面前，分别是挂号室，门诊室，化验室，影像科，药房等等，漫画下面有三个字：路漫漫…… 让你发表看法？

08 年 7 月 6 日浙江事业单位面试题

- 1、你喜欢挑战性的工作还是安稳的工作？这份工作能实现你的个人价值吗
- 2、领导让你组织本单位的庆祝大会，可有的部门说太忙，不配合，，你怎么办？
- 3、抗震救灾，你有何看法？对你有什么启发？

2008 年 8 月 30 日浙江余姚事业单位录用工作人员考试面试题

1. 对于‘善意的谎言’你是怎么看的？
2. 有些单位职工工作积极性不高，要推一推才动，有时甚至推一推都不动，你有什么看法？
3. 奥运会期间，很多人在网上销售奥运商品，甚至有人在网上高价兜售奥运门票，对这个现象，你是怎么看的？

2008 年 8 月 3 日浙江省事业单位录用工作人员考试面试题

- 1、“工作不超过报酬的人，得不到超过报酬的工作”，谈谈你的看法？
- 2、公司对新录用的大学生进行培训，为锻炼大学生的意志力，在培训环节中让学员互相间受胯下之辱，所谓“受得辱中辱，方为人上人”，谈谈你的看法？
- 3、报纸报道突发严重犯罪事件，社会上看法不一致，一方面认为应该报道，另一方面认为这样不利于对罪犯的打击。谈谈你的看法？

2008 年 8 月 9 日浙江慈溪事业单位录用工作人员考试面试题

上午：

- 1、如果总分 10 分，你给你的“团队协调能力”打几分，为什么，举例。

- 2、如果你的工作成果被别人据为己有，你该怎么办？
- 3、现在大学生有的去当保安，去当保姆，有人说是人才的浪费，有人说是大学生就业观念的转变，你怎么看？

下午：

- 1、温家宝总理在对记者回答如何评价自己时说：“有责任心，^^^”“你是如何评价自己的？”
- 2、很多人都有被人误会的时候，然后就会想办法去解决误会。如果你被人误会，你会怎么做？
- 3、现在社会上有这样一些现象，一些人通过一些非正当手段去“走关系”，“走后门”，还被人认为是有本事，那些凭个人能力办事的反倒被人瞧不起。你这样看待这些现象？

2008年8月13日浙江余杭区事业单位录用工作人员考试面试题

- 1.兴趣是工作的动力，也有人说，“干一行，爱一行”请你结合岗位谈一下自己的优势和劣势。
- 2.在单位进入工作后，可是领导不满意你，同事对你也态度冷淡，怎么办？
- 3.现在网络匿名多，有些代表了民意，但是有些也太过恶言恶语了，就此谈谈你的认识。

2008年6月12日浙江宁波事业单位考试（国检）面试真题

- 1.谈谈“异想天开”对工作的影响
- 2 如果单位派你出去参加培训，回来了你的效果并不明显，单位开始对你的能力产生怀疑，你会怎么办？
- 3 现在有些地方政府委托社会调查机构制定地方法规，经过政府审核后批准实施，你对此的看法？

2008年6月21日浙江某地事业单位考试面试真题

- 1.请介绍一下你的父母。
- 2.如果你是一个卫生部门的员工，有群众打电话举报有很多人食物中毒，已经送往医院，你又联系不到领导，这种情况下你会怎么做？
- 3.国家禁止在黄金时段播放含色情、暴力、凶杀的电视剧，你怎么看？
- 4.有人说管理是一种引导，有人说管理是一种服务，你怎么看？

# 2023 年天津公务员结构化面试真题汇编（含答案）

学校：\_\_\_\_\_ 班级：\_\_\_\_\_ 姓名：\_\_\_\_\_ 考号：\_\_\_\_\_

## 一、简答题(30题)

- 1.针对公务员应有顾全大局精神这一观点谈谈自己的经历。
- 2.四种能力：表达需求的能力、控制情绪的能力、独处的能力、自我调节的能力，最缺乏哪种，怎么去解决这一问题？
- 3.铁路部门最新公布“禁止在动车组列车上吸烟”的规定中指出，从8月15日起，动车上吸烟并被处罚的乘客，将被暂时限制购买全国各车次动车票，受限旅客需签订承诺书后方可再购票。如果签订承诺书后再犯，铁路部门将停止为其提供乘坐全国各次动车的服务。而关于“禁乘”期限何时解禁，铁路部门相关负责人表示，还需制定更为细节的办法。对此新规，请谈谈你的看法。
- 4.对于“庸官”与“懒官”，你怎么看？
- 5.政府在做决策的过程中，应该让人民群众参与进来，接受人民群众的良好建议。这不仅会让人民群众增强主人翁意识，也会使决策更具效率与效果。同时，在处理相关事件时，应做到维护人民群众的正当利益。

你是省级政府工作人员，准备评选“最美乡村医生”，来到基层卫生部门，基层反映医生工作累，收入低，你怎么办？

6.某大型商场中儿童游乐设施存在安全问题，领导让你去调查，你该如何去开展？

7.为了相应全省“大众创业、万众创新”的号召，你们学校将针对大学毕业生开展创业指导工作，假如你是就业服务中心的工作人员，领导将这项工作交给你，你会怎么做？

8.东湖风景区国税局在全市率先提供导税机器人服务，优化导税服务，你怎么看？

9.小区里有很多货车客车，有小区业主的，也有商户的，存在安全和交通隐患，领导要你处理，你怎么办？

10.现在校园电信诈骗频繁，你作为校学生会干部，让你组织一次防诈骗活动，你怎么组织？

11.小王正忙于写工作报告，突然接到群众打来的电话，发现某一路口水管爆裂。小王以工作繁忙的理由挂了电话。如果你是小王，你要怎么处理？

12.国家互联网信息中心日前发布数据，截至 2015 年底，中国网民总数已达 6.88 亿，其中年龄低于 10 岁的网民超过 1800 万。对于网络低龄化现象，你怎么看？

13.中国近来自然灾害频发，名人捐款引来众多讨论，甚至有逼捐现象发生。对此你怎么看？

14.近来微信朋友圈，微博中经常会看到小孩患病缺钱治疗，求转发；农产品滞销亟需“带走”求扩散小……如今以网络为载体的微公益迸发出惊人的力量，其利用互联网无边界、传播广的特点，为人们带来“人人皆可公益”的新体验。请谈谈你对网络微公益的看法？

15.全面“二孩”政策后，有人说能够解决我国的养老问题，对此你怎么看？

16.你认为与性格内向和性格外向的人相处会有什么不同，应该如何和他们相处？

17.关于互联网，单位有人上班时间玩 QQ 等，但是也有一些同事利用互联网工作，现在有人向媒体举报了你们单位，领导让你去处理此事，你怎么向媒体说明？



18.教育部在工作要点的通知中指出，加快推进校园足球普及工作，加强校园足球特色学校和试点单位的建设，市教委派你去负责选拔 20 所中小校园足球特色学校。你会如何开展？

19.小张名牌大学毕业，以第一名的成绩考入新的单位，工作一年之后，在单位考核的过程中名次不佳，造成这样情况的原因是什么？你给小张提什么建议？

20.社区自治组织难，有的社区工作人员反映工作太多，有三头六臂也干不完，有心无力。群众对此颇有微词，群众说社区不为百姓服务，只为政府机关办事，你怎么看？

21.为解决网络直播快速发展带来的安全问题，公安部将在全国范围内组织开展网络直播平台专项整治活动，如果此次活动由你负责，你怎么办？

22. 你是市政府接线员，接到群众反映小区供暖不好，孩子因此都感冒了，要求尽快解决，如不解决就要上访，情绪很激动，你怎么办？

23.高考期间，送考生的车辆出现轻微违法，交管部门进行教导之后可以免除处罚。有人说这是双重标准，你怎么看？

24.你是文体局的一名工作人员，领导让你在单位内部组织一场演讲比赛，

你怎么做？

25.工作中,小王认真努力,积极承担工作,但是却没有得到领导的表扬,因此小王常常抱怨自己的努力领导看不到。如果你是小王,面对这种情况,你会怎么做。

26.杭州文明促进法把随地吐痰等行为规定为违法行为,对此你怎么看?

27.某地出现冰雹天气,蔬菜大棚和茶园受损,有部分人员受伤,汽车、房屋毁坏。农民很沮丧,村干部也不知所措,假如你是农机局到该地的挂职干部,领导派你处理,请问你怎么办?

28.你和小张一起值班,小张没来,后来因此受到领导批评。小张不满,说你只顾自己表现,同事对你议论,你怎么办?

29.市场与政府的关系,有人说:政府干预市场不好!有人说政府怎么干都干不好,请谈谈你的看法?

30.某旅行团由于管理组织不善,车辆调度出现问题,导致游客少看了好几个景点,游客要求旅行社赔偿,但是旅行社只进行了赔礼道歉,针对此事你怎么看?

## 参考答案

1.历史上顾全大局的例子有很多,最经典的要数廉颇和蔺相如的故事了,廉颇负荆请罪和蔺相如冰释前嫌,共同为了赵国抵御强秦的侵略,这出将相和的故事在历史上传为佳话。大到将军和宰相,小到基层公务员,其实都身处于一个团队当中,顾全大局是让个人融入团队、保障团队和谐稳定的一个重要品质之一。每次说到“顾全大局”,我都会想到小时候的那一件事。记得小学时候我的成绩一直处于中等水平,眼看班上同学很多人都当了学校周一升旗仪式的升旗手,我也心痒痒。于是在三年级上学期的时候刻苦学习,期中考试取得了很大的进步。当时的班主任还特意找我谈话,表扬我表现突出、进步明显,希望继续保持,并且表示在这个学期结束之前会让我代表班级去做一次升旗手。可是直到学期结束,我也没能当上升旗手。为此,我十分生气。于是找爸爸埋怨说自己要当着全班同学的面质问班主任为什么说话不算数。当时父亲笑着说:“孩子啊,爸爸今天交你一个成语叫‘顾全大局’,意思是做事要考虑到整体影响和集体利益,不要太计较个人得失。”当时我听的似懂非懂。后来在学期快要结束的一堂课上,我虽然很想当堂质问,但是想到父亲的教导,忍住了愤怒,于是在课后找到班主任说了这件事。后来才知道原来班主任有段时间生病请假,让数学老师在报班级升旗手的时候报我的名字,结果数学老师后来在上报的时候忘记了,报了另外一个学习进步的孩子了。长大后再回想此事,对顾全大局又有了更深刻的认识,如果当年当堂质问班主任,将会有损她在全班同学心中的形象,也许很多年

以后相见都会有一丝隔阂。时至今日，我也十分感谢父亲对我的谆谆教诲，在教会我“顾全大局”成语的同时，也让我做出了正确的选择，明白了深刻的人生道理。

2.结合我自己的实际情况，最缺乏的是独处的能力。人们往往把交往看做一种能力，却忽略了独处也是一种能力，并且在一定意义上是比交往更为重要的一种能力。当今社会网络越来越发达，人们沉浸在各种信息中，每天都忙忙碌碌，却越来越焦躁、浮躁。就是因为缺乏独处的能力和空间，所以人们无法和自己对话，无法回归自身，让内心静下来。我清楚地知道独处的重要性，并且正在努力地尝试练就独处的能力。首先，强化对独处重要性的认知。独处是灵魂生长的必要空间，在独处时，我们从别人和事务中抽身出来，回到了自己。这时候，我们独自面对自己与自己的心灵对话。一切严格意义上的灵魂生活都是在独处时展开的。和别人一起谈古说今，引经据典，那是闲聊和讨论；唯有自己沉浸于古往今来大师们的杰作之时，才会有真正的心灵感悟。和别人一起游山玩水，那只是旅游；唯有自己独自面对苍茫的群山和大海之时，才会真正感受到与大自然的沟通。其次，每天坚持阅读，阅读世界名著，与世界上伟大的灵魂交谈。给自己建立计划表，固定专门的阅读时间，关掉手机，沉浸于阅读的美好体验中，让自己的心静下来，感受成长。再次，隔一段时间出去旅游，背上行囊，向美好的事物出发。不要同伴的陪伴，就是自己一个人，沉醉于美景，在自然中感悟自己，感受自己的力量。最后，与朋友正常交往。独处不是要与外界完全隔离，而是要留给自己独处的一段时间和空间。所以，与外界的联系是我们独处的调节剂。古

人说慎独，是说自己孤身一人的时候还能坚持慎重，这是独处更高的境界。我会努力地提高自己独处的能力，净化心灵，重新出发。

3.铁道部门连出重拳治理动车违禁吸烟问题，即保障了列车运行安全，又维护了乘客的身心健康，值得肯定和提倡。同时也反映出这样一个无奈的现实：高铁“禁烟令”从2014年伊始实行，皆以罚款为主，最高金额曾一度上升到了2000元，但“动车逼停”事件依然屡有发生，对铁路运行安全造成极大威胁，可见，其多年的禁烟治理成效甚微，基本陷入屡禁屡犯、屡犯屡禁的尴尬窘境，采取更强硬的手段来扼制动车吸烟行为已经迫在眉睫。本次“全面禁乘”措施的出台，正是针对这一现实采取的应对之举。然而，措施的出台只是解决问题的第一步，最严禁烟令还需对接最严执行力，只有这样才能真正取得动车全面禁烟的实效。要想实现这一点：首先，加强执法。在提倡“社会共治”的大环境下，除了动车乘警进行执法，也可以让公众参与到禁烟行列当中，如可通过临时设置禁烟志愿者、微博平台曝光等方法来实现，不断增强有限的执法力量。其次，完善立法。除了不断增强执法力量外，对于公共场合的禁烟，还可上升到立法层面。这样，一方面，可以让部门和地方避免陷入“一个人在战斗”的窘境，另一方面，也可以大大增加禁烟的可操作性。再次，疏堵结合。在采取硬性措施的同时，也可通过提供柔性化的戒烟服务，进行更有效的疏导。如让乘务员成为烟瘾乘客的管理者和服务者，免费向乘客提供戒烟糖等辅助禁烟措施，帮助乘客对香烟说“不”，做到有疏有堵。总之，“罚”并不是最终目的，将“高铁上严禁吸烟”这一观念深植到每一位乘客心中并将这一观念形成一种自觉的安全

习惯，从而为中国高铁树立安全优质的良好形象，才是我们的最终目的。

4. “庸官”与“懒官”是有区别的，前者是不能为，后者是不想为或不敢为。

但无论庸还是懒，都伤害公共服务品质，有负纳税人的供养。提高“为官不为”的成本，对“庸官懒官”说“不”是必须的。基于“庸官”和“懒官”的不同，治理也可以有所区别——“庸官”上位根本就是一个错误，“不能为”就不该给位子。在公众看来，行政改革就要做到“能上能下”，理顺退出机制。对于“懒官”，则要“抽懒筋”——通过常态化的、刚性的约束，去掉他们的懒劲和惰性。同时，还要“拧发条”，给他们鼓劲，让他们精神饱满、干劲十足，敢干事、能干事、干好事。另外，一些官员之所以采取“保守疗法”，就是担心做多错多、动辄得咎，所以也要建立合理的容错机制，给有心干事的官员创造较为宽容的政治氛围。只要不是出于主观故意，出点小问题也可当作“交学费”。在此基础上，还要形成正面激励机制，增进官员的干事收益。保障这一点，一是要完善考评机制，客观、公正、民主地评价官员的能力、素质和绩效；二是要建立与考评机制联动的激励机制，物质待遇上“多劳多得”，政治待遇让“能者上”。总之，奖惩并用，方能根治慵懒。

5. 乡村医生是在农村专门为农民提供直接医疗救助服务的工作人员，是我国亿万农民的健康守护者。有基层卫生部门反映医生的工作累，收入低，这需要政府采取一定措施给予解决。作为省级政府的工作人员，我会在充分了解情况的基础上，向上级领导汇报。首先，我会向奋战在基层卫生部门的每一位医生表示崇高的敬意，感谢他们能够在如此艰苦的条件下矢志不渝的坚持，尽职尽责地服务于广大农民。并向他们表态，

我会将他们目前工作条件和生活状况汇报给政府;同时政府也在关注着乡村医生的问题,现在正在研究提高全省乡村医生各项待遇,落实乡村医生多渠道补偿的政策,希望他们能够耐心等待。其次,我会完成此行的任务,向基层卫生部门传达“最美乡村医生”评选活动的相关事项,希望基层卫生部门积极准备,认真开展此次工作,让乡村医生的优秀事迹在社会中进行传播,大力弘扬社会主义核心价值观,传递正能量。再次,我会对当地基层卫生部门医生们的工作条件和生活状况进行详细调查,与医生、当地农民分别进行对话访谈,并认真做好记录。根据访谈情况,分析医生工作累、收入低的原因,如农村经济发展水平不高、具有医师执业资格的人很少、基层卫生部门医疗卫生条件相对较差,等等,并通过思考,提出一些合理的解决措施。最后,我会将通过调查和分析得到的信息以及我所思考的解决措施形成书面材料,汇报给领导,并及时将领导的批示反馈给基层卫生部门的乡村医生。解决好乡村医生工作累、收入低问题,能够让他们更加安心地为提高农村医疗水平贡献力量。同时,作为公务人员,也应该多观察、多分析、多思考,将维护人民群众的利益作为一切工作的出发点和落脚点,努力提升人民的幸福感。

6.儿童游乐设施的安全性事关重大,决不能存在安全问题,因此,我会做好充分的检查,杜绝安全隐患。首先,根据国家质检局的规定,游乐设施运营单位要对使用的游乐设施安全负责,该商场应当开展设备运营的日常检查和维护保养、定期安全检查并如实记录。因此,我会带领质检人员前往商场,先与相关负责人会面,通过听取汇报的方式,检查

其安全制度、应急预案、责任落实人员等情况，并做好记录。其次，我会和质检人员一起，对该商场的儿童游乐设施进行实地检查。比如，游乐设施是否有产品出厂合格证，是否在检修标准时间内，安全制度、应急预案、设备使用注意事项是否张贴在醒目位置，每日交接班记录表是否认真填写，设备管理工作人员是否有专业操作上岗证等。如果发现安全工作不规范，如工作人员无上岗证，设施损坏，无设备检修记录及交接班记录等，我们会当即令其停业，并在五日内上交整改报告，未经批准不得开业。如果情节严重，还将依法处以罚款。最后，我们会对商场相关负责人和工作人员进行安全教育，要求检修人员必须持有专业上岗证，检修记录、交接班表要规范格式，认真填写。每天运营前对设备进行静态和动态检查，以确保设施安全运转。要求商场立即再次认真自查，吸取教训，确保安全无事故。

7.为帮助高校毕业生了解就业、创业的基本知识，树立正确的就业、创业观和成功的创业心态，此次开展创业指导工作可以增强高校毕业生自主创业能力，提高创业成功率，切实实现以创业带动就业，做为就业服务中心的工作人员，我会保证此项工作能够取得实效，具体工作内容如下：第一，成立创业指导工作小组，制定活动方案，举办为期10日的“高校毕业生就业、创业指导培训班”。培训班主要针对未就业或有创业意愿的本校毕业生，培训采取专家讲授，答疑解惑，撰写创业计划书，与已创业成功的高校毕业生互动交流等方式进行。第二，通过就业、创业、见习优惠扶持政策解读、答疑，创业项目展示等课程的培训，让学员了解基本的创业思路和方法，掌握多种成功创业的模式，懂得运用



工商、税务、金融、管理、市场营销等相关知识实现自己的创业计划，同时鼓励毕业生开设网店、进行众筹等多种创业形态，使其精准定位适合自身发展的创业项目。第四，坚持理论与实践相结合，组织学生参加各类创新创业竞赛、创业模拟等实践活动，着力培养学生创新精神、创业意识和创新创业能力。同时聘请创业成功者、企业家、投资人、专家学者等担任兼职导师，对创新创业学生进行一对一个性化指导。第五，广泛吸引金融机构、社会组织、行业协会和企事业单位为大学生自主创业提供资金支持。努力推动大学科技园、创业园、创业孵化基地和实习实践基地建设，并开辟专门场地用于学生创新创业实践活动。在此次活动中，要创新服务方式和手段，加强督促检查和分类指导，及时研究解决工作中出现的新情况、新问题。并结合本校实际，确保完成就业创业工作目标任务。

8.机器人本来是离我们生活较为遥远的存在，可是东湖国税通过机器人导税的方式来与大众见面，在新奇的同时也方便了纳税服务，是国税局“互联网+税务服务”模式的新探索，值得点赞。首先，机器人导税是一种创新。展现了新的国税面貌，在新奇的同时也拉近了国税部门与纳税人的距离，萌萌的外表和稚嫩的发音，让很多纳税人忍俊不禁，抢着合照，无疑展示了国税的亲民形象，是国税部门的一种新尝试和改变。其次，提升了工作效率，弥补了税务人员不足带来的问题。在办税高峰时，相对来说国税工作人员较为不足，一定程度上影响了国税部门的办税业务，机器人的增加能够起到一定的业务疏导作用，减轻了国税工作人员的压力。再次，这是“互联网+税务服务”模式的新探索，在“互联网+”

的大背景下，这种方式就是利用互联网的先进和快捷，通过机器人这个载体来实现办税的快捷和高效，提升了工作效率，优化了国税形象。所以，对于机器人导税应该大力提倡，各地可以根据地方特色进行卡通形象的设计，符合地方特色，更好的吸引纳税人，方便纳税业务的办理。再者，对于机器人的功能还可以进一步完善和推进，比如说除了业务导引、流程介绍等基础性功能，还可以增加一些自助办理等功能，更好地服务于纳税工作。除了机器人导税外，推动国家《“互联网+税务”行动计划》，积极推进“互联网+在线受理”、“互联网+申报缴税”、“互联网+便捷退税”等业务，使办税业务可以真正做到纳税人的心坎上。

9.货车和客车相对于私家车来说体型大负重大，如果大量在小区里面停放不仅会产生较大的噪音污染和道路损坏，同时在相对比较拥挤的小区也极易引起安全和交通方面的隐患，威胁到人身和财产上的安全。更况且，按照规定住宅区是居民正常生活和休息的空间，禁止用于商业用途。因此，对于小区很多货车客车情况，我会快速赶往现场了解情况。我会先到小区了解一下小区大致的布置构造情况以及货车客车停运现状，同时找到物业人员询问小区的大型车辆的数量，是否有货物拉运到小区的情况等等。了解情况后，如果小区是完全封闭式的，且小区的构造完全属于居民住宅区，我会根据实际情况跟物业合作制定小区行车安全通知单，通知小区具有大型车辆的业主和商户禁止在小区停放车辆，以免造成安全隐患。如果小区布局属于半封闭式，我也会和小区物业商量看看是否可以专门在固定地点设置大型车辆停放点，行车路线设置专门通道，做到车辆和住宅地区不冲突避免安全隐患。具体做出整改工

作后，我也会后续持续关注小区大型车辆停放情况，了解是否还有大型车辆随意进入住宅区等情况，确保工作做到位。之后我也会关注其他小区有没有大型车辆管理混乱情况，确保此类事件不再发生。

10.校园电信诈骗最近频繁，影响学生的正常学习和他们的心理健康，更有甚者因为受骗而付出了自己的生命，我作为校学生会干部，组织这次防诈骗活动是意义重大的，所以我会认真的来组织这次活动。这次活动我会以“电信诈骗关系你、我、他”为主题开展，采取现场和视频宣传相结合的方式。时间上我会定在本周三下午学校大活动室进行，请班长告知全体同学参加，并邀请有经验的警员现场分享破案心得，并以视频的方式播放诈骗常见的手段。同时我还要准备好投影仪、麦克、指示牌并根据人数准备好桌椅。最后做好预算上报给学校领导，请领导进行审批。由于现场人数较多，所以我会把我的学生会成员分成各个小组。首先，设备维护组，由学生会中计算机及相关专业的其他学生干部构成，主要是对于现场的设备进行准备。其次，安保组。由学生会中体育专业的学生干部构成。维持秩序组主要是维护现场的秩序，以免人多引起骚乱。再次，联络组。由学生会中文秘专业的学生干部构成。主要是联系各个班级的学员以及分享经验的警员。最后，后勤保障组。由学生会生活部相关学生干部构成，重点负责整个活动的后勤供给等工作。在整个活动进行的过程中，我也会及时询问各个工作小组的工作进度，取得了哪些阶段性成果，以及遇到了哪些问题，也会向各工作小组实时通报整体的工作推进情况，如果活动中有需要调整的细节，立即向各组传达最新的工作要求，如果有学生较多可能出现的这些突发事件启动应

急预案。同时，注意整个会议的安保工作，确保有序进行的前提下，能够保障安全。在整个活动的过程中，我会拍摄一些照片并且把整个过程进行录制，制作成手册和光碟，发放给我们的学生，形成一个长效机制，在以后的工作中也会定时定期的进行这种防诈骗活动，让广大学生更能够对诈骗有一个清醒的认识，最后我也会把这次工作当中的经验和不足以书面的形式提交给老师，希望老师能够提出宝贵的意见，以便更好的开展日后的工作。

11.作为事业单位工作人员，核心职责就是为人民群众提供公共服务。面对群众反映的问题，我们应给予热情的回复，并帮助其及时、有效的解决问题。而题目中小王以工作繁忙为由，挂断群众电话的做法是不对的，这样做既是对我们工作的渎职，也是对群众的不负责任。因此，面对题目中的情况，我会做如下处理：首先，正确看待群众的诉求。接到群众电话是，虽然我的工作繁忙，而且水管爆裂可能也不是我的工作范围，但是我作为事业单位的工作人员，我的一言一行代表的是单位和集体的形象，因此，我会端正态度，摒弃烦躁情绪，认真和群众交流。其次，接听群众的电话，耐心听取群众反映的问题。我会热情的接听群众的电话，如果该群众反映的问题在我的职权范围内，我会做好详细的记录，向群众详细了解发生水管爆裂的路口的具体位置，目前状况、有无人员受伤等情况，并向群众保证会及时联系市政等相关部门进行处理，请群众耐心等待。如果群众反映的问题不在我的职权范围内，我也会想办法帮他联系相关部门，请他不要着急。再次，及时联系负责地下管道的市政部门等单位，详细向其说明群众刚刚反映的问题，水管爆裂的具体

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/258015014114007004>