



# 中华人民共和国国家标准

GB/T 28913—2012

---

## 成人教育培训服务术语

Terminology of adult education and training service

2012-10-12 发布

2013-02-01 实施

---

中华人民共和国国家质量监督检验检疫总局  
中国国家标准化管理委员会 发布

## 目 次

前言 .....	I
1 范围 .....	1
2 成人教育培训服务的基础术语 .....	1
3 成人教育培训服务的流程术语 .....	3
4 成人教育培训服务的质量和成效术语 .....	8
5 成人教育培训服务的管理和组织术语 .....	9
6 成人教育培训服务的工作者术语 .....	10
参考文献 .....	12
索引 .....	13

## 前 言

本标准按照 GB/T 1.1—2009 给出的规则起草。

本标准由中华人民共和国教育部提出。

本标准由全国教育服务标准化技术委员会(SAC/TC 443)归口。

本标准起草单位:中国成人教育协会成人教育培训机构工作委员会。

本标准主要起草人:叶忠海、孙永龙、黄健、时勘、俞佳飞、于鉴夫、韩明华、王珊珊。

# 成人教育培训服务术语

## 1 范围

本标准规定了成人教育培训服务的基础术语、流程术语、质量和成效术语、管理和组织术语、工作者术语。

本标准适用于成人教育培训服务。

## 2 成人教育培训服务的基础术语

### 2.1 基本概念术语

#### 2.1.1

**成人 adult**

达到法定成年标准的人。

注：根据《中华人民共和国宪法》、《中华人民共和国民法通则》、《中华人民共和国刑法》、《中华人民共和国未成年人保护法》有关条款规定，我国成年标准的年龄下限为十八周岁。

#### 2.1.2

**成人教育培训 adult education and training**

培育成人(2.1.1)道德价值、知识、技能和态度以满足要求的过程。

注：由于成人培训含有教育因素，因此成人教育培训在实践中约定俗成称为成人培训。

#### 2.1.3

**成人教育培训服务 adult education and training service**

为满足成人(2.1.1)学习者需求所提供的成人教育培训(2.1.2)活动。

##### 2.1.3.1

**成人教育培训服务提供方 adult education and training service provider**

提供成人教育培训(2.1.2)服务的机构或个人。

##### 2.1.3.2

**成人教育培训顾客 adult education and training customer**

接受成人教育培训(2.1.2)服务的组织、团体或个人。

注：成人教育培训顾客，也称成人教育培训服务接受方。

##### 2.1.3.3

**成人教育培训服务相关方 adult education and training service stakeholder**

与成人教育培训服务(2.1.3)相关的团体和个人。

#### 2.1.4

**继续教育 continuing education**

面向学校教育之后所有社会成员的教育活动，特别是成人(2.1.1)教育活动。

### 2.2 类型的基本术语

#### 2.2.1

**职业培训 vocational training**

为满足成人(2.1.1)学习者完成工作任务的需要，对其所进行的有关职业成人教育培训(2.1.2)活动。