

2015 年国考国家公务员面试真题和解析——海关系统（精选 5 篇）

第一篇：2015 年国考国家公务员面试真题和解析——海关系统

2015 年国考国家公务员面试真题和解析——海关系统

2018 国考公务员笔试成绩将于 1 月上旬公布，河北华图面试培训提供国考国家公务员面试真题和解析、国考公务员外交部面试真题和解析、国考公务员铁路公安面试真题和解析、国考公务员出入境检验检疫局面试真题和解析、国考公务员海关系统海事局面试真题和解析、国考公务员银监会面试真题和解析、国考公务员国税面试真题和解析等内容。

3 月 7 日国家公务员海关面试真题：(4 道题 20 分钟)

1.你负责研发一项技术，是单位的新任务，同事小林掌握的一项技术是这项新研发工作急需的。但小林平时与同事相处不太融洽，领导对此也存在顾虑，假如你是这项新研发工作的项目负责人，请问你该怎么办？

2.政府准备开设“阳光热线”来进行政务公开和与民沟通，需要领导和相关专家来参与，在线解读相关政策并回答群众提问。“阳光热线”的影响面大，专业能力要求高，突发情况会比较多，假如让你来牵头组织这项工作，你将如何开展？

3.小李是商品配送人员，由于工作失误，把洗衣机上一个英文标签弄错了，导致把高配置洗衣机配送给了预定低配置洗衣机的顾客。因为两款洗衣机外观相同，所以一直没有顾客发现问题、前来投诉，你是该商场的销售人员，在月末整理销售清单时发现这一问题，这时你应该怎么办？

4.2014 年 12 月 4 号是我国设立的第一个国家宪法日，但政府在调查过程中发现，公众对宪法的了解情况并不乐观：受访者中，完整读过宪法的仅为 15%，从未读过宪法的占 33%，50%以上的人虽然读过但未读完。请问你怎么看待这一现象？

3 月 8 日国家公务员海关面试真题(海关统一命题)

1.你和小张合伙开一家网吧，前期投入很大，找到了很得力的助手，也费了很大劲才找到可以租的房子，一开始小张很积极，后来就对网吧经营不上心了，助手看到这种情况也想另找工作，房东也嫌你们把房间弄得又脏又乱，不想续租，请问你该怎么办？

2.某海关的报关大厅排队人多，所以改变成电话预约，但群众反映改变后电话一直打不进去，反而降低了效率，请问你怎么处理？

3.某酒店一个客人被困电梯中，给前台打电话求助，情绪激动，酒店电梯维修人员无法修好，从外面叫的维修人员又堵在路上，你作为前台服务人员，应该怎么办？

4.现在有的蓝领比如月嫂、快递员的工资比白领还高，请问你怎么看？

3月9日上午国家公务员上海海关面试真题

(面试时间20分钟，4题，没有题本，结构化面试，现场不公布成绩。)

1、单位领导让你牵头小王做一个项目、小王是项目骨干，但是由于没评比上先进，谣传说是你在外面说了坏话，小王因此不配合你工作，项目时间临近，领导有些担忧，你怎么办？

2、执法单位要进行一次知识产权宣传活动，以往都是发传单摆摊子起不到良好的效果、你怎么组织

3、你是小区负责监控录像的人员，有人在你们小区门口下车，但是把钱包等物品遗落在了出租车上、没记下车牌希望你帮他调取监控，但是物业经理批准才能调取录像，物业经理联系不上，你怎么办？

4、某些地区开办大学生创业基地鼓励创业，创业时间可以代替学习时间，还能代替相应学分，社会多此有人说好有人说不好，你怎么看？

3月10日海关面试真题

材料内容：第一段:现在西方国家的垃圾分类标准不适合中国;第二段，A市作为垃圾分类一个试点，政府办牵头讨论垃圾分类，你是工作人员李强，参与会议，环保局说什么忘了，环卫局说垃圾车辆不够用，财政局说没有通过环保考核，明年要削减环保资金，企业说高价

购进外国设备，却不能用，只能按老办法处理垃圾。第三段，李强关注到论坛上居民对垃圾分类的热议。

1.在座谈会上各方公说公有理，婆说婆有理，各执一词，你作为组织者李强，你怎么办？

2.你是李强，关注到网上论坛里居民的议论，你怎么办？

3.会后，领导交给你制定垃圾分类的办法，你是李强，你怎么办？

4.西方国家垃圾处理标准不适合中国，中国目前垃圾分类效果不理想，你怎么看？

3月8日海事局面试题

为了提高安全应急水平，海事局决定对新录入的100名员工进行跳水、水上求生和援助等能力的培训，预计为期7天，划拨经费30万。领导将此事交给你，你怎么组织？

组织新员工技能培训，既能够提高我局工作人员的安全应急水平，也能够确保他们在以后执行任务时保障自身安全，因此，我会根据培训时限和经费数目合理组织这次培训。

首先，我会对这100名新员工进行摸底了解，只有对新员工的情况有清晰的了解，才能够制订符合实际情况的培训计划。我会向领导索要这些新员工的基本信息表，了解其身体素质及对游泳技能的掌握情况等，如果基本信息表中未涵盖以上信息，我会立即在局网站发布通知，让新员工尽快提供相关真实信息，以便后续培训工作能够有的放矢。

其次，我会分步骤制定具体的培训计划，联系相关老师，确定培训时间和内容。第一，根据实际需要的培训师数量，联系局里或是外聘的相关专业培训老师，并确定费用。第二，与老师一起商定培训内容，将采用理论讲解和实践操作相结合的方式，一方面讲解水上应急救援基本技术、方法和操舟机的工作原理；另一方面，现场示范演示救生衣穿法、跳水姿势、游泳和求生等；第三，进行课程安排，理论讲解用一天的时间，实践操练用六天的时间。实际演练我会根据了解到的员工情况，将按照基本掌握、非常熟练的层次分为2个小组，根据其进度的不同分别参加初级、高级培训。此外，根据现有的经费，商定

相关物资费用等，做好预算。

再次，在一切培训事宜安排妥当后，向新员工发出培训通知及考核说明等。提醒学员根据通知到不同的组别参加实际操练，对培训中遇到的问题我会及时协调相关人员解决，确保实现培训目的。在培训接近尾声时，我会邀请局里相关领导观看、指导对新员工的考核，使新员工能够合格上岗。

最后，在培训活动结束后，我会收集新员工对于培训的反馈，结合他们的感受和我的体验，总结在此次培训中的经验和不足，并进行编撰整理。

第二篇：2012 年国考国家公务员面试真题和解析——海关系统

2012 年国考国家公务员面试真题和解析——海关系统

2018 国考公务员笔试成绩将于 1 月上旬公布，河北华图面试培训提供国考国家公务员面试真题和解析、国考公务员外交部面试真题和解析、国考公务员铁路公安面试真题和解析、国考公务员出入境检验检疫局面试真题和解析、国考公务员海关系统海事局面试真题和解析、国考公务员银监会面试真题和解析、国考公务员国税面试真题和解析等内容。

2 月 22 日上午 海关面试题

1、继美国“虎妈”之后，中国的“狼爸”也受到大众的追捧，称“三天一顿打，孩子上北大”，他的四个孩子中三个都成功的考入了北大，对此很多家长将孩子在寒暑假送到“狼爸”那里接受教育，对此，你怎么看？

2、在一项集体比赛中，你带领的队伍进入了复赛。在比赛前你听到队员聊天，认为团队人员安排不合理，还有关于你的毫无根据的花边新闻，请问作为队长你该怎么办？

3.你所在单位参加一次团体比赛，你是队长。你的团队顺利的进入了复赛，此时有两位队员在背后议论你，说你安排人员不合理，并且臆造一些子虚乌有的事情，你怎么办？

4.单位要举办“绿色环保宣传周”的活动，但是缺少专项经费，并且在活动的宣传中还不允许耗费纸张，要求“无纸化”办公，你如

何开展?

5、三段材料，第一段描述东北某县作了一个大棚蔬菜项目，作为“民心工程”、“菜篮子工程”，但被当地群众说是败家子。第二段描述专家表示当地土壤不适合种植蔬菜。第三段描述国土资源部门指出该项目违规操作，但当地政府表示是由于“时间紧，任务多”。问题：请问你对以上情况怎么评价?政府应该怎样做好惠民工程?

2月22日下午 天津海关

1、广电部门设置专门部门审剧本，质量低的剧本不予通过，谈谈你的看法?

2、单位系统坏了，业务积压很多，一直没修好，来办业务的人怨声载道，甚至有人要投诉，作为业务经办人你怎么办?

3、小李喜欢炒股，经常在上班时间浏览股票网页，你劝过多次。有天领导开会说不准上班炒股，小李认为是你告密，对你有意见，并联合其他同事孤立你，你如何处理?

4、单位组织消防演习，可是有的部门认为单位消防设备先进，没必要演习，还浪费时间。如果领导让你来组织此次消防演习，你会如何开展?

2月23日上午 哈尔滨 厦门海关

有题本有笔有纸

1、某单位到高校招聘，招聘条件明确规定不要富家子弟，对此现象你怎么看?

2、你是省交通厅工作人员，负责省内客运管理，一次你在假期到省内某市旅游，在客运站等车时听到乘客抱怨客运站服务质量不好，你会怎么办?

3、你跟本单位一老大姐之前因为工作原因产生过误会，最近领导把你调到了她的部门工作，说是老大姐会关照你，但工作一段时间后你发现老大姐对你很冷淡，你很长时间没有工作任务，而且她还向其他同事反应你工作不积极、工作态度不端正，你怎么办?

4、上级单位要开展一次征文活动，要求一定数量的“机关文化建设”征文，但是你单位最近工作任务很多，工作安排很满，领导让你

负责落实，你怎么完成任务？

2月23日下午 海关系统

- 1、谈谈你对地沟油、苏丹红等事件的看法？
- 2、酒店要进行安全检查，要求访客晚上11点之前离开，有一名访客没按时离开，还大声喧哗，引起其它客人投诉。你是酒店负责人，这时已经接近下班，请问你如何处理？
- 3、你的英语水平好，经常被借调到别的部门工作，从而影响到你自己部门的工作，部门同事对你有意见，请问你如何处理？
- 4、领导派你去一个单位调查有人收受红包的情况，请问你如何展开调查？

2月24日上午 海关面试题

- 1、有的大学生就业后不断跳槽，你怎么看？
- 2、小张想从租住的房屋里把自己的家具搬出来，按照物业规定必须由业主签字，但一时联系不上业主。小张找到物业，你作为物业管理人员，怎么办？
- 3、你和同事都是保密局的，周六周日需加班，但同事经常找借口不来，你怎么办？
- 4、制定单位管理规定和绩效考核制度，经常会遇到困难，你会怎么做？

2月24日下午 海关面试题

- 1、现在有些大学在自主招生的同时，开设一个“圆梦计划”，特招农村学生中前三代以内没有大学生的学生，请问你对这个政策有何看法？
- 2、临近毕业，有很多学生为了找工作而逃课，你是班长，班主任为此事批评了你，你怎么办？
- 3、你和单位另一部门的王科长在以前的工作中有过误会，后来他调到你所在的科室任科长，看你不顺眼，也不认可你的工作，你怎么办？
- 4、领导将一份规划书交给你，让你征求意见并限时提交，你的直接上司让你给出无意见，你同意了，但你后来发现了一处说法错误，

如果要修改，需要其他部门提供数据，时间又不够，你怎么办？2月22日上午(海关系统)

1.继美国“虎妈”之后，中国的“狼爸”也受到大众的追捧，称“三天一顿打，孩子上北大”，他的四个孩子中三个都成功的考入了北大，对此很多家长将孩子在寒暑假送到“狼爸”那里接受教育，对此，你怎么看？

【参考答案】

把女儿“骂”进名校的“虎妈”和把孩子“打”进北大的“狼爸”引发了家长热捧，这种热捧的背后所隐含的是广大家长们认为教育成功就是考进名牌大学的功利心，家长对于如何教育孩子的迷茫，以及目前我们国家教育体制、教育方式的不完善。“狼爸”的成功只能代表他的教育方式适合他的三个孩子，并不一定所有孩子都适合，很多孩子因为不堪家长和学校的学习成绩的高压而自杀事件也屡见不鲜，希望家长们不要盲目跟风。

“美国虎妈”和“中国狼爸”之所以在大陆受到追捧，其原因不外乎有三：第一、中国几千年的严厉教育观念已经转化成为一种教育内在的文化基因，这种以“严”教观念仍旧在人们教育思维中起着很大作用；第二、中国现代教育体制不完善和教育方式的单一。单纯的以应试教育为主的教育制度，以及举步维艰的素质教育改革使整个教育陷入了一种急躁而又混乱的状态，家长对于采取何种教育方式去教育孩子产生了迷茫。第三、中国对教育成功的评价体系过于功利而且评价体系单一。单纯的应试教育导致考高分以及考上名牌大学就是成功，考不上大学或者进了职业学校都会成为反面教材。家长只能在固定的评价体系中严加管教孩子寻找成功，忽略了孩子的全面发展。

虽然我国政府已经认识到现行教育体制的弊端并推行了一系列改革措施，但是收效甚微。因此我们还需要从以下几方面进行改变。

第一、家长要改变教育观念。不要以为高压式的教育方式就是好的，家长应该在尊重和保护孩子的个人权利，尊重他们的人格尊严的基础上帮助他们、教育他们、因材施教，关注孩子的全面发展。

第二、政府应该加快教育体制改革的步伐，把素质教育落到实处。

教育的本身是为了提高学生的素质，而不是为了考试得到一个较高的分数。因此家长和学校应把思想品德教育、素质教育放在第一位，尤其是把中华民族优秀传统文化的传统教育、社会主义荣辱观教育等推进素质教育落到实处。

第三、完善教育成功的评价体系，树立正确的教育成功观。只要孩子将来能为社会做出贡献，这就是教育成功的体现。

总之，社会各界都需要认识到身上肩负培养优秀下一代的责任感，共同努力，为祖国未来的健康成长构建一个良好的社会氛围，让孩子们健康成长，成为国家的栋梁之才，为祖国的建设贡献自己的力量。

2.单位出台了一项新规定，但是由于宣传和落实的不到位，很多群众还是按照旧的制度来办理相关事务，结果在处理业务的过程中有很多群众对此不满意，你作为相关工作人员，请问你怎么办？

【参考答案】

作为单位的工作人员，一项规定出台之后，应该大力的去宣传，这不但能够方便群众、降低成本，还有利于提高办事效率。但是，如果遇到题中所述的这种情况，我会从以下几点做起：

首先，对于在工作过程中，由于宣传不到位给群众带来的不便，我会以真诚的态度向群众表示歉意，希望能够得到他们的谅解。之后我会耐心细致地向群众解释新规定，说明新规定的优势，如新规定可以节约通关时间、提高通关效率等，让群众理解单位的初衷是为了企业为了群众着想。

其次，在向群众解释之后，我会根据新规定及时地把群众办理的事情处理好，如有需要可以帮助他们进行相关操作，对于按照旧制度办事的群众一定解释清楚，并尽可能的让群众满意。

最后，在把群众的事情处理结束之后，我会向领导提出一些建议来防止以后再发生类似的事情，主要是做好宣传工作。通过官方网站、微博、媒体等方式进行全面的宣传，使广大的群众能及时了解到新的规定;也可以开通报关热线电话，针对于群众及企业存在的技术问题，进行详细的解答。

相信通过我们的大力宣传及报关企业、群众的积极配合，一定能

够将这项新规定落实到实处，真正的提高通关效率，降低通关成本。

3.你所在单位参加一次团体比赛，你是队长。你的团队顺利的进入了复赛，此时有两位队员在背后议论你，说你安排人员不合理，并且臆造一些子虚乌有的事情，你怎么办？

【参考答案】

参加团体比赛不仅有利于增进单位内部人员的凝聚力，而且还是展示我们海关人精神风貌及团队建设成果的一个窗口。在这个过程中，出现了题中所述的情况，我会及时处理，调整心态，保证我们的比赛不受影响，最终能够取得一个好的成绩。

首先，我会认真思考一下自己这两天的工作安排，可能是我工作的安排有些不合理，没有充分了解到所有人的特长，将他们放到了不合适的地方，没有能够充分发挥他们的才能，因此造成了个别队员的不满意。针对这种情况，我会先私下找他们进行交流，向他们详细解释下我工作的安排，询问他们对此安排和最近工作的看法和意见，详细记录合理的建议。

其次，对全部队员进行一次简单的调查，收集整理每个人的特长，同时征集一下大家对我最近工作的意见和看法。

最后，根据我收集整理的资料写出一份工作调整计划，并根据此计划对工作进行调整，保证每个人都可以发挥自己的特长及才能。同时，对两位队员表示感谢，并将他们纳入负责人的行列，和我一起负责此项工作。

我相信，在以后的团队训练中，大家都能发挥各自的才能，也能增加我们团队训练的成果，为我们在复赛中取得好成绩贡献出自己的一份力量，促使我们在复赛中取得好的成绩。

事后，我也会进行总结，在今后的工作中一定要注意方式方法，在展开具体工作前进行调查，充分发挥每个人的长处，让每一个队员在团队中能找到存在感和荣誉感，加深集体观念，为海关的团队建设工作贡献一分力量。

4.单位要举办“绿色环保宣传周”的活动，但是缺少专项经费，并且在活动的宣传中还不允许耗费纸张，要求“无纸化”办公，你如

何开展?

【参考答案】

单位举办“绿色环保宣传周”的活动，能够在单位内部有效倡导低碳环保办公理念，引领新的办公时尚，还可以向各报关企业形象地展示海关推行的“无纸化”通关作业。为了保证这次宣传周的顺利举行，我会着手展开以下工作。

首先，由于缺少活动经费，并响应无纸化办公的需求，我会将这次宣传活动的通联工作通过电子邮件及电话进行，且在执行的过程中，要保证每个人在收到邮件之后进行回复，以保证通联工作的畅通。

其次，我会广泛收集关于绿色环保、低碳办公的相关文字、图片材料等，制作成电子版的宣传材料，上传到单位网站上，进行广泛宣传。为了使宣传内容更加生动形象，我也会邀请技术部门工作人员制作视频短片，上传到网站上进行播放，以加强宣传效果。

再次，在宣传周内，将本次活动的相关细节信息以电子邮件的形式发到各个同事的邮箱，并邀请各部门的同事在周一、周三、周五下班后到公司会议室观看环保宣传片、举办绿色环保知识问答等活动，也可以邀请相关专家向同事们讲解绿色环保在办公室的具体利用，并做好活动现场图片及视频资料的收集工作，活动结束后放到单位网站上，进一步加深大家的印象，保证绿色环保的观念深入人心。

最后，我会发起“构建绿色办公室”的倡议，提倡每个人从家带一盆绿色小植物，装点办公室，为大家营造一个绿色的办公环境。

“无纸化”办公及绿色环保意识只有通过不断的宣传才能够更好的深入人心，海关工作人员要以身作则，为报关企业做好表率，进而使环保观念深入人心，大力推行“无纸化”通关作业。

5、三段材料，第一段描述东北某县作了一个大棚蔬菜项目，作为“民心工程”、“菜篮子工程”，但被当地群众说是败家子。第二段描述专家表示当地土壤不适合种植蔬菜。第三段描述国土资源部门指出该项目违规操作，但当地政府表示是由于“时间紧，任务多”。问题：请问你对以上情况怎么评价?政府应该怎样做好惠民工程?

【试题类别】综合分析之材料类试题

【考查要素】 综合分析能力、逻辑思维能力

【思路点拨】 综合分析之材料类试题是要求考生围绕材料内容进行分析，主要考察考生的综合分析能力，通过对各事件或现象的分析，看到问题的本质，找出材料之间的联系，并对这些问题进行分析，找出问题的解决对策，要求考生逻辑清晰，条理鲜明。

【参考解析】

“民心工程”、“菜篮子工程”是我国政府为百姓解决困难，保障民生而采取的一系列措施和工程项目，某县作大棚蔬菜项目作为当地的“民心工程”、“菜篮子工程”，为响应号召，改善民生，当地政府的出发点是可以理解的。但其做法并不符合当地的实际情况，这种做法是有待商榷的。

首先，当地政府应该从实际情况出发，因地制宜，科学推动项目建设。一个项目的开展首先需要经过认真考察，分析当地情况，并联系社会现实状况，作出合理规划，而不是盲目进行，或跟风从众。要建设蔬菜大棚，不但要在项目建设之前考察当地土壤等情况，还要对当地的交通、蔬菜供求状况有全面的了解。所以项目的考察与规划是做项目的重中之重，只有做好前期工作，才能使后期工作成功展开。

其次，作为民心工程，当地政府还要倾听民众的声音，做百姓急需需要的。从材料一中可以看出当地百姓不是十分赞成这项工程。群众生活在社会的最前端，做民生工程的初衷就是为使百姓生活质量提高，所以百姓的意见至关重要，广泛的收集民意，也是政府在做一项工程之前需要做的。只有取得百姓的支持和理解，才能使工程顺利的展开，政府要做到与人民群众之间的合理沟通。

再次，规范运作。当地政府在做项目的时候应该注意规范运作，严格按照程序，规范地完成。政府工程作为当地社会工程的标杆，是当地工程和项目的示范和榜样，政府的工作更应该严格要求，合理规范，创造良好的社会氛围和树立良好的政府工程形象，做良好的自我监督和管理。

总之，地方政府应该因地制宜，根据实际情况做出合理规划，同时严格要求自己，做到为民示范。要做好惠民工程还要从以下几个方

面入手：

第一，要坚持一心为民的执政理念，一切从群众利益出发，一切从实际情况出发，时时处处为群众着想，做最符合群众利益的事，做群众最需要的事。

第二，加强管理，合理规划。在做每一项工程前要做好科学考察和合理的规划，地方要做到因地制宜，利用当地的特色，发挥特长，使项目的实施目标明确，实效性强。

第三，加强监督，规范运作，严格把关。惠民工程关系到百姓的切身利益，在进行项目实施时，一定要加强管理和监督，规范运作，严格把好规划关、质量关、检测关，使人民群众的利益得到最大程度的保障。

第三篇：2011 年国考国家公务员面试真题和解析——海关系统

2011 年国考国家公务员面试真题和解析——海关系统

2018 国考公务员笔试成绩将于 1 月上旬公布，河北华图面试培训提供国考国家公务员面试真题和解析、国考公务员外交部面试真题和解析、国考公务员铁路公安面试真题和解析、国考公务员出入境检验检疫局面试真题和解析、国考公务员海关系统海事局面试真题和解析、国考公务员银监会面试真题和解析、国考公务员国税面试真题和解析等内容。

2 月 23 日上午 海关系统

1、广州在亚运会及亚残运会期间推行公共交通服务全民免费的政策，但实施后出现高峰期爆满状况，一周之后，广州取消了公交免费，改为按户发放交通补贴。对此谈谈你的看法？

2、每年大学生毕业后，宿舍清理工作都是一个难题，如果你是宿舍管理员，你会怎么做？

3、如果你是一名新入职人员，有的老同志认为你资历浅，经常刁难你，排挤你，你会怎么办？

4、武警对于我们海关工作有很多帮助，领导决定让你安排一次慰问活动，你怎么执行？

2 月 23 日下午 石家庄海关

1、近年我国大城市每到年底都会发生血荒，政府对此采取了一些措施，但是第二年血荒现象仍然存在。对此你有什么看法？

2、假如你昨晚上在网上看到你的一位同事穿制服打人的照片。有网友说是暴力执法，有很多人跟帖，引发争议。对此你怎么办？

3、你们公司有个重大项目，之前是小李负责，但是由于去年小李出现重大失误，今年领导让你来接管项目，让小李担任副手，但李某态度消极，不配合你的工作，你怎么办？

4、你们单位要招聘一些人员，现在有 10 个人通过了笔试，要进行面试，你怎么安排？

2月24日上午 广州海关

1.现在网络上经常用几个词语来概括最近热门的事件，熟称“热词”，对于“热词”你有什么看法？

2.亚运会期间，作为志愿者一天中所需要工作的时间较长，你将如何做好志愿者这项工作？

3.你是在职研究生，一年需要 20 天的时间脱产学习，你到新的单位后，同事对于你去学习有意见，认为你无法很好的进行工作，你将如何处理。

4.一项方案在执行过程中，很多部门反映有困难，领导让你负责这件事情，你将如何处理。

2月24号下午 海关系统

2.海关要组织一场解决群众困难问题的现场办公会议，原来负责这项工作的同事生病了，领导将此工作交给你负责，你怎么做？

3.同事工作时间离开一会儿，领导批评了他，但是他非常不服，开始懈怠，你作为他的好朋友该怎么办？

4.你单位新来 10 位大学生，需要组织实习，领导让你来负责这件事，你怎么安排？

2月25日上午 海关系统

1、农民工小李想要查阅关于土地补偿的红头文件，但查看政府网站时发现内容两年未更新。这种现象被成为“休眠网站”，请你谈谈对这种现象的看法。

2、你是一个旅馆的服务员，有一个客人说他忘带房卡，你怎么办？

3、你刚到单位，就在言语上得罪了一个老同志，这位老同志工作上不给你指导，还经常在别人面前批评你，你怎么办？

4、单位要你组织一次义务献血，有的同志心存侥幸不愿参与，有的同志已经献过血，有的同志很积极但是不符合要求，请你谈一下具体如何实施。

2月25日下午 海关系统

1、对于当前有些高校开设公务员培训课程等现象，有何看法？

2、你单位新进一个文件收发的新同事，你工作很忙，新同事经常向你求助。你怎么办？

3、你和一个同事在一个科室，他比较善于表现自己，而你比较默默无闻，你怎么看？

4、单位组织一次扶贫救困的活动，由你负责，你怎么开展？

2月24日上午 广州海关

1.现在网络上经常用几个词语来概括最近热门的事件，熟称“热词”，对于“热词”你有什么看法？

【题型】综合分析类试题

【注意要素】

作答此类试题，考生切忌将申论里的提出问题、分析问题、解决问题的模式用到面试题里，因为那样一来答案过于模式化，二来作答内容容易所答非所问，三来答案不易入题、切题而显得过于死板，形成了万能套式，而要将自己的感受与实例结合起来阐述自己对热词的看法。

【参考答案】

我对于网络上经常出现的热词并不算陌生，在工作中、生活中与同事或朋友交流时也时常用到这些流行的热词，例如：给力、浮云、李刚、你懂得、蚁族等。这些热词是网络对当今社会影响的又一体现：

第一，从政治角度来看，我认为网络热词一方面反映了一个时期的热点话题及民生问题，反映了一个国家、一个地区在这个时期里人们普遍关注的问题和事物，它具有一定的时代特征。例如，“蛋形蜗

以上内容仅为本文档的试下载部分，为可阅读页数的一半内容。如要下载或阅读全文，请访问：<https://d.book118.com/278116017116006027>