

## 工作心得体会 ( 32 篇 )

### 工作心得体会 篇 1

报告其中既有对最近五年的工作和过去十年历程做的基本总结,更有对未来发展的部署和展望;既从宏观上、大趋势上分析了我们所处的时代面临的环境,以及要采取的战略,又联系世情、国情、党情从中微观层面上提出实际的工作要求;既谈到我们取得了重大成效,也没有回避存在不足和困难。可以说,讲成绩理直气壮;摆问题,直指要害。这个报告开拓了我们视野,使我们看到了指导中国未来发展的伟大的、光辉的蓝图,也看到了面临一些迫切解决的难题,一目了然,清清楚楚。

在以往党代会报告的基础上,报告进一步对中国特色社会主义做了非常明确的理论阐述,指出它就是一条道路、一个理论、一个制度。其中,中国特色社会主义道路是实现途径,中国特色社会主义理论体系是行动指南,中国特色社会主义制度是根本保障。我们必须坚定信心,要有道路自信、要有理论自信、也要有制度自信。有一句话说道,走自己的路,让别人说去吧。我们要有自信,不怕别人说三道四,说这不行,那也搞糟了。我们的自信,是建立在对道路的正确选择、对理论和制度的正确探索的基础上,我们现在非常有信心,因为我们取得了成功。我们就是在成功的基础上不停地走下去。

我们党的每次党代会报告，都有新的提法、新的概念、新的观点、新的思想、新的思路，但是这次感觉这一点更突出，开拓进取精神更加强烈，新的提法更多一些。比如提到我们的工作需要创新的地方就特别多，如时代发展无止境、认识真理无止境、理论创新无止境；要勇于实践、勇于变革、勇于创新，在建设小康社会中要实践创新、理论创新、制度创新。在党的建设这部分，新的东西更多。比如提出，我们现在党的建设要讲三大主线，即执政能力建设、先进性建设和纯洁性建设的主线；四个自我能力，即自我进化、自我完善、自我革新、自我提高的能力；还有党员、干部要模范践行社会主义荣辱观，做到三者，即社会主义道德的示范者、诚信风尚的引领者、公平正义的维护者，以实际行动彰显共产党人的人格力量；做到干部清正、政府清廉、政治清明。对贯彻群众路线也有新要求，提出围绕保持党的先进性和纯洁性，在全党深入开展以为民务实清廉为主要内容的党的群众路线教育实践活动，着力解决人民群众反映强烈的突出问题，提高做好新形势下群众工作的能力。强调了为民、务实、清廉三重点。

作为一名中国共产党预备党员，我将会继续深入学习党的精神，并以此为指导，用知识、理论、实践武装自己、鼓舞自己，使自己真正成为一名情为民所系、利为民所谋的好党员。

## 工作心得体会 篇2

现在找一份好的工作已经成了很大的奢望，也许有个别幸运的人能够找到一份很好的工作，但是绝大部分人只能从最底层开始干起，虽然这是就应做的事情，但是我们就不应这样感受，好工作并不必须就好，只要你努力，总会有出头之日的，这是事实，不要质疑，只要有潜力，就必须会成功！

有的人有的时候常常问自己：活着是为了什么其实对于我来讲，很简单“为了以后更好的活着”古语说过：“好死不如赖活着”真的。其实没有必要那么消极的应对现实，有很多事情都不是自己想得到的结果，但是我们又不能去改变，只好默默的去忍耐；只有在这个过程中你才能战胜自己，超越自己。

当我在工作中遇到挫折的时候，我会问自己一句话！难道没有别的方法能够解决了吗！那样会更好的激发出你的潜力，敢于去应对现

实。确实有的时候很委屈，很不服。但是你回头想想，我为什么会不服。一是：性格问题，我就不服这个事情；二是：我不服的就是，别人能做到，其实我也能做到；有个节目叫《挑战主持人》上面有句话说的个性的经典：“也许你不服，但你被淘汰了”难道在那个节目上的选手差距很大吗不！其实都是平等的，谁把自己的才能发挥的淋漓尽致谁就不会被淘汰。回头看看自己，在你的群体中，你自己是在一个什么位置。不要把自己看的太厉害，那样你会“悄然走开”也不要把自己看的太没用，那样你会“猪狗不如”凡事都要把心态摆正，根据自己的状况去做自己该做的事情，如果这个事叫我去做，我会去怎样做；先在自己心中摆个谱子。去做的时候你就不会“不卑不亢”机会都是留给有准备的人！

我们一天比一天越发的成熟，想的事情也一天比一天越发的老练。在我的中作日子里，我总结了一下：

1、要有敬业的精神，忠诚自己的公司和职业，不要吃着碗里的看着锅里的，其实刚开始工作，公司都是差不错的，公司给你的机会也不尽相同，单肯定都是一些基础性的工作，绝对不会让你一进公司就独立的承担工作，所以，即使让你打扫厕所来，也要做到在打扫厕所的员工中，你是最好的，要有敬业的精神，忠诚自己的公司和职业，如果你在最基础的岗位上都能够做得最好，公司会看得到的。

2、要明白自己为谁而工作，这个你们自己去想吧

3、心态要好，要有归零的心态，进入工作岗位，要一切从头学起，在大学你再怎样优秀，到单位里你也只是一个新员工，也要从头做起；

4、要谦虚好学，不懂就要问，哪怕是最简单的问题，也要问个清楚，

说了好多，主要是好长时间没写了，工作很忙。此刻自己有时间了，换工作岗位了，有自己的时间了。也许说的这些在很多人面前“班门弄斧”了。此刻我在公司的工作已经上了轨道了，我也能够独自的参加某一项项目了，我明白自己的潜力在公司中不算是最好的，所以一向在努力。就应抱有这种心态，只有自己去努力了，才对得起公司给的薪水。没有努力就来得薪水，这在哪里都是说但是去的。因此努力成为我永远奋斗的目标！

### 工作心得体会 篇3

我从事法院民商事审判工作已经22个年头了，处理了一千多起案件，其中有50%以上是以调解和撤诉结案的。在审判实践中，积累了一点调解方法，有不当之处敬请各位领导和各位同仁批评指正。

一、察言观色，因人而异法：法官的形象是基础，取得当事人的信任，才能有机会开展调解工作，调解要和判决相结合，有明确的调解方向，有的放矢。

二、循序渐进法：审前、审中、审后，判决时均可调解。

三、团结协作法：合议庭成员间、审判员间、庭长、主管院长均可参加调解，集中大家的智慧进行调解。我院近日受理一起建筑工程合同拖欠工程款纠纷案件，双方对利息的计算及给付时间争议很大，此案是按简易程序审理的，由审判员调解，但未能达成协议，后经副庭长、庭长共同调解后达成协议。

四、举证指导到位法：法官在中立的前提下，举证指导到位。有利于调解，也减少上诉上访。

五、善意谎言法：理顺当事人之间的情绪，发挥法官的聪明才智。

六、诉讼请求分析法：对当事人的诉讼请求是否合法进行分析，对当事人释法使其明白法律规定，达到当事人能够自觉规范自己的行为。

七、情感交流法：通过多方面关系寻找和挖掘当事人之间曾经存在的感情，去感化当事人，以达到化解矛盾的目的。

八、换位思考法：既当事人之间要换位思考，法官与当事人之间要换位思考，取信与当事人，又要把法官的诚意传达给当事人，这样有利于成功地调解。

九、退让理解法：退让的前提是责任明确，事实清楚。一方或双方的退让，同时当事人之间应当互相理解，对法官而言，最重要的就是找到一个让一方或双方退让的理由，这个理由既要让当事人认可又要让当事人口服、心服。

十、弱势群体保护法：防止矛盾激化，关键要保护弱势群体的合法权益，对弱势群体给予适当的倾斜，让他们感受到法官是真心实意为其提供法律保护，同时也必须秉公执法，达到调解的目的。

十一、恰当运用说情人法：如果有人对案件说情，那么我认为是件好事。关键是看法官怎样面对。一是可以通过说情人了解各方面的意见，二是可以向说情人说明情况，利用说情人做当事人的思想疏导工作，达到调解的目的。我有一同学的近亲属，因离婚诉讼至本院，双方争议的焦点是子女抚养问题。双方均不同意抚养子女，是女孩、2岁。客观事实是：双方均有第三者。经过说情人做工作，达成协议。

在以上调解方法的基础上，法官还要用“心”调解，即

### （一）公心



在调解案件中，法官不偏不倚，一碗水端平，提出的处理意见与理相合，与法有据，就能取得当事人的信任与配合，而信任来自法官无私和公正。

## （二）诚心

想当事人所想，急当事人所急，诚心诚意地为当事人排忧解难，就能使当事人感到温暖，转变错误认识，促使调解。

## （三）耐心

如果法官没有耐心，很可能半途而废。只有法官耐心了解当事人的苦衷，设身处地地为当事人解除困惑与开导释法等，才能使当事人对法官产生信任，而利于成功调解。

## （四）细心

要想成功调解一起案件，在整个庭审过程中，必须认真听取当事人的诉辨意见，悉心识别每一个细节。要仔细分析当事人的言行举止，体察当事人的心理和意图，从当事人的陈述和辩论中，了解事实真相和矛盾焦点，这样，就能抓住问题的关键，做到法理、情理交融，因势利导，达到调解的目的。

## 工作心得体会 篇4

作为名好法官必须做到自重、自省、自警、自励。自重就是要规范自己的言行，认清职务与责任，权力与义务，公仆与主人，做官与做人的关系，尊重自己的人格，特别要经受起金钱、权力、美色、利益的诱惑。自省就是自我反思、自我解剖，自我批评、自我监督、自我完善、自我改造的全过程。要以党章和党中央的要求为镜，以反面教材为镜、以历史为镜、以英雄人物为镜，常思己短。要经常对自己的言行回头看，常思己过，对自己的缺点、弱点要进行无情的剖析。自警就是自我警示、自我警惕、自我警觉、自我警醒。要常怀贪欲之害，常怀律己之心，常排非分之念，常修为官之德。自励就是自强、自勉，自我进取。自励的过程实际上是以坚强的毅力、意志、勇气，不断追求、探索、奋斗的过程。自励要做到居官而不自高、得意而不忘形，受挫而不自弃，失意而不失志，始终保持奋发进取的精神状态，激励自己，修正错误，坚持真理，探索不息，奋斗不止，有所作为。

公道、正派、善良是法官最基本的职业操守。只有公道才会居中裁判，不偏不倚；唯有正派才不会被金钱、关系、人情所囿；只有善良才能对弱势群体产生强烈的同情，才会在力所能及的范围内帮助他们。当然，只是公道、正派、善良，只能是合格的法官，不能称得上优秀的法官，丰富的法律知识，娴熟的审判技巧是成为名优秀法官的助推剂。

著名社会学家费孝通教授说过，中国是个乡土社会。其实，更为准确的说法应该是乡土社会与人情社会的结合。这特殊国情决定了在中国现代法治必须与乡土社会、人情社会相结合。这就要求我们在执法办案中不能机械地运用法律、不能就案办案、不能为调解而调解，要想办好件案件、使其达到案结事了的效果，必须综合运用多学科知识，创造性地开展工作。这就要求我们法官不断地学习，不断地提高自身的素质。学无止境、时不我待！

我的法官人生正在继续，对法官这个职业充满了无限的爱恋，面对法官这个职业，我愿奉献一生的流连。虽然我个人无法绽放耀眼的光芒，但如果每个法官都能真诚付出，求索精神上的质感，我深信：我们面对的将是不朽的春天。

通过学习模范法官的先进事迹，让我更深入的了解到了什么样的法官才是老百姓最需要的，什么样的法官才是敬业尽职的。对于我们新到法院工作的人员来说，要做到谦虚谨慎、戒骄戒躁，向老同志学习，不断地充实自己，突破自己。有天，当我们在国徽下庄严宣誓的时候，我会满怀激情地告诉自己：我是名法官，我要对祖国负责，我要对人民负责。

冰雪融化，初春的朝阳唤醒生命，切都有了激情，天使的眷顾，让我们成为世上幸福的人，成为辽河人民法院大家庭中的成员。忘记了开始的模样，只记得老同志们的热情，法官职业的神圣，宪法法律的威严。天平擎起的是正义，国徽背后的是民生，我们心中涌的是热血，拍案而起的不是那声清脆，而是亿万人民群众的心声。很荣幸能有这样的责任，更有勇气去面对去担当。恶并不可怕，可怕的是心魔；错并不决定人生，人生在手中把握；情并不是法外施恩，而是激励我们前行的丝丝荆棘。我们就是那点点新生，依靠着集体的力量成长，



星星之火可以燎原，请相信我们，因为我们心中有轮出生的太阳。

到法院工作之初，被安排到派出法庭工作，当时还尚未结婚，对庭长分给我的离婚案件心有抵触情绪，但还是接受了。这干就是十多年，回想这些年来处理的婚姻案件，没有几个是印象特别深刻的，但偶尔遇到离婚当事人向我诉说，经调解和好，现在家庭和睦的时候，我就会想起案件审理过程中的冲突和麻烦。不禁面带微笑，原来法官也可以成为拯救爱情，重圆家庭的行家离手，可以让爱情重新来过。

前些日子同学聚会，因工作繁忙忘了换下蓝色的半袖衬衣，遭到同学的调侃：“怎么，这同学聚会还是法院要开庭了，正好我们有个经济纠纷，这位法官来给我们处理下！”听出来，同学的玩笑话，就假装本正经的说：“我是个法官，职责就是随时接受人民群众的来访，就地化解矛盾纠纷，这蓝色的衬衫就是青天的颜色！”

对年迈的夫妇背起铺盖坐到法院门口，见人就说：法院判决不公，至今儿不养老没地居住，天天睡在桥洞下边。群众怒视，领导谴责，信访批件批又批。事实如何呢？赡养案件已经终结，房子、养老金及相应的生活资料都已执行完毕。由于其他子女的怂恿，还想从其次子手中再要回已赠与二十多年的房子，否则就四处散播谣言，给法院施加压力·····，不知法官所受的委屈向谁诉说！

经常听到，年青的干警抱怨：这段时间，我们跑了不少路，作了不少工作，怎么不见案件有眉目，这到底怎么了？什么时候是个头啊？遇到这些情况，我总是笑着说：不要着急，要有点耐心等待时机。旦时机出现，把握好就行了。看着他们不解的表情，好像回到了我刚进法院的时候，老庭长同样的话也曾这样对我说过。我笑了，笑的很开心！心想：小子，学着点，以后的路长着呢，心的慢慢淬炼，才能成熟！

#### 工作心得体会 篇5

我在如何把听课作为案例研究一文中，着重谈了作为一教师，如何变被动为主动，把听课的功效用足。这里我想就一个教学干部如何听课、如何与讲课教师交流、如何组织评课的活动谈一谈自己的认识。

干部听课可以分成两类：一类是为了解教学现状、对教师评价，另一类是为了寻找解决问题的途径、组织大家就某一问题作课例研究。实际上，听每一节课都能兼顾完成这些任务，只是关注的侧重点不同、

课后处理问题的方式不同。

干部听课要做好的准备：本学科的课标，边听边学，常年渗透。教材上课前快速阅读，了解大致(我们每年都动员初高三毕业生为学校捐一些旧教材)，当然也可临时向学生借阅。请上一位本学科的教师相伴，是学科组长或备课组长。

课后如何与教师交流：听完一节课，与教师交流是干部的职责。这个环节很重要，搞好了让老师明确了自己的优势和应坚持的方向，找到了自己发展的瓶颈，找到了努力方向，知道了领导心中思考的教学问题，使得教师更有兴趣去解决这些问题。所以我提出来要给教师肯定几个优势、请教几个问题、做一点一般性的交流(不限于一节课)，具体说：

1. 肯定讲课教师的几个优势，这一点很重要，再能干的人、再有信心的人，如果他的行为受到不断地指责，他都会不知所措。我曾经见过这样的老师，应该说他非常不错，成绩很理想、也深受学生欢迎。一次，他的课很不成功，一个干部听完课后，正好查他的教案有没有，就对他给予了严厉的批评，所以，当这个人再去听课时，他连正常的课都不能上下来。所以，给一个老师找出中肯的、又带有方向性的几条优点是每个业务干部的基本功，也是确保教师培养能落在实处的关键，积极地肯定能正向强化老师的教好书的强烈愿望，很多的问题他就会自己克服。其实说白了，很多问题都是发展中的问题，当老师的水平得到实质的提升是，好多问题就自然解决。如，当一个老师上课能吸引学生时，他也就是一个好班主任了。

肯定的优点可以是已经做得很好的，也可以是有想法但不成熟，也可以是这个学科教学应有的但他还没有的。学科知识、方法、思想，教学方法、组织学生活活动等都可以。我们的目的不是为了显示听课人的博学，而是为了给讲课人一个努力的方向。

2. 请教几个问题，放低干部身段。我记得某人说过：你是专家，那么你的手下就等你下指示。你如果不是专家，你手下人就都是专家。所以，干部评课不要说绝对的话，何况确实有一些学科咱不懂，就是本专业还有不同的角度、不同的理解的问题。当然，问题可以作为个人观点提出来请教、讨论。既提出了问题，也尊重了讲课人的。特别的提出学科知识中蕴含的思想、方法以及学生学习中会遇到的困难、

解决的方法等，对本人更有促进作用。

3. 一般的讨论几个问题，包括个人对教学的一些认识，学校对教学的要求有什么不合适的、需要改进的。我们学科教学有什么想法，年级学生如何，个人教学有什么困难要帮助的。主要是了解情况，解决问题，体现大家的平等性。

#### 工作心得体会 篇6

阳从西山上斜射过来，地面的一切都罩在一片模糊的玫瑰色之中。此时，太阳的脸是鲜红鲜红的，它的光像是被谁掠去了似的，不再耀人眼目，而是十分柔和明亮。它向西缓缓地退着，像个俏丽的少女一样温存、恬静。我站在窗前，凝望着着她，不由自主地感叹时间过得真快啊！

今天上午在组长的带领下去了龙塘小学做留守儿童的调查问卷，此次真实感触良多。由于路途遥远又没有交通工具，我们走了半个多小时才到达目的地，龙塘小学，它给我的第一感觉就是，这个村子很没有生机，并不只是因为缺少树、花、草等许多代表生命的东西，更是因为这里的人们去到那里，两边稀稀疏疏的几个人，几个老人，几个已经很上年纪的老人。这时老师和同学早早就站在门口迎接我们，受到了老师们的热情接待，我们调研组组长向他们说明我们的目的，并跟他们开会讨论了一下关于这次调研活动的细节后，我们也和他们小学的学生也交流了一下，了解到许多关于他们家里的情况，知道他们是多么渴望父母能在家跟他们一起生活，但是他们中多数的父母为了家里的生计，背井离乡外出打工。但我们也鼓励他们要努力学习，也跟他们讲这一故事逗他们开心。然后在老师和学生们的积极配合，我们的调查问卷很快就完成了。但是此过程也遇到了一些困难，有些较低年级的学生看不懂一些问题，也听不明白我们的讲解，后来在老师和其他同学的帮助下，和我们耐心地解释后，终于完成了调查问卷。

今天的工作虽然辛苦，但是我们还是很快乐的，因为今天有结识了许多小朋友，听他们分享了许多开心的事情。我相信，只要我们调研组团结一心，我们以后的工作会越来越好的。

#### 工作心得体会 篇7

时间过得很快。回顾这学期的地理教学工作，我认真备课、听课、评课，及时批改作业和点评作业，做好课后辅导，广泛涉猎各种知识，形成相对完整的知识结构，严格要求学生，尊重学生，发扬教学民主，让学生不断学习提高，从而不断提高教学水平和思想觉悟，顺利完成教育教学任务。一年来的工作总结如下：

1、认真学习教材，明确教材的基本思路、基本概念、每一个字每一个字，了解教材的结构、重点和难点，掌握知识的逻辑，能够自由运用，知道要加什么材料，才能教好。

2、了解学生原有知识技能的质量、兴趣、需求、方法和习惯，以及学习新知识可能遇到的困难，并采取相应的预防措施。

3、考虑教学方法，解决如何将掌握的教材传授给学生，包括如何组织教材，如何安排每节课的活动。

4、组织课堂教学，关注全体学生，注重信息反馈，调动学生的有意关注，保持相对稳定，激发学生兴趣。

#### 工作心得体会 篇8

202X，我院妇产科在全科医护人员的共同努力、院领导的关心支持和各职能部门的帮助下稳步发展。我科认真贯彻实施《母婴保健法》，积极配合医院努力打造我院成为库区二甲精品医院的工作，以优质化服务模式拓展服务领域为核心，努力提高业务水平。现将我科总结如下：

截至202Xx月x日为止，我科门诊接诊xx余人，从数据上的统计可以看出：虽然总结原因主要有以下几个方面：

1、妇幼保健院的强有力的竞争。

2、社会上的私立医院多以妇产科为专科，他们给我们带来的压力也不容小觑。

3、自身宣传不到位，平时和周围的病人交谈中得知，外界的许多人不知道我们医院对产科病人有哪些优惠的政策，住院分娩的价格，以及有如此优雅舒适的住院环境等。

科室目前最主要的任务是如何把产科病人的量提高到一定的高度，积极配合医院的宣传，在报纸上，网站上，以及电视节目上把我院的产科优势向社会各界强力推出。严格控制产科病人住院分娩的费用，尽量降低住院费用，在提高产科病人数的同时，争取妇科病人数也有更大的突破。加强与患者之间的沟通，让患者百分百的满意。积极开展新技术，提高医疗质量，确保医疗安全。以促进我院向库区二甲精品医院大步迈进。

### 工作心得体会 篇 9

每周一进入办公室，按照惯例做完大扫除，我都会坐下来，对本周将要完成的工作进行梳理，有日常性的工作需按部就班完成的，有专题活动需集中精力完成的，有需发挥主观能动性创造性完成任务的，更有无法掌控随时出现的临时性任务，常常以一种战备状态度过工作时光，偶尔也会冒出一句：这样的忙忙碌碌价值在哪里？

是啊，谈价值观是当前的热门话题，全社会都在开展践行社会主义核心价值观活动，我们政法干警“忠诚、为民、公正、廉洁”的核心价值观教育正在进行中，前不久我还参加了省直团工委组织的关于世界观、人生观、价值观的团干部讲团课活动，浓烈的氛围引发了我对“人生价值”的思考。

常常，我们瞧不起那些为了金钱而不择手段的人，瞧不起那些为了追逐权力而出卖自我的人，瞧不起那些为了一己私利而无视他人利益的人因为，他们有着我们并不认可的价值观。同时，我们羡慕并景仰那些在战争年代叱咤风云建功立业的人、那些在和平年代潜心科研做出成果的人、那些敢于为他人幸福不辞劳苦不惜牺牲自我的人因为，他们都在人生的舞台上，做出了对他人、对社会、对国家有益的事情，并实现了自己的人生价值。

这说明，尽管当今社会价值观念多元化，但我们每个人的心中都有一杆秤，都有一个对人生价值的评判标准，并且我们所认可的最高标准正是无产阶级价值观所倡导的“坚持他人利益和社会利益高于个人利益的价值观”。如果不是这样，我们怎么会在观看 CCTV-1 感动中国人物时，对曾任地委书记的杨善洲老人，在退休后独身一人坚守大亮山植树造林几十年的承诺，而心生景仰呢？又怎么会对“最美教师”



张丽莉为救学生刹那间伸出的“如来神掌”而感动？又怎么会“最美司机”吴斌用生命坚持 76 秒划出的“美丽刹车线”而震撼、落泪呢？

无产阶级价值观、社会主义核心价值观、政法干警核心价值观，是一脉相承的，就像父亲传承爷爷的精神内核，“我”传承父亲的精神内核，而要把这种精神传承下去，重担自然落到了“我”的肩上。

“我”曾哀叹过自己没有出生在那样一个英雄辈出的年代，没能从事那样一份惊心动魄的工作，埋怨过“路上-监房-车间-食堂-路上”几点一线的单调生活，怀疑如此的重复忙碌，到底有何价值？是的，我们没法选择出生的时代，不可能人人都“指点江山”，不是每个岗位都是焦点。但是，我们的祖辈同样没法选择出生，他们出生的年代食不果腹、战乱流离，只求解决温饱，得到安全，甚至连工作岗位都没有，又何谈实现人生价值？但他们坚持着自己的信仰，坚定地跟着党走，在这种坚守中付出，在付出中前行，在前行中人生价值自然而然地凸显。

我们所倡导的“忠诚、为民、公正、廉洁”的核心价值观，是对无产阶级价值观、社会主义核心价值观的具体化，它指引我们要树立“忠诚于国家”的信仰，坚守“为人民服务”的责任，坚持“公平公正”的职业操守，保持“洁身自好”的淡泊心境。当你能做到坚持这样一种信仰，坚守这样一份责任，去掉浮躁，沉静专注，着眼长远，就一定能在平淡的坚守中发现人生的意义，在忙碌付出中体会到自己的人生价值。（编辑：果宝）

#### 工作心得体会 篇 10

“三基”工作总结按照集团公司党委的总体安排和部署，结合公司实际，公司党委把三基工作作为创先争优、比学赶帮超暨精细管理创效年活动的抓手，年初既确立了确保项目部为优秀基层队，并推举项目部新申报优秀项目部的目标，并着重从以下几个方面做了工作。

#### 一、明确责任主体，增加责任意识

为加强“三基”工作，公司成立了领导小组，由党政主要领导任组长，公司党政办公室人员具体联络指导，各业务口负责资料整理的指导工作。

党支部为创建优秀基层队的责任主体，党政主要领导分别为综合管理和生产经营指标两大项达标的直接责任人，并实行问责制。由党支部按创建标准分项落实项目责任到人。

## 二、多措并举，努力打造高素质的干部和职工队伍

着力加强班子建设。公司党委把基层班子建设的着力点放在培养三种能力上。

一是深入学习，提高履职尽责能力。通过“三会一课”、班子学习制度，系统学习党的路线方针政策，学习经济、科技、法律等相关知识。尤其是结合“负责任”和“思想再解放，观念再转变，潜力再挖掘”等讨论活动，迅速地打开了班子的视野，认清了责任，提升了能力。

二是求真务实，提高执行落实能力。基层班子成员作为最基层的一级班子，是承重层，更是执行层。就执行力来讲，除了有“执行决策不动摇，执行纪律不走样，执行制度不变通”的要求外，还有一个现实的问题，就是如何清晰地把握上级领导的工作风格，踏准他们的工作节奏，融入他们的工作思路，以达到同频共振的目的。为此，我们有意地强化学习两级领导的各种会议讲话，深刻理解精神实质和其个人的意识趋向。最终把握了两级领导班子“雷厉风行、强调规范、注重务实”的工作作风，这也成为我们提高执行落实能力的着力点。

三是团结协作，提高和谐共事能力。我们确立了班子通气例会制，每周一例会上，班子成员各自汇报自己上一周工作和下一周工作的打算；制定了民主议事制度，凡“三重一大”都要上会，集体决策，谨防一言堂。

加强党员队伍建设。把着力点放在抓载体上，基层党支部坚持开展“党员责任区”“党员先锋岗”活动，每个责任区实行“六包”责任制，即包质量、包安全、包工期、包效益、包现场文明、包精神文明，做到“一个党员一面旗”。对党员责任区，根据八条评比标准，每季度评比一次，真正把党员的身份亮了出来。

“党员责任区”使、“党员先锋岗”活动真正地融入到工程项目的进度、安全、质量、成本、效益等各个环节中，并发挥能动作用，使“党员亮出身份，党组织亮出责任”的“双亮”活动落到实处。

加强职工队伍建设。基层组织重点抓了学习型组织的创建工作。

根据职工岗位特点，鼓励职工自主确立学习形式和学习内容，体现学习的主动性，逐步实现了学习内容、学习时间、学习主体的全方位覆盖。班子成员亲自授课，通过生动有趣的案例解读，让职工明白

了一个道理，“只有通过学习，才能改变我们的心智模式。

”通过不断的强化和影响，逐步让职工明晰了自己的岗位职责、岗位标准以及要达到岗位标准所必须的素质和需要进一步通过学习加以提高的地方；为提升整体素质，让一线项目经理和技术人员讲课，讲解施工中最实用的技术、施工和苗木养护知识。多措并举的队伍建设：

一是充分发挥的党支部的战斗堡垒作用，基层班子成员综合测评优秀率 85%，合格率 100%。

二是充分发挥了党员的先锋模范作用，党员测评优秀率 80%，合格率 100%。三是全面提升了广大职工的素质水平。

### 三、围绕生产经营，深化项目精细化管理

1、抓好精细管理制度建设。健全了生产事项的事前核算和事后分析制度，把核算和分析纳入制度管理范畴。建立完善的单项工程预算制度（事前）、单项工程过程执行预算分析制度（事中）、单项工程核算分析等项制度已经固化为管理程序，填补了生产过程中欠缺的制度约束，提升了两级管理人员实施精细管理的责任意识。

2、抓好生产过程控制。把生产活动都拆分成单元，逐项把握人财物的投入，把边干边算转换成干前先算，边算边干。例如，在绿化施工过程中，在标后预算掌控目标确定的情况下，从种植土、苗木考察、队伍录用、机械等各方面细化到每一道工序，每一个节点、每一项内容都是把生产事项人财物投入的应对计算延伸为对比计算，对比计算出人财物投入的最佳方案。使人、机、料等都有效匹配，利用合理。这种边算边干和对比计算的深化方式有效地挖掘了效益潜力。

3、把精细管理延伸到岗位。为此，公司大力提倡人人都是管理者的理念，促使职工能够以精细意识对待岗位工作。在施工中，公司也与职工签订合同，划分责任区，施工质量、苗木成活率都纳入合同内容。职工的工作质量都和兑现奖挂钩，增强了每个人的责任意识。同时，项目部根据工作特点和费用测算出成本降低目标，然后以任务书的形式下达到每个管理者。每季进行降本目标考核，并把考核结果上墙公布，促使每名职工对自己的降本增效成果能够自觉地算一算，相互之间比一比。增加大家的创效意识。

### 四、加强创建过程

监查公司党委按照督导过程、检验结果的思路，在推行创建主体责任制的基础上，加强了创建过程的指导。一是每月由分管生产经营的领导和财务人员重点对两个创建优秀基层队的单位进行生产经营状况分析，肯定成绩找出努力方向，促使完成生产经营指标进度与时间同步，全年达到或超额目标考核值。二是每季度由公司创建领导小组组织一次全面指导性检查，按照油田三级建设标准打分，对口检查指导，促使各项管理工作上台阶。

在今年的三基创建活动中，我们本着重点培育、全面提升水平的原则，重视提高基层创建的积极性，引导职工正确认识创建三基的意义，提升全员为创建三基而努力工作的自觉性，形成了全员创建三基的氛围。但由于公司的创效主体和创效形式单一，绿化工程规模都不大，尤其是近几年来没有连续的工作量，基层项目部受场地限制，硬件设施不全，尤其是办公条件简陋，距离信息化、规范化办公差距太大，虽然我们有强烈的创建意识，但达不到油田创建层次规定的标准，所以创建面不大。随着今后办公环境和生产场地条件的改善，我们在积极外揽工程，扩大施工规模的同时，将加快“三基”建设步伐，使所有基层项目部都达到优秀或更高层次。

#### 工作心得体会 篇 11

我在超市入职 46 天，实际工作天数 38 天，超市工作心得。以前我在饭店打过 5 次工，终于对饭店服务员这个工作忍无可忍了！一直对收银这个工作无限神往，在大学最后的一个长假，终于抓住了机会！

第一天的时候，傻傻的，什么都不懂，跟在一个老员工旁边从零学起！八个小时，在快下班的时候，尽管不熟练但我能收银了！第二天接着学，第三天下午我终于有了自己的工号，可以上机台了！下班后金融室核对金额，因为第一次上手，我很认真，不差钱！第四天以后，我开始正式独立了！第五天以后，排班表上开始出现我的名字了！年前的日子，超市里真的是非常忙，买礼品的很多！刚开始因为不熟悉，我犯过几次错，多扫三次，错结三次，漏结一次！不知道从什么时候开始，我和收银员们都熟悉了，在一起抱怨吃饭时间的不适！

为了在忙时在岗，中午饭一般在 11 点吃，晚饭最晚 4:30 吃，周六甚至在 3:30 吃过晚饭！最忙的时候两个小时喝不上一口水，连续站 4 个小时！慢慢的我摆脱一指禅，也可以用三指在键盘上打字如飞了！以前不会看钱，现在基本上看看就能分辨真假！一个半月的工作结束了，我的收获也很多，不知不觉就慢慢成长起来了！收银员很辛苦的，以后去超市不要抱怨她们慢！有些北京的老太太很刁，最好她们说一句你就听一句，别跟她们理论！要控制住自己的情绪，不要急躁！就写这么多，后面的就先省略吧。。

#### 工作心得体会 篇 12

时光飞逝，至今来中衡已经快两年了。202X12 月 3 日刚到中衡的那天场景，仿佛就是在昨天刚发生的事情。刚进公司的时候，我什么也不会，对于公司所有的一切都很陌生，在工作的各个方面我都还是个新手，那时的我如同一个文盲者在尽最大的努力感染着公司文化的熏陶。

在工作中我简单的总结了几个字；多看、多问、多动手。工作中遇到新问题时一定要虚心请教，多跟前辈同事沟通、咨询，并学会着自己自动手完成工作。一方面不仅要发扬自由思考能力，自觉地努力去解决难题；另一方面也要发扬团队精神，凝聚合作力量，公司是一个大家庭，每个成员都需要相互沟通与交流。

对于工作的逐渐深入，我也逐渐进入状态，慢慢地融入了这个温暖的大家庭中。从最初在调度中心接报案、录反馈、做回访，到后来在缮制岗结案、整理文件、分类寄送材料，再到现在在数据分析岗负责日、周、月报表的上报、部门月度 PPT 的操作以及人车合影照片点选等。一步步走来让我积累了很多经验，学会了很多在校园内学习不到的知识，同时也让自己意识到自身的不足。在接下来的日子里，我要不断提高自身的知识面，努力扩大与社会的接触面，增强自我的工作能力，以便更好地适应公司文化，创造更多的价值。

我眼中的中衡是一只隐藏着巨大潜能的优质股。从经营着小型公估“超市”到覆盖面广的公估“连锁超市”。我们同中衡一步步走来，相互携手并肩，互相激励，共同努力，在今天终于取得了不俗的成果。我相信在未来“中正维纲，衡仪左右”这个口号将会越喊越洪亮，中



衡公估的业绩将会蒸蒸日上，再创辉煌！

工作心得体会 篇 13

在思颐两个月了，我学到了以前很多没有学到的东西，更重要的是思颐给了我一个学习和锻炼的平台，使我认识到工作不仅仅只是把自己该做的完成了，而是在每天的工作中有所收获，不断提升。从学校到社会需要有一个慢慢的适应阶段，因为这不仅仅是一个环境的改变，更是社会角色的转变，我很庆幸在思颐良好的企业氛围中，我已经慢慢的适应这种工作环境，并且很愿意把这里当做我成长的平台，和公司共同发展，做出自己最大的贡献。

在这段时间里，我操作了四票单子，有两票是到菲律宾的达沃，因为之前也有过操作，所以对操作的流程还算是熟悉，但是在提单确认以及签单的过程中还是出现了问题，以至于耽误了签单。其中有一票宁波的拼箱货，虽然有点复杂，但是在操作的过程中我学到了很多。因为货物要分为五家运送到场站，而且拼箱在报关的时候要提前几天，如果有一家无法放行，会导致其他的货物也无法顺利的上船。在与客户，报关行，打托公司还有订舱代理的沟通中，我慢慢的了解了拼箱的流程，而且也知道了诸如申报要素，等通知电放的一些问题。深圳的这票货，是要走空运快递，我们找的是一家 OCS 的快递公司，说起来真的很好笑，在大学三年里我学习的主要是民航，可是真的让我操作一个与空运有关货物时，我却不知道如何去下手。虽然货物一天就到达了东京，可是客户要求的是门到门的服务，在陆运中用了三天的时间，这样的办事效率，不仅耽误了客户的事情，也让我们失去了客户的信任。

对我而言，无论是在哪里，在哪家公司，我都会以饱满的热情，认真的态度积极的投入到工作中去，当然了这其中有很多东西是需要我在以后的路上慢慢去学习的：

- 1，在操作的过程中，我发现自己对很多的物流术语不是很了解，即使是原来学习过，但是到了实际操作的过程中，还是不能很好的去运用。比如之前做过倒签提单、等通知电放、分票出单等，还有很多需要我慢慢的去积累，只有事先去准备了，才能在操作的时候不会乱了阵脚。

2, 在我接触的船公司中有太平, k-line, 还有中远, 我发现我还是不能充分的运用这些网站来寻求自己要查找的东西, 这要求我要熟悉不同的船公司网站, 这是我接下来要时刻去关注的。

3, 加强与销售, 还有与财务的沟通。在工作的日子里, 我发现自己与他们的沟通不够, 很多问题由于他们讲的时候很快, 自己听不清楚, 就导致了由于内部的沟通不佳而出现了问题。在我以后的时间里我应该加强与他们的沟通, 不能因为好面子, 或是不好意思而自作主张的去操作。

4, 我两个月来操作的单子, 集中在东南亚, 日本, 欧洲的航线, 对于这些航线一些特殊费用, 以及其中的港口, 我还是不能够很熟悉的记起来。特别是在做费用的时候, 经常的漏掉一个, 这样又要去改正, 会很麻烦, 而且浪费时间。我想, 这就要求我在做账的时候细心, 耐心, 用心, 专心, 同时要确认好代理给出的费用与我们自己做的费用是否有差异, 要是不一样, 要马上找财务去核对。

5, 虽然我的经验不足, 处理问题的也不会像老操作那样麻利, 但是我还是希望能够多接触不同类型的单子, 比如危险品, 或是进口之类。我希望在不同的类型的操作中积累经验, 这些会让我更快的融入其中, 也会使我受益匪浅。

在工作过程中, 我深深地感受到加强自身学习, 提高自身素质的紧迫性, 一是向书本学习, 坚持每天挤出时间不断地充实自己, 广泛的汲取各种营养。特别是英语, 不能因为离开了学校就不去学习, 如果这样的忽视下去, 曾经的辛苦学习的东西也会白费。二是向周围的同事学习, 他们不仅是同事更是我的良师益友, 学习他们任劳任怨的工作作风和处理问题的方法。三是向实践学习, 把所学的知识运用到实践中, 在实践中检验自己的不足, 提高自己, 防止对问题浅尝辄止, 一知半解的倾向。

要做好一份工作我认为重要的是要有责任心，有了一份责任在心，就会努力的去完成他，并且完成好，这样爱你的工作，你的工作也会喜欢你。有首歌唱的好：看成败人生豪迈，只不过从头再来。我对他的理解是：如果成功了不要骄傲，要不骄不躁争取取得更大的成功。失败了，不要气馁，就当做是你人生路上的一次考验，总结失败的经验教训，争取下一次的 success，这样才是真正的生活。我是一个乐观向上的人，也是一个不满足于现状的人，我希望在我未来的日子里，能够与公司同荣辱，共奋进，为公司的发展出一份自己的力量。也希望您能够不断指出我工作中的不足，时刻鞭策我不断前进，有了您的指导我想会更加的努力，相信我绝对不会让您失望！

#### 工作心得体会 篇 14

一、第一部分 先说一下你对公司的第一印象（当然要说好的），然后说说你这段时间来对公司企业文化的认识，就直接写你参加入职培训时（或者你在职这段时间的观察和了解）你掌握的企业文化信息。比如说公司的以人为本啦，经营理念啦，然后表达一下你的认同。

二、第二部分 要说一下你在这段时间当中的具体成绩，比如说哪些具体的工作得到了同事和上级的表扬或认可，或者你自己觉得非常满意的地方，最好有具体的例子，然后把自己的不足捎带说上一两句，以表示谦虚。

三、第三部分 很重要的内容要感谢你的领导对你的支持鼓励和帮助，有具体的而例子更好，没有就直接感谢。

四、第四部分 结尾要表达自己的立场，对今后的工作充满热情，表一下决心，最好能有个计划，没有也没关系，结尾注意一定表达出自己的积极和上进就大功告成。

#### 工作心得体会 篇 15

2年前的一次机会让我与结缘，国内首家四公务酒店，一家认真演绎着“把尊重送到客人心里”的服务理念的企业，在这里我重新找到了我工作的目标和归宿。

现在，回顾我在度过的这2年多的服务工作生涯，用理念来概括是最贴切不过了：“生活的每一天，工作的每一天，都是学习和收获的每一天。”

202Xx 月 x 日，我正式来到，成为其中的一份子。

第一个工作岗位：房务部。我身为一个小孩子的妈妈，在家里做家务是必不可少的，本以为房务部的工作我可以很好的胜任。跟着师傅铺床，擦东西，吸尘……一系列工作做下来，腰酸腿痛是难免，但正是这样高强度，高密度，高品质的对待每个房间，每个角落，每个细节。对待每个房间比对待我家里还要仔细，从最根本体现了承诺：给您一个绿色的家。在房屋部的工作经历让我明白，这正是服务精神的体现。

第二个工作岗位：娱乐部。这是我所应聘的服务员职位，也是我为之付出2年多汗水的职位。娱乐部的工作，或许别人认为轻松，可却也有不轻松。我身为一名服务员，要做带对待客人讲究礼貌，急客人所急，思客人所虑，帮助客人解决问题，并且很好的维护好所在楼层的干净环境。这些细微之处，我都能做得很好，并在202X年底获得给我的肯定：年度优秀员工。

作为一名服务员，服务做好是第一位，怎么做得更好也是我们需要思考和提高的地方。由于是国内首家四公务酒店的特殊地位。我在日常接待中需要经常碰见大小官员，各种大碗。刚开始时，我会称呼熟客的职业，如：x记者，x医生，x校长等。可记过一段时间后，我观察到顾客反应一般，且略有难色。回想起我在cctv春晚晚会工作的那段经历。有身份地位的人，在外一般较低调内敛，并不喜欢太多关注。或许来娱乐部游泳，是他们最自在，最放松的时刻，却因为我的一句不恰当的热情问候打破了，面露难色也是可以理解的。自此，我改变的称呼方式，如：x先生，x小姐等，虽然简单了，可换来客人的舒心。与此同时，我也更深刻体会到“吧尊重送到客人心里”的服务理念。多为客人着想，多了解客人的心里想法，多站在客人的角度，这就是我身为服务员对服务理念的解释。

第三个工作岗位：宴会厅。由于二，三月份健康中心全面装修。我有幸被分派到宴会厅轮岗。这里又是一个崭新的平台。从上班开始，忙碌的工作就开始了。翻台，摆场，备茶水，备家具……每样工作都是井井有条的进行着。有时候，细致到每一个玻璃杯上是否有手印。只要有瑕疵，都会立即重做，力求为宾客提供的服务。我与一群年轻我很多的实习生一起干活，我时刻感受到他们对工作的热情，对生活

的热爱，对服务质量的热忱追求。正是优秀的企业文化熏陶，让我们能如此热情投入到工作。

“把尊重送到客人心里”的服务理念伴随着我与一起走过了2年多的日子，我在这里得到了成长，收获了信念。并时刻提醒着我作为一名服务员，一名优秀的服务员，应该时刻把服务精神做到，让客人真正从心里感受到我给予那份尊重。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/266021051241010124>