

宁波海事法院 海事司法服务保障浙江跨境电商 高质量发展情况通报

前 言

近年来，随着数字技术深度应用于跨境贸易产业链的各个环节，我国跨境贸易逐步实现智慧转型，跨境电商成为助力中国企业、产品及品牌出海的新赛道。跨境电商国际贸易新业态的蓬勃发展，刺激并推动国际物流服务模式转型和重塑。据统计，2023 年我国跨境电商进出口额 2.38 万亿元，增长 15.6%。跨境电商已成为促进外贸增长的重要动能。^[1]2024 年上半年，我国跨境电商进出口额 1.22 万亿元，同比增长 10.5%，高于同期我国外贸整体增速 4.4 个百分点。^[2]2024 年 6 月 8 日商务部等 9 部门发布了《关于拓展跨境电商出口推进海外仓建设的意见》。2024 年 8 月 7 日浙江省政府召开会议专题研究加快推进跨境电商高质量发展培育外贸新动能工作。当前，跨境电商已成为促进外贸增长的重要动能，受到越来越多的关注和重视。与此同时，大量涉海运跨境电商物流纠纷进入海事法院，并逐年快速增长，此类“互联网+国际运输”新型商业模式引起的国际货运物流纠纷成为与传统外贸模式有关货运代理纠纷规模相当的新类型纠纷，其业务模式，争议情况也更为复杂。

[1] 刘成、郁进东、李治国：《2023 年多地跨境电商出口创新高》，载中华人民共和国中央人民政府网 www.gov.cn，2024 年 8 月 9 日访问。

[2] 陈聪颖编制：《图表：跨境电商跑出“加速度”》，载中华人民共和国中央人民政府网 www.gov.cn，2024 年 8 月 9 日访问。

在此背景下，宁波海事法院为深入贯彻海洋强国战略和“一带一路”倡议，主动肩负优化营商环境、服务保障浙江跨境电商高质量发展、支持自贸区和世界一流强港建设等省市中心工作的职责使命，以 2021 年至今宁波海事法院审理的跨境电商涉海运全程物流纠纷案件为研究基础，分析此类案件审理的基本情况和存在的问题，尝试提出防范和化解相关法律风险的意见和建议，同时选取若干典型案例，以案释法，为跨境电商物流企业加快转型升级、提高风险防范和纠纷处置能力提供借鉴和参考。

一、跨境电商涉海运全程物流的基本情况

（一）跨境电商涉海运全程物流的概念

跨境电商是指不同国家或地区之间的交易主体，通过线上平台达成交易合意，进行支付结算，并通过跨境物流送达商品，完成交易的一种新型国际贸易模式。跨境电商与传统外贸模式最明显的不同，在于其将物流服务从传统模式的“港到港”向两端延伸至“门到门”，甚至在派送完成后继续提供配套服务。跨境电商一般采用多式联运的运输方式，包括出口和进口两大类。本报告所述跨境电商涉海运全程物流（以下简称跨境电商物流）就是跨境电商国际贸易模式下的国际物流运输和配套服务的概称。基于海事法院职能范围、调查数据基础为涉海运纠纷案件，以及海运为跨境电商物流最主要的运输方式等因素，本报告所述跨境电商物流中完成跨境运输的方式未包括空运和铁路运输。

（二）跨境电商物流服务的模式

跨境电商物流服务是以运输为核心，包括包装、装卸搬运、流通加工、订舱、报关、清关、仓储、配送及信息服务等附加内容的国际综合物流服务。物流模式上，跨境电商可以根据产品特点 and 成本时间等因素选取邮政包裹、国际快递、海外和边境仓储、物流专线等不同的物流模式。从审判实务来看，目前跨境电商物流纠纷案件涉及到的物流服务项目又可概括为直邮模式和“直邮+第三方海外仓”模式两类。^[3]

1.直邮模式

在直邮模式下，物流服务商负责货物揽收后送到指定收货人处的全程物流，不负责后续为销售目的进行的仓储、配送等环节。跨境电商物流服务商提供的服务内容与传统对外贸易中的包清关跨境运输模式相类似，即合同的核心内容为货物的全程物流运输及进出口清关。

2.“直邮+第三方海外仓”模式

在“直邮+第三方海外仓”模式下，跨境电商物流服务商一般为第三方海外仓经营者，其提供的物流服务包含两大部分，第一部分与前述直邮物流模式相同，即“门到门”的物流服务，包括货物揽收、装箱、内陆拖车、出口报关、海运跨境运输、进口清关及到海外仓的内陆运输等；第二部分则为完成货物跨境送达后的销售辅助服务，包括货物到达海外仓后的拆箱、分拣、上架、仓储，到消费者端的配送服务及本地化售后等服务。

[3] 杜前，《涉海运跨境电商物流服务项目性质及其法律适用》，载《法律适用》2024年第1期。

（三）跨境电商物流纠纷类型

宁波海事法院管辖范围内的跨境电商纠纷主要针对于其物流端发生的纠纷，包括一定比例的海上货运代理合同纠纷（以下简称货代纠纷）和全部的多式联运合同纠纷（以下简称多式联运纠纷），以及少量的海上货物运输合同纠纷和海事海商纠纷等。其他跨境电商纠纷通常包括以下几类：买卖合同纠纷、产品责任纠纷、委托服务类合同纠纷、网络服务类合同纠纷、侵害个人信息等人格权益而产生的侵权类纠纷以及涉知识产权类纠纷。

二、涉跨境电商物流案件审理情况

宁波海事法院审理的跨境电商物流纠纷主要集中于货代纠纷和多式联运纠纷案由之下，本报告以宁波海事法院 2021 年至 2024 年 6 月期间该两类纠纷中的涉跨境电商物流纠纷数据为基础，以“门到门”物流服务、海外仓等因素为特征，并结合诉讼请求和证据等，对涉跨境电商物流纠纷案件进行筛选并分析。

（一）总体情况

2021 年至 2024 年 6 月期间，本院审结货代纠纷案件量为 1344 件，结案总标的额为 57992 万元（详见表 1、图 1）。2021 至 2023 年期间，货代纠纷大幅上升，同比增长率持续超过 40%；2024 年上半年相比去年同期稍有回落，预计 2024 全年增势将放缓。

2021 年至 2024 年 6 月期间，本院审结多式联运纠纷为 26 件，结案总标的额 955 万元（详见表 1 和图 1）。相比货代纠纷

案件，该类纠纷在 2021 年以后才逐渐被单独识别，数量较少；2023 年开始呈现大幅增长态势，年结案量上升近 3 倍，且在 2024 年上半年保持了该趋势，对于该类案由的识别准确率稳步上升，这也与近几年跨境电商物流纠纷案件逐步增加相关。

表 1：2021 年至 2024 年 6 月货代纠纷和多式联运纠纷案件情况统计

案由及年度		2021 年	2022 年	2023 年	2024 年 6 月	合计
海上货运代理	结案量	221	362	537	224	1344
	同比增长率	7.8%	63.8%	48.3%	-16.1%	-
	结案标的额（万）	11376	13255	26007	7354	57992
多式联运	结案量	3	4	11	8	26
	同比增长率	-	33.3%	175%	166.7%	-
	结案标的额（万）	56	389	388	121	955



2021 年至 2024 年 6 月期间，本院审结跨境电商物流纠纷案件 400 件，占货代纠纷、多式联运纠纷两类案件总数的 29.2%（详见表 2），结案总标的额为 15784 万元。从结案量看，2021 年以来，跨境电商物流纠纷案件呈现快速增长态势（详见图 2）。从案件占比上看，2023 年跨境电商物流纠纷案件在多式联运纠

纷、货代纠纷两类案件中的占比已达 29.7%，为 2021 年的三倍，到 2024 年 6 月已经超过半数，反映了外贸物流服务中跨境电商模式正快速赶超传统外贸模式的市场和纠纷占比。

表 2：2021 年至 2024 年 6 月跨境电商物流纠纷案件情况统计

案由及年度	2021	2022	2023	2024 年 6 月	合计
结案量	22	94	163	121	400
占比	9.8%	25.7%	29.7%	52.2%	29.2%
结案标的额（万）	512	1699	11498	2075	15784



（二）地区分析

对本院 2021 年至 2024 年 6 月期间审结的 400 件跨境电商物流纠纷案件从地区进行进一步分析可见，案涉地区以长三角地区为主，总占比达到 71.7%，这与本院的管辖范围有直接关系。其中宁波、义乌分别达到 25.1%、39.8%。2021 年至 2022 年，宁波为跨境电商涉案最多的地区，而义乌涉案量在 2023 年呈现爆发式增长，至 2024 年 6 月持续成为涉案最多的地区（详见表 3、图 3）。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/266240122151011004>