

2024 年银行新员工年度个人总结

2024 年银行新员工年度个人总结（精选 28 篇）

2024 年银行新员工年度个人总结 篇 1

20xx 年的钟声即将敲响,回首 xx 年走过的路有太多的得与失,悲与喜。xx 年对我来说,是收获的一年,xx 年我走出校门,踏入社会.来到 xx 银行。满怀着对金融事业的憧憬与追求我走进了支行,在这里我将释放青春的能量,点燃事业的幻想。时间飞逝,来支行已经 3 个月了,在这短短的 3 个月中,我的人生经受了巨大的变化,无论是工作上、学习上还是思想上都渐渐成熟起来。接近年终岁尾,在此我将本人今年的工作总结如下:

一、工作学习状况

在 xx 银行,我从事着一份最平凡的工作——柜员。或许有人会说,一般的柜员何谈事业,不,柜台上一样可以干出一番辉煌的事业。卓越始于平凡,完善源于仔细。我喜爱这份工作,把它作为我事业的一个起点。作为一名 xx 银行员工,特殊是一线员工,我深切感受到自己肩负的重任。柜台服务是展现 xx 银行系统良好服务的“文明窗口”,所以我每天都以饱满的热情,专心服务,真诚服务,以自己乐观的工作态度赢得顾客的信任。

参与工作以来,我立足本职岗位,踏实工作,努力学习业务学问,向有阅历的同事请教,只有这样,才能确确实实干出能经得起时间考验的业绩。点点滴滴的小事让我深刻体会到,作为一名一线的员工,注定要平凡,由于他不能像冲锋陷阵的战士一样用满腔的热血堵枪口,炸碉堡,留下英雄美名供世人传播,甚至不能像农夫那样冬播夏收,夏种秋收,总有固定的收获。有的只是日复一日年复一年的重复那些诸如存款、取款,账务录入,收收放放,营销维护,迎来送往之类的枯燥运作和繁杂事务。在这平凡的岗位上,让我深刻体会到,宏大正寓于平凡之中,平凡的我们一样能够奉献,奉献我们的热忱,奉献我们的真诚,奉献我们的青春。平凡的我们一样能够制造出一片精彩的天空,没有根基哪来高楼,没有平凡哪来宏大!人生的价值只有在平凡的奉献中才能得到升华和完善。

二、存在不足

进入 xx 银行以来,面对新的环境与工作,我始终在乐观主动地去适应,但是刚刚开头接触银行业务,在许多方面我还存在不足。首先,柜台操作不够娴熟,还不能在办理业务中完全做到得心应手。其次,对本行金融产品和业务学问还不够熟识,为客户供应询问服务的预备不足。另外,从业时间太短,金融学问相对缺乏。

三、下一步努力方向

今日的不足,是今后工作中完善自我的努力方向,我要坚持磨练自己,做到以下几点:

- 1、加强操作技能练习,娴熟把握前台各类业务操作方法;
- 2、深化学习金融学问和行内业务规范,尽快提高自身力量;
- 3、增加团队意识,互帮互助,与同事友好相处。
- 4、仔细负责,勤奋工作。

2024 年银行新员工年度个人总结 篇 2

上半年,在银行的正确领导下,我加强学习,端正工作态度,切实根据银行的工作要求,在自身工作岗位上仔细努力工作,真诚服务客户,较好地完成自己的工作任务,取得了肯定的成果。现将上半年工作状况详细总结如下:

一、完成工作任务,取得良好成果

上半年，我作为一线前台柜员，把工作任务定为两方面，一是做好前台柜员工作，二是乐观销售银行理财产品。在前台柜员工作中，我做到仔细、细致，合规合法，基本实现零违规零差错;在销售银行理财产品中，我乐观宣扬，努力推举，共销售银行理财产品 x 万元，其中：基金 x 万元，保险 x 万元，银行卡 x 万元。

二、乐观拓展业务，仔细做好新老客户工作

我在工作中始终树立客户第一思想，在做好一线前台柜员工作的同时，不忘乐观销售银行理财产品，做到以客户为中心拓展银行理财产品空间。为争取新老客户购买银行理财产品，我急客户之所急，想客户之所想，用细节打动新客户，用真情维护老客户，取得了较好的工作成效。

在服务老客户的过程中，我专心细致，引入关系营销，让老客户对我们银行的服务和产品保持足够的信念和好感，巩固老客户的忠诚度，鼓舞老客户持续购买，使老客户始终和银行保持信息协调的全都性，实现银行与客户的双赢。

我还利用老客户的关系介绍新客户，以老客户为链条来带动新客户，以此扩大银行理财产品销售量，使自己既完成银行的理财产品销售任务，又促进银行经济效益的提高。

三、树立服务意识，真诚服务客户

在日常一线前台柜员工作中，我以实事求是、求真务实的精神，以诚信履约，诚恳待客为客户供应贴近的服务，提高对客户的吸引力;把真情融入对客户的一言一行之中，坚持以人为本，以客为尊，一切为客户着想，切实在服务过程中多一点微笑、多一份理解、多一些热忱;做到服务从微笑开头，始终给客户光明的笑容，真诚把客户视为伴侣，专心服务，为客户排忧解难;始终坚持以客户为中心，坚持把客户利益作为第一考虑，真心真意展现我行优质服务形象，做到真诚服务关爱无限，为不同客户供应增值服务与贴心关怀，提高客户的忠诚度。

上半年，我将切实根据银行的要求，仔细做好一线前台柜员工作，乐观销售银行理财产品，完成了任务，取得较好成果，服务态度与组织纪律性明显提高。我要在取得成果的基础上，连续加强学习，提高工作业务技能和服务水平，更加刻苦勤奋，更加仔细努力，做好自己的本职工作，制造优良工作业绩，为银行的又好又好进展，做出自己应有的努力与贡献。

2024 年银行新员工年度个人总结 篇 3

自 7 月 1 号省行报到 11 号开发区支行报到 12 号正式在黄浦区丰乐路支行上班开头，到现在已经工作了差不多一个月。从校内踏入职场是人生的又一个重要开端，特别幸运能在 _ 年大环境较严峻的就业形势下加入广东建设银行这支员工背景多元作风严谨高效的工作团队，这是职场生涯的一个美妙开头，而我也将为这份荣耀和信任全力以赴，接下来针对我工作以来不同的经受说下自己的总结和感悟：

一、_ .05.13—06.09 省行中小企业部为期一月实习

这是在入职前我主动致电向省行人力科申请的实习机会，特别幸运能够见识到作为核心业务部门之一的中小企业部的真实运作。在为期一月的实习期里，我的工作内容从开头的送报纸、传送档案文件、贴发票、给来访者斟茶倒水等行政性事务渐渐过渡到录入小企业审批信贷台账、制作 word 和 excel 版的客户经理信贷题库、制作部门副总的行长汇报会 ppt、帮助科特办日常文件等较有含金量的实务性工作，实习时我和另一位实习生同事何琦努力保持阅读思索实践总结共享沟通提高职场七步走的习惯，尽量做到工作 0 出错，并且时刻留意优化流程和提高工作效率，最终结束实习时也受到了科长对我工作认真负责的肯定。更重要的是，通过这次实习有幸熟悉了部门中特别优秀各有所长的经理们，从他们身上我不但学到了职场上待人待物的种种细节进而提升自身职业素养，也与他们中不同年龄段的人进行了日常沟通和对比参照，进而修正了自己的日后职业规划，以上林林总总，都是我在这次实习中的收获。

要说从这次实习中最大的感悟就是两个：

1、机会总是留给有所预备又乐观争取的人，假如我不是经过建行校招录用又主动致电人力科询问，怎么会有这么珍贵的经受和收获呢？

2、世界属于有心人，职场上要到处专心优化流程改进细节，争取做得更快更好。

二、_07.12—07.15 开发区丰乐路支行为期一天半大堂经理

在 7 月 11 号去开发区支行报到后，12 号我就到了所安排的丰乐路支行开头上班，这次是和一位特别仔细细心的女讨论生陈炎成为新人同事，到了网点之后我被安排到大堂经理的岗位跟随客户经理们进行实习，之后再和陈炎调换柜员岗实习，丰乐路支行主要从事对私业务，行长和各位前辈们都特别热忱，由于我在网点时间较短所以简洁总结一下所见所闻及工作内容：

目前由于建行深化综合柜员制改革，所以我们所在的网点将会改组成网点负责人/网点主任、营销主管/副职、营运主管、网点客户经理、产品销售经理、大堂经理、低级柜员、高级柜员、后台职能等职位体系，在这其中我认为大堂经理是银行的门面，作为迎接客户、沟通客户与银行间的第一道桥梁，主要职责有五个：

1、迎送、导储及分流客户，快速妥当地处理客户投诉，维持大堂的正常营业秩序，并兼顾环境卫生、设备设施维护等工作；

2、对客户进行业务答疑及相关引导，如指导客户填写单据，指导客户使用自助设备、激活网银等；

3、识别客户并进行差别化服务，如为贵宾客户供应 vip 服务，为一般客户供应基础服务；

4、进行客户经理之前的产品推介工作，如识别客户后依据其需求，主动客观地向客户推介、营销我行合适的金融产品和交易方式、方法，体现员工专业性与服务性的同时也为后期客户经理的营销跟进做好铺垫；

5、利用大堂服务阵地及客户看法簿等工具资源广泛搜集市场信息、客户信息、客户需求及客户看法等，充分挖掘巩固重点客户资源，并定期归纳分析以书面形式向网点负责人报告。

在一天半的实习过后，我能做好的更多只是前两项工作，工作难点在于熟识网点承办的客户业务种类以及金融产品交易种类。对此我的最大感悟是：看似再琐碎的工作也有自己的价值和许多需要学习的地方，时刻保持向前辈虚心学习的心态才能不断前进。

三、_07.16—07.26 省行信贷审批部为期两周学习

从7月16号开头，我和开发区另一位新同事马文超有幸被调去省行信贷审批部帮忙整理归档_年的信贷档案，这是一项任务量巨大而且非常要求严谨细心的工作，我们连同四个荔湾同事两个实习师妹交叉进行了约前后一月的工作,其中我参加的工作可以概括为催缴/排序/装订/校对/追缴/归档六部分，即首先我们去信贷部各办公室督促审批人及其跟班徒弟把所负责档案根据月份上交，然后我们依据档案上的种类和序号进行分类排序，装订后再依据电子化档案与整理好的纸质版档案进行校对，若发觉缺失则查明缘由追缴核对后再进行归档、盖章和搬运等后续事项。

客观来说，这是工作价值链里技术含量较低的环节，但是我们信任就算在再小的工作里也能通过优化流程效率等细节体现自身存在的高价值，比如我和文超一起装订封面或校对档案清单的时候，我们会考虑如何协作，分工，流水线作业，乃至文件的摆放位置和方向，自身坐姿及文件拿放等细节都进行了尽可能的优化，并尽量将每一个出品的文件作为艺术品对待将各方面细节做到最好，以此达到了最大默契和最高生产效率，最高纪录是平均每2分钟就能完成一本档案的排序和装订工作，一个上午用3小时时间完成了60本档案的装订，就连同个办公室的信贷部员工也对我们的惊人工作效率表示了赞扬和认可，这不能不说是我们的傲慢，由于我们代表着建行人和开发区支行的形象，体现青年员工的既能打硬仗又能做小事的多面手技能。我将在日后的工作中时刻保持优化流程意识和用高标准严格要求自己，将工作越做越好。

四、_07.20 文华东方酒店基金投资者教育讲座及思索

在7月20号我有幸被网点派去听取华安基金与建设银行合办的基金投资者教育讲座，主讲人是华安基金的首席经济讲师，一位40岁出头的女士，她主要从理财和投资两个大方向入手，结合不同年龄段及客户需求阐述了不同的财宝保值增值途径，听完后我的确感觉受益颇多，并思索自己在工作后应当如何建立思维和行动的新模式，对此我初步列出五点：

1、上下班挤地铁公交时或睡前抓紧时间阅读电子书及行业动态，保持每天至少一小时阅读时间；

2、每天尽量早起15-30分钟进行热身及跑步跳绳等其他熬炼；

3、每月定投基金1000元零存整取1000元；

4、尽量每天书写工作日记，每半年写一次大总结，以后老了还可以做成回忆录；

5、尽量每天保持和同事伴侣的沟通沟通，每周熟悉新伴侣开拓视野，大家团结合作相互学习沟通成长，这只是我的初步想法，日后会依据所见所闻不断修正完善，盼望能建立起好习惯让自己在将来走得更快更稳。

五、总结缺点及改进措施

这一个月以来，我觉得自己在以下两方面有所不足，阐述如下：

1、与同事们关系融洽，但与一些年纪较大的前辈交往时仍欠缺主动，对此改进措施是日常工作中可以留心前辈们有无什么需要自己可以帮忙的，多乐观主动替前辈们解决困难制造话题及接触机会；

2、在工作中未能做到不断优化流程，多数时只能改进小细节，这可能是由于工作阅历不足的关系，无法从更大局处着手，改进措施是急躁在工作中多专心观看思索总结，渐渐积累沉淀，争取不断优化流程提高效率。

总而言之，这一个月以来我的收获远远大于付出，特别感谢建行给了我这个平台去不断提升自己，盼望能和建行一起越走越好！

2024年银行新员工年度个人总结 篇4

时间飞逝，光阴如梭。在劳碌而充实的工作中我们度过了一年的时间。回顾一年的全部工作令人欣喜。在支行各级领导的带领和分理处主任的指导及同事间共同努力下，我们专心学习业务学问，增加各项业务技能水平，仔细履行工作职责，时刻谨记内掌握度，圆满完成了全年各项工作指标，在思想觉悟、业务素养、操作技能、优质服务等方面都有了较好提高。现将一年的工作状况总结如下：

一、主要工作及职责

本人从事综合柜员一职。平日工作主要有柜应对私业务、对公业务、代发工资、洗钱信息补录等。看似简洁的操作，却需要平日多积累多学习操作流程，日益更新，专注、认真、急躁对待每一笔业务的发生与审核，尤其是对公业务。一个月的支票处理量相对较大，为了削减退票率，也为了提高自己处理对公业务水平，我坚持对每一张票据各个要素进行仔细审核，高标准严格要求自己及客户填写规范。伴随着每笔业务发生的同时，也将内部掌握制度牢记于心，七步服务流程做到大方得体，将各项政策落到实处。

二、我的收获与成长

我很庆幸自己能够加入行，成为其中的一员，工作近一年的时间里，我的价值观和人生观都有个较大的转变，她让我信任人生一切皆有可能，只要自己肯努力制造。当然也只有能为企业做出奉献，才能实现自己的价值。首先，在一个工作团体里，大家要团结全都，互助进取，由于团结是取得互利共赢的前提；其次，做好自己的本职工作是基本要求，作为一个柜员就应懂得自己该做什么，什么不能做，有主见有胆识。

客户是我们进展的主体，服务好客户是我们的职责，讨论客户，通过对客户的讨论从而到达了解客户的业务需求，力争使每一位客户满足，通过自身的努力来维护好每一位客户；当然，通过对业务的熟识和对企业内部掌握的了解之后，能为企业的一些潜在的漏洞或进展提出建设性的看法是我们份内之事，也是为企业能做的较好的贡献。

在市场竞争日趋激烈的这天，在具有热忱的服务态度，娴熟的业务力量的同时，还务必要不断的学习，提高自己各方面的力量水平，才能向客户带给更高效率、更优质的服务。我行举办的各类培训和技能考核为我尽快提高业务技能带给了有力的保障。我始终专心参与各类培训，坚持仔细听课，结合平常学习的规章制度和法律法规，努力提高着自己的业务力量水平。

通过一段时间的工作，我深刻体会到银行是一个高风险的行业，办理每一笔业务都要留意到每一个小细节和要素，它能够是一个复核、一个签章、一个客签名、一个手印、一个登记、一个交易码。一笔业务可能涉及到许多个细节问题，假如由于马虎大意，不专心想，漏掉一个没有做到，都有可能存在风险，就比如放贷款。细节不是儿戏，需要我们严厉对待。严格把守每一个关口，是对我行风险的掌握，更是对自己的负责。

三、存在的不足和努力方向

回顾今年的工作，虽然各项工作都能比较顺当的开展，但深知自身依旧存在不足，需要进一步改善。学习力度不够。以信息技术为基础的新经济时代，新状况新问题层出不穷，新学问新科学不断问世，应对严峻的挑战，加快学习的步伐迫在眉睫，不容迟缓。我始终信任机会是留给有预备的人，所以，在工作之余，我还在为考取基金销售资格、中级会计职称等证书做预备。个人心情掌握不佳。今后的努力方向是加强理论学习，进一步提高自身素养；转变工作作风，努力克服自己的消极心情，用饱满的工作状态，提高工作质量和效率，专心协作领导和同事们把工作做得更好。

四、新一年的展望

在金融业的道路还很漫长，我坚信源于我对金融事业的喜爱和所学的专业学问，将个人抱负与企业的进展紧密结合，充分发挥自己的工作专心性、制造性和主动性，我终会实现自己的人身价值，与我们行共同走向更好的明天。

2024年银行新员工年度个人总结 篇5

我于20年月日成为我行的试用员工，到今日1年试用期已满，依据公司的规章制度，现申请转为公司正式员工。

作为一名刚刚毕业的硕士讨论生，几年的专业学问学习，养成了对于实践的东西接触的少，对于很多实际应用问题不了解。面对这种状况，依靠自己的仔细的学习，对现实工作由理论快速过渡到实际工作中。在实践中学习，不断提高工作力量。在接触到新的生疏的领域时，缺少阅历，对于专业技术学问需要一个重新洗耳恭听牌的过程，自己在领导同事的关心下，能够很快克服这种状态融入到崭新的工作生活中。在日常生活中，我仔细听从领导支配，遵守我行各项规章制度和各项要求，留意自己的形象，养成良好的工作作风。

银行工作有其特别性，它要求永无止境地更新学问和提高技能，并且要有足够的急躁。为达到这一要求，我非常注意学习提高：一是向书本学。工作之余，我总要利用一切可利用的时间向书本学习，除了仔细阅读行里所发的各项规章制度文件外，我还自费购买各种银行金融类参考书。二是向领导学。这段时间以来，我亲身感受了各位领导的人格魅力、领导风范和工作艺术，使我受益匪浅，收获甚丰。三是向同事学。古人说，三人行必有我师。我觉得，我们公司的每位同事都是我的老师，正是不断地虚心向他们求教，我自身的素养和力量才得以不断提高，工作才能基本胜任。我认为大家的力量都提高了，银行这个大家庭才会整体的提高。

自入行以来，由于离家较远，而且加之对生活习惯一时很难不适应，造成工作学习的耽搁。通过1年的体验以及在领导同事们的关怀与培育下，仔细学习、努力工作，乐观投身到工作中，已经渐渐适应了这里的工作环境。对于领导与同事们的关怀和关怀，我感到了很大的动力和压力，争取在以后的工作生活中以更加努力的优秀成果来回报，不仅能够弥补自己耽搁的工作学习而且能够有所成就，不辜负大伙的期望。对金钱、对名誉、对权力，我都没有什么奢求，努力工作是我最大的追求。说句实在话，工作不仅是我谋生的手段，更是我回报领导和同志们的最好方式，也是一个人实现人生价值的惟一选择。

在一年的工作学习中，我在学习、工作和思想上都有了新的进步，个人综合素养也有了新的提高，回顾这段时间来的工作历程，主要有以下几点体会：

(一)要在思想上与集体保持高度全都

在工作、学习过程中，我深深体会到，银行是一个团结奋斗的集体，在这样的氛围中，只有在思想上与集体保持高度全都、乐观上进，才能融入到这个集体之中。所以我必需更加深

入提高个人综合素养，用理论学问武装自己的头脑，指导实践，科学地讨论、思索和解决工作中遇到的问题，使自己能够与集体共同进步。

(二)要仔细学习专业技能学问，在工作上争创佳绩

要成为一名公司优秀的一员，首要条件就是成为行业上的骨干。思想汇报专题对于刚刚走出高校校门参与工作的我来说，当前的首要任务就是要努力学习、娴熟把握专业学问，始终以乐观的工作态度、高度的责任感和只争朝夕的精神投入到工作中；要在加强专业学问学习的同时，脚踏实地做好本职工作，戒骄戒躁，争取在自己的工作岗位上做出优异的成果。只有这样才能使自己成为工作上的能手和工作上的内行。

(三)要扬长避短，不断完善自己

在段的时间里，我虽然在工作与学习上每天都有了新的进步，但与其他同事相比还存在着很大差距，且与系统内的领导和同志们思想和工作业务沟通不够；因此，我在今后的的工作中，不但要发扬自己的优点，还要客观地面对自己的不足之处，渐渐改掉马虎、急躁、考虑事情不周全的缺点，注意熬炼自己的口才交际力量、应变力量、协调力量、组织力量以及制造力量，不断在工作中学习、进取、完善自己。

现在，试用期已结束，所以我提出转正申请。恳请领导赐予我成为厂正式员工的珍贵机会，我也将珍惜这来之不易的连续工作，也将态度虚心、热忱饱满地把工作做的更好。

2024年银行新员工年度个人总结 篇6

年的钟声即将敲响,回首年走过的路.有太多的得与失,悲与喜.年对我来说,是收获的一年.年,我走出校门,踏入社会.来到银行.

还记得刚来时的青涩,对一切都一无所知.我担忧自己是否可以胜任自己的岗位?我的同事会是什么样的人?可是慢慢发觉,我的顾虑都是多余的.很幸运,我分到了信贷中心,这里有和气的领导,可亲的同事.他们赐予我无微不至的关怀和急躁的关心.一句关怀的话语,一个甜蜜的微笑,甚至在他们看来只是些微不足道的关心,都给我莫大的鼓舞和感动.

三个月很快就过去了,在大家的关心和指导下,我学到了许多在学校从未学到过的东西.

在银行的第一个星期不知不觉就过去了,我还是什么都不懂,看着那些文件里从未见过的眼,听着大家对客户的询问问题对答如流.我问自己:我什么时候才可以像他们那样?我什么时候才可以胜任任意的岗位?看着同事们劳碌的身影,我很焦急,我想关心他们,但是我无能为力.假如始终这样,我怎能实现自己的幻想?

最终鼓起士气,问大家我可以帮忙做些什么?

刚开头做的都是些很琐碎的东西,复印东西,打印东西,虽然微不足道,但还是很快快乐,由于我可以帮大家做些力所能及的事情了.

随着对业务不断熟识,我才慢慢知道,在银行工作,每天面对的都是些简洁而又简单的东西.简洁的工作,都要拿出百倍的仔细.有时候一不当心就会犯一些很低级的错误,甚至还是些讲解过很多次的问题.可老师们总是不厌其烦,一遍遍的讲解.劝慰我,要渐渐来.在大家的共同努力下,我们提前完成了个贷文档基本资料的登记状况.看着将近 9000 份档案登记完毕,心里布满了成就感,第一次,我尝到了劳动的欢乐.

三个月,就这样过去了,在大家身上,我看到了对工作的热忱.在大家身上,我懂得了一个道理,永久不会有人告知你什么该做,什么不该做,也不会有人去提示你,你现在该做什么.工作上,一切都要靠自己去发觉,去查找,去进步.

三个月,我熟悉到,在工作上,肯定要仔细,负责,要做就做最好.每天都要给自己目标,给自己定位.

三个月来,我在学习和工作中逐步成长、成熟,但我清晰熟悉到自身的不足.新的一年,给自己定下新的目标.

1 自觉加强学习,向理论学习,向专业学问学习,向身边的同事学习,逐步提高自己的理论水平和业务力量.

2 克服年轻气躁,做到脚踏实地,提高工作主动性,不怕多做事,不怕做小事,在点滴实践中完善提高自己.

3 连续提高自身文化的修养,努力使自己成为一名优秀的工作人员,争取在更短的时间里胜任自己的岗位.

新的一年,向自己的目标努力.

年的钟声即将敲响,回首年走过的路.有太多的得与失,悲与喜.年对我来说,是收获的一年.年,我走出校门,踏入社会.来到银行.

还记得刚来时的青涩,对一切都一无所知.我担忧自己是否可以胜任自己的岗位?我的同事会是什么样的人?可是慢慢发觉,我的顾虑都是多余的.很幸运,我分到了信贷中心,这里有和气的领导,可亲的同事.他们赐予我无微不至的关怀和急躁的关心.一句关怀的话语,一个甜蜜的微笑,甚至在他们看来只是些微不足道的关心,都给我莫大的鼓舞和感动.

三个月很快就过去了,在大家的关心和指导下,我学到了许多在学校从未学到过的东西.

在银行的第一个星期不知不觉就过去了，我还是什么都不懂，看着那些文件里从未见过的眼，听着大家对客户的询问问题对答如流。我问自己：我什么时候才可以像他们那样？我什么时候才可以胜任任意的岗位？看着同事们劳碌的身影，我很焦急，我想关心他们，但是我无能为力。假如始终这样，我怎能实现自己的幻想？

最终鼓起士气，问大家我可以帮忙做些什么？

刚开头做的都是些很琐碎的东西，复印东西，打印东西，虽然微不足道，但还是很快，由于我可以帮大家做些力所能及的事情了。

随着对业务不断熟识，我才慢慢知道，在银行工作，每天面对的都是些简洁而又简洁的东西。简洁的工作，都要拿出百倍的仔细。有时候一不当心就会犯一些很低级的错误，甚至还是些讲解过很多次的问题。可老师们总是不厌其烦，一遍遍的讲解。劝慰我，要渐渐来。在大家的共同努力下，我们提前完成了个贷文档基本资料的登记状况。看着将近 9000 份档案登记完毕，心里布满了成就感，第一次，我尝到了劳动的欢乐。

三个月，就这样过去了，在大家身上，我看到了对工作的热忱。在大家身上，我懂得了一个道理，永久不会有人告知你什么该做，什么不该做，也不会有人去提示你，你现在该做什么。工作上，一切都要靠自己发觉，去查找，去进步。

三个月，我熟悉到，在工作上，肯定要仔细，负责，要做就做最好。每天都要给自己目标，给自己定位。

三个月来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清晰熟悉到自身的不足。新的一年，给自己定下新的目标。

1、自觉加强学习，向理论学习，向专业学问学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务力量。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中完善提高自己。

3、连续提高自身文化的修养，努力使自己成为一名优秀的工作人员，争取在更短的时间里胜任自己的岗位。

新的一年，向自己的目标努力。

2024 年银行新员工年度个人总结 篇 7

我有幸成为了*行这个暖和大家庭中的一员，迄今已有一年有余。期间，我乐观参与支行组织的政治学习、业务培训，学习态度端正、遵守行纪行规、明确熬炼目的；乐观参加内部事务，虚心求教、乐观主动地把高校所学的理论学问付诸实践。虽然实习熬炼期只有短短的一年，我却受益非浅，学习到了许多东西。

思想上一方面，我坚决政治信仰，努力提高思想觉悟，坚决听从中国共产党的领导，坚决拥护党中央的决策，贯彻落实党中央和国务院股改的政策。另一方面，坚固树立了以客户为中心的服务思想，在学习和实践中，进一步地熟悉了*行“以客户为中心”的重要性。

在省行培训期间，从省行领导的课堂上知道了“以客户为中心”的服务为理念，但那时的熟悉只是停留在理论上，并没有切身体会。来到了工行营业部后，才发觉这并非是一句空洞的口号，在竞争空前激烈的金融业中，只有牢牢树立以客户为中心的思想，尽心尽力为客户服务，为客户制造更多的便利和财宝，才能在竞争中立于不败之地。

回顾这一年，我经手的现金很多。除第一天“不当心”让一张假币“瞒天过海”以外，在以后的时间里没有一张假币能逃过我的法眼；爱我岗位，快乐工作，本人生性爱好洁净干净，绝不让任何一张残钞混入新钞队伍，在空闲时间把网点打扫得一尘不染，本着好记性不如烂笔头的座右铭，每次仔细的阅览文件，将新操作新业务记入工作笔记以备查用；本人好学，这一年来主动亲近 atm，关怀它，揣摸它，最终熟识其脾性；人人防火，户户平安，对于灭火器，只要有新产品，我必定会第一时间去摸一下，以防万不得已的时候要用到它却不知道怎么用；知己知彼，百战百胜，又由于我们这一代比较有网虫潜质，于是我总会扫瞄其他银行的主页和金融最新报道，以便在工作中查找灵感，培育自己为*行尽点棉力的细胞。

做为柜员的我将连续紧密地团结在以科长为中心的领导班子四周，仔细贯彻落实“来有迎声，问有应声，走有送声”的三声要求，坚持“平安第一、服务周到”的指导思想，大力弘扬“一不怕手酸，二不怕嘴麻”的吃苦精神，把优质服务做为第一要务！业务要有新思路，效益要有新突破，笑容要创新局面！要从根本上转变“有规不依、思想散漫”的无畏型方式，以促进效益杜绝风险为中心，以提高窗口服务质量为方向，以一线柜员手工操作速度和精确度为基础，注意目标定位策略，进而走上人性化的人脉销售服务道路，培育一批师奶杀手和客户方出纳会计偶像，建立顾客忠诚度，走可持续进展的“每个柜员都有磁场，没有磁场至少要有笑场”的特色道路！使我们营业部前台业务承前启后、继往开来、与时俱进、开拓创新。

回顾检查自身存在的问题，我认为：一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃进展，新状况新问题层出不穷，新学问新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性。理论基础、专业学问、文化水平、工作方法等不能适应新的要求。二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素养不高，也是世界观、人生观、价值观改造不好的表现。针对以上问题，今后的努力方向是：一是加强理论学习，进一步提高自身素养。转变工作作风，努力克服自己的消极心情，提高工作质量和效率，乐观协作领导和同事们把工作做得更好。在以后的时间里我应加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。

2024 年银行新员工年度个人总结 篇 8

正值七月，骄阳似火。作为一个入行一年的新员工，对事业的热忱也正像现在的天气一样热闹。虽然一年的时间晃眼就过，但这一年中的内容是丰富充实的。尤其是对我这样一个刚从学校毕业进入职场，在这一年里，完成从同学到职业人的转变，切实的体会到工作的意义。

对这内容尤其丰富的这第一年总结是特别有必要的，我将以三个部分对这一年进行总结，首先对一年了的工作内容大致描述，然后提出自己实际工作中的感受和见解，最终对自己的实际工作进行总结，找到提升自己的方向。

1 工作内容描述大家都觉得银行是光鲜亮丽的职业，我信任每一位银行从业人员对这样的光鲜亮丽都有自己的理解。在入行的第一年中，我前大半年是作为柜面人员工作于营业网点，充分的理解到了我行面对一般客户群体的个人金融业务。

首先是业务技能的熟识与提升过程，这个阶段的核心是操作的熟识，关键就在于学习和练习。这是一个艰苦的过程，需要记住大量的代码并且敏捷运用，这要求我仔细对待每一件小事，时时刻刻在熬炼我严谨的工作态度和急躁。能够胜任柜员基本工作以后工作就变得更综合，我把它分成内控和销售两个板块。内控方面，即是业务学问和风险掌握的全面延长，银行作为对风险非常敏感的单位，其详细的体现就在柜员工作中的每一个规定和细节。作为

柜员在工作时间中每一个动作都要符合要求，这是一个繁琐简单的过程，熬炼了我谨慎的态度...

2024 年银行新员工年度个人总结 篇 9

x月x日，我被调到支行营业部，离开的那天，大家轮番和我说了许多话，我对大家布满感谢，离开很不舍得。来到实习，我真的很幸运收获许多。

x月x日，我开头了在支行贵宾厅做实习引导员，柜台外的工作和柜台内完全不同，我不知所措！第一天，教我分单，许许多多单，分完的时候已经是中午了，下午我一个人傻傻的站在叫号机前面，就像指路牌一样，很郁闷很难受，我那个时候甚至是一个人和空气讲话！我问空气我是不是很笨蛋，空气告知我说是。心情低落到极点。下午x点钟多的时候，下班回家过来营业厅这边打卡，她看到我，特意走过来和我谈天我和她说我很笨很没用，不知道要做什么好，她很和气地笑了笑，告知我，引导员首先要做好服务工作，而服务工作量是最大最繁琐也是最重要的！

她带着我走到填写台，你看，这里笔心都没有了，顾客要填写凭证就不便利了，有的时候，遇到年纪大的或者文化低的顾客，你可以在这里关心他们填写凭证；这个饮水机，要时刻保持有水有杯，天气热，许多顾客是开摩托车走很远的路来行里办业务，他们很累很口渴到行里就有水喝会觉得行的服务是贴心的；有时候柜台前挤满了人，别人看了会觉得xx大厅乱糟糟的，你要引导顾客在等候区休息等候，贵宾厅是最重要的，之前我们没有特地的引导员，贵宾厅也没有制定具体的管理制度，这个完全需要你在工作过程中发觉贵宾户的需求爱好，查找建设好贵宾厅的方案，把我们的贵宾厅办出新意办出特色。客户来到我们营业大厅首先映入眼帘的不仅仅是室内的装修环境，而是一张微笑的脸，一句亲切的问候，大堂经理和引导员是我行面对公众的一张名片，是全行第一个接触客户的人，第一个知道客户需要什么服务的人，第一个关心客户解决问题的人。侃侃而谈，与她交谈后我深刻的体会到当一名引导员的使命和意义。我心里不禁赞道，这么年轻能干，还难得这么谦和不张扬。或许人到达某一种层次就会有一种魅力，有一种明媚但绝不刺眼的光线。而这种魅力和光线往往是我们这些年轻的不经世事的人所不具备的。真正有历练有内涵的人，她的光线会照亮四周，但却不会给人以压力。很感谢给我的鼓舞和关心。

现在，我在帮客户办理业务遇到不懂的就虚心向柜台内的同事请教，仔细的做好笔记。每天早晨我会提前非常钟到达支行，检查大厅和贵宾厅的宣扬资料是否摆放整齐，桌椅是否摆放有序，看到有不妥之处，我会细心的整理，细心的发单。当客户进入贵宾厅之后，我会主动迎上前，首先对客户以亲切的微笑，为客户刷卡开门，然后热忱的询问他：“你好，欢迎光临，请问您要办理什么业务？”假如有需要，我会帮他们填写业务凭证；等客户办完业务后，我会真诚的道一声：“欢迎再次光临，请慢走。”有时候大厅里坐着许多等候的客户，我也会出去给他们倒杯水或者递份报纸，我告知自己，无时无刻都要给客户亲切暖和的问候，保持优雅大方的服务礼仪。

作为一名引导员，我的一言一行会第一时间受到客户的关注，因此必需具备相当高的综合素养。要对我们的金融产品、业务学问有比较熟识和专业的了解，然后在服务礼仪上要做到热忱大方、主动规范，而且还要处事机灵，能够随机应变。我这样个刚踏出校门又缺乏工作阅历的同学，几乎没有一项能够做到，更不要说优秀。引导员是个具有很大的挑战性的工作。我肯定要仔细投入，兢兢业业，做行最优秀的引导员。我要让每个进到行的客户记住我，让他们一提到，就想到我这个可爱可亲的引导员！

工作了才知道辛苦，除了工作，还有演讲竞赛征文竞赛学问竞赛，我每天都好忙好忙，但是我好欢乐好欢乐，有时候我会犯错，但我不怕面对错误和失败，我会在犯错之后不断学到正确的东西，而且印象深刻，现在我明显比以前有了更强的承受力量。我每天都很仔细地投入到工作中，仔细思索，专心感受，专心总结，我每天都有感悟，每天都有收获，每天都有进步。哈，我真的把当成我的银行了，我在专心地生活专心地工作。给我这个舞台，我会珍惜，我会努力，在以后的工作中，按总行的客户服务标准严格要求自己，脚踏实地的工作，在引导员的岗位上，毫无保留地付出自己的辛苦、汗水和才智，为腾飞贡献出自己的一份力气，实现心中的幻想！

2024 年银行新员工年度个人总结 篇 10

虽然培训已过近一周，但在我的脑海中留下了许多刻骨铭心的记忆，让我牢记在心的是，各部门领导的介绍讲座，使我们快速了解了各个部门的概况和进展方向。让我感慨万千的是，公司那博大精神的企业文化——正德厚生臻于至善，使我们在成长的过程中找到了人生的指路明灯。让我难以忘却的是，深化南山湖基地，烈日炎炎下如何和同事们众志成城、攻城拔寨，使我们明白了“只要战胜自己，你就赢了人生”。

最终，我会学以致用，做好本职工作，乐观与同事搞好关系，建立良好融洽的人际关系和工作环境。并在工作有余力的状况下，连续进行业务学问和工作岗位技能的学习，为工作力量的可持续增长积蓄能量。为实现企业的持续进展，服务和谐社会的建设，做出我应有的贡献。

短暂的培训结束了，我们将被分到不同地区的岗位上开头工作，十天的时间大家培育了深厚的感情，不在乎时间的长短，我们重视的是共同的经受，或许只有在这样优秀的平台上才能快速培育出优秀的团队。十天虽然短暂，但是这次培训对我们来说是人生重要的转折，它把我们象牙塔带入了职场，使我们从一个青涩的同学走向一个有责任心、布满自信的职业人。每个人都收获颇多，盼望大家把这一份激情，信任，感谢与责任带到将来的工作中，踏踏实实的走好每一步，与建设银行共同进展。

企业整体水平显著提升。通过创新培训模式、提高职工素养，我厂的班组建设、人才培育、科技攻关和各项管理工作均跃上了一个新的台阶，荣获了集团公司和铁运公司 20xx 年度先进单位的殊荣。全厂的各项改革工作稳步推动、线桥质量明显提升、降本增效成果显著。

怀着期盼与奇怪，最终迎来了新入行员工培训。从小到大，我们学习了很多课程，历经十年寒窗，参与了多少培训多少考试，但这次的岗前培训对我们的意义是空前的，它作为一个过渡，一个桥梁，让我们从学习走向实践。我们收获的远比想象中的丰富。

参与完培训，我最深刻的感受就是觉得自己非常幸运。这个培训班是 xx 银行分行有史以来举办的最系统化全面化的一次。人力资源部投入了大量的人力、财力，聘请到专业人员给我们进行拓展训练和礼仪指导，同时又请到了区分行多位阅历丰富的领导以及优秀员工，短短的十几天内，把我们分散在一起，学习了银行的基本状况，融入了 xx 银行这个大集体中。作为一家国有商业银行，xx 银行经过大规模财务重组、完善治理结构、再造业务流程、引进战略投资者等一些列股改环节，最终胜利上市，这具有深远的意义。x 行胜利上市的阅历对 x 行和 x 行等上市都极具有参考价值，同时也证明白国际资本市场对中国国有商业银行股份制改革胜利的认可和对其将来布满着信念，而对于我们刚入职的新行员来说，刚从学校毕业就能进入这样一个规范化、国际化的大型商业银行，是多么的荣幸啊。有人说：小胜靠个人，中胜靠团队，大胜靠平台。而 xx 银行就是这样一个优秀的平台。在这里，我们将与 xx

银行共同进展，把个人的职业规划与 XX 银行的进展融合在一起，共同实现腾飞。

这次的培训汇合了很多领导和前辈的才智和辛勤劳动，他们总结了自己十几年甚至几十年的工作阅历，让我们在如此短暂的时间里学习到了银行主要业务学问，把我们领进了建设银行的大门，同时也让我们领会到了优秀建行人的风采。

人力资源部的领导和同事们对这次培训做了相当合理的方案。我们首先迎来的是为期两天的拓展训练。时间虽短，信任每个人都留下了深刻的印象，甚至终生难忘。怀着奇怪而又感动的心情我们来到了九州方圆拓展训练营，而接下来的训练，远没有我们想象中的轻松。开营仪式过后，我们快速组成了四个团队。接下来的任务是用几非常钟的时间进行团队组建，包括选出队长、队秘，绘制队旗，确定队名队训和队歌，最终再排练出一个有团队代表性的展现。经过简短的自我介绍大家立即融入到团体中，集思广益，各尽所能，把我们的团队展现搞得有声有色。接下来迎来了我们的第一个项目：信任背摔。挑战队员站在 1.5 米高的台子上，背对着队友摔下去。要求台上的队员心里对别人没有丝毫的戒备和猜忌之心，把自己完全地交给别人，而接应的队员在接应的一刹那，则向我们展现出了最好的“值得信任”的例证，就是不管自己有多困难，都会把别人交付的事情办好。当我们背对着大家时，心里总会产生本能的恐惊，但是当听到队友鼓舞的呐喊声，心里的信任与感谢之情战胜了恐惊，信任每个人的心里都有这样的想法：尽量笔直的摔下去，为队友减轻负担。简洁的一个动作，难以克服的是心理障碍，我们战胜了自己，挑战胜利，摔下那一刻的感觉是那么幸福，这种信任与被信任是一种宏大的精神，是在极其优秀的团队中才能感受的到。在接下来的训练项目中，无时不刻地覆盖着团队协作的气氛，从“一人触电，全体重来”的超级电网，到“二人相互托举、提携，团队后方支援”的天梯，从“群策群力，迎难而上”的团队营救，到“众音合则成乐，众人合则成邦”的瀚海求生，没有一种是离开团队的。即使在天桥这样的单人挑战项目中，也是全体队员一起为同伴加油鼓舞，没有一个人漠然视之。在共享心得时很多队员感慨地说：“今日假如不是有队友的鼓舞，我不行能完成这个项目。”由于团队精神的作用，我们完成了自己无法完成的任务。尽管我们没有在体力上关心同伴，但团队精神使他增加了士气和力气。翻过毕业墙的那一刹间，队员们、战友们的眼里都滚动着泪花，我们用我们的士气、魄力、关爱、协作、才智以及奉献真真正正的做到了“挑战自我，熔炼团队”。

紧急而布满挑战的拓展训练结束后，我们回到了宾馆，开头了为期八天的银行相关业务学问学习。宽敞的会议室，舒适的坐椅，桌子上的姓名牌、矿泉水，点点滴滴都体现着区分行领导们对新员工的关爱，体现着 XX 银行的“以人为本”。假如说拓展训练培育的是一种工作精神，那么业务学习培育的是我们的工作力量，只有把握好了这些基本操作才能开展好银行业务。在第一堂课上，人力资源部的樊总给我们叙述了中国 XX 银行的历史沿革，从 1954 年 10 月 1 日中国人民 XX 银行宣告成立，到今日中国 XX 银行胜利上市，经受了“三起三落”的反复，在这期间，XX 银行曾掌握着在中华人民共和国的国土上进行的每一项重大工程的建设资金。作为一名 X 行人假如不了解 X 行历史，就犹如一个中国人不知道国旗国歌一样可悲，不论我们今后在什么岗位，从事什么工作，都必需了解 XX 银行史，伴随着 XX 银行股份制改革胜利的宏大历史阶段，把我们的事业融入到这短辉煌的历史中。接下来的几天里，我们学习了 X 行主要产品、个人金融进展战略、银行相关法律学问、员工行为规范等理论，对银行几个主要部门的业务状况有了初步的了解。作为一名 X 行员工，我们每天要以金钱和数字为工作对象，这需要时时到处的细心谨慎、诚恳守信、守法合规、勤勉尽职、对每项工作负责究竟。同时作为一名新行员，我们应当学习法律学问，加强风险防范。面对国有商业银行、外资银行争夺市场，XX 银行需要提高服务质量，加强品牌建设来提高自身竞争力，而这除了要制定相关法规外还需要每个行员以热忱饱满的精神对待每天的工作，以绚烂的笑容面对每一位客户。培训课上，我们花了大量的时间来学习柜面业务操作流程，包括对公业务和对私业务，这是我们大部分人入职后要从事的工作，两位前辈总结她们多年的阅历为我们编制教材，制作幻灯片，把枯燥的流程用精炼的语言叙述出来，为我们今后工作的开展引领了道路。这次的培训汇合了很多领导和前辈的才智和辛勤劳动，他们总结了自己十几年甚至几十年的工作阅历，让我们在如此短暂的时间里学习到了银行主要业务学问，把我们领进了 XX 银行的大门，同时也让我们领会到了优秀 X 行人的风采。

为了加强培训的针对性和有用性，突出实践技能，引入职业教育的先进培训理念，确定了以工作过程为导向的课程体系结构，将培训课程分为公共类、基本技能、专业技能、现场观摩及研讨沟通等模块。形成了以专业理论—岗位技能为主的培训方式。坚持“缺什么，补什么，需要什么，培训什么”的原则，围绕省公司营销的重点工作针对性进行培训。

短暂的培训结束了，我们将被分到不同地区的岗位上开头工作，十天的时间大家培育了深厚的感情，不在乎时间的长短，我们重视的是共同的经受，或许只有在这样优秀的平台上才能快速培育出优秀的团队。十天虽然短暂，但是这次培训对我们来说是人生重要的转折，它把我们象牙塔带入了职场，使我们从一个青涩的同学走向一个有责任心、布满自信的职业人。每个人都收获颇多，盼望大家把这一份激情，信任，感谢与责任带到将来的工作中，踏踏实实的走好每一步，与 XX 银行共同进展。

银行作为经营信用的特别企业最重要的还是每一位员工的工作态度和业务水平。尤其是像建行这样一个国有的大型商业银行，我的每一个微小的事物都有可能给建行带来巨大损失。所以自从我踏入建行的第一步开头就时刻从严要求自己，这不仅是对自己负责，更是对建行负责、对客户负责。刚开头工作的我每一种经受，都是一笔财宝，擅长思索，擅长回顾，亦是“善建者行”的一种体现。刚来时主管就说：“只有业务扎实，拼搏进取，把最好最优秀的一面呈现出来才会获得领导的认可。”我坚信并努力着。

2024 年银行新员工年度个人总结 篇 11

_年 8 月，我有幸成为了_行这个暖和大家庭中的一员，迄今已有一年有余。期间，我乐观参与支行组织的政治学习、业务培训，学习态度端正、遵守行纪行规、明确熬炼目的；

乐观参加内部事务，虚心求教、乐观主动地把高校所学的理论学问付诸实践。虽然实习熬炼期只有短短的一年，我却受益非浅，学习到了许多东西。

思想上

一方面，我坚决政治信仰，努力提高思想觉悟，坚决听从共产党的领导，坚决拥护中央的决策，贯彻落实中央和国务院股改的政策。另一方面，牢固树立了以客户为中心的服务思想，在学习和实践中，进一步地熟悉了_行“以客户为中心”的重要性。

在省行培训期间，从省行领导的课堂上知道了“以客户为中心”的服务为理念，但那时的熟悉只是停留在理论上，并没有切身体会。来到了工行营业部后，才发觉这并非是一句空洞的口号，在竞争空前激烈的金融业中，只有牢牢树立以客户为中心的思想，尽心尽力为客户服务，为客户制造更多的便利和财宝，才能在竞争中立于不败之地。

回顾这一年，我经手的现金很多。除第一天“不当心”让一张假币“瞒天过海”以外，在以后的时间里没有一张假币能逃过我的法眼;爱我岗位，快乐工作，本人生性爱好洁净干净，绝不让任何一张残钞混入新钞队伍，在空闲时间把网点打扫得一尘不染，本着好记性不如烂笔头的座右铭，每次仔细的阅览文件，将新操作新业务记入工作笔记以备查用;本人好学，这一年来主动亲近 atm，关怀它，揣摸它，最终熟识其脾性;人人防火，户户平安，对于灭火器，只要有新产品，我必定会第一时间去摸一下，以防万不得已的时候要用到它却不知道怎么用;知己知彼，百战百胜，又由于我们这一代比较有网虫潜质，于是我总会扫瞄其他银行的主页和金融最新报道，以便在工作中查找灵感，培育自己为_行尽点棉力的细胞。

工作上

做为柜员的我将连续紧密地团结在以科长为中心的领导班子四周，仔细贯彻落实“来有迎声，问有应声，走有送声”的三声要求，坚持“平安第一、服务周到”的指导思想，大力弘扬“一不怕手酸，二不怕嘴麻”的吃苦精神，把优质服务做为第一要务!业务要有新思路，效益要有新突破，笑容要创新局面!要从根本上转变“有规不依、思想散漫”的无畏型方式，以促进效益杜绝风险为中心，以提高窗口服务质量为方向，以一线柜员手工操作速度和精确度为基础，注意目标定位策略，进而走上人性化的人脉销售服务道路，培育一批师奶杀手和客户方出纳会计偶像,建立顾客忠诚度，走可持续进展的“每个柜员都有磁场，没有磁场至少要有笑场”的特色道路!使我们营业部前台业务承前启后、继往开来、与时俱进、开拓创新。

回顾检查自身存在的问题，我认为：一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃进展，新状况新问题层出不穷，新学问新科学不断问世。面对严峻的挑战，缺乏学习的紧迫感和自觉性。理论基础、专业学问、文化水平、工作方法等不能适应新的要求。二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素养不高，也是世界观、人生观、价值观改造不好的表现。针对以上问题，今后的努力方向是：一是加强理论学习，进一步提高自身素养。转变工作作风，努力克服自己的消极心情，提高工作质量和效率，乐观协作领导和同事们把工作做得更好。在以后的时间里我应加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。

2024 年银行新员工年度个人总结 篇 12

在这段学习和工作的日子里，我收获颇多。接近年终岁尾，在此我将本人今年的工作总结如下：

一、工作学习状况

作为新入职的员工，尽快的学习业务学问、提高操作力量尤为重要。在本行的培训课程中，我深化了解了光大银行的进展状况、机构构成等企业文化；在业务和技能培训中我努力熬炼自己的动手操作力量，勤学苦练，把握了综合学问、运营学问及前台的详细操作规范，并娴熟把握点钞、翻打传票等技能。

在不断的学习和工作中，我与行内的同事相处融洽，建立了良好的伙伴关系。在行内组织的新员工棋盘山拓展训练中，增加了自己的团队意识，并被评为本组最佳队员。实习期间我乐观向老柜员学习储蓄前台的操作，并顺当通过了分行组织的新员工上岗考试，成为和平支行这个大家庭中的一员。

我正式成为一名柜员也许有两个月的时间了，尽管还在试用期，但在工作上我严格要求自己像正式员工看齐。工作中与同事相互关心，遇到不熟识的业务会乐观向同事们学习，并仔细记录下来；在柜台操作过程中严格根据对私柜台操作规程的要求进行操作，在业务办理过程中做到“唱收唱付”，做好举手服务、微笑服务、来有迎声、走有送声；始终把客户的满足放在第一位，对于客户的问题尽最大努力给出一个令客户满足的答复；结账后，与同事交换检查票子，准时发觉错误并改正，削减差错；下班后，对自己一天所接触到的新业务进行复习，并学习一些我行特色业务，如西联汇款、境外电汇、环球汇票等，丰富自己的金融学问。

二、存在不足

进入光大银行以来，面对新的环境与工作，我始终在乐观主动地去适应，但是刚刚开头接触银行业务，在许多方面我还存在不足。

首先，柜台操作不够娴熟，还不能在办理业务中完全做到得心应手。其次，对本行金融产品和业务学问还不够熟识，为客户供应询问服务的预备不足。另外，从业时间太短，金

融学问相对缺乏。

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。

如要下载或阅读全文，请访问：

<https://d.book118.com/275042232313012011>