

信访工作总结范文（7篇）

导读：本文是关于信访工作总结范文（7篇），希望能帮助到您！

坚持以人为本做好基层对于信访工作来说是尤为关键的，一年过去了，信访工作取得什么成果，还需要哪一方面的改进都可以写在工作总结里。下面小编推荐信访工作总结范文给大家，欢迎阅读。更多资讯请继续关注信访工作总结栏目!

【201x年信访工作总结】

今年我办信访工作在区委、区政府和街道党工委的领导下在区信访局的正确指导下，我们牢固树立稳定压倒一切的思想，强化责任意识，以宣传贯彻新的《信访条例》为契机，深入贯彻落实信访工作制度，进一步加大对信访工作的管理力度，强化领导责任制、责任追究制，不断提高基层化解人民内部矛盾的能力，致力于降低越级上访，降低重复信访，控制集体上访，稳定信访老户。进一步加强信访工作，规范信访行为，畅通信访渠道，维护群众合法权益，维护社会稳定，提高了信访工作水平，为建设和谐社会提供了有力保障，较好地完成了我办的信访工作任务。

今年，我办受理群众反映信访问题的信访事项共**起。群众来信*件，其中立项查办*件(其中市交办信*件)，重信*件。群众到区以上机关上访*起***人次，其中进京上访*起*人次;来访转送*起**人次，其中省转送*起。目前现处结**起，**起正在处理，处结率达到**%。处理市长公开电话急办件**起。从今年的信访数

量来看,虽然比去年有所增加,主要是由于个别村居的旧村改造、项目开发等原因,群众没有及时的了解情况,从而引起群众重复到办事处进行上访。

一、领导重视信访工作,部门齐抓共管信访问题。

把信访作为一把手工程来抓。办事处党工委和各部门领导对做好信访工作认识到位,始终把信访工作放在一个大局中去认识,把它作为一个部门、作为一把手、作为党政领导的主要工作去抓,及时化解了各种矛盾,进一步密切了党群干群关系。今年年初办事处领导对全办信访工作进行专题研究,制定了工作会议制度每月定期召开信访隐患排查分析等信访工作会议,把信访工作摆到党工委的重要议事日程。

党工委分管书记主持召开信访工作协调会,部署信访工作,阅批群众来信,接待群众来访,包案解决重点信访事项和信访老户问题,并亲自调查研究,亲自督促检查,亲自出面,妥善处理,并多次带领信访办和其他部门同志,进村入户,听取意见,协调多方关系,寻求解决问题的途径和办法。如拓宽拆迁,党工委领导抽调各有关部门精干得力人员组成工作组在村里设立办公室,通过及时的调查,及时的掌握解决问题的主动权。及时了解掌握村民的想法,并采取有效措施,进行妥善处理,取得了很好的效果。二是层层落实责任,抓好信访工作。年初,办事处与各单位建立了信访领导责任制,并签定了《信访工作目标管理责任书》,负责本单位范围的信访工作,通过领导接待日、信访首问负责制等方法,认真处理每件信访事项,做到了问题不上交、矛盾不推诿。

二、整体联动，形成齐抓共管的工作机制。

当前，全办工作涉及面广，政策性强，热点、难点问题多，信访工作面临的矛盾较为集中，困难也很大，仅靠一个部门难以解决。为此，我们对内充分发挥各各部门和各单位作用，对外争取相关部门支持，共同做好信访工作。一是建立部门内部工作联动机制。

首先，我们在全办范围内建立了信访首问负责制，对首问负责接待的工作人员，如涉及本单位范围的信访问题，热情接待，全程处理；如不涉及本单位范围的信访问题，则将其转到负责办理的部门处理。其次，建立联系会议制度，对跨部门及多个部门的信访案件，由党工委召开会议，以主要负责单位为主，其他涉案单位协助，共同负责办理。二是建立部门之间信访工作联动机制。对外，积极争取相关部门对信访工作的支持，切实解决一些涉及面广的重大、疑难、群体信访案件。

三、认真负责，稳妥处理群众来信来访。

对群众来信，着重把好三个关：一是呈报阅批关。所有来访信件全部呈报主要领导阅批，尽快落实，由分管领导直接包案。二是案件处结关。初信抓快办，做到一次性处结，避免重复信访；重复信抓细办，找准症结，分理信访人员提出的要求是否有合理成分，做到有理有据，明确答复。三是答复口径关。有些来信反映的问题比较复杂敏感，我们在答复时注意把握分寸，前后连贯，口径统一，实行专人负责、专人专办、跟踪管理，一经形成明确意见，必须不折不扣贯彻落实。

对群众来访，我们在三个方面下功夫：一是热心接待。对上

访人员做到一把椅子让座、一杯清茶暖心、一腔热情接待，仔细听取其反映的问题，做好详细记录。二是耐心解答。对上访人员反映的问题和要求，接待人员根据有关政策，耐心解答所提出的问题，区别不同情况，有针对性地做说服教育工作，疏导来访人员心态。三是细心办理。对来访人员提出的问题，能办理的及时协调处理，一时不能办理的，做好宣传解释工作。

四、坚持信访隐患排查调处制度

一是坚持谁主管、谁负责、属地管理和分级负责、归口办理的原则，上下联动，多管齐下，全面排查，全力调处，努力做到对不稳定因素和群体性事件苗头发现得早、化解得了、控制得住、处置得好，切实把各类问题化解在本办，解决在萌芽状态，坚决遏制到市去省进京集体上访和群体性事件的发生，坚决维护七贤办事处和谐稳定的社会环境。

二是实现四个转变，增强服务意识。变坐门等访为公开接访。实行了分管领导公开接访，领导直接包案，做到随访随接。变群众上访为干部下访。对群众反映的问题在一线研究，在一线调处，在一线化解。例如今年月份***村****开发前期准备工作，办事处领导靠上前成立工作组，深入村居爱家每户做工作，宣传**地征地手续的合法性，征地开发的一系列程序，并将签订的征地合同进行张贴公开，让群众明白实情，知道来龙去脉，经过深入细致地做工作，广大群众都表示认可。

三是抓好四项工作，化解突出社会矛盾。抓好敞开式办公，一门式服务工作。建立了村(居)事务受理中心，把一门式服务中心模式向村(居)延伸。抓好排查调处工作。抓好畅通信访渠道工

作。建立了村(居)信访工作直报、周报等制度，设立了群众信访信箱。抓好依法信访工作。四是坚持四个结合，积极构建社区工作新平台。坚持信访工作与村(居)党建结合，夯实群众思想基础。坚持信访工作与村(居)服务结合，消除信访不稳定因素。坚持信访工作与村(居)宣传教育结合，引导群众依法维权。坚持信访工作与居民自治结合，化解突出矛盾。

五、加强宣传学习新《信访条例》

我办为深入贯彻国务院新修订《信访条例》具体内容制度化规范化，结合实际，采取灵活多样的方式进行宣传。一是召开全办干部职工和村干部会议学习《信访条例》；二是以村为单位召开群众会学习《信访条例》；三是利用宣传车在公路沿线村寨进行宣传；并将新《信访条例》的具体内容张贴到辖区各村居重要街道、重点位置，利用黑板报、宣传栏、书写标语、发放明白纸等形式向广大群众进行宣传，真正达到家喻户晓，人人皆知。系统学习《新信访条例》的具体内容，信访事项的签定程序和方法，成为解决实施逐级上访的明白人，使基层信访工作人员端正态度，明确职责，扎扎实实的开展工作。

六、建立信访工作制度，完善信访工作机制

健全信访工作制度。为规范信访工作程序和信访人行为，我办进一步建立和完善了信访接待制、岗位责任追究制、首问责任制、矛盾纠纷排查制，各部门协调联动工作制等，使全办信访工作开展更顺利，更及时。

我们建立了在街道党工委、办事处统一领导下的，以各级领导为主体，以政法科为龙头，以具体职能部门为载体，以制度作

保证的整体联动工作机制。例如今年月份**村的旧村拆迁任务，就是在区委区政府的领导下，办事处领导深入村居，联动各部门整体制定方案，研究落实措施解决了问题。联系工作实际着重抓了三项制度的落实：

一是信息排查制度。对各村居的稳定情况逐一进行排查，并随时做好疏导教育工作，把问题矛盾处理在萌芽状态。同时给各村居建立了信访排查登记表，并做到随时发现随时报告，有效的预防了各类矛盾问题的激化。

二是领导包案制度。对重要的信访案件，坚持领导谁包案、谁接访、谁负责的原则，责任落实到人。我办建立干部包村制度，对每个村居定出责任人，分工负责，配合村里的工作，对村里的重大问题及时参与解决。

三是联合办案制度。在接访时，对一些情况复杂、涉及面广、处理难度大的问题，涉及到的科室、部门实行联合办公，形成了强大合力，共同处理相关问题。

通过狠抓三项制度的落实，作到了四个及时：及时排查矛盾、及时掌握动态、及时沟通交流、及时控制趋势。

七、提高依法处理水平，开展四无活动

在加大信访问题的源头治理力度，预防和减少信访事件发生的同时，提高开展创四无活动水平，把群众信访引导到法制化轨道上来。充分尊重并确保群众信访权利依法得以实现，杜绝无视上访人权利现象。规范和公开处理信访事项的程序，实行信访案件听证办法。规范信访秩序，引导群众依法信访。可依照法律解决的问题，引导群众走法律渠道。建立为上访人服务的法律援助

机构，对需要法律帮助的特困上访群众进行法律援助。区有关部门，采取有效形式对辖区内有信访问题的特困人员进行指导帮助，共同抓好社会稳定工作。

同时我们在各村居开展信访代理工作的有效落实，建立了信访代理机构的组织网络，使群众畅通了信访渠道，有效维护了群众的合法权益，有助于稳定群众情绪，保持良好的信访秩序。

当前存在的问题：

七贤地区经济和各项事业发展很快，因地处城乡结合部，不可避免地产生一些新的矛盾，如招商引资、旧村改造、国道拆迁等，已成为广大群众关心的热点、难点问题。

下一步的工作打算

1、进一步提高领导干部的思想认识，深入贯彻学习《信访条例》内容，严格按照信访程序办理事项，使其更加制度化、规范化。

2、提高信访专职队伍的综合素质，具备较高的理论和实际操作能力，使其具有更强的专业知识和业务工作能力。

3、进一步做好村两委班子的团结工作，建立健全各类村级组织，全面理顺村级组织之间的关系，形成以党支部为核心的村级组织，密切配合，分工协作，规范有序的工作机制。按照促强、帮弱、抓中间的要求，突出抓好后进班子治理整顿、中间班子的升级工作。切实提高村级班子和农村干部的整体素质和执政能力，及时做好疏导化解工作，努力将不稳定因素化解在基层，消除在萌芽状态。

4、了解社情民意，掌握社会动态，变群众上访为干部下访，

深入群众，深入基层，倾听群众呼声。真正做到维护一方稳定，促进经济发展，确保社会安定。

【201x年信访工作总结】

201x年以来，我局的信访工作在市委、市政府的正确领导下、及局党委大力支持下，紧紧围绕保稳定、促和谐的总体目标，采取有力措施，认真排查化解各类矛盾纠纷，为禹州市粮食系统的经济建设和社会稳定做出了积极贡献。现就我局全年信访工作总结如下。

一、精心组织，加强对信访工作领导

信访工作是落实以人为本、执政为民要求的具体体现，是坚持科学发展的首要工作。随着粮食企业的不断深化改革，历史遗留问题比较突出，局党委领导班子始终把加强信访维护社会稳定工作作为一项大事来抓。根据分管职能划分信访工作责任范围，落实责任范围内发生的信访事件，做到包调查、包协调、包处理的责任制。同时，把信访工作列入全局年度主要工作目标内容。认真坚持领导接待来访群众和亲自阅批群众来信制度，安排领导开展下访活动，有力地促进了信访工作步入了经常化、制度化轨道，通过不懈努力，我局信访工作，有计划、有检查、有指导、有考核的进行。确保了粮食系统信访工作健康有序的开展。

二、完善制度，畅通来信来访渠道

根据新形势下信访工作的特点，健全完善了信访工作机制，成立了《信访工作领导包案领导小组》以局长韩宏伟为组长，副局长贾书建为副组长，办公室主任张绍勇以及各科科长为成员的信访领导小组。凡是群众合理的要求，我们都及时进行调查协调

解决，违背政策和法律规定的，向群众做好解释工作，说明原因，取得群众的谅解，避免矛盾激化而造成越级上访，有效地防止了小事变大、大事变难、难事变烦的现象。

三、深入基层，开展矛盾纠纷排查

国有粮食企业改制，造成历史遗留问题而引发职工上访较多，信访维稳面临沉重的压力，原中心粮站、范坡粮所、张得粮所、火龙粮所等单位曾成为我系统的信访重点户，严重困扰着我局的正常工作。对此，我们针对新时期信访工作的新变化新特点，依靠上级党委、政府的正确领导和广大职工群众的理解支持，采取有力措施，使矛盾纠纷得到了较好的化解，重信重访逐步有所减少。

一是完善矛盾纠纷排查化解机制，充分发挥基层信访作用。今年我局结合工作实际，局领导定期深入到企业进行走访、调查，全年共走访企业 20 余次，即密切了与企业职工的关系，又有效地防止了上访现象的发生。同时，在不同时期、不同季节分别围绕职工退休等方面的各个环节，着力开展矛盾纠纷排查工作，找出可能发生不稳定因素的问题。采取主动约访，适时监控等措施，对重点人、重点问题和重大节日及重要会议等敏感时期，进行重点摸排、梳理，及时召开会议，做出值班安排，防止出现不稳定因素。避免引发重复访、越级访、集体访的苗头和隐患，使矛盾纠纷排查及时到位，没有一起赴省、进京、到市的信访案件发生。

二是坚持思想教育先行，稳控措施落实，有效治理重信重访。按照谁主管、谁负责的原则，对排查出的每个问题，由分管局长

负责，成立相应的工作小组，进行专门攻关。特别是对要求合理但尚无

政策规定的问题，扎实做好解惑释疑工作;对要求不合理或过高的上访人员，有针对性的做好思想转化工作，防止了矛盾激化。认真落实局党委领导班子成员信访接待日、领导办案、督查督办等活动的开展。局党委领导班子成员轮流接待来访的职工和群众，对来访人员提出的简单问题当场给予解答，复杂问题召开专门会议研究解决。通过活动开展，有效的将矛盾纠纷化解在基层。化解在萌芽状态，维护社会稳定。

四、及时办理，化解群众疑难问题

在处理信访事件过程中，我们严格按照《信访条例》的要求，力求从解决问题上下功夫，确保件件有着落，事事有回音。今年，来信来访较去年相比大幅度下降，全年共接待来信来访 16 件，其中集体到市政府访 1 次，共接待来访人员 16 人，妥善处理了信访纠纷 15 起，案件办结率达 100%。

一是着力解决对缠访人员的遗留问题。对问题长期没有解决的上访人员、重信重访重点人员都落实了长期的稳控责任。随时掌握信访重点人员动向，并深入这些人员家中，做耐心细致的思想工作。如火龙粮所***，多次向市委、市政府、我局反映要求病退问题的请求，局领导对此案件高度重视，安排专案小组进行调查了解处理，我们认为***同志本身有病不能劳动，家庭情况极为困难，我局经过认真讨论研究，根据***同志的实际困难情况，首先筹措资金给予帮扶，然后我们经过与有关部门协商，使其问题得到解决。使得久访不休的案件得以息诉罢访。

二是对弯曲事实，无理诉求的案件，我们也不会听之任之，毫无原则的处理问题。原中心粮站***，反映其 1995 年在单位打小工时受伤，没有得到任何赔偿。我们在此问题上也本着实事求是的工作态度，认真调查答复本人多次，反复做出解释说明，但该同志还是不依不饶，反复缠访、闹访，提出不切合实际的诉求。我们严格按照事实情况，驳回其请求事项，绝不因为他的无理取闹而失去处理案件的原则。三是对诉求合理、事实清楚的案件，我们本着高度负责的精神，积极回应群众合理诉求，着力从政策和制度层面统筹解决问题，促进社会和谐稳定。张得粮管所，企业改制后，有 6 人，要求解决生活费问题。我局了解情况后，责成张得粮所积极合理解决，避免了集体重访及越级上访。

【201x 年信访工作总结】

一、加强领导，认真落实信访工作责任制

年初以来，我局把信访工作摆到重要议事日程，认真落实了一把手负总责、分管领导具体抓、一级抓一级、层层抓落实的信访工作责任制。重大疑难信访件由主要领导亲自调处，要信要访处理意见均由主要领导经过审核签发后，以红头文件格式呈送区信访局。普信普访处理意见由信访工作人员根据科室答复意见作好汇总整理，报局办公室主任把关后，由分管领导审核。同时，我局进一步做好信访预警机制的完善工作，认真安排部署做好信访接待。

二、加强业务培训，不断提高信访工作人员的业务素质

为加强信访工作人员队伍建设，提升信访处理水平，我局于今年上半年多次安排信访工作人员参加区委办、区信访局组织开

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/265132233202012012>