

第 1 章 职业规划 实操案例选择题

1. 23 岁，是一名刚毕业的本科护理学生，她想成为一名优秀的老年照护人员，因此在就业前为自己制定了职业生涯规划，在制定过程中她发现东部发达地区老年照护人员工资一般在 6 000~8 000 元/月之间，而西部欠发达地区一般为 3 000~6 000 元/月之间，地区薪酬差异较大，于是她选择了在东部发达地区的一家养老机构就业，并且定下 4 年内成为高级照护人员的目标。

(1) 在本案例中，影响晓兰职业生涯规划的主要因素是 () [单选题]*

- A. 客观因素
- B. 生理因素
- C. 组织环境
- D. 社会环境
- E. 经济因素 (正确答案)

参考解析：难度系数为 A-B1-1，晓兰在为自己制定职业生涯规划时，比较了东部发达地区与西部欠发达地区的薪酬，选择了东部发达地区的养老机构，因此，在本案例中，影响晓兰职业规划的主要因素是经济因素。

(2) 晓兰制定的职业生涯目标是 () [单选题]*

- A. 人生目标
- B. 长期目标
- C. 中期目标 (正确答案)
- D. 短期目标
- E. 临时目标

参考解析：难度系数为 A-B3-3，中期目标：一般为 2~5 年。晓兰定下 4 年内成为高级照护人员的目标，属于中期目标。

(3) 晓兰职业生涯的 V 形图的起点是 () [单选题]*

A.18

B.23 (正确答案)

C.25

D.27

E.30

参考解析：难度系数为 A-B3-2，V 形图的起点是就业的起点，假如一个 23 岁大学生到养老服务机构工作，V 形图的起点是 23 岁，以起点向上发展。

2.王芳是一名高级照护人员，负责组织初级、中级老年照护人员的培训与业务指导。但近来她对自己的职业发展方向定位模糊，不知何去何从。

(1) 王芳是高级照护人员，关于其职业定位，以下描述不妥的是 () [单选题]*

A.能够对老年照护全流程服务进行管理和监督

B.能够制订照护团队个人和组织职业发展规划

C.在照护团队中起到领导的作用，对成员起到批评教育的作用 (正确答案)

D.保障照护服务质量，提高工作效率

E.开展对老年人照护服务的研究，并撰写论文和研究报告

参考解析：难度系数为 A-A2-3，高级老年照护人员应能够对老年照护全流程服务进行管理和监督，提高照护人员的专业能力，保障照护服务质量，提高工作效率；对初级、中级老年照护人员进行培训和指导，提高照护队伍整体素质；能够科学合理运用老年照护服务信息系统，提高照护服务效率；结合科学研究规律和技巧，申报相关研究课题，开展科学研究。

(2) 案例中体现了王芳的 () 角色 [单选题]*

A.照护者

B.管理者

C.教育者 (正确答案)

协调与合作者

E.研究者

参考解析：难度系数为 A-A2-2，本案例中提及王芳负责组织初级、中级老年照护人员的培训与业务指导，承担了教育者的角色。

(3) 为实现自己的职业生涯目标，王芳采取了行动与措施，你认为以下哪项不妥

() [单选题]*

A.请求担任责任更大的工作，为实现个人职业目标创造条件

B.明确自己在哪里、哪个岗位或者哪项工作上能为组织持续提供增值服务

C.建立良好的人际关系，促进职业目标的顺利实现

D.不断提高自己的职业技能

E.实现自己的职业生涯目标是自己的事情，不需要建立良好的人际关系 (正确答案)

参考解析：难度系数为 A-B3-4，王芳应建立良好的人际关系，为个人职业目标的实现寻求支持和帮助，以便促进职业目标的顺利实现。

3.北京市某养老机构目前面临运营困难，由于工作人员薪资较低，社会地位较低，有些工作人员离职，部分工作人员工作积极性不强，安于现状，照护人员的专业水平和管理人员的管理能力都无法得到明显提升。

(1) 如果你是该机构高级老年照护人员，为机构成员制定职业生涯规划，对机构文化、管理制度及领导者素质和价值观等进行评估，属于评估 () [单选题]*

A.领导因素

B.组织因素 (正确答案)

C.社会因素

D.文化因素

E.管理因素

参考解析：难度系数为 A-B3-5，为机构成员制定职业生涯规划，对机构文化、管理制度及领导者素质和价值观等进行评估，属于评估组织因素。

(2) 该机构需要对照护人员进行职业道德管理，下列选项中开展的职业道德管理做法不妥的是（） [单选题]*

- A. 定期举办相关道德教育
- B. 在宣传栏张贴服务标语和服务承诺，评选“服务标兵”“微笑照护人员”等
- C. 搞好典型反面教材示范活动，请评比较差照护人员自我反思，并公开批评(正确答案)
- D. 制定相应的规章制度，规范、约束照护人员的职业道德相关言行
- E. 每月定期进行照护服务满意度调查

参考解析：难度系数为 A-A3-4，应搞好典型示范教育活动，请优秀照护人员介绍工作体会，引导照护人员思索自身人生价值，激发工作热情。起到正面作用，而非反面作用。

(3) 作为高级老年照护人员，为员工制定职业生涯规划，其内容包括（） [单选题]*

- A. 自我评估、环境分析
- B. 职业生涯目标设定、职业生涯路径选择
- C. 职业生涯策略的制订
- D. 职业生涯规划的反馈与修正
- E. 以上都包括(正确答案)

参考解析：难度系数为 A-B3-3，制定职业生涯规划的内容包括：自我评估、环境分析、职业生涯目标设定、职业生涯路径选择、职业生涯策略的制订、职业生涯规划的反馈与修正。

4. 小石今年 30 岁，是一名高级老年照护人员，在某养老机构工作，工作过程中，由于她对待老人耐心细心，受到老人们的一致好评，单位认定她的工作表现充分体现了老年照护人员的职业道德，因而授予她“优秀员工”称号。

(1) 下列选择选项中，关于小石的职业定位描述不妥的是（） [单选题]*

- A. 对老年照护全流程服务进行管理和监督

组织开展老年人健康教育

C.定期为老年人进行药物治疗(正确答案)

D.组织初级、中级老年照护人员的培训和业务指导

E.开展对老年照护服务的研究

参考解析：难度系数为 A-A1-3，高级老年照护人员应能够对老年照护全流程服务进行管理和监督，提高照护人员的专业能力，保障照护服务质量，提高工作效率；对初级、中级老年照护人员进行培训和指导，提高照护队伍整体素质；能够科学合理地运用老年照护服务信息系统，提高照护服务效率；结合科学研究规律和技巧，申报相关研究课题，开展科学研究。

(2) 小石由于工作表现受到老人好评、单位表彰，体现了道德的（）功能。 [单选题]*

A.调节

B.教育

C.评价(正确答案)

D.认识

E.教化

参考解析：难度系数为 A-A3-3，道德的评价功能是指在道德活动中依据一定社会或一定阶级的道德标准对个人或集体的道德行为和品质进行是非、善恶、荣辱、正当或不正当等道德价值判断和评论。道德在现实生活中的调节、教育等功能主要依靠道德评价来实现。

(3) 不论在即使在不同社会经济发展阶段，老年照护人员的服务对象、服务手段、职业利益、职业责任和义务也相对稳定，体现了老年照护人员的职业道德（） [单选题]*

A.行业性

B.稳定性

C.继承性(正确答案)

D.多样性

实践性

参考解析：难度系数为 A-A3-2，即使在不同社会经济发展阶段，服务对象、服务手段、职业利益、职业责任和义务也相对稳定，职业道德要求的核心内容会被继承和发扬。如“尊老、爱老、孝老”“热爱老年照护服务工作、忠于职守、履行岗位职责”等老年照护职业道德规范一直传承至今。

5.李乐是一名老年高级照护人员，近来由于家中父亲生病住院，在工作过程中对养老机构入住老人态度较急，受到养老机构老人与家属投诉，对自身职业产生困惑，认为自己不适合现在的职业。

(1) 在本案例中，李乐此时最应该做的是 () [单选题]*

A.职业定位(正确答案)

B.自我检讨

C.职业生涯规划制定

D.向老年人家属致歉

E.离开现在岗位

参考解析：难度系数为 A-A1-4，职业定位是职业发展规划的首要环节，也是最基础、最重要的一个步骤。定位错误或偏差较大，会产生职业过程的挫败感。高级老年照护人员应了解高级老年照护行业和职能，在职场中明确自身的职业定位和岗位职责。

(2) 因此，李乐想进行制定职业生涯规划，在进行自我评估时，应包含那两方面

() [单选题]*

A.单位福利和自身优势

B.工作特点和单位待遇

C.自身个性特征和自身优劣势(正确答案)

D.工作特点和自身优劣势

E.以上均错

参考解析：难度系数为 A-B3-3，自我评估包括两方面的内容：一是自己的兴趣、价值观、爱好、特长、内在动机和需求等个性特征，二是自己的优势和劣势。综合

两方面的因素，使个人对自己能够有更深入的了解，从而为后面的职业定位和职业目标设定打下基础。自我评估的重点在于测评管理能力、人际交往能力、知识水平、职业导向因素、价值观念和相对独立性等。

(3) 李乐所在单位进行的工作质量改进，下列关于单位做法描述不妥的是 ()

[单选题]*

- A.进行在职培训树立老年照护人员的职业道德观念
- B.在日常工作中强化老年照护职业道德
- C.建立规章制度，规范照护职业道德
- D.受投诉员工进行每周反思与总结 (正确答案)
- E.评选“服务标兵”“微笑照护人员”等

参考解析：难度系数为 A-A3-3，老年照护人员职业道德管理可以通过进行在职培训树立老年照护人员的职业道德观念、在日常工作中强化老年照护职业道德、建立规章制度，规范照护职业道德、评选“服务标兵”“微笑照护人员”等方式。

6.近来，某养老机构频频受到老年人及家属的投诉，养老机构院长分析具体原因发现员工职业道德管理没有做到位，员工工作态度散漫消极，在老年人照护时偷懒。

(1) 在本案例中，养老机构院长想对院内员工进行职业道德管理，采取措施不妥的是 () [单选题]*

- A.对员工的交往礼仪、语言行为规范进行培训
- B.新入职员工进行入职教育
- C.要求员工能投在工作时，充分投入自身情绪 (正确答案)
- D.树立榜样，评比“服务标兵”、“星级照护人员”
- E.请优秀员工介绍工作体会

参考解析：难度系数为 A-A3-4，树立正确的照护职业道德观念，首先要对照护服务有正确的认识。照护人员通过入职学习教育，树立正确的人生观、价值观，激发职业情感、职业信念、职业理想，从而形成正确的职业导向，如交往礼仪、语言行为规范、着装规范等，通过行为将职业道德具体化；通过定期参加相关道德教育，

加深对照护服务重要性的认识，提高照护工作责任心；加强自身的心理素质，在面对各种情况时能够保持冷静，积极应对，不因个人的情绪影响工作。

(2) 下列选项中，关于老年照护职业道德说法不妥的是 () [单选题]*

- A.遵守职业道德、职业伦理和法律法规，为人表率
- B.树立全局观念和整体意识
- C.谦虚谨慎，尊重他人
- D.照护过程中严格执行照护程序、技术规范、操作规程和质量安全标准
- E.广泛深入学习，争当最优秀的老年照护人才 (正确答案)

参考解析：难度系数为 A-A3-3，老年照护人员职业道德：遵守职业道德、职业伦理和法律法规，为人表率；努力学习业务知识，精通业务，不断掌握本行业、本专业的新技术，学习新理论，注意新动态，争取有所创新；树立全局观念和整体意识，团结协作，互相配合，互相支持；谦虚谨慎，尊重他人，团结协作，既要做好科学研究，又要甘当铺路人，培育新人；参与科学研究时实事求是，照护过程中严格执行照护程序、技术规范、操作规程和质量安全标准。

下列选项中，关于老年照护职业道德的价值说法不妥的是 () [单选题]*

- A.有助于提高照护服务质量
- B.有助于提高照护服务满意度
- C.有助于促进社会道德进步
- D.有助于降低养老机构的费用 (正确答案)
- E.推动照护实践发展和社会生活进步的内在动力

参考解析：难度系数为 A-A3-3，老年照护职业道德的价值：有助于提高照护服务质量、有助于提高照护服务满意度、有助于促进社会道德进步、有助于降低养老机构的费用、推动照护实践发展和社会生活进步的内在动力。

7.作为一名刚毕业的护理专业学生，王芹满腔热情到养老机构工作，但在刚开始工作的前几个月，就受到投诉。原来就室内禁烟问题，王芹屡次劝说丁爷爷无果，最终采取强制手段，因此受到了丁爷爷的暴力行为与投诉。王芹对此心里十分委屈，甚至产生辞职的想法。

(1) 机构为了帮助刚入职的照护人员树立正确的照护职业道德观念，应首先 ()
[单选题]*

- A.制定规章制度
- B.开展入职学习教育 (正确答案)
- C.直接安排新入职人员护理老人
- D.考核其照护技能
- E.营造良好的工作氛围

参考解析：难度系数为 A-A3-3,通过在职培训树立照护职业道德观念。树立正确的照护职业道德观念，首先要对照护服务有正确的认识。照护人员通过入职学习教育，树立正确的人生观、价值观，激发职业情感、职业信念、职业理想，从而形成正确的职业导向，如交往礼仪、语言行为规范、着装规范等，通过行为将职业道德具体化；通过定期参加相关道德教育，加深对照护服务重要性的认识，提高照护工作责任心；加强自身的心理素质，在面对各种情况时能够保持冷静，积极应对，不因个人的情绪影响工作。

(2) 下列有关营造良好的职业环境氛围，不妥的是 () [单选题]*

- A.评选“服务标兵”“微笑照护人员”等
- B.请优秀照护人员介绍工作体会
- C.年资高的护理员让新入职护理员代其工作 (正确答案)
- D.定期进行照护服务满意度调查
- E.护理员约束自身行为

参考解析：难度系数为 A-A3-2,资历较深的工作人员，应当以身作则，言传身教，尊重、理解、关爱被带教人员，以自己的实际行动教育新同事。

(3) 王芹对自身职业生涯规划较为模糊，对自身产生怀疑，遇到难题就有辞职的想法，其现阶段最应该 () [单选题]*

- A.制定目标
- B.置之不理

分析环境

D.选择路径

E.自我评估(正确答案)

参考解析：难度系数为 A-B3-3，自我评估作为职业生涯规划的第一步，包括两方面的内容：一是自己的兴趣、价值观、爱好、特长、内在动机和需求等个性特征，二是自己的优势和劣势。综合两方面的因素，使个人对自己能够有更深入的了解，从而为后面的职业定位和职业目标设定打下基础。

8.北京一养老机构在组织培训时新增职业生涯规划的相关内容，小王作为一名工作了2年的照护员，对此不解，认为这应该是在上学期间才需要学习的内容。

(1) 对小王的疑惑，机构管理者应作何解释 () [单选题]*

A.培训内容安排如此

B.有利于提升员工的素质(正确答案)

C.有利于人才流动

D.有利于机构评优

E.效仿其他机构

参考解析：难度系数为 A-B1-3，通过职业生涯规划提升员工的素质，促进照护人员的职业发展目标与组织发展目标相适应，为其提供更大的发展空间，为老年人及其家属提供更加优质的服务，促进组织发展。

(2) 小王经过培训后，认真思索剖析了自己，发现自己的兴趣在于实践，且自己在工作期间注重照护能力的培养，善于发现问题。因此，为自己制定的职业生涯规划是往专业技术路线发展。影响小王做出该选择的因素是 () [单选题]*

A.客观因素

B.家庭因素

C.生理因素

D.心理因素(正确答案)

E.环境因素

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/278014112126006063>